

平成 2 3 年度
知床国立公園海域利用等における利用動向調査
報 告 書

平成 2 4 年 3 月

環境省北海道地方環境事務所釧路自然環境事務所
有限会社自然文化創舎

目 次

報告書概要	1
-------------	---

I アンケート調査の手法

1. 知床地域でのアンケート調査手法の検討	4
2. 潜在的利用者に対するアンケート調査手法の検討	6

II アンケート調査の結果

1. 知床国立公園利用選択地等調査 ～ウトロ地区訪問者への全体調査～	9
2. 知床国立公園利用選択地等調査 ～羅臼地区訪問者への全体調査～	29
3. 羅臼地区宿泊施設における利用者意向調査	43
4. 羅臼観光船における利用者意向調査	57
5. カムイワッカ地区における利用者意向調査	83
6. 羅臼湖地区における利用者意向調査	101
7. 知床五湖における利用者意向調査 ～ヒグマ活動期の高架木道利用者への意識調査B～	115
8. 知床五湖における利用者意向調査 ～植生保護期の知床五湖利用者への意識調査C～	129
9. 各調査における共通設問の比較	143

III 今後の実施体制の提案

1. 調査手法等への工夫	168
2. 情報発信機能施設などに関するニーズの把握	169
3. 関係者間の連携体制の強化	170

[資料 1] 聞き取り調査結果	171
[資料 2] 知床Webアンケート草案	177
[資料 3] アンケート調査票	
ウトロ・全体調査（ヒグマ活動期）	195
ウトロ・全体調査（植生保護期）	201
羅臼・全体調査（ヒグマ活動期）	207
羅臼・全体調査（植生保護期）	213
羅臼宿泊施設調査	219
羅臼観光船調査	225
カムイワッカ調査（車両規制なし／7月）	229
カムイワッカ調査（車両規制あり／8月）	235
羅臼湖調査	241
知床五湖調査B（ヒグマ活動期）	245
知床五湖調査C（植生保護期）	247

報告書概要

1. 調査名（英名）

平成23年度 知床国立公園海域利用等における利用動向調査

(Investigation into trend of the visitor in the utilizing of coastal waters and other areas of Shiretoko national park in 2011.)

2. 調査の背景・目的

知床は、北半球で最も低緯度に位置する季節海氷域であり、世界的に希少な鳥類をはじめとした多くの動植物の生息・生育にとって重要な自然を有する地域で、平成17年7月17日には世界自然遺産に登録された地域である。現状の知床においては、より適正な利用やエコツーリズムを推進していくため、利用者のニーズや潜在的な利用価値、利用動向の把握、利用に対する評価が必要であり、また海域利用に関する利用動向等を把握するためには、一体的に利用されている陸域での利用動向等もあわせて把握することが必要となっている。以上のことから本業務は学識経験者や地元関係団体の協力を得つつ、知床地域の利用動向等を把握するためのアンケート調査を実施するものである。

3. 調査実施体制

本調査は、環境省からの委託業務として有限会社自然文化創舎が実施したものである。

知床全体調査（Ⅱ－1、Ⅱ－2）、カムイワッカ調査（Ⅱ－5）にあたっては、北海道大学大学院農学研究院の庄子康准教授の研究グループの協力を得て実施した。

知床五湖調査（Ⅱ－7、Ⅱ－8）にあたっては、北海道大学大学院農学研究院の愛甲哲也准教授の研究グループの協力を得て実施した。

羅臼宿泊施設調査（Ⅱ－3）、羅臼観光船調査（Ⅱ－4）にあたっては、羅臼地区の各宿泊施設・観光船事業者の協力を得て、アンケート調査票の配布を行った。

羅臼湖調査（Ⅱ－6）にあたっては、ガイド協議会を通じて各ガイド事業者の協力を得て、一部アンケート調査票の配布を行った。

4. 調査の手法・概要

（1）知床全体調査

- ・ 聞き取り調査および手渡し配布・郵送回収によるアンケート調査
- ・ 7～8月の週末および夏季休暇期間を中心に延べ13日間、知床世界自然遺産センター、知床自然センター、羅臼ビジターセンターにおいて、訪問者に知床地域内での訪問経路やその際のタイムスケジュールを聞き取るとともに、追加質問として888票のアンケート調査票を手渡した。

（2）羅臼宿泊施設調査

- ・ 手渡し配布・郵送回収によるアンケート調査
- ・ 8月において、200票のアンケート調査票を、羅臼宿泊施設事業者の協力のもと、宿泊施設利用者に配布して貰った。

（3）羅臼観光船調査

- ・ 手渡し配布・郵送回収によるアンケート調査
- ・ 8月の夏期および2～3月の冬期において、夏期300票、冬期200票の合計500票のアンケート調査票を、羅臼観光船事業者の協力のもと、観光船利用者に配布して貰った。

(4) カムイワッカ調査

- ・ 手渡し配布・郵送回収によるアンケート調査
- ・ 7～8月の延べ7日間、合計12日間において、600票のアンケート調査票をカムイワッカ湯の滝駐車場付近において日中の訪問者に手渡した。

(5) 羅臼湖調査

- ・ 手渡し配布・郵送回収によるアンケート調査
- ・ 8～9月の週末を中心とする12日間、100票のアンケート調査票を羅臼湖登山口において訪問者に手渡した。また、ガイド協議会を通じて各ガイド事業者の協力のもとガイド付きツアー利用者に100票のアンケート調査票を配布して貰った。

(6) 知床五湖調査

- ・ 手渡し配布・郵送回収によるアンケート調査
- ・ 6～9月の各月の週末を含む3日間、合計12日間において、各月500票のアンケート調査票を知床五湖高架木道入口付近において7:30～18:30に利用者に手渡した。

5. 調査結果

(1) 知床全体調査

- ・ 聞き取り調査により、知床各訪問地における平均滞在時間が推定された。(ウトロ地区のみ)
- ・ アンケート調査では、訪問者の知床地域内訪問地や動機、知床を利用するに当たっての各種規制に対する考え、知床のあるべき姿などに関する傾向が窺えた。

(2) 羅臼宿泊施設調査

- ・ 利用者の知床地域内訪問地や動機、羅臼訪問の目的や交通手段、羅臼の自然や観光的な魅力、羅臼訪問の満足度や来訪による自然に対する興味の深まり、羅臼観光船・羅臼湖を利用しなかった理由、宿泊施設や観光施設の満足評価などに関する傾向が窺えた。

(3) 羅臼観光船調査

- ・ 利用者の知床地域内訪問地や動機、ヒグマとの遭遇、観光船の情報源や利用理由、目当ての野生動物や目撃達成度、観光船満足度、観光船と野生動物との関係についてなどに関する傾向が窺えた。

(4) カムイワッカ調査

- ・ 利用者の知床地域内訪問地や動機、移動交通手段、カムイワッカ湯の滝での車両規制や利用規制に対する考え、ヒグマとの遭遇などに関する傾向が窺えた。

(5) 羅臼湖調査

- ・ 利用者の知床地域内訪問地や動機、ヒグマとの遭遇、羅臼湖の訪問頻度や交通手段、トイレ・駐車場設置状況やガイドツアー利用、宿泊地などに関する傾向が窺えた。

(6) 知床五湖調査

- ・ 利用者の知床地域内訪問地、知床五湖の訪問回数や動機、移動交通手段、知床五湖における利用規制等に関する考えなどに関する傾向が窺えた。

6. 今後の予定

特になし。

7. その他

特になし。

I アンケート調査の手法

1. 知床地域でのアンケート調査手法の検討

知床地域での利用者動向等を把握するためのアンケート調査の手法検討にあたっては、過去の利用動向調査の内容や手法、および適正利用・エコツーリズム検討会議や同会議の委員である北海道大学大学院農学研究院准教授愛甲哲也氏、庄子康氏からの意見を踏まえた。

(1) アンケート調査の手法

①知床国立公園利用選択地等調査（知床全体調査）

知床全体の利用動向を把握するためには、聞き取り調査で、どの場所を訪れたか（訪れる予定であるか）を聴取することと、その他の質問回答を併せて把握するため、アンケート調査票を同時配布することにした。本来は全てを聞き取り調査にしたかったが、その場合、聞き取り時間が過剰になり、利用者を長時間拘束することになるため、聞き取り調査と郵送回収アンケート調査を併用した。

聞き取り調査については、訪問者が集まる以下の場所で、回答者がイメージしやすくなるよう地域内訪問地が示されたパネルを示しながら、原則として質問者と記録者の2人一組で調査を実施することとした。

〔調査の実施場所〕 知床世界遺産センター、知床自然センター、羅臼ビジターセンター

②羅臼地区宿泊施設における利用者意向調査（羅臼宿泊施設調査）

調査手法の検討にあたっては、調査の実施前に環境省羅臼自然保護官事務所、委託業者および羅臼観光船事業者、羅臼観光協会との会合を設け、設問案についての意見交換をし、その妥当性を確認するとともに、配布方法や配布数を検討した。

羅臼宿泊施設調査は、過去に観光協会等で実施された調査手法もアンケート調査であり、その手法を踏襲するとともに、宿泊施設で直接聞き取りする手法では、宿泊施設事業者に一定の負担をかけることから、全てのアンケート調査票を郵送回収として、配布のみ各宿泊施設事業者に協力を得ることとした。

③羅臼観光船における利用者意向調査（羅臼観光船調査）

調査手法の検討にあたっては、調査の実施前に環境省羅臼自然保護官事務所、委託業者および羅臼観光船事業者、羅臼観光協会との会合を設け、設問案についての意見交換をし、その妥当性を確認するとともに、配布方法や配布数を検討した。

羅臼観光船調査は、過去に実施された調査手法もアンケート調査であり、その手法を踏襲するとともに、観光船上で直接聞き取りする手法を過去に実施した実績もあるが、観光船事業者に一定の負担をかけることから、全てのアンケート調査票を郵送回収として、配布のみ各観光船事業者に協力を得ることとした。

④カムイワッカ地区における利用者意向調査（カムイワッカ調査）

カムイワッカ調査は、今年から始まった自家用車による利用者の評価、また経年的に実施している車両規制、およびシャトルバス利用に対する利用者の評価を把握するため、郵送回収アンケート調査が最も適すると思った。なお、現地調査であったため、カムイワッカ地区へ訪問しなかった利用者の意見は把握できないことから、関連する質問を知床全体調査に含めることで補完することとした。

⑤羅臼湖地区における利用者意向調査（羅臼湖調査）

調査手法の検討にあたっては、調査の実施前に環境省羅臼自然保護官事務所と委託業者で打ち合わせを行った。

羅臼湖調査は、過去に実施された調査手法もアンケート調査であり、その手法を踏襲するとともに、登山口周辺には施設等がなく、聞き取り調査などを実施できる環境ではないため、郵送回収によるアンケート調査が最も適すると考えた。また、登山口周辺にアンケート調査票を配備することも検討したが、回収率が余り期待できないと考え、登山口での手渡しによる配布とした。さらに、羅臼湖を訪れる人数は少ないため、配布については一部、ガイド協議会を通じて協議会に加盟しているガイド事業者に協力を要請し、ガイド付きツアーによる羅臼湖利用者に配布して貰うこととなった。

⑥知床五湖における利用者意向調査（知床五湖調査）

知床五湖のモニタリングにおいては、実際のモニタリング実施の制約条件（技術、人員、コストなど）も考慮に入れて、関係者で議論して絞り込んでいった。具体的には知床五湖園地高架木道の出入口において、調査員を配置し6～9月の週末を含む3日間を決定し、各月500票のアンケート調査票を手渡しにより配布することとした。配布時間は高架木道が通行可能な午前7時30分～午後6時30分の間で、時間的な偏りのないよう概ね平準化して配分するが、来園者の入園状況等を踏まえ、調整しながら配布することとした。

（2）アンケート調査票の配布・回収状況

各アンケート調査票の配布期間、配布枚数、回収数、回収率については以下のとおりである。なお、各調査においてアンケートの配布期間が他調査と重ならないように配慮した。

調査名	配布期間	配布枚数	回収数	回収率
ウトロ地区 知床全体調査	[ヒグマ活動期] H23/7/25、28～31 [植生保護期] H23/8/2～6、8	687 (聞き取り 655 件)	292	42.5%
羅臼地区 知床全体調査	[ヒグマ活動期] H23/7/30～31 [植生保護期] H23/8/3～5	201 (聞き取り 86 件)	83	41.3%
羅臼宿泊施設調査	H23 年 8 月上旬～中旬	200	73	36.5%
羅臼観光船調査	[夏期] H23 年 8 月 [冬期] H24 年 2～3 月	[夏期] 300 [冬期] 200	[夏期] 107 [冬期] 47	[夏期] 35.7% [冬期] 23.5%
カムイワッカ調査	[車両規制なし] H23/7/26～28 [車両規制あり] H23/8/7～8、16～17	600	227	37.8%
羅臼湖調査	H23 年 8 月中旬～9 月下旬	200	49	24.5%
知床五湖調査 (ヒグマ活動期)	H23/6/25～27 H23/7/16～18	1,000	404	40.4%
知床五湖調査 (植生保護期)	H23/8/12～14 H23/9/17～19	1,000	393	39.3%

2. 潜在的利用者に対するアンケート調査手法の検討

知床地域以外の居住者に対する知床地域の利用意向、イメージ等を把握するためのアンケート調査の手法検討にあたっては、適正利用・エコツーリズム検討会議の委員である北海道大学大学院農学研究院准教授愛甲哲也氏、庄子康氏からの意見を踏まえた。

(1) アンケート調査の手法

知床の利用に改善すべき点がないのか、あるいは新規利用者を呼び込むにはどうすれば良いのかを模索するため、知床地域非利用者に対する調査も必要であると考えた。非利用者に対する調査は広範囲に及ぶため、コスト等を考慮するとWebアンケート調査を行うことが現実的と判断した。ただし、道内と道外の利用者はかなり嗜好が異なると考えられるため、両者の違いを比較できるようにサンプリングの上、実施することとした。

(2) アンケートの内容

Webアンケートは、全部で19問設定しており、前半の12問が知床に関する設問で、後半の7問は回答者の属性に関する設問で構成している。

設問番号	内 容
問1～3	北海道の6つの国立公園の中での知床の位置づけを分析するもので、どれだけ知床への訪問意欲があるかを明らかにする。
問4～5	具体的に知床のどこを訪れ、どこを訪れないかという設問で、知床に訪れる際に何を重視するのかを明らかにする。
問6	前問で知床国立公園を訪問してみたいと回答した方に、次の13項目の訪問動機を4つずつの組み合わせに設定した上で比較を行う。最終的には下記のうち、どの項目が重要で、どの項目が重要でないのか、数値的な重みがついた結果を出すことを想定している。それによって、回答者が知床の何に魅力を感じているのかを明らかにする。 ・登山やハイキング、シーカヤックなどのアウトドア体験がしたい ・家族や友人との時間を楽しみたい ・世界自然遺産を訪れたい ・手つかずの原生的な自然を訪れたい ・自然体験のできるエコツアー(ガイドツアー)に参加したい ・人の少ない静かな場所を訪れたい ・日本の辺境(日本の最北東端)を訪れたい ・旅館・ホテルでくつろぎたい ・歴史や文化を味わいたい ・景色のよい場所をドライブしたい ・温泉に入りたい ・食物を味わいたい ・野生動物(ヒグマやエゾシカなど)を見たい
問7～12	知床国立公園の管理について、知床五湖やカムイワッカ湯の滝での取り組みに関する設問である。
問13～19	回答者の最近の宿泊旅行の回数や属性、普段の行動に関する設問である。

(3) 知床Webアンケート草案

知床Webアンケート草案については、[資料2] (P177) を参照のこと。

Ⅱ アンケート調査の結果

1. 知床国立公園利用選択地等調査
～ウトロ地区訪問者への全体調査～

(1) ウトロ・全体調査の概要

①調査の目的

本調査は、利用者がどのような場所を、どの程度の時間利用しているのかを把握することで、利用調整地区制度やカムワッカ湯の滝での交通規制などの様々な制度が、利用動態にどのような影響を与えているのか、あるいは今後、新たな制度を導入する際にどのような影響が考えられるのかを検討するための基礎資料とする。

②調査の方法

知床世界遺産センター、および知床自然センターを訪れた方を対象に、今回の知床への訪問でどの場所を訪れたか（あるいは訪れる予定であるか）を聞き取り調査するとともに、その他の質問については、聞き取り調査終了後にアンケート調査票を手渡しし、後日郵送により回収した。

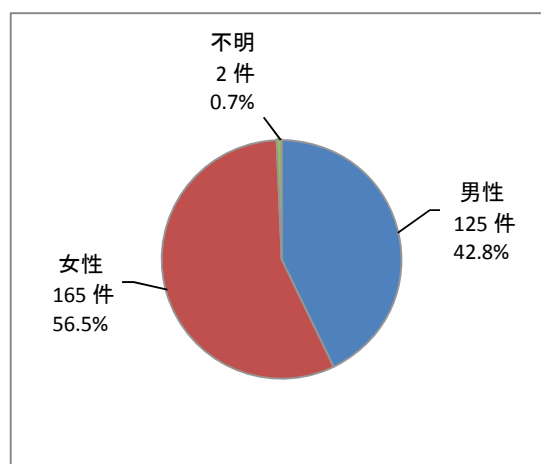
聞き取り件数、およびアンケート調査票の配布と回収状況については以下のとおりである。

配布日	ヒグマ活動期	植生保護期	計
	H23/7/25(月)、7/28(木)～31(日)の5日間	H23/8/2(火)～6(土)、8/8(月)の6日間	
聞き取り件数	403 件	252 件	655 件
アンケート配布数	413 票	274 票	687 票
有効回収数	165 票	127 票	292 票 (N)
有効回収率	40.0%	46.4%	42.5%

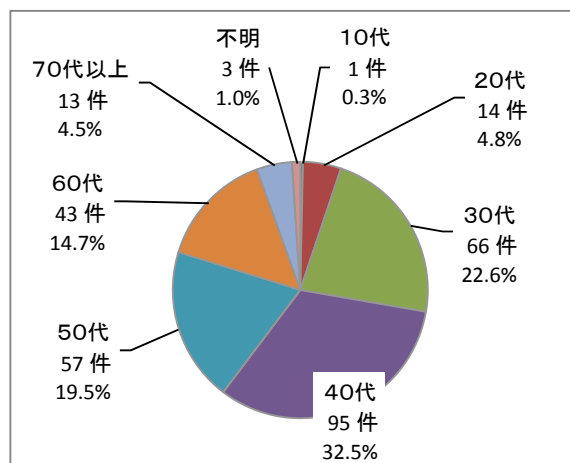
なお、聞き取り調査の結果については、[資料1] (P171) を参照のこと。

(2) アンケート回答者の属性

①性別 (N=292)

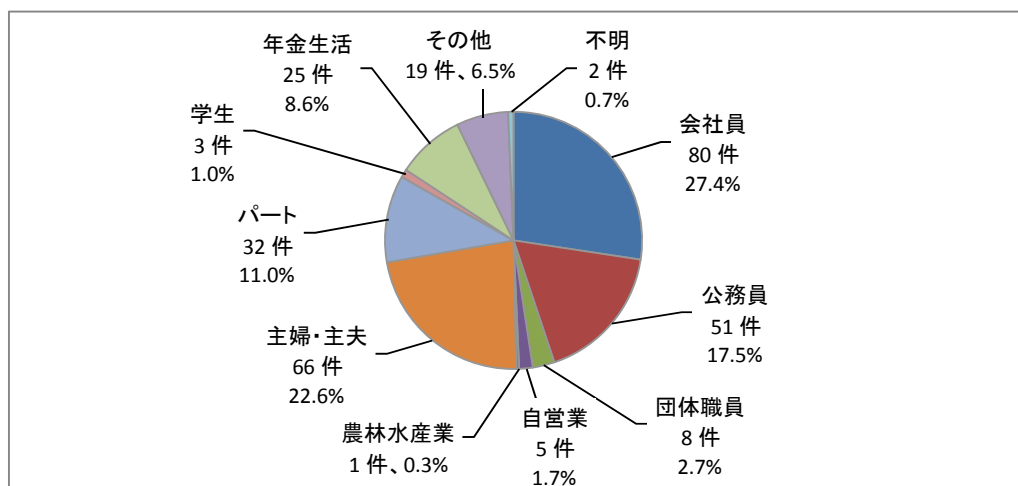


②年齢 (N=292)



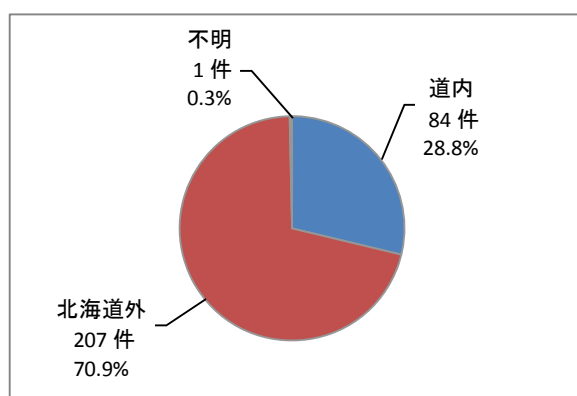
- ・ 男女別では、女性が多くなっている。
- ・ 年齢別では、40代が最も多く3割以上を占めている。次いで、30代、50代となっている。

③職業（N=292）

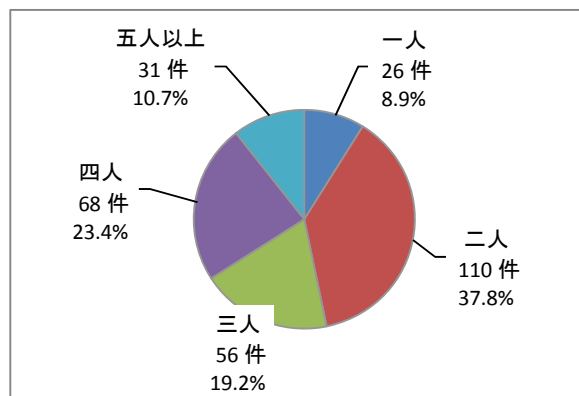


- ・ 職業別では、会社員、主婦・主夫で全体の半数を占めている。

④居住地（N=292）

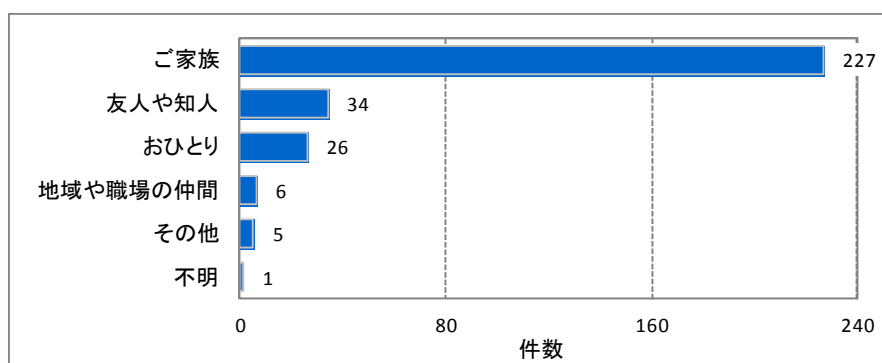


⑤同行人数（N=292）



- ・ 居住地別では、道外が全体の7割を占めており、道外利用者が目立っている。
- ・ 一組当たりの人数については、二人が最も多く4割近くを占めている。次いで、四人、三人となっている。

⑥同行グループ（N=292、複数回答）

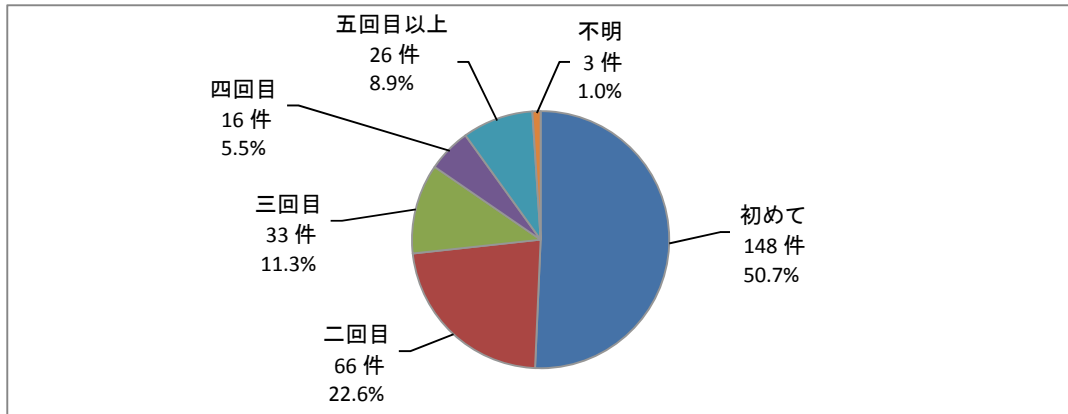


- ・ グループについては、家族が最も多く際立っている。

(3) 集計結果

①知床に何回訪問したことがあるか。(N=292)

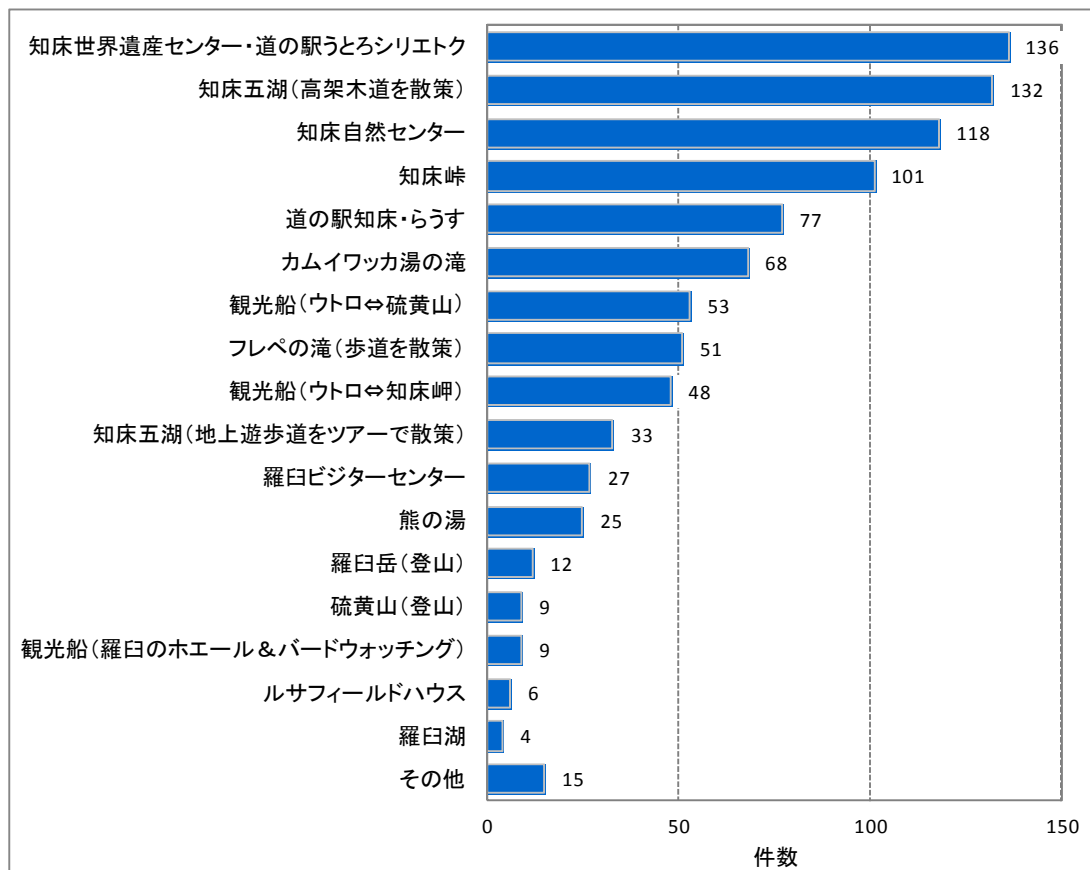
- ・ 知床への訪問回数については、初めての訪問者が最も多く全体の半数を占め、二回目のリピーターも2割以上みられる。



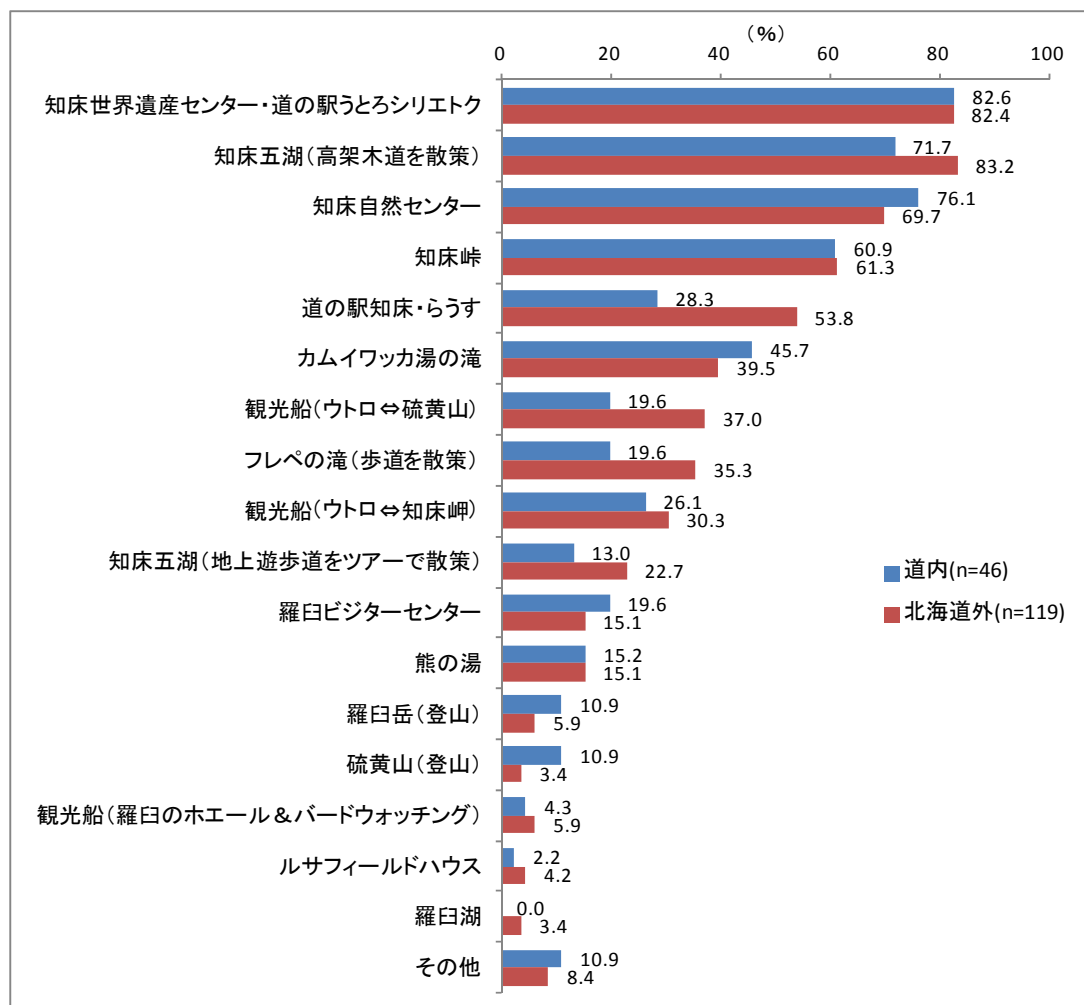
②今回の訪問で知床のどこを訪れたか。

(ヒグマ活動期、n=165、複数回答)

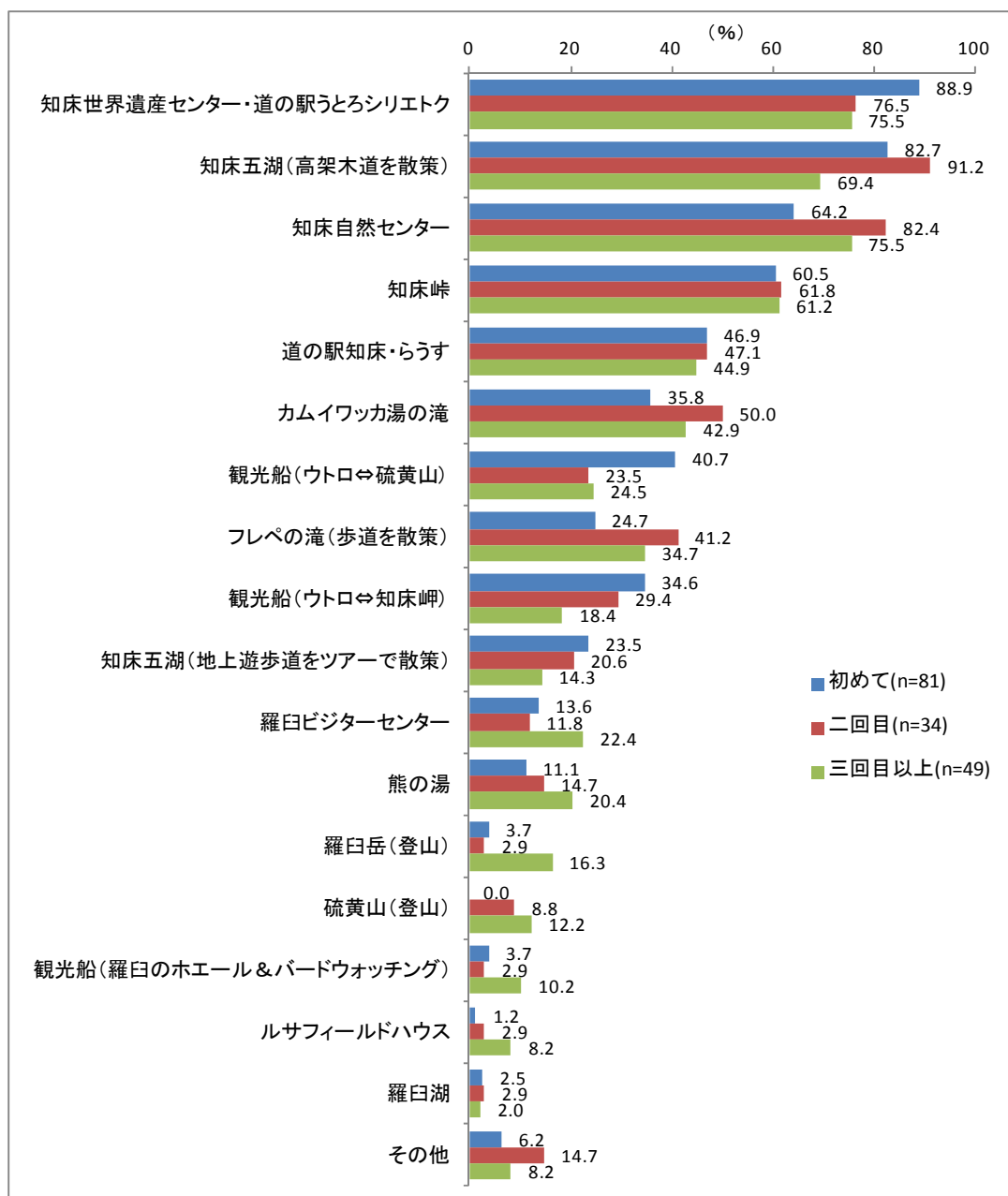
- ・ ヒグマ活動期における、今回の知床訪問で訪れた知床世界遺産センター・道の駅うとろシリエトク以外の場所については、ほぼ同数で「知床五湖」を挙げており、次いで「知床自然センター」「知床峠」「道の駅知床・らうす」「カムイワッカ湯の滝」と続いている。羅臼、ウトロに跨ってシンボリックな場所、および売店・情報発信機能等を備えた複合施設に多くの利用者が立ち寄っている。
- ・ その他については、「オシンコシンの滝」などが挙げられている。



- ・ ヒグマ活動期における訪問場所について、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、北海道外利用者は「道の駅知床・らうす」「ウトロからの観光船」「フレベの滝」「知床五湖の地上遊歩道をツアーで散策」などが多い傾向が見られる。

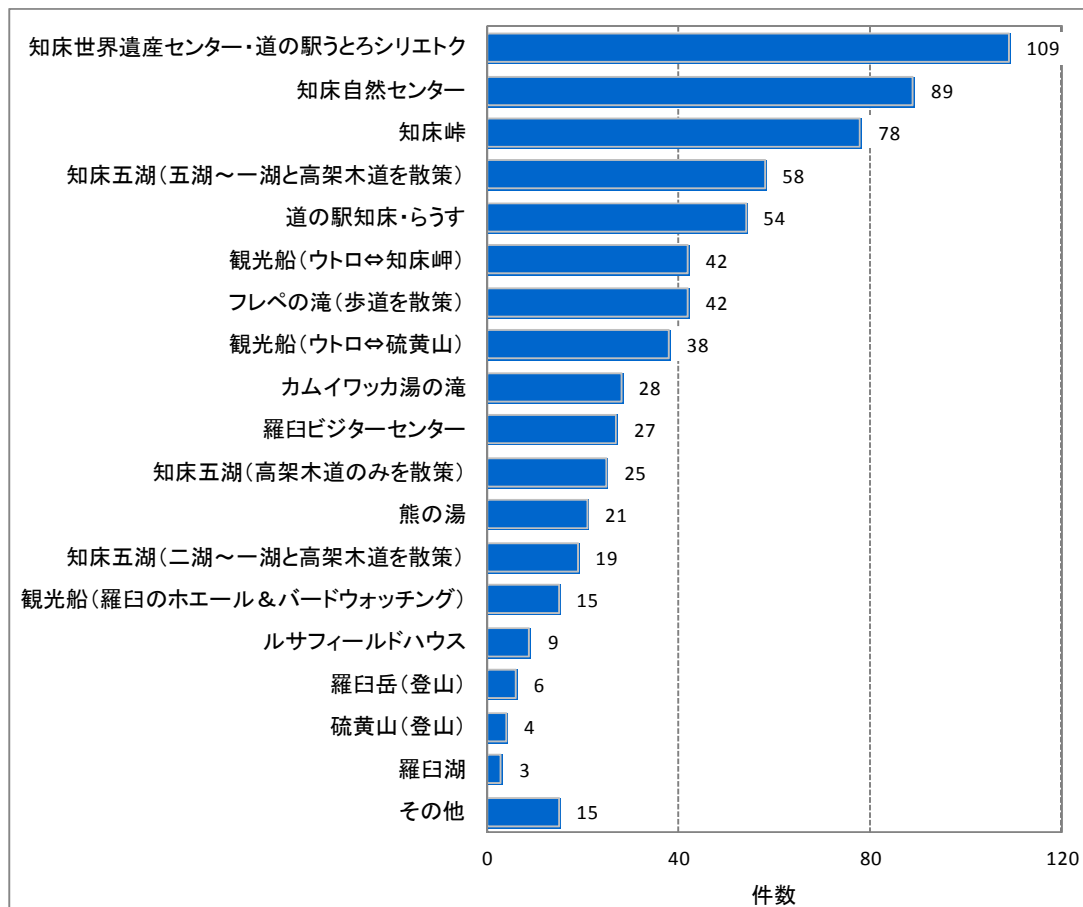


- ・ ヒグマ活動期における訪問場所について、知床への訪問が初めて、二回目、三回目以上の利用者に分けて比較すると、初めての利用者は「ウトロからの観光船」などの利用が多い傾向が見られる。

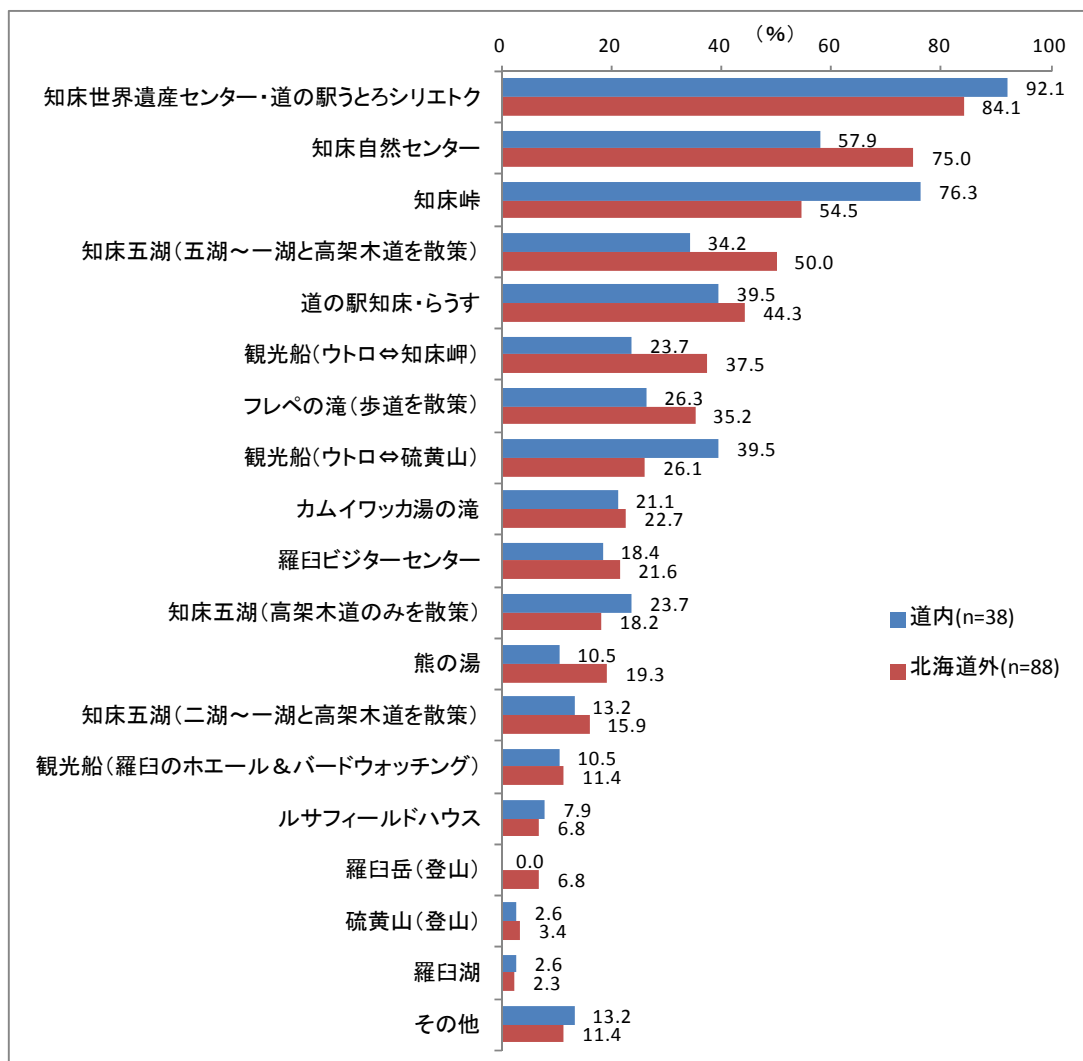


(植生保護期、n=127、複数回答)

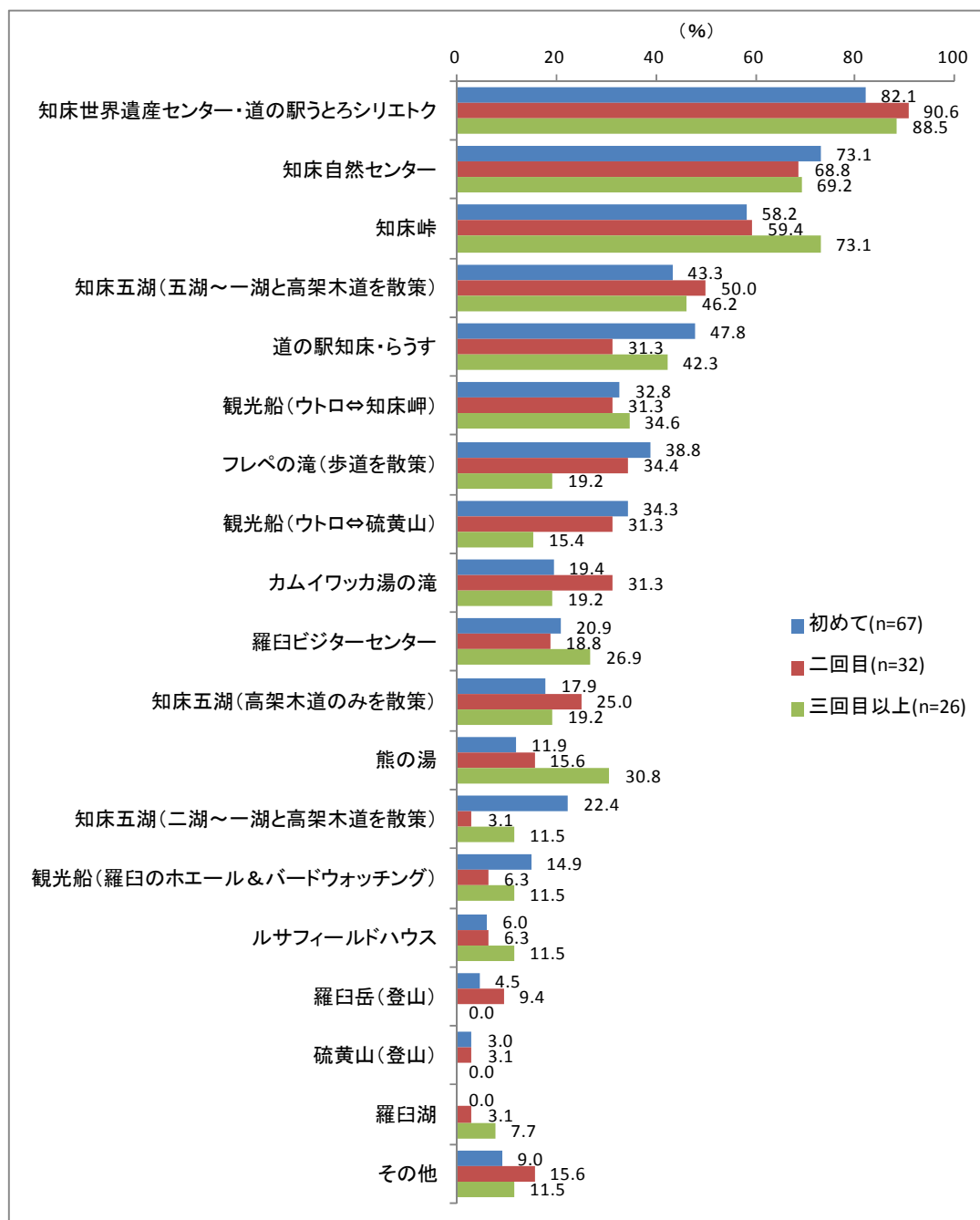
- ・ 植生保護期における、今回の知床訪問で訪れた知床世界遺産センター・道の駅うとろシリエトク以外の具体的な場所については、「知床自然センター」が最も多く、次いで「知床峠」「知床五湖」「道の駅知床・らうす」と続いている。羅臼、ウトロに跨ってシンボリックな場所、および売店・情報発信機能等を備えた複合施設に多くの利用者が立ち寄っている。
- ・ その他については、「オシンコシンの滝」「知床岬」などが挙げられている。



- ・ 植生保護期における訪問場所について、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、道内利用者は「知床峠」「観光船（ウトロ⇄硫黄山）」などが多く、北海道外利用者は「知床自然センター」「知床五湖（五湖～一湖）」「観光船（ウトロ⇄知床峠）」「熊の湯」などが多い傾向が見られる。

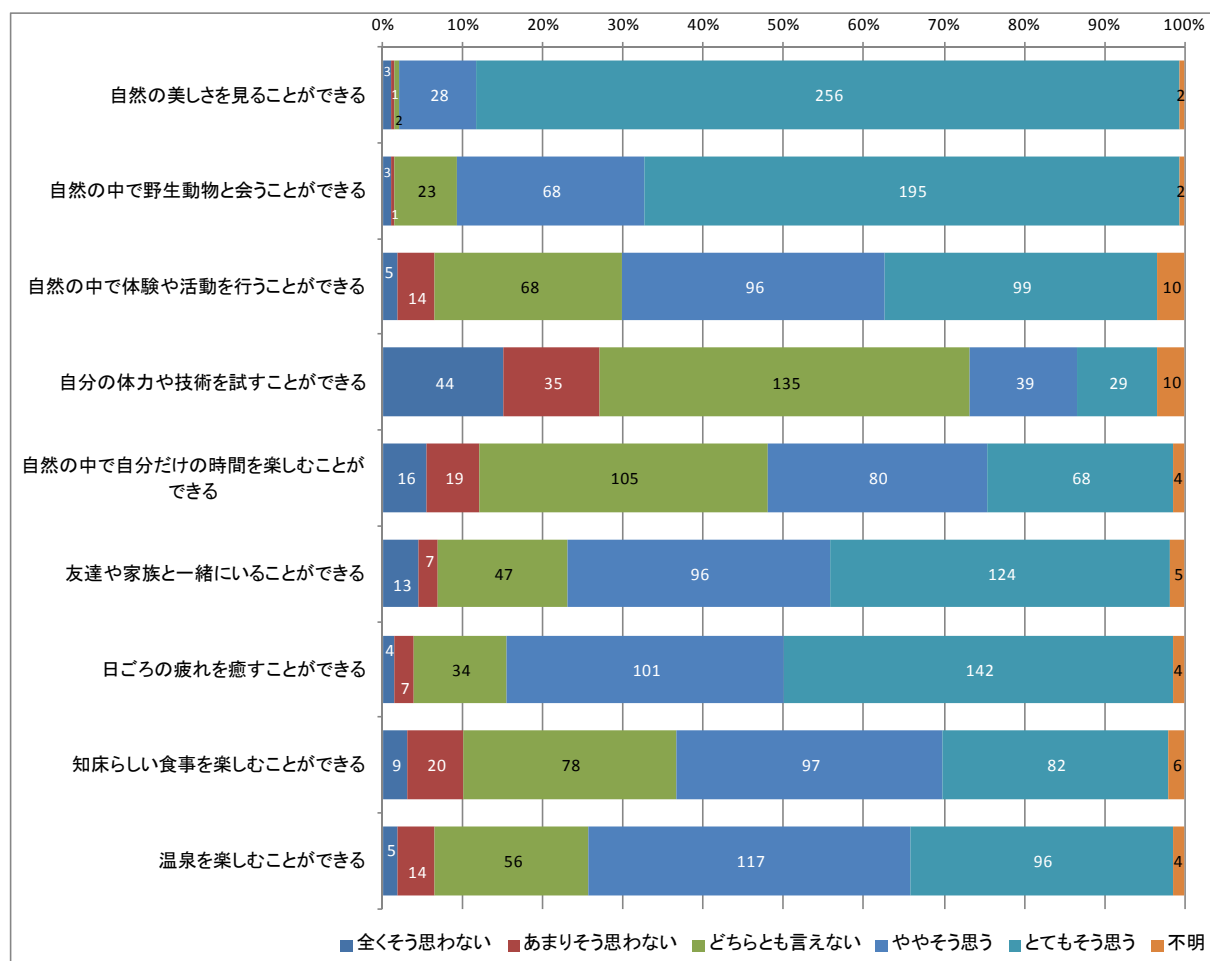


- ・ 植生保護期における訪問場所について、知床への訪問が初めて、二回目、三回目以上の利用者に分けて比較すると、訪問回数が少ないほど「フレペの滝」「観光船（ウトロ⇄硫黄山）」などの利用が多く、訪問回数が多いほど「熊の湯」などの利用が多い傾向が見られる。



③知床への訪問動機について当てはまるものはどれか。(それぞれN=292、グラフ内の数字は件数)

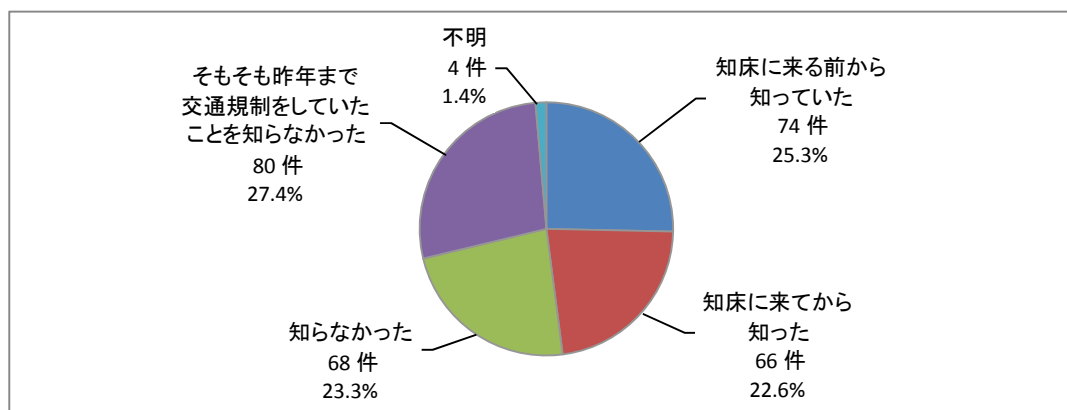
- ・ 知床への訪問動機については、「自然の美しさを見ること」が最も多くみられ、次いで「野生動物との出会い」「日ごろの疲れの癒し」「自然の中での体験や活動」「友人や家族と一緒に過ごすこと」「温泉を楽しむ」などが目立っている。



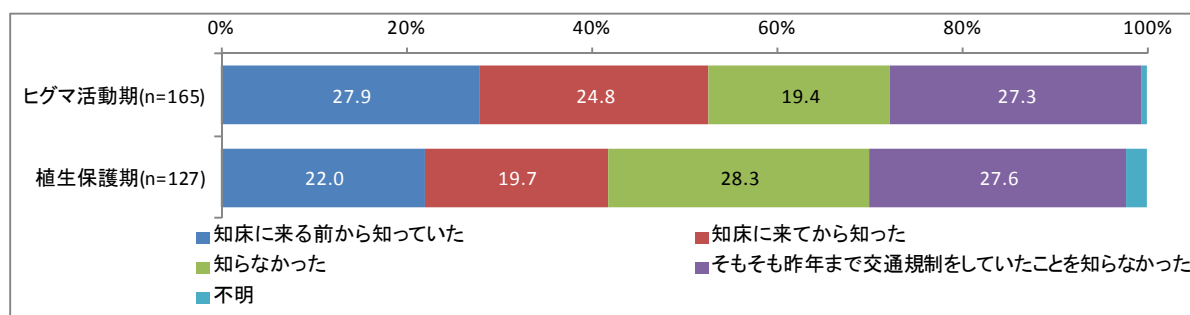
④今年からカムイワッカ湯の滝へ自家用車などで行けるようになったことを知っていたか。

(N=292)

- ・ カムイワッカ湯の滝に自家用車等で行けるようになったことを知っていたかを尋ねたところ、「昨年まで交通規制をしていたことを知らなかった」「知床に来る前から知っていた」「知らなかった」「知床に来てから知った」ともほぼ同じ割合を占めている。



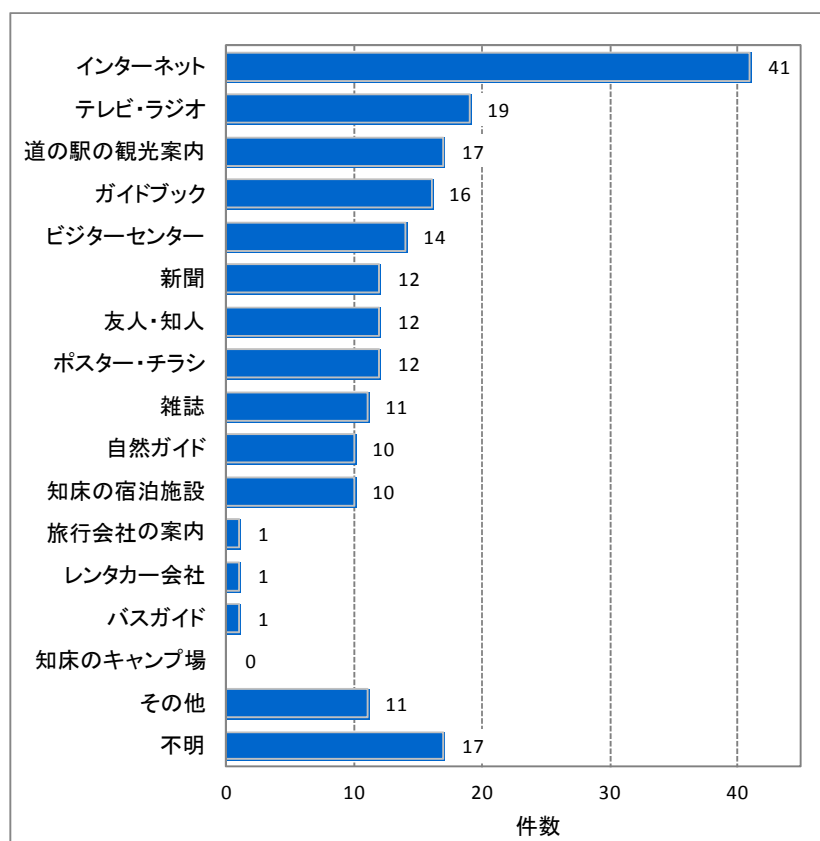
- ・ カムイワッカ湯の滝に自家用車等で行けるようになったことを知っていたかについて、ヒグマ活動期と植生保護期の利用者に分けて比較すると、ヒグマ活動期の方が「知床に来る前から知っていた」「知床に来てから知った」が多くなっている。



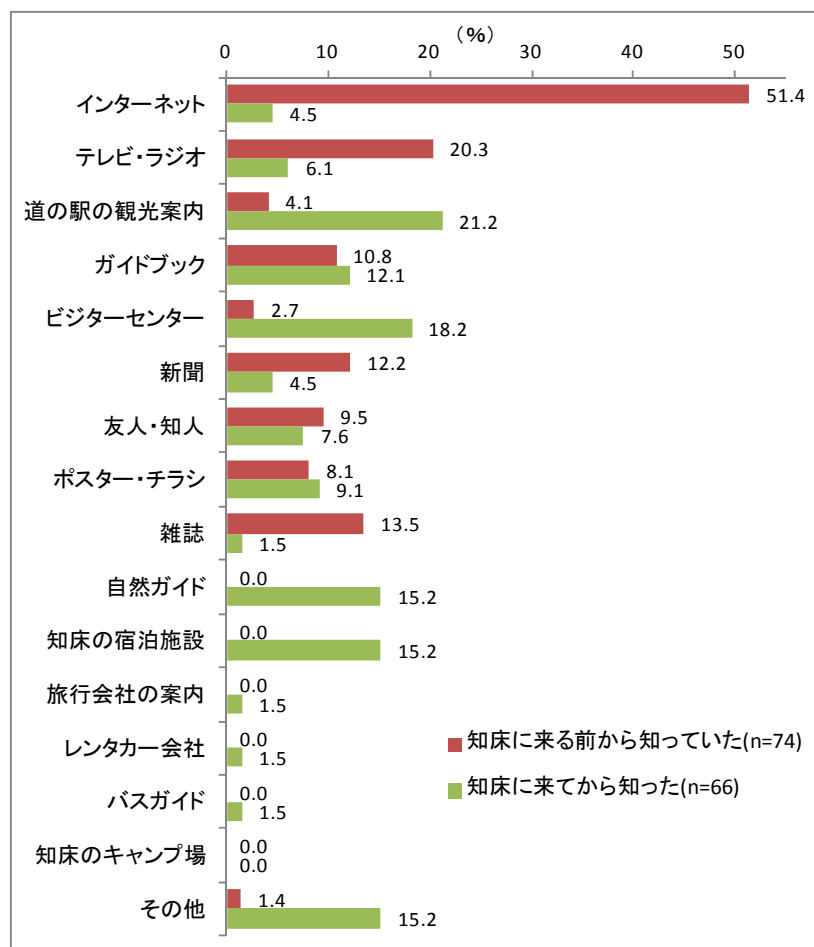
④で「知床に来る前から知っていた」「知床に来てから知った」と回答した方について

⑤カムイワッカ湯の滝全般や車両規制に関する情報をどこで知ったか。(n=140、複数回答)

- ・ カムイワッカ湯の滝に関する情報をどこで知ったかを尋ねたところ、インターネットが最も多く際立っている。
- ・ その他については、「観光船内の放送」「交通案内、看板等」などが挙げられている。

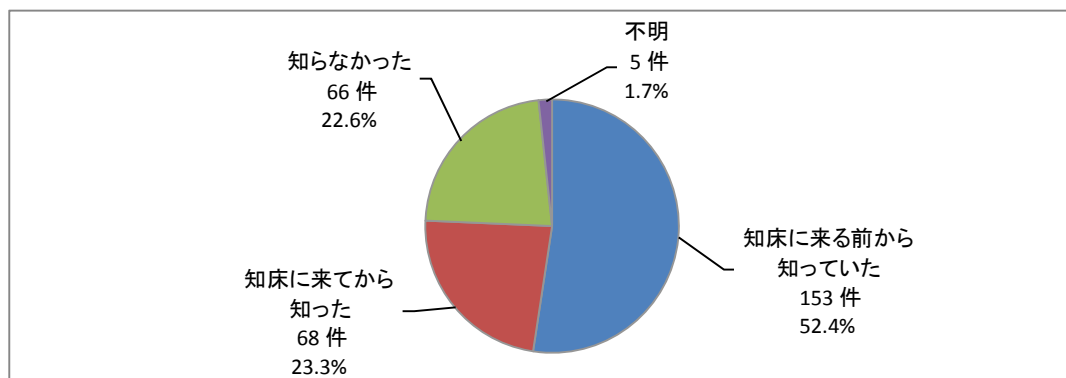


- ・ カムイワッカ湯の滝に関する情報の入手先について、知床に来る前から知っていた利用者と知床に来てから知った利用者に分けて比較すると、来る前から知っていた利用者は「インターネット」「テレビ・ラジオ」「雑誌」などが多く、来てから知った利用者は「道の駅の観光案内」「ビジターセンター」「自然ガイド」「知床の宿泊施設」などが多くなっている。

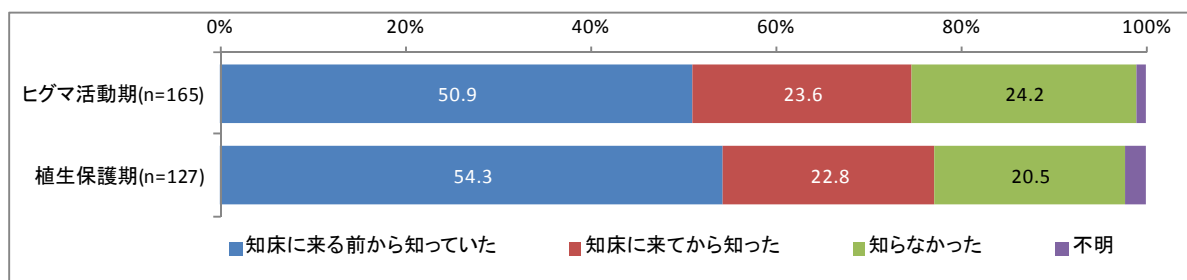


⑥知床五湖の新たな取り組みのことを知っていたか。(N=292)

- ・ 知床五湖の新たな取り組みのことを知っていたかを尋ねたところ、「知床に来る前から知っていた」が最も多く半数以上を占めている。



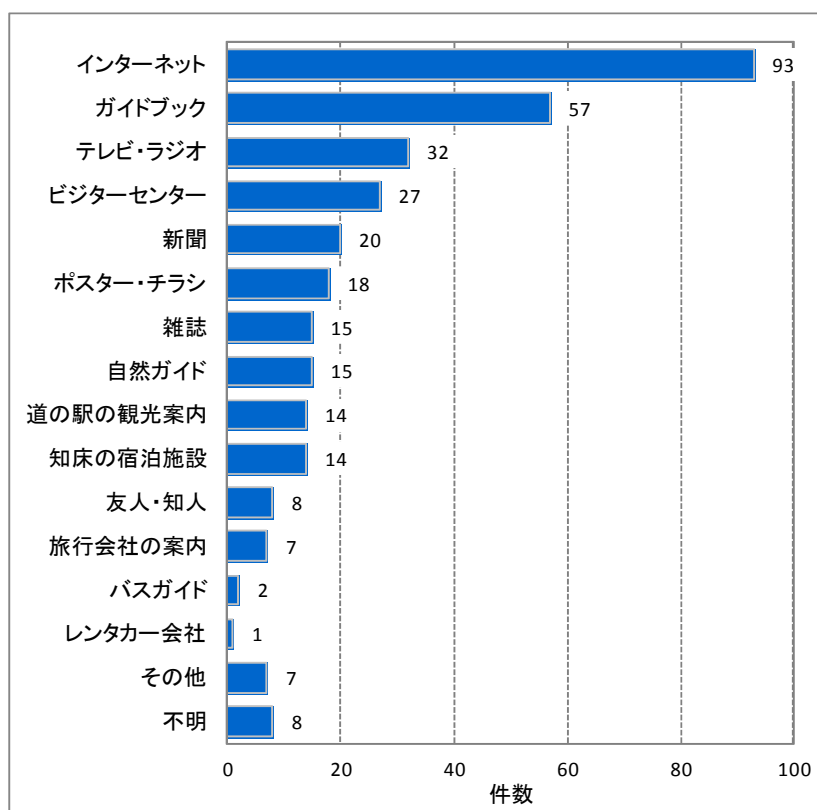
- ・ 知床五湖の新たな取り組みのことを知っていたかについて、ヒグマ活動期と植生保護期の利用者に分けて比較しても、それほど差が見られない。



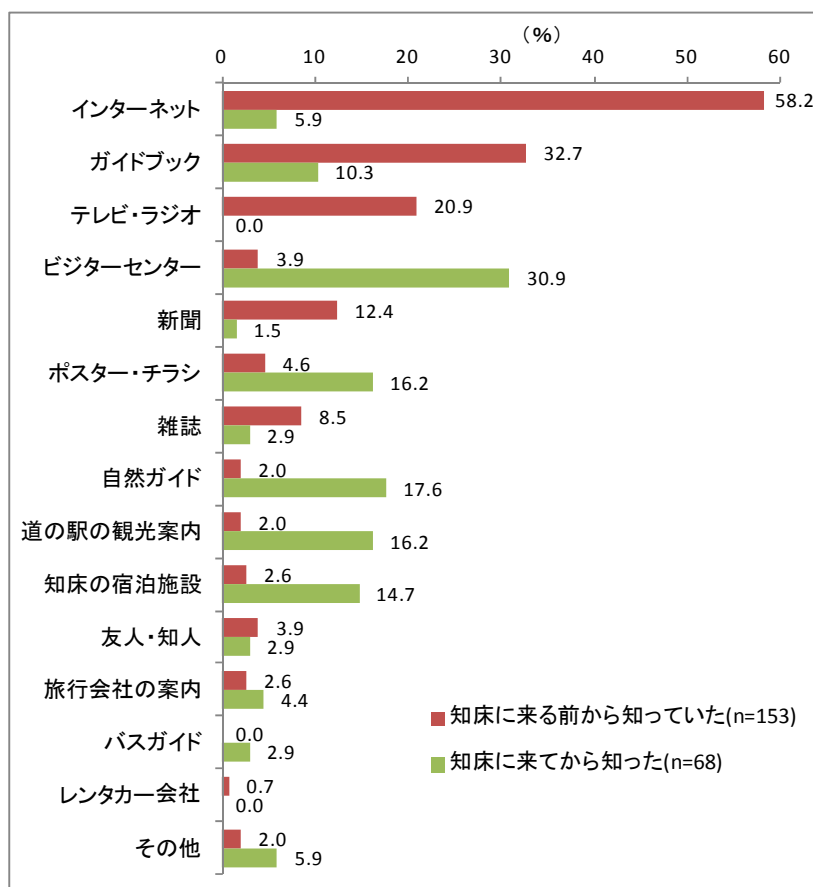
⑥で「知床に来る前から知っていた」「知床に来てから知った」と回答した方について

⑦知床五湖全般や新たな取り組みに関する情報をどこで知ったか。(n=221、複数回答)

- ・ 知床五湖に関する情報をどこで知ったかを尋ねたところ、「インターネット」が最も多く際立っており、次いで「ガイドブック」が続いている。

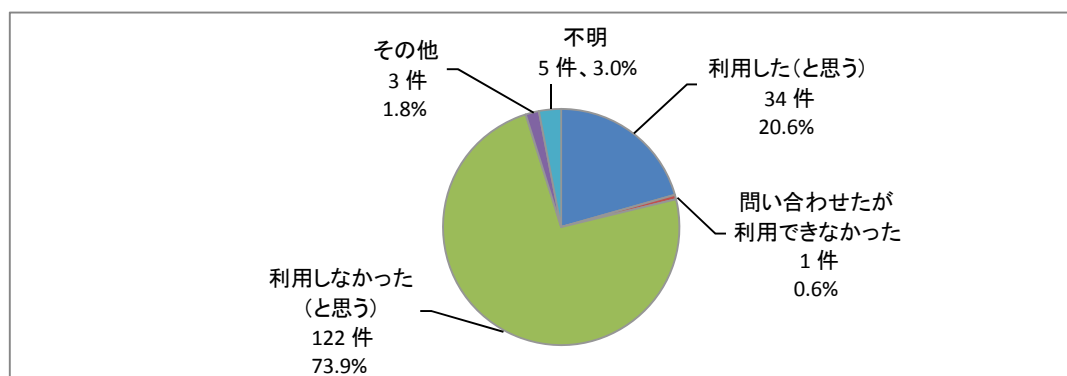


- ・ 知床五湖に関する情報の入手先について、知床に来る前から知っていた利用者と知床に来てから知った利用者に分けて比較すると、来る前から知っていた利用者は「インターネット」「テレビ・ラジオ」「ガイドブック」「新聞」が多く、来てから知った利用者は「ビジターセンター」「自然ガイド」「道の駅の観光案内」「ポスター・チラシ」「知床の宿泊施設」などが多いとなっている。



⑧知床五湖の登録引率者による地上遊歩道の案内を利用したか。(ヒグマ活動期、n=165)

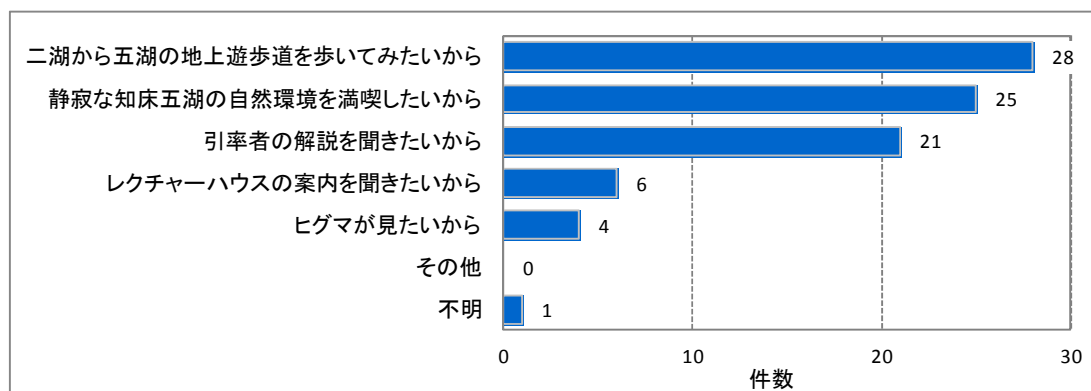
- ・ 登録引率者による地上遊歩道の案内利用については、「利用しなかった」が最も多く7割以上となっており、「利用した」を大きく上回っている。



⑧で「利用した（と思う）」「問い合わせたが予約できなかった」と回答した方について

⑨登録引率者による地上遊歩道の案内を利用した理由は何か。（ヒグマ活動期、n=35、複数回答）

- ・登録引率者による地上遊歩道の案内を利用した理由については、「二湖から五湖の地上遊歩道を歩いてみたい」が最も多くっており、次いで「静寂な知床五湖の自然環境を満喫したい」「引率者の解説を聞きたい」が多くなっている。

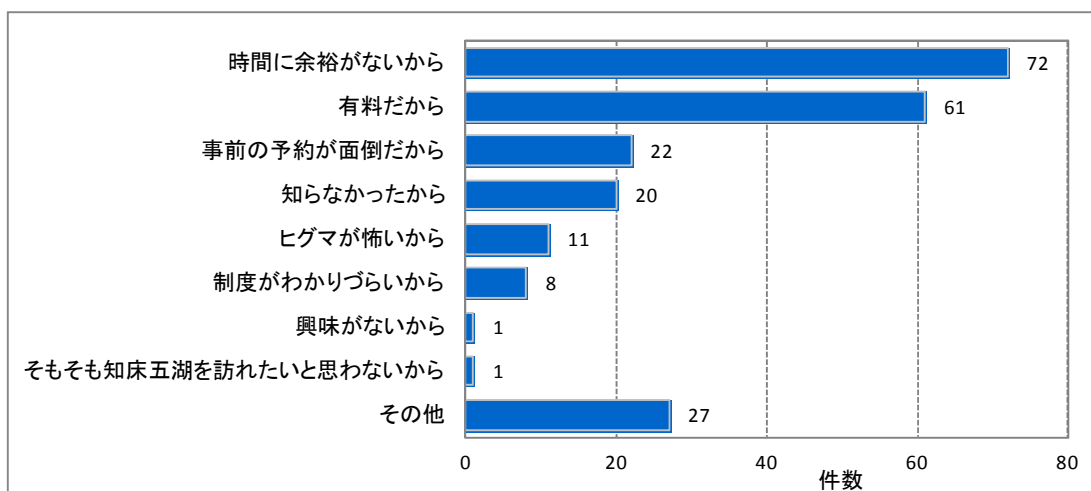


⑧で「利用しなかった（と思う）」「その他」と回答した方について

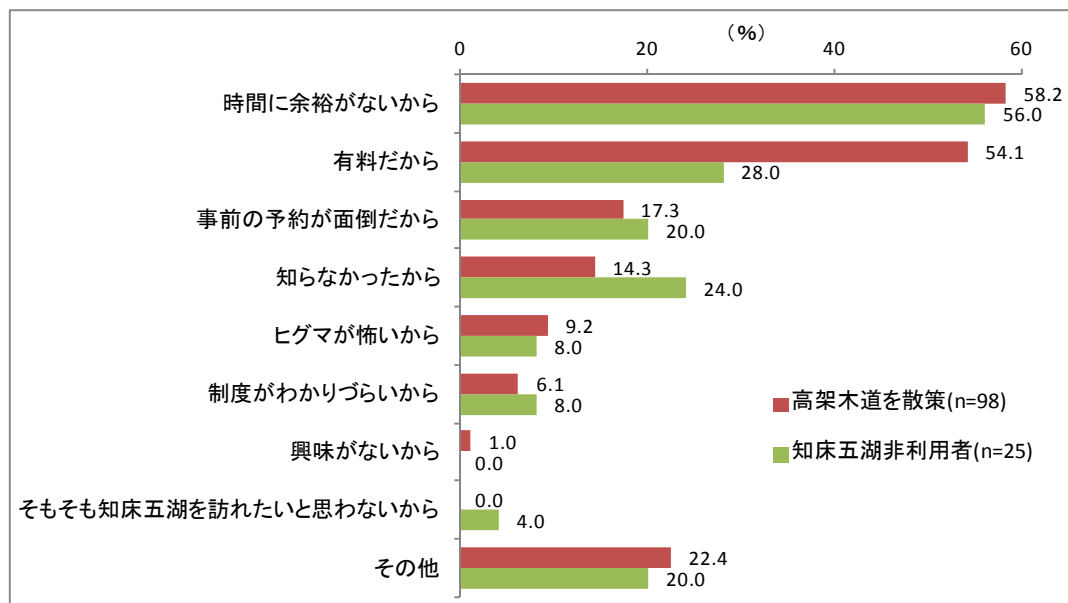
⑩登録引率者による地上遊歩道の案内を利用しなかった理由は何か。

（ヒグマ活動期、n=125、複数回答）

- ・登録引率者による地上遊歩道の案内を利用しなかった理由については、「時間に余裕がないから」が最も多くっており、次いで「有料だから」も多くなっている。
- ・その他については、「小さな子供がいる」「天候が悪かった」「以前に利用したことがある」「料金が高すぎる」などが挙げられている。

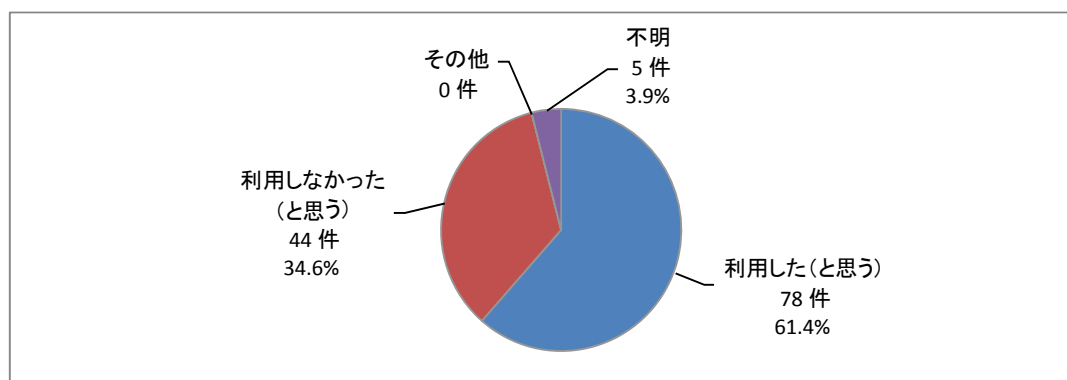


- 登録引率者による地上遊歩道の案内を利用しなかった理由について、高架木道利用者と知床五湖非利用者に分けて比較すると、高架木道利用者は「有料だから」が多く、知床五湖非利用者は「知らなかったから」が多くなっている。



⑪知床五湖でレクチャーを受けて地上遊歩道を利用したか。(植生保護期、n=127)

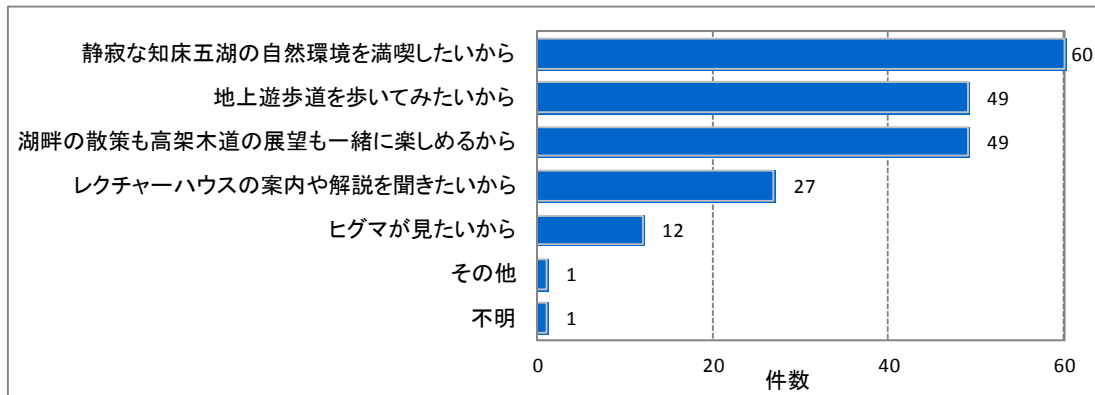
- 知床五湖でレクチャーを受けて地上遊歩道を利用したかを尋ねたところ、「利用した」が最も多く 6 割以上となっており、「利用しなかった」を上回っている。



⑪で「利用した（と思う）」と回答した方について

⑫レクチャーを受けて地上遊歩道を利用した理由は何か。（植生保護期、n=78、複数回答）

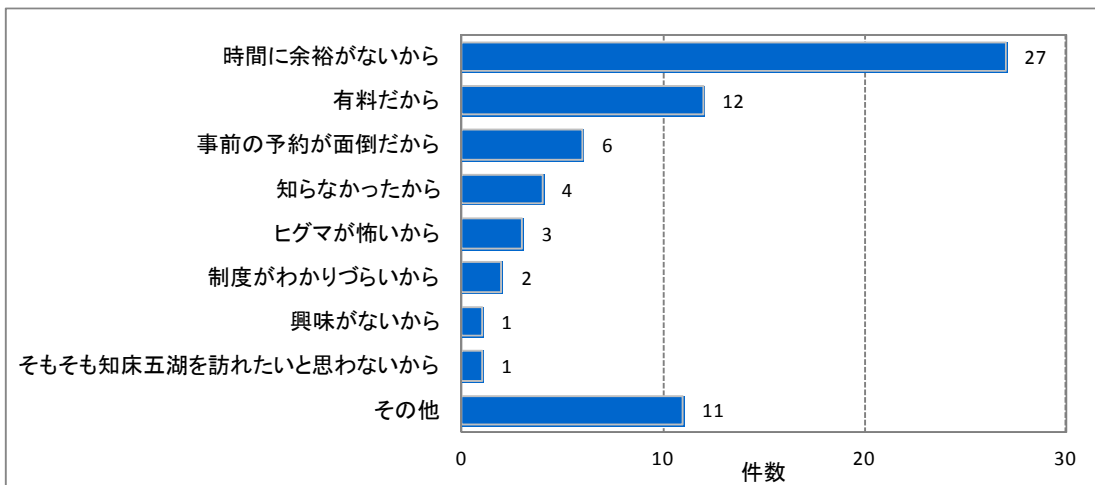
- ・ レクチャーを受けて地上遊歩道を利用した理由については、「静寂な知床五湖の自然環境を満喫したい」が最も多く、次いで「地上遊歩道を歩いてみたい」「湖畔の散策も高架木道の展望も一緒に楽しめる」という回答が多くなっている。



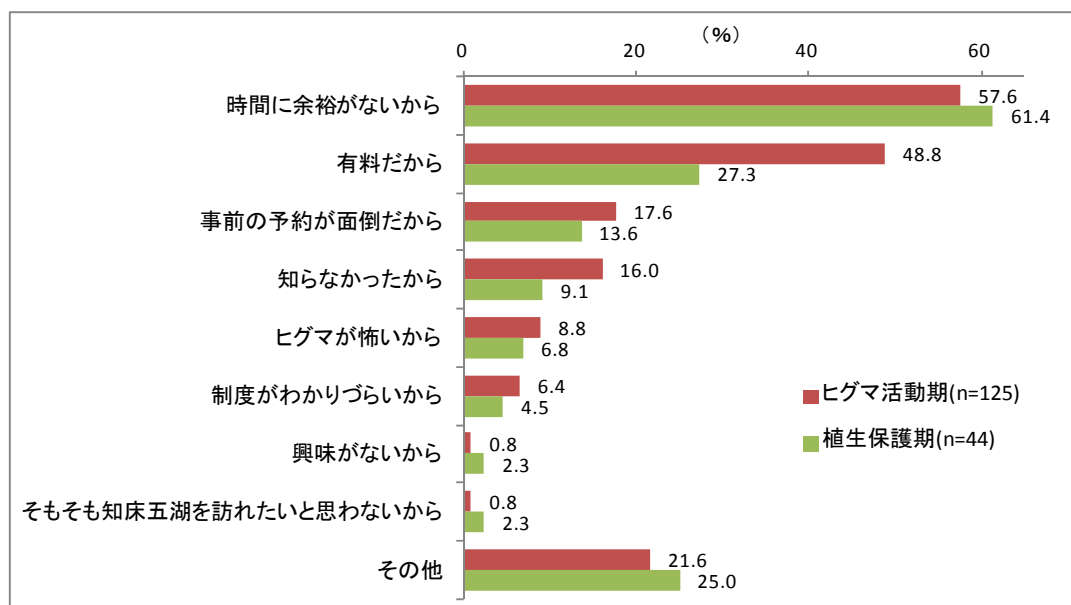
⑪で「利用しなかった（と思う）」「その他」と回答した方について

⑬レクチャーを受けて地上遊歩道を利用しなかった理由は何か。（植生保護期、n=44、複数回答）

- ・ レクチャーを受けて地上遊歩道を利用しなかった理由については、「時間に余裕がない」が最も多くなっており、次いで「有料だから」もやや多くなっている。
- ・ その他については、「小さな子供がいる」「以前に利用したことがある」などが挙げられている。

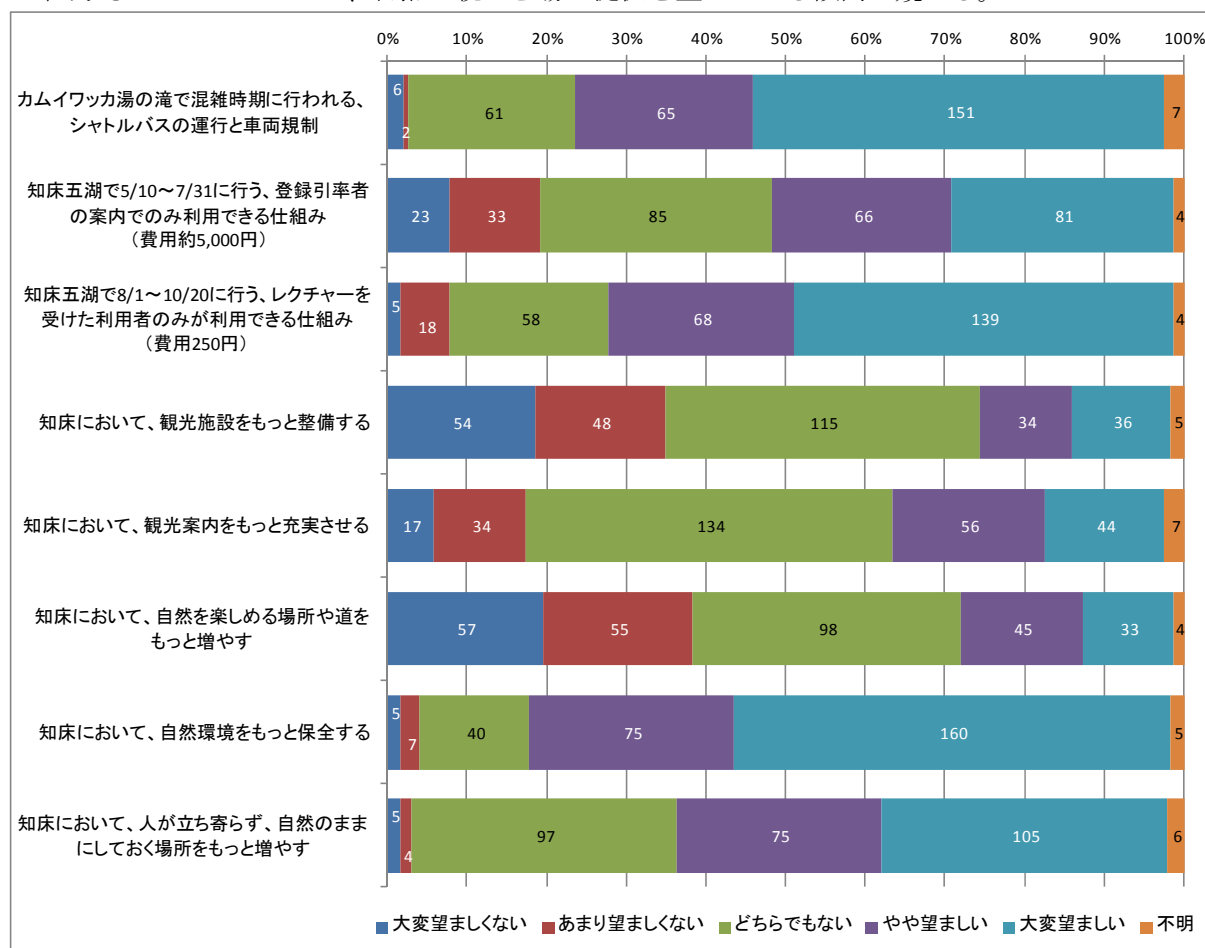


- ・ 地上遊歩道を利用しなかった理由について、ヒグマ活動期（⑩登録引率者による案内）と植生保護期（⑬レクチャーを受けての利用）の結果を比較すると、ヒグマ活動期の非利用者は「有料だから」が多くなっている。



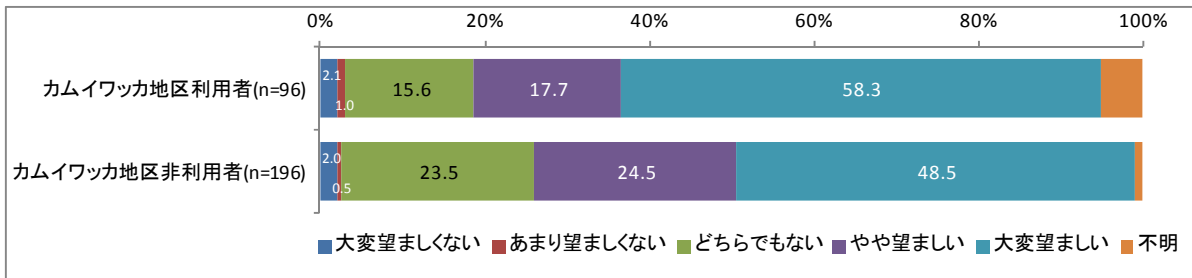
⑭知床地域のことについて、望ましいと思うか。（それぞれN=292、グラフ内の数字は件数）

- ・ 知床地域での取り組みや課題について、望ましいと思うかを尋ねたところ、車両混雑期に運行しているシャトルバスの運行や車両規制、知床五湖の植生保護期の地上遊歩道利用の取り組みには望ましいとする回答が多くみられる。また、知床全体については、人工的な手をかけずに自然を極力そのままにした上で、自然と親しむ場の提供を望んでいる傾向が窺える。



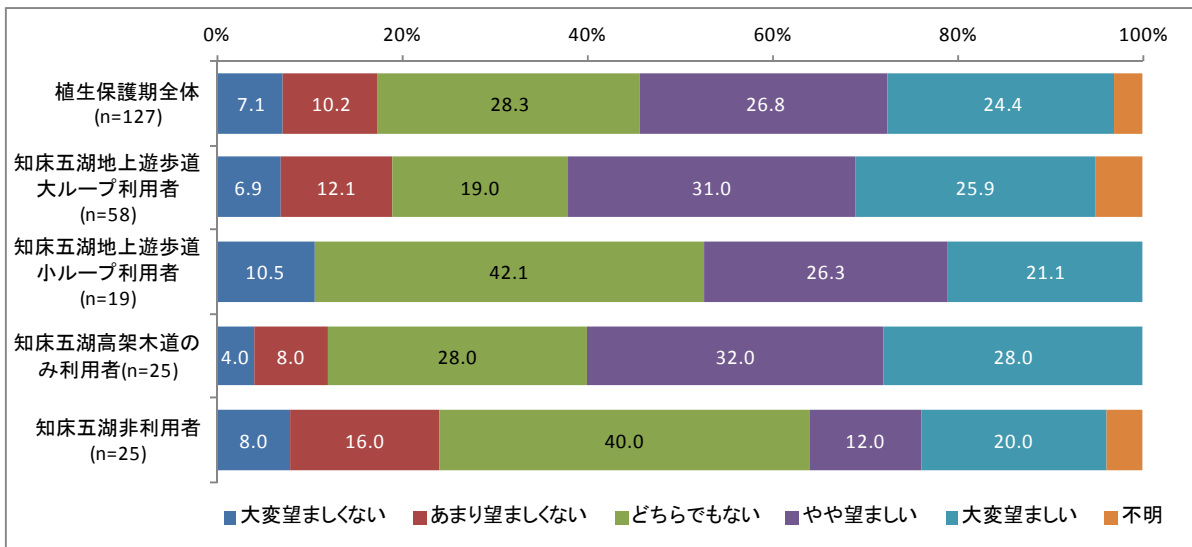
(a) カムイワッカ湯の滝で混雑時に行われる、シャトルバスの運行と車両規制

- ・ 知床地域での取り組みのうち「シャトルバスの運行と車両規制」について、カムイワッカ地区利用者と非利用者に分けて比較すると、カムイワッカ利用者は「望ましい」が多くなっている。



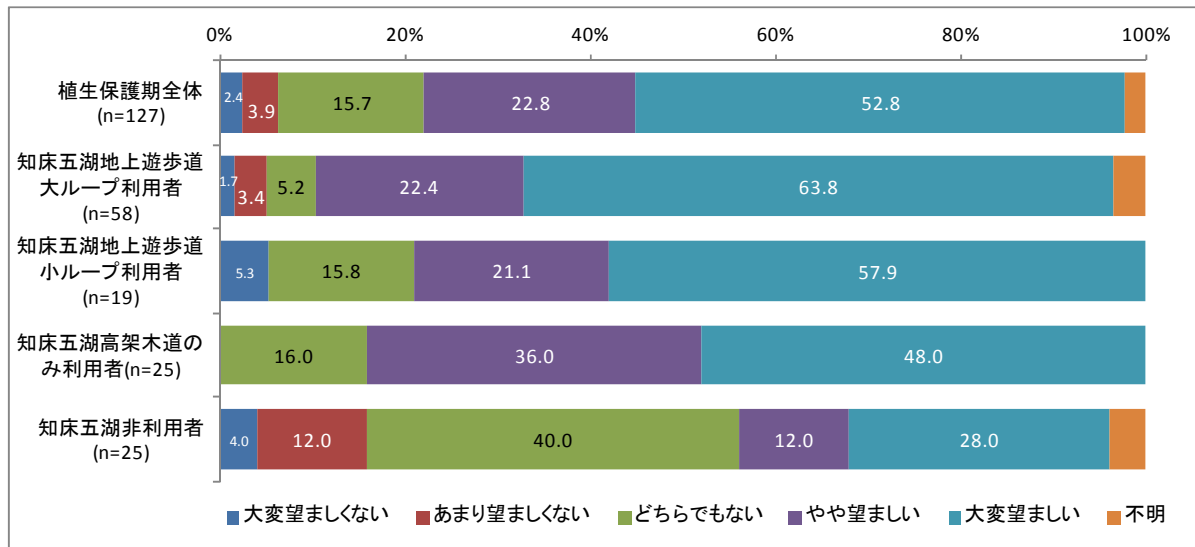
(b) 知床五湖で 5/10～7/31 に行う、登録引率者の案内のみで利用できる仕組み

- ・ 知床地域での取り組みのうち「知床五湖で登録引率者の案内のみで利用できる仕組み」について、植生保護期における知床五湖の利用形態別に分けて比較すると、地上遊歩道大ルート利用者と高架木道のみ利用者で「望ましい」がやや多く、知床五湖非利用者で「望ましくない」が多く「望ましい」が少なくなっている。



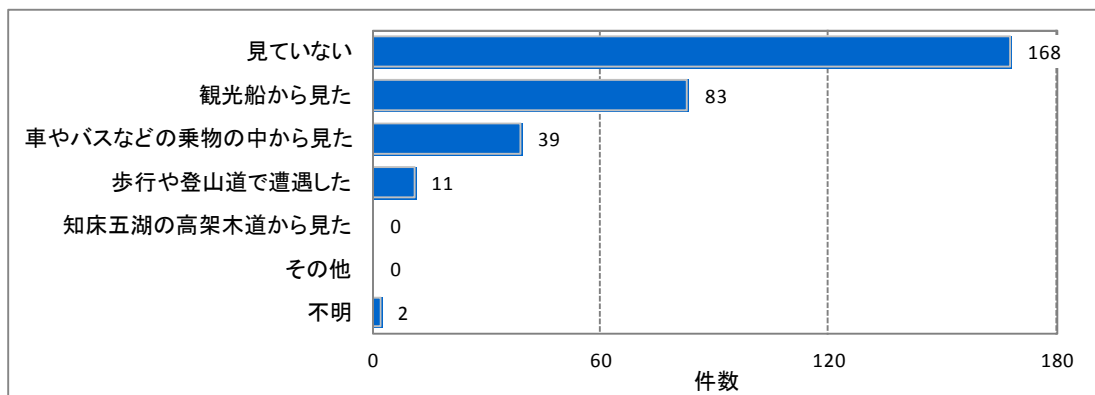
(c) 知床五湖で8/1～10/20に行う、レクチャーを受けた利用者のみが利用できる仕組み

- 知床地域での取り組みのうち「知床五湖でレクチャーを受けた者のみが利用できる仕組み」について、植生保護期における知床五湖の利用形態別に分けて比較すると、知床五湖非利用で「望ましい」はかなり少ないが、知床五湖利用者では「望ましい」がとても多く、特に長距離利用者ほど「大変望ましい」が多くなっている。



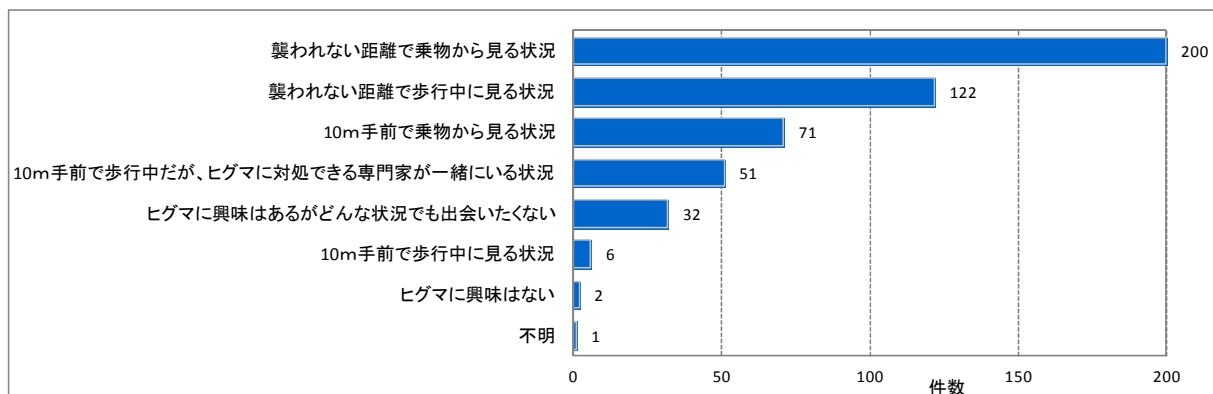
⑮今回、知床で野生のヒグマを見たか。(N=292、複数回答)

- 今回ヒグマに出会ったかについては、「見ていない」が最も多くなっている。次いで「観光船から見た」「乗物の中から見た」と続いている。



⑯どのような状況ならば、ヒグマに出会っても構わないと思うか。(N=292、複数回答)

- どのような状況でのヒグマとの遭遇であれば許容できるかを尋ねたところ、「襲われない距離で乗物から見る状況」がもっと多く、次いで「襲われない距離で歩行中に見る状況」と続いている。



2. 知床国立公園利用選択地等調査
～羅臼地区訪問者への全体調査～

(1) 羅臼・全体調査の概要

①調査の目的

本調査は、利用者がどのような場所を、どの程度の時間利用しているのかを把握することで、利用調整地区制度やカムワッカ湯の滝での交通規制などの様々な制度が、利用動態にどのような影響を与えているのか、あるいは今後、新たな制度を導入する際にどのような影響が考えられるのかを検討するための基礎資料とする。

②調査の方法

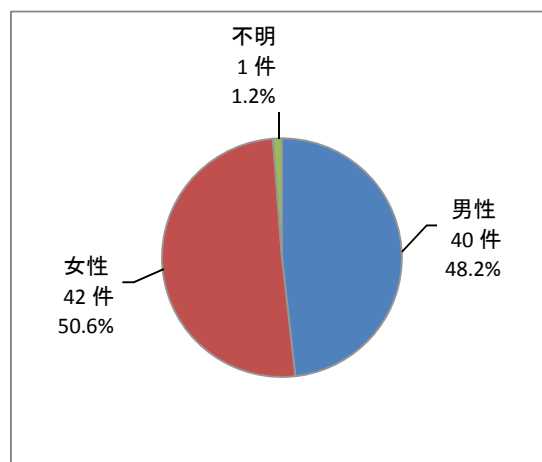
羅臼ビジターセンターを訪れた方を対象に、今回の知床への訪問でどの場所を訪れたか（あるいは訪れる予定であるか）を聞き取り調査するとともに、その他の質問については、聞き取り調査終了後にアンケート調査票を手渡しし、後日郵送により回収した。

聞き取り件数、およびアンケート調査票の配布と回収状況については以下のとおりである。

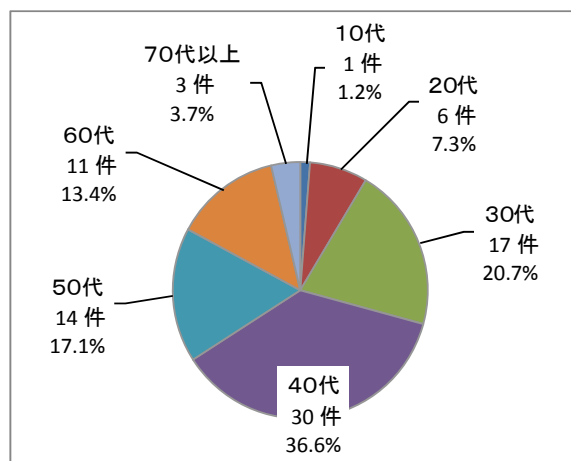
配布日	ヒグマ活動期	植生保護期	計
	H23/7/30(土)、31(日) の2日間	H23/8/3(水)～8/5(金) の3日間	
聞き取り件数	61件	25件	86件
アンケート配布数	61票	140票	201票
有効回収数	27票	56票	83票(N)
有効回収率	44.3%	40.0%	41.3%

(2) アンケート回答者の属性

①性別 (N=83)

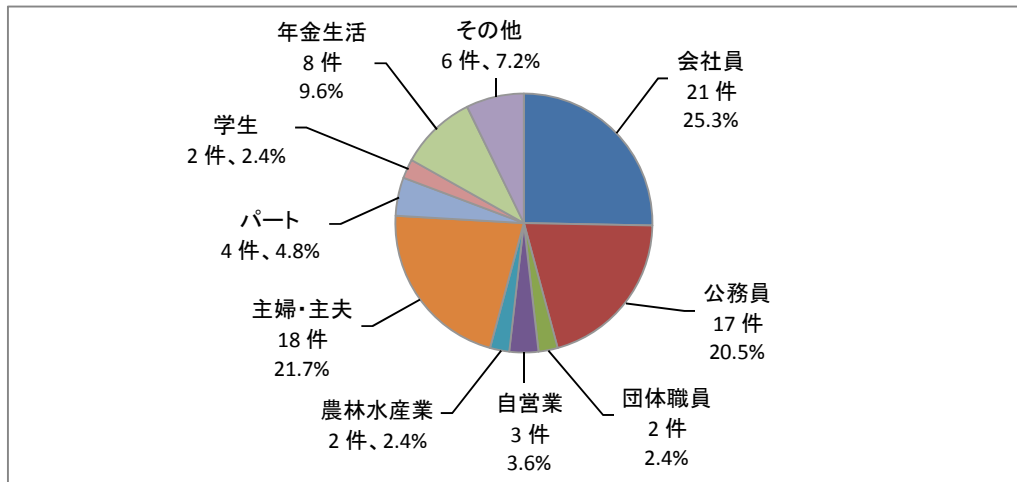


②年齢 (N=83)



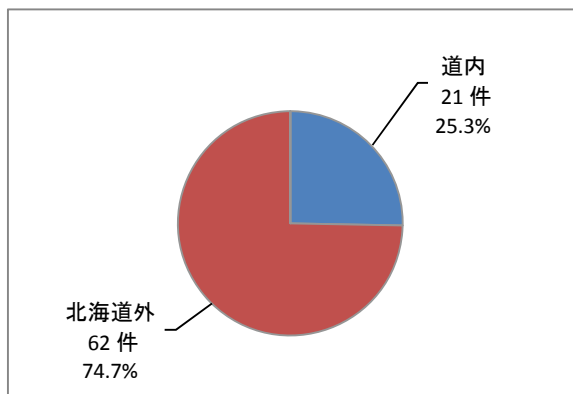
- ・ 男女別では、男性と女性で半々となっている。
- ・ 年齢別では、40代が最も多く4割弱を占めている。次いで、30代、50代、60代となっている。

③職業（N=83）

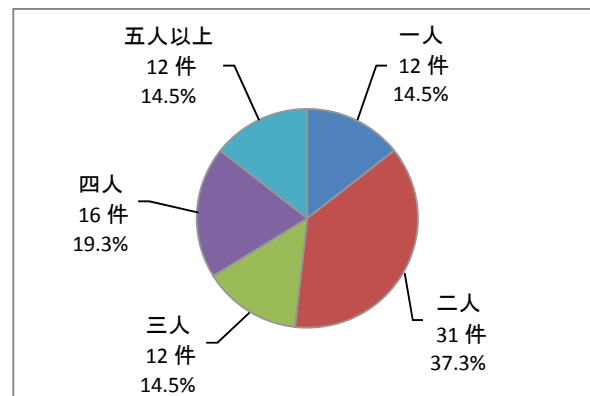


- ・ 職業別では、会社員、主婦・主夫、公務員で全体の7割弱を占めている。

④居住地（N=83）

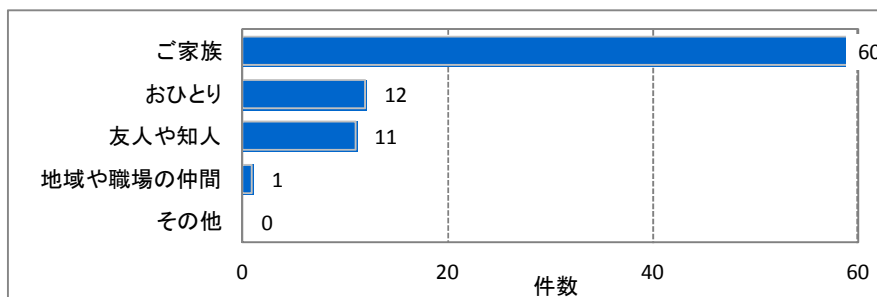


⑤同行人数（N=83）



- ・ 居住地別では、道外が全体の7割以上を占めており、道外利用者が目立っている。
- ・ 一組当たりの人数については、二人が最も多く4割弱を占めている。次いで、四人が2割となっている。

⑥同行グループ（N=83、複数回答）

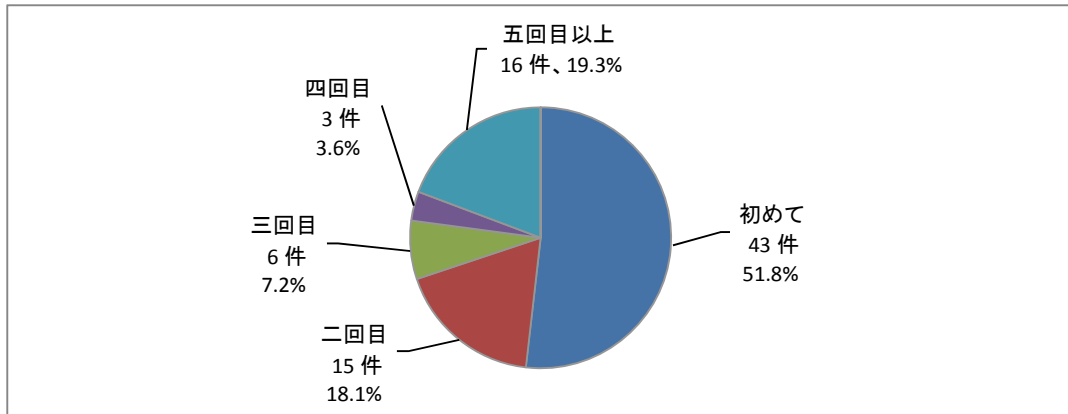


- ・ グループについては、家族が最も多く際立っている。

(3) 集計結果

①知床に何回訪問したことがあるか。(N=83)

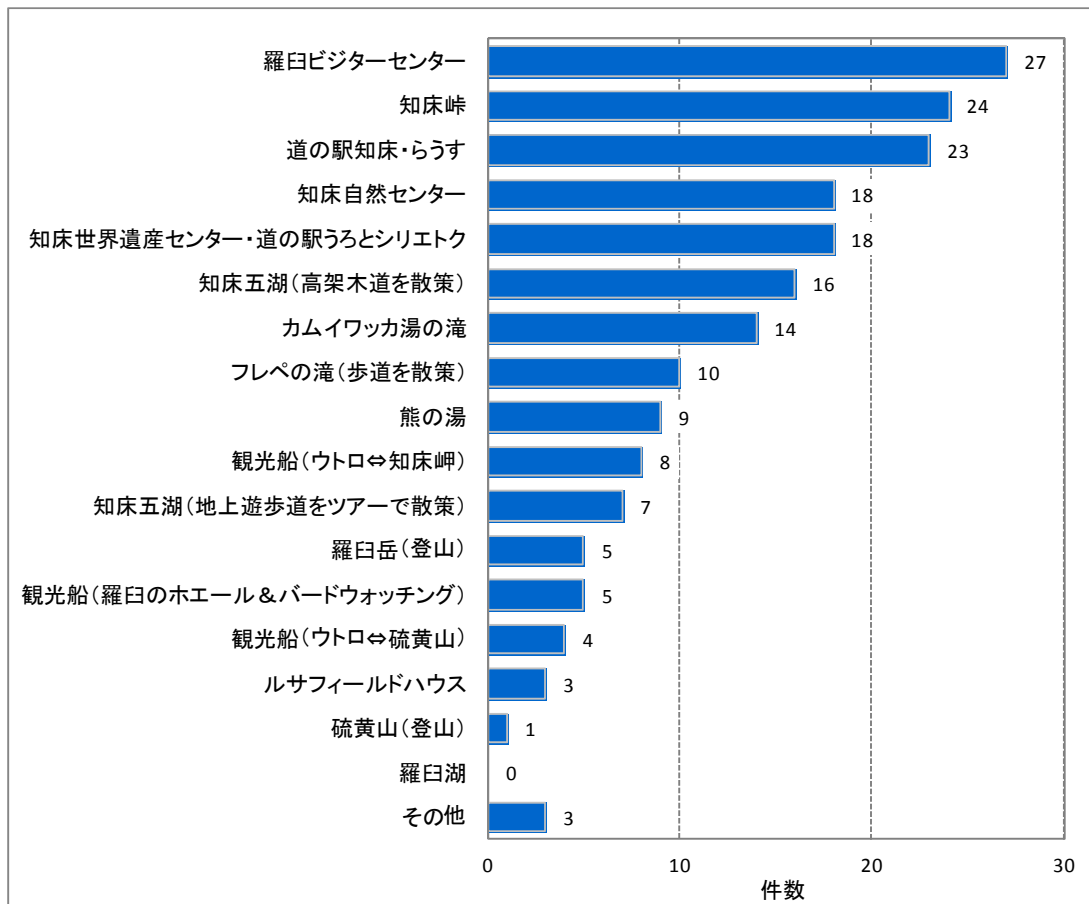
- ・ 知床への訪問回数については、初めての訪問者が最も多く半数以上を占めている。次いで、五回目以上のリピーターが2割となっている。



②今回の訪問で知床のどこを訪れたか。

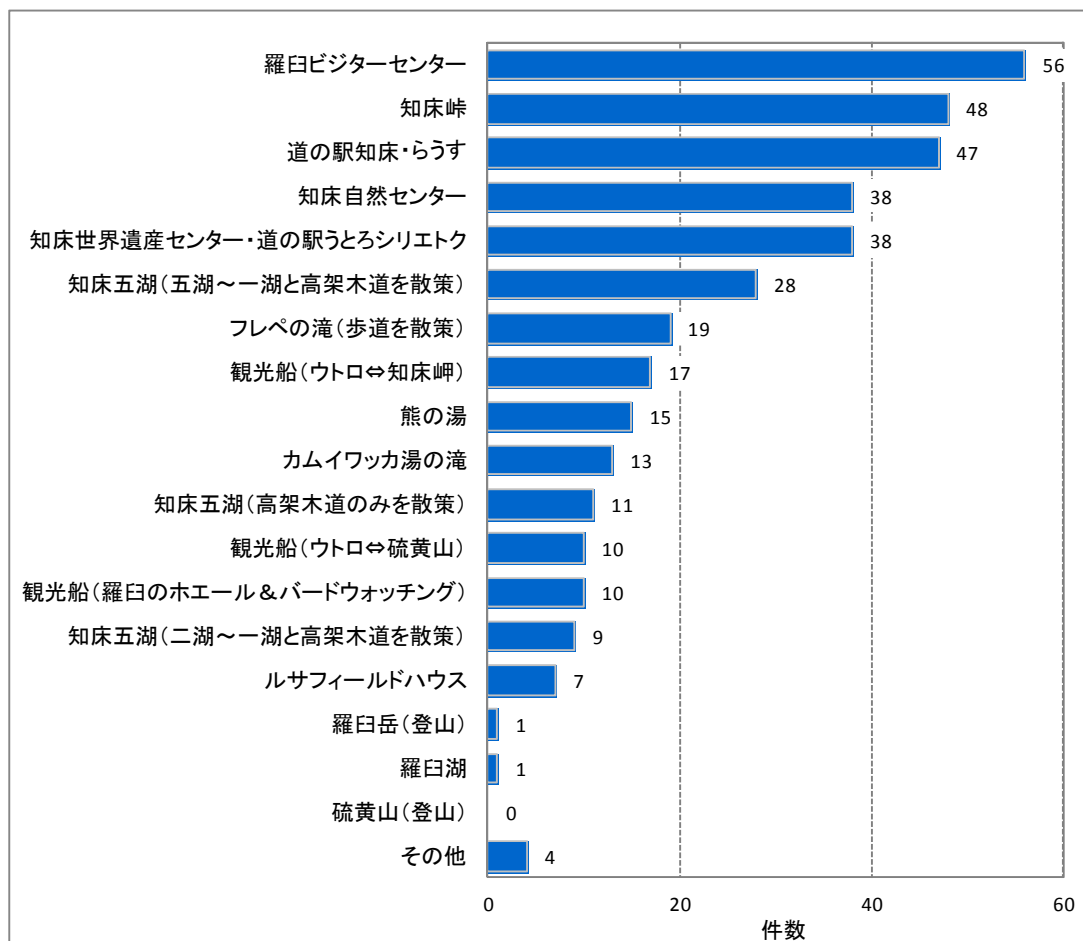
(ヒグマ活動期、n=27、複数回答)

- ・ ヒグマ活動期における、今回の知床訪問で訪れた羅臼ビジターセンター以外の場所については、「知床峠」が最も多く、次いで「道の駅知床・らうす」「知床世界遺産センター・道の駅うとろシリエトク」「知床自然センター」と続いている。羅臼、ウトロに跨ってシンボリックな場所、および売店・情報発信機能等を備えた複合施設に多くの利用者が立ち寄っている。
- ・ 植生保護期（8月）に比べて「カムイワッカ湯の滝」への訪問者が多くみられる。



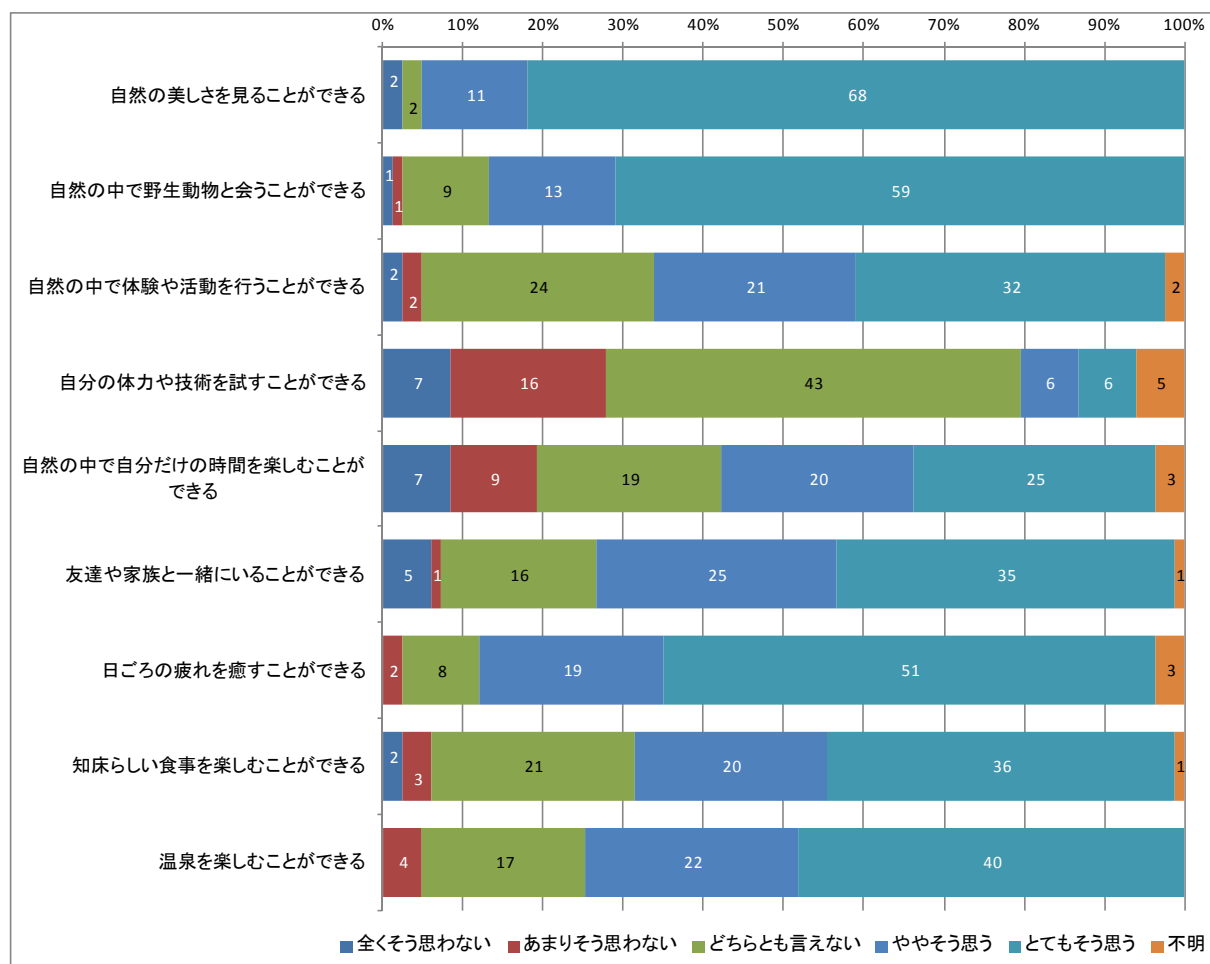
(植生保護期、n=56、複数回答)

- ・ 植生保護期における、今回の知床訪問で訪れた羅臼ビジターセンター以外の場所については、「知床峠」が最も多く、次いで「道の駅知床・らうす」「知床世界遺産センター・道の駅うとろシリエトク」「知床自然センター」と続いている。羅臼、ウトロに跨ってシンボリックな場所、および売店・情報発信機能等を備えた複合施設に多くの利用者が立ち寄っている。
- ・ ヒグマ活動期（7月）に比べて「カムイワッカ湯の滝」への訪問者が少ない。



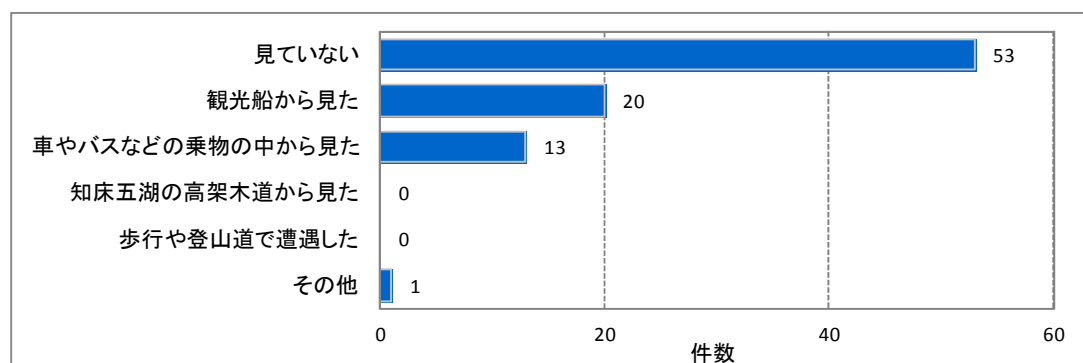
③知床への訪問動機について当てはまるものはどれか。（それぞれN=83、グラフ内の数字は件数）

- ・ 知床への訪問動機については、「自然の美しさを見ること」が最も多くみられる。次いで「野生動物との出会い」「日ごろの疲れの癒し」「温泉を楽しむ」などが目立っている。



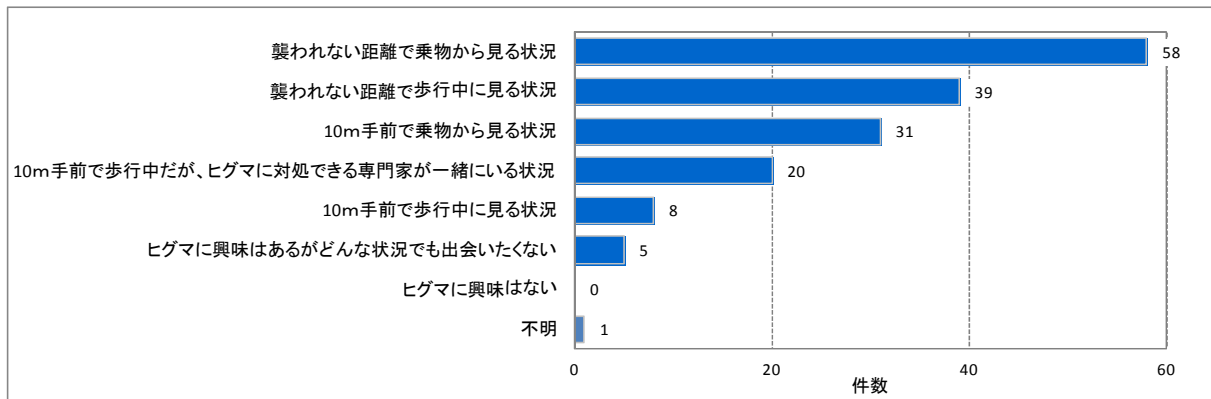
④今回、知床で野生のヒグマを見たか。（N=83、複数回答）

- ・ 今回ヒグマに出会ったかについては、「見ていない」が最も多くなっている。次いで「観光船から見た」「乗物の中から見た」と続いている。



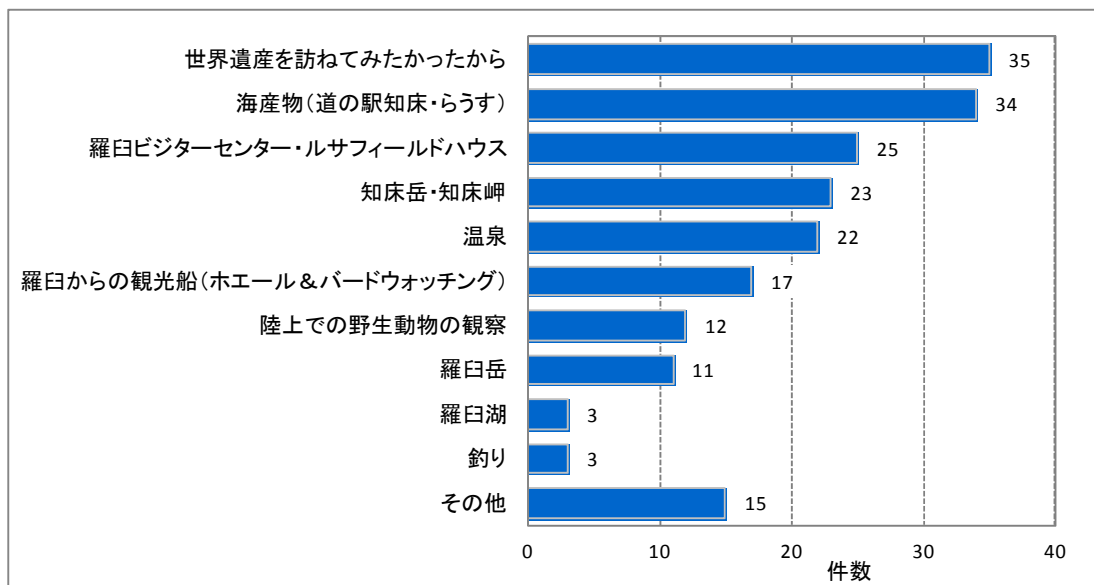
⑤どのような状況ならば、ヒグマに出会っても構わないと思うか。(N=83、複数回答)

- ・ どのような状況でのヒグマとの遭遇であれば許容できるかを尋ねたところ、「襲われない距離で乗物から見る状況」が最も多く、次いで「襲われない距離で歩行中に見る状況」と続いている。



⑥羅臼を訪れた目的は何か。(N=83、複数回答)

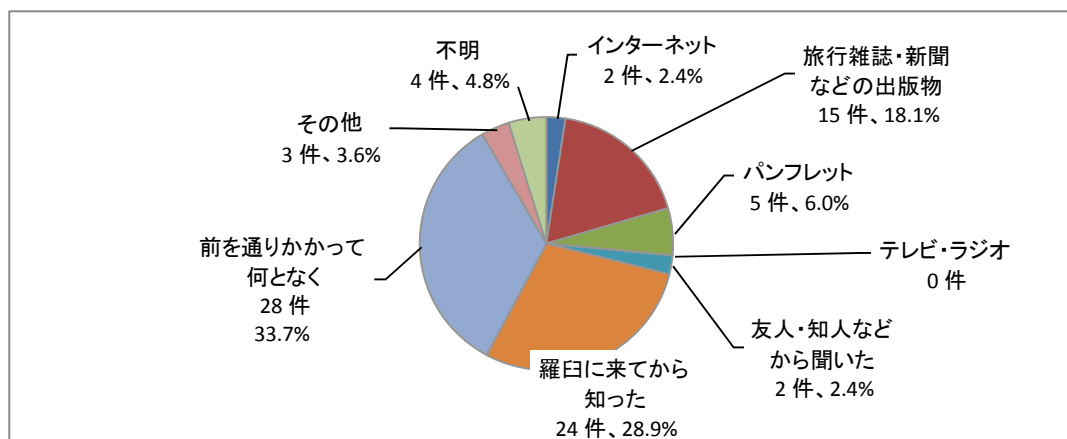
- ・ 羅臼を訪れた目的については、「世界遺産を訪ねてみたかった」ほぼ同数で「海産物」目当ての方が多くみられた。次いで「羅臼ビジターセンター・ルサフィールドハウス」「知床岳・知床岬」「温泉」と続いている。
- ・ その他については、「国後島」「道の駅めぐり」などが挙げられている。



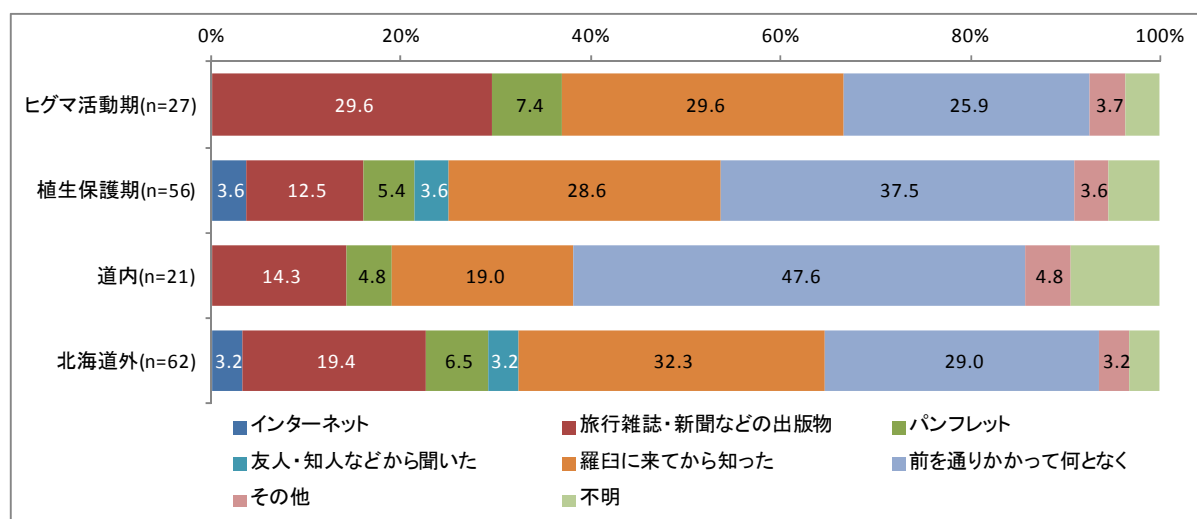
- ・ クロス集計結果については「9. 各調査における共通設問の比較」(2)①(P157)参照。

⑦「羅臼ビジターセンター」をどこで知ったか。(N=83)

- ・ 今回利用した羅臼ビジターセンターをどこで知ったかを尋ねたところ、「前を通りかかって何となく」「羅臼に来てから知った」が多く合わせて6割以上を占めている。よって、多くの利用者が羅臼に来てから存在を知った状況が窺える。次いで「雑誌・新聞などの出版物」が2割弱となっている。

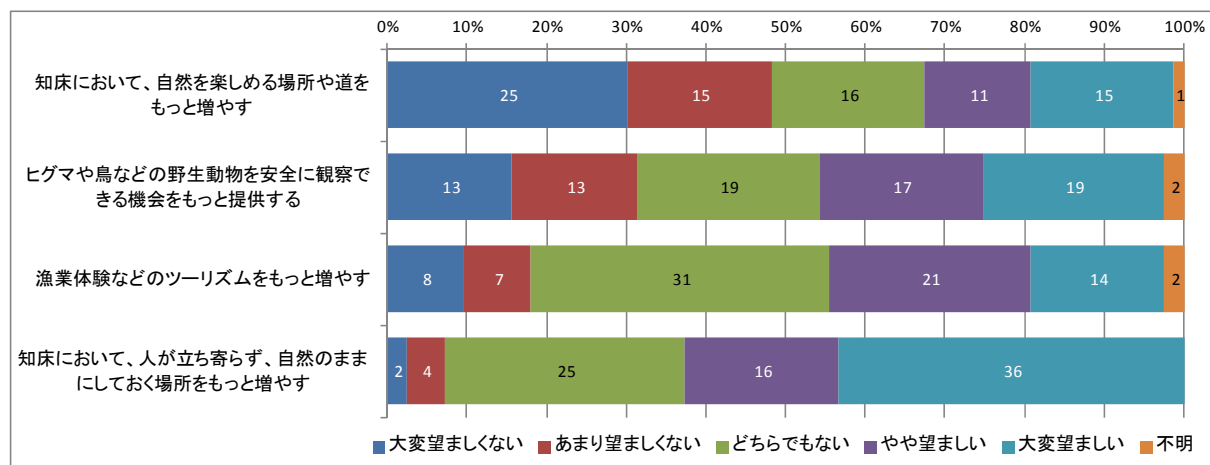


- ・ 羅臼ビジターセンターをどこで知ったかについて、ヒグマ活動期と植生保護期の利用者に分けて比較すると、ヒグマ活動期で「前を通りかかって何となく」は少なく、「出版物」が多くなっている。
- ・ さらに、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、道内利用者は「前を通りかかって何となく」が半数近くを占める一方、北海道外利用者は「出版物」などの何かしらから情報を得ている利用者が7割近くを占めている。



⑧知床に関することについて、望ましいと思うか。(それぞれN=83、グラフ内の数字は件数)

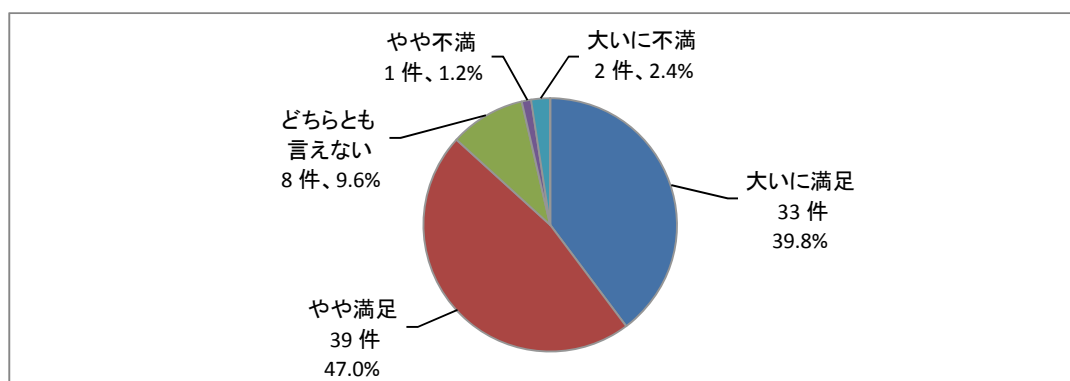
- 知床地域での課題について、望ましいと思うかを尋ねたところ、全体として自然を楽しめる場所や道を増やすことについて望ましくないと捉える人が比較的多く、人工的な手をかけずに自然を極力そのままにした上で、自然と親しむ場の提供を望んでいる傾向が窺える。



- クロス集計結果については「9. 各調査における共通設問の比較」(2)② (P158) 参照。

⑨羅臼を訪れて満足したか。(N=83)

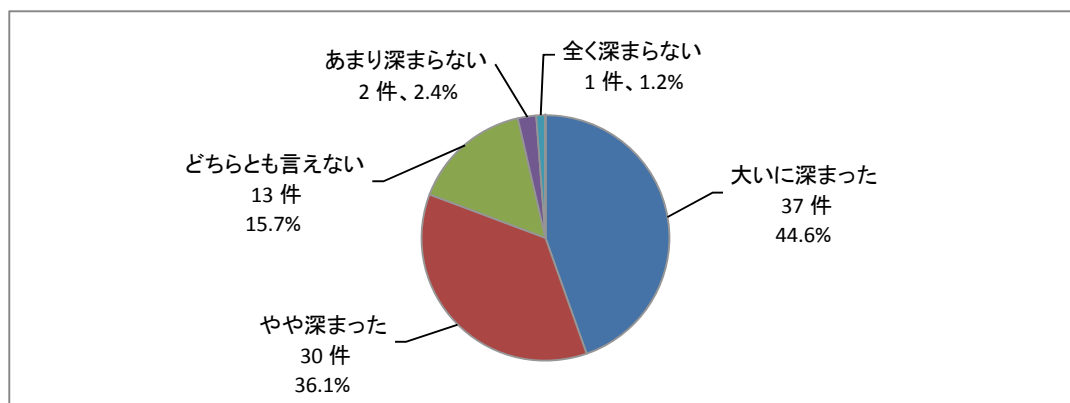
- 羅臼訪問の満足度については、「大いに満足」「やや満足」を合わせて9割弱を占めており、多くの方が満足していることが窺える。



- クロス集計結果については「9. 各調査における共通設問の比較」(2)③ (P160) 参照。

⑩羅臼を訪れて、自然保護への興味は深まったか。(N=83)

- 羅臼を訪れたことによる自然保護への興味の深まりについては、「大いに深まった」「やや深まった」を合わせて8割を占めており、今回の訪問を契機に自然保護への関心の高まりがみられた。

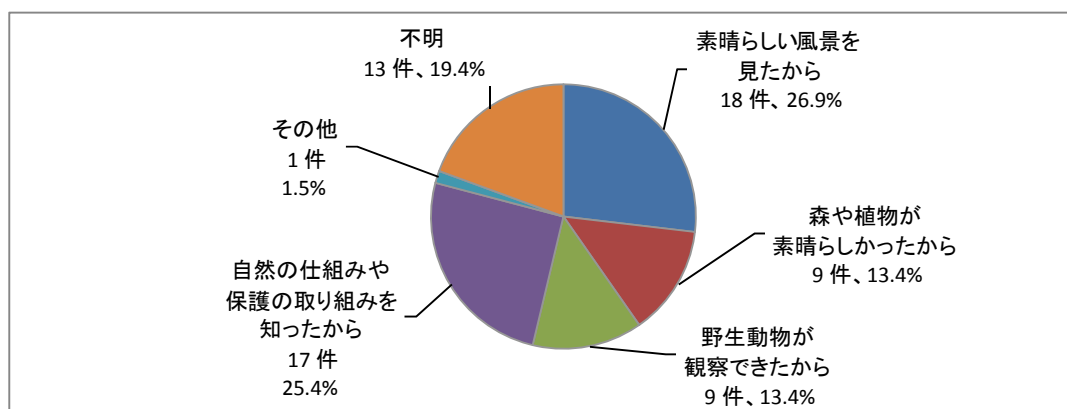


- クロス集計結果については「9. 各調査における共通設問の比較」(2)④ (P160) 参照。

⑩で自然保護への興味が「大いに深まった」「やや深まった」と回答した方について

⑪なぜ自然保護への興味が深まったと思うか。(n=67)

- ・ 自然保護への興味の深まりの理由を尋ねたところ、「素晴らしい風景を見た」「自然の仕組みや保護の取り組みを知った」が多くそれぞれ1/4程度を占めている。次いで「森や植物が素晴らしかった」「野生動物が観察できた」が続いている。

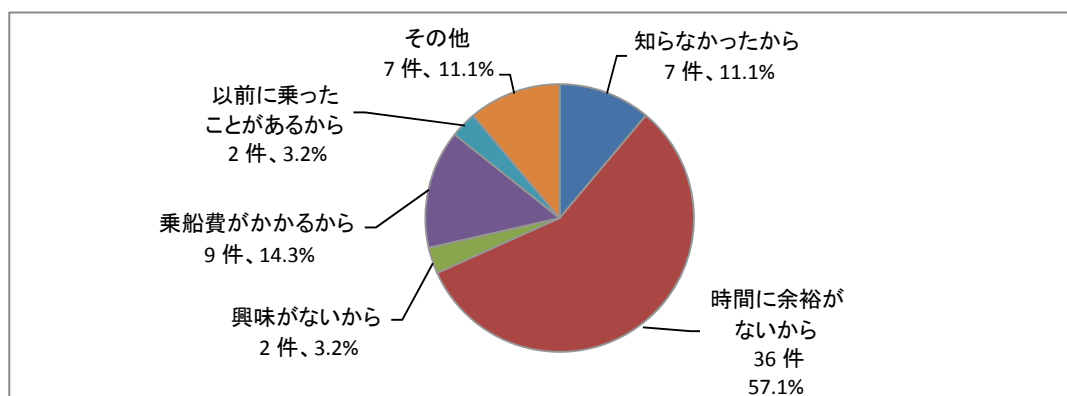


- ・ クロス集計結果については「9. 各調査における共通設問の比較」(2)⑤ (P161) 参照。

羅臼からの観光船に乗らなかった方について

⑫羅臼の観光船に乗らなかった理由は何か。(n=63)

- ・ 羅臼の観光船を利用しなかった理由については、「時間に余裕がない」が最も多く6割弱を占めている。次いで「乗船費がかかる」「知らなかった」が続いている。
- ・ その他については、「料金が高すぎる」などが挙げられている。

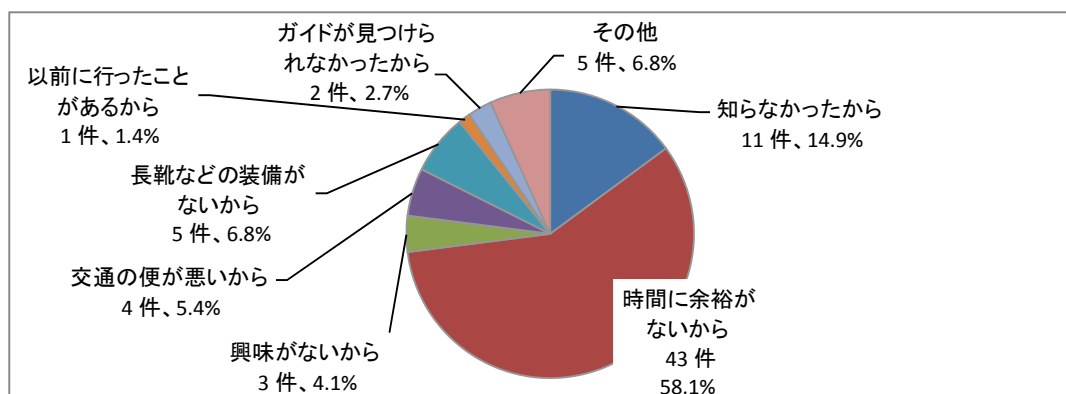


- ・ クロス集計結果については「9. 各調査における共通設問の比較」(2)⑥ (P161) 参照。

羅臼湖に行かなかった方について

⑬羅臼湖に行かなかった理由は何か。(n=74)

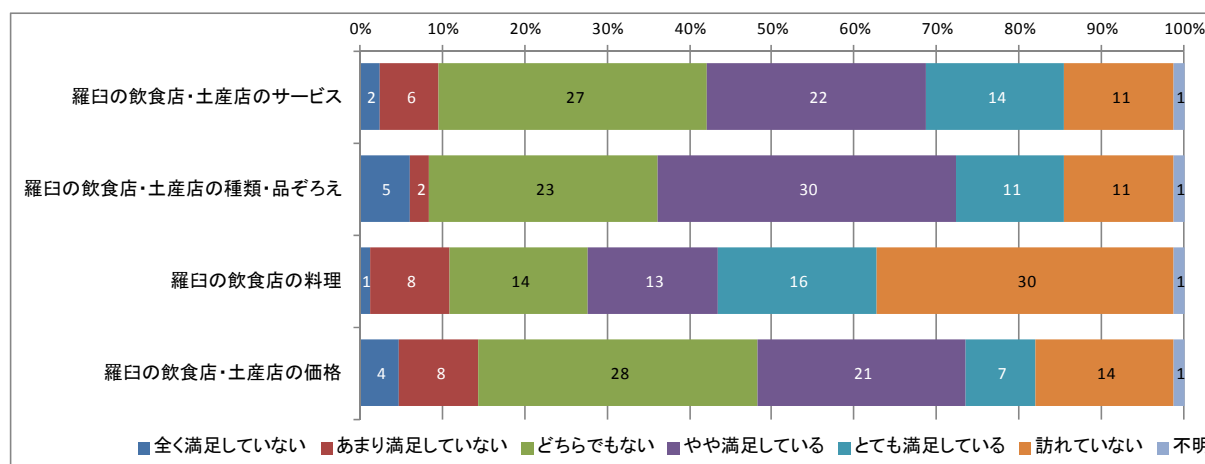
- ・ 羅臼湖に行かなかった理由については、「時間に余裕がない」が最も多く約6割を占めている。次いで「知らなかった」が続いている。



- ・ クロス集計結果については「9. 各調査における共通設問の比較」(2)⑦(P162)参照。

⑭羅臼の飲食店・土産店について満足できたか。(それぞれN=83、グラフ内の数字は件数)

- ・ 羅臼の飲食店・土産店の満足度については、明らかに満足していないという利用者は少ないものの、どちらでもないという利用者が比較的多くみられる。種類・品ぞろえや価格については満足している利用者がやや多くみられ、飲食店の料理については、満足している利用者が多い半面、飲食店を訪れていない利用者も多くみられる。

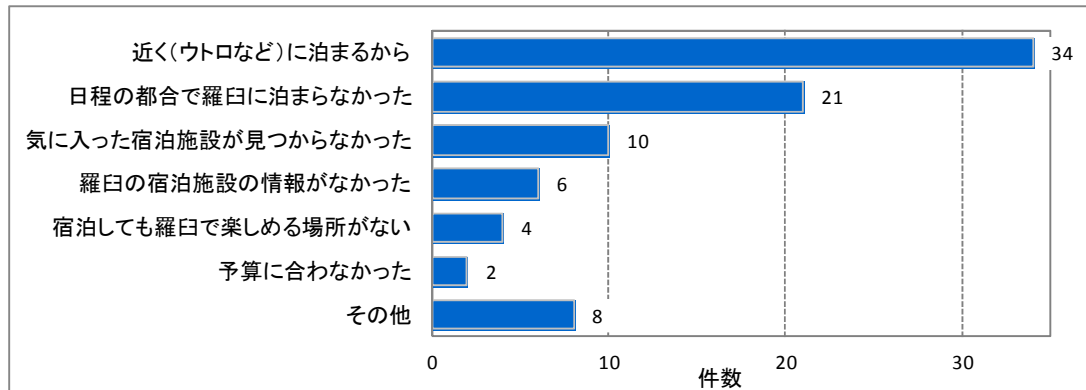


- ・ クロス集計結果については「9. 各調査における共通設問の比較」(2)⑧(P162)参照。

羅臼で宿泊しなかった方について

⑮羅臼の宿泊施設を利用しなかった理由は何か。(n=66、複数回答)

- ・ 羅臼の宿泊施設を利用しなかった理由については、「ウトロなど近くに泊まるから」が最も多くなっており、次いで「日程の都合で羅臼に泊まらなかった」となっている。

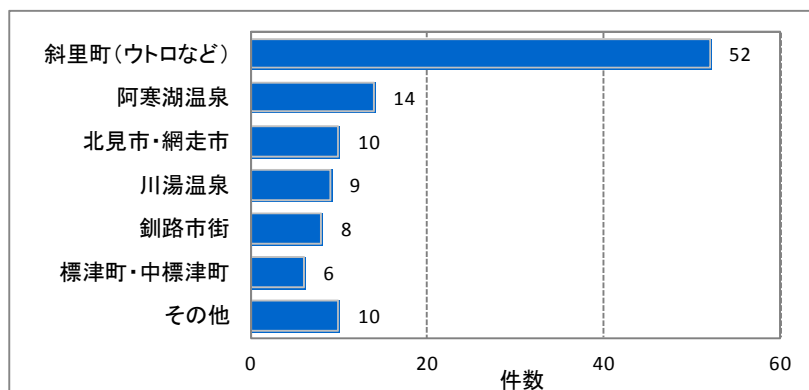


- ・ クロス集計結果については「9. 各調査における共通設問の比較」(2)⑨(P165)参照。

羅臼地区以外の宿泊施設を利用した方について

⑯羅臼地区の近隣で、どの地域の宿泊施設を利用したか。(n=66、複数回答)

- ・ 羅臼地区の近隣でどの地域の宿泊施設を利用したかについては、「ウトロなどの斜里町」が最も多く際立っている。



⑰羅臼地区についての感想・意見 (n=34、自由回答)

- ・ 羅臼川でオショロコマがたくさん釣れてうれしかった。
- ・ 無料の良い温泉があり感激した。10～15 分位しか入らないのに、500 円以上も支出するのは馬鹿らしい。
- ・ 道の駅知床らうすの駐車スペースが少なかったと思いました。
- ・ 道の駅の駐車台数を増やしてほしい。羅臼の特産物をもっと前面に（昆布以外）。
- ・ ウトロに泊まって朝ホエールウォッチング。羅臼集合は時間的に忙しい。車もつつい飛べしがちになってしまう。羅臼に大きなホテルがあれば、間違いなくそこに宿泊します。
- ・ 道の駅周辺以外は、「ひっそりとしている町」という印象を受けました。ビジターセンターをはじめ、地元の方々は優しく接して下さり、とても好感が持てました。
- ・ 今のままで良い。自然のままにしておいて（トイレもきれいだった）。
- ・ 道の駅、今一步！
- ・ ウトロに比べ、観光地というよりも漁村のようなイメージが強かった。それもまた、羅臼の魅力であると思うし、道の駅で購入した花咲ガニも毛ガニも美味しかった。

- ここ数年間毎年知床（羅臼）に来ているが、しばらくぶりに国後島を間近に見ることができた。羅臼は、北方領土を身近に感じられることができる貴重な場所でもある。根室のように北方領土返還活動をもっと行っても良いのではないだろうか。
- 次回、道東に来る時には羅臼地区への宿泊も検討します。
- いつまでも自然が残る場所として下さい。
- 閉店時間が早い。開店している店が少ない。美味しいものを食べさせてくれる店がないと感じる。
- 有名な羅臼昆布を買って帰らなかったことを後悔しています。
- 海産物がおいしい。
- 時間に余裕がないと、十分な観光はできないと思った。
- マッカウスのひかり苔が全然見られずに残念だった。（全然光ってなかった）
- あまり商業化しない方がよい。素朴でよいと思う。
- あまり寄れるところがなく、通り過ぎてしまいました。
- 素晴らしかった！またいつか行きたいです。「地の涯に生きるもの」を今回羅臼で初めて知ったのでぜひ見たいのですが、なかなか入手困難なようで・・・ぜひ羅臼・知床の関係者の力でレンタルDVDが簡単に借りられるようにして下さい。
- 雑誌等媒体では、ウトロが中心に掲載されるので、羅臼を活動の拠点とは考えなかったが、今回訪問して次回は羅臼に滞在したいと思いました。
- 民間が個々身勝手な生きるための自然素材を食いつぶしているだけ。行政主導で人工物を作りまくり、近自然工法さえもレアである。4年後のチェックに堪えられない。人が来ればOKではなかりうに。
- 子どもに安全な形でクマや動物を見せたい。
- 自然があふれる素晴らしい所でした。義母の故郷でもあります。絶対にまた来ます！
- 昔ながらの素朴な漁港で飾り気がなくてとてもよかった。
- 道の駅のスタッフが面白かった。
- 自然と人の共存素晴らしかったです。また来たい！
- 相泊の店が閉まっていて残念。
- 今回ウトロの夕陽を見に行き、確かにロケーションの点ではウトロにかなわないかもしれない。ただ羅臼地区ももう少し観光に力を入れ観光客を呼ぶべきではないでしょうか。
- ウトロのホテルで食べた羅臼昆布しゃぶしゃぶがとてもおいしかったです。地元料理としてプッシュしてみてもどうでしょう。
- 某食堂でラーメンを注文したが、髪の毛が入っていた。その際の店員の対応が今一つで、店員の愛想が悪かった。清潔感がなかった。非常に残念。羅臼のイメージが悪くなった・・・残念。
- ブドウ海老やキンキなど、食はウトロ側より上です。そういうものを売りにすれば、高級志向の客は集まるかもしれません。でも冬が・・・近いところでウトロは第一ホテル、養老牛温泉のだいいちなど、地域を引っ張っていく旅館が羅臼にあればと思います。正直羅臼に沢山の宿泊施設があることを最近まで知りませんでした。宣伝が少ないと思います。
- 港に不法駐車のカンパする車が多すぎる。オートキャンプ場にシャワー、入浴設備がない。ゴミ袋の収集回収の案内が少ない。漁師の一部が空き缶を海中に捨てる。
- とてもきれいで癒されます。何回でも行きたいと思える。

3. 羅臼地区宿泊施設における利用者意向調査

(1) 羅臼宿泊施設調査の概要

①調査の目的

自然豊かな知床地域をより適正に利用してもらうために、その利用方法の模索やエコツーリズムの推進に取り組んでいる中で、訪問者の滞在拠点となる宿泊施設についても、これまで地域の観光振興として注力してきたところである。本調査では、さらなる知床観光の発展を鑑み、宿泊施設に求められるニーズや利用動向、利用に対する評価を把握するものである。

②調査の方法

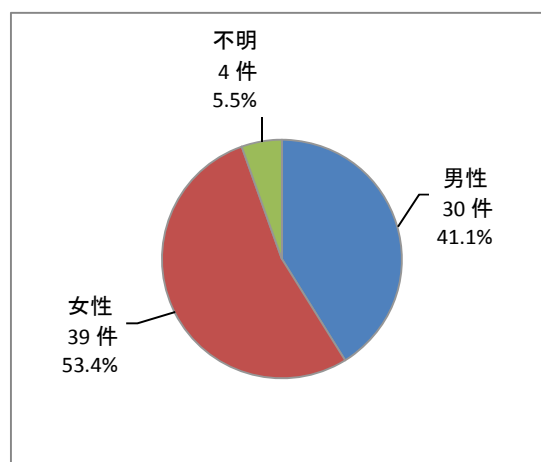
羅臼地区の宿泊施設に宿泊した方を対象に、アンケート調査票を手渡しで配布し、後日郵送により回収した。なお、アンケート調査票の配布については羅臼地区の宿泊施設事業者の協力により行った。

アンケート調査票の配布と回収状況については以下のとおりである。

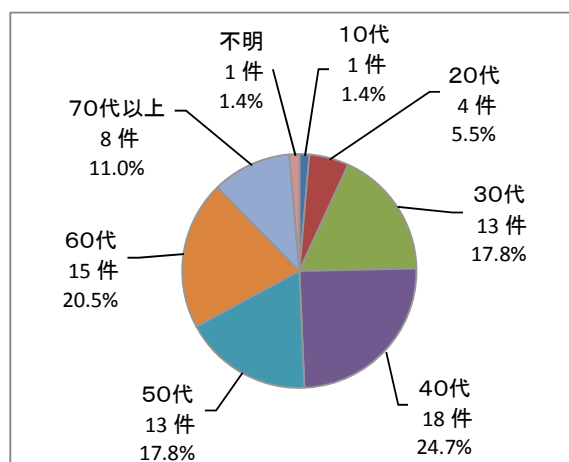
配布期間	H23 年 8 月
配布数	200 票
有効回収数	73 票 (N)
有効回収率	36.5%

(2) アンケート回答者の属性

①性別 (N=73)

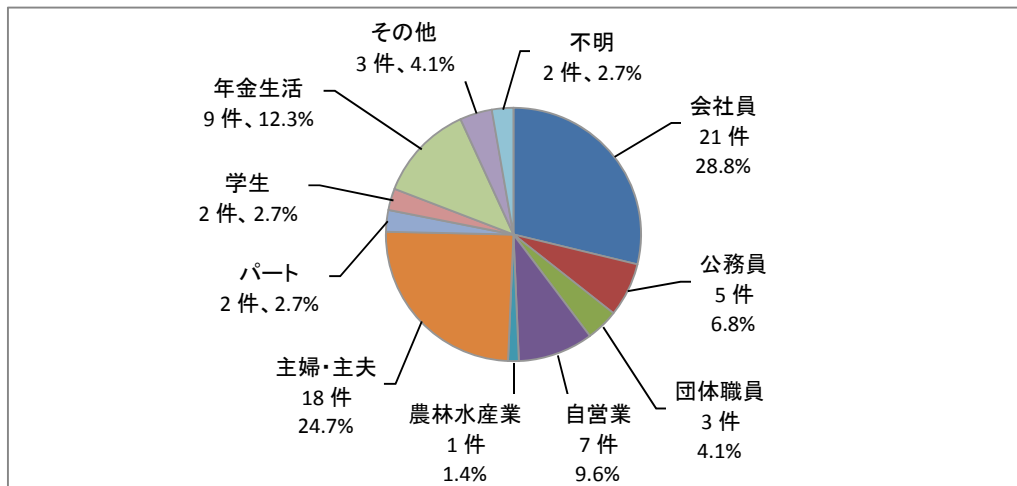


②年齢 (N=73)



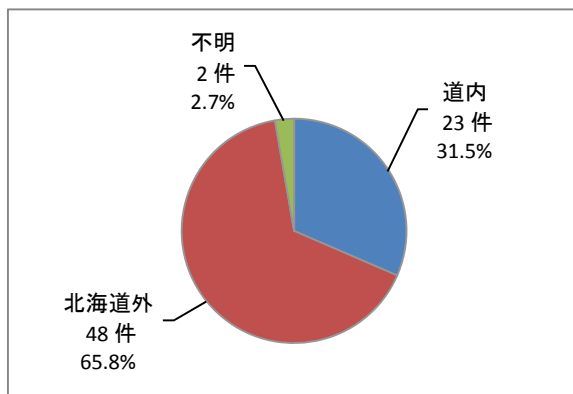
- ・ 男女別では、男性が約 4 割、女性が約 5 割とやや女性が多くなっている。
- ・ 年齢別では、40 歳代が最も多く全体の 1/4 を占めている。次いで 30 代、50 代、60 代がそれぞれ 2 割前後を占めている。

③職業（N=73）

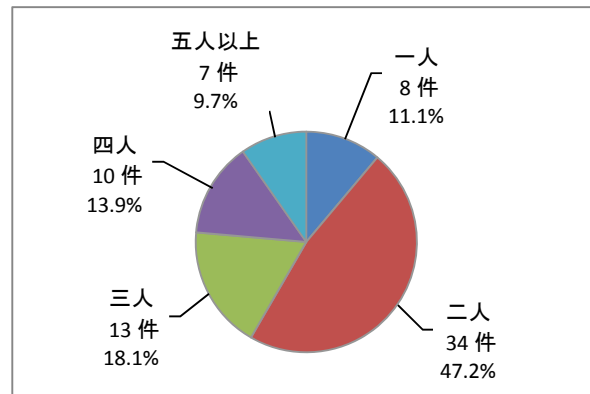


- ・ 職業別では、会社員、主婦・主夫で全体の半数を超えており多くなっている。

④居住地（N=73）

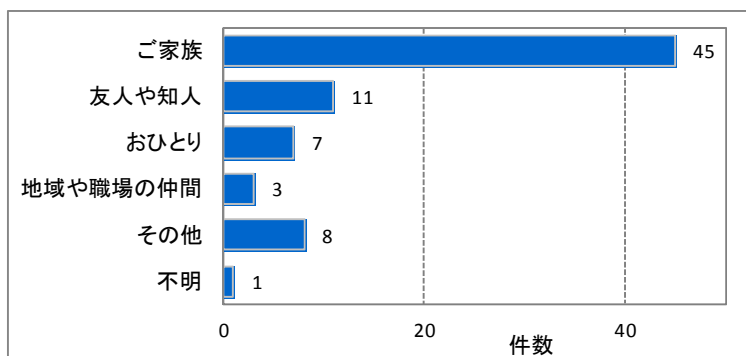


⑤同行人数（N=73）



- ・ 居住地別では、道外が全体の7割弱に迫っており、道外利用者が目立っている。
- ・ 一組当たりの人数については、二人が最も多く全体の半数に迫っている。次いで、三人、四人と続いている。

⑥同行グループ（N=73、複数回答）

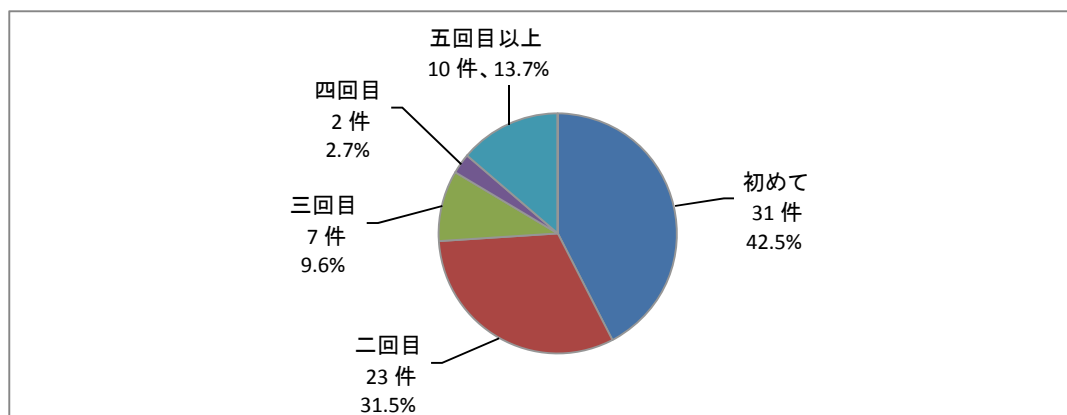


- ・ グループについては、家族が最も多く、次いで友人や知人、ひとりと続いている。
- ・ その他については、「ツアー」が挙げられている。

(3) 集計結果

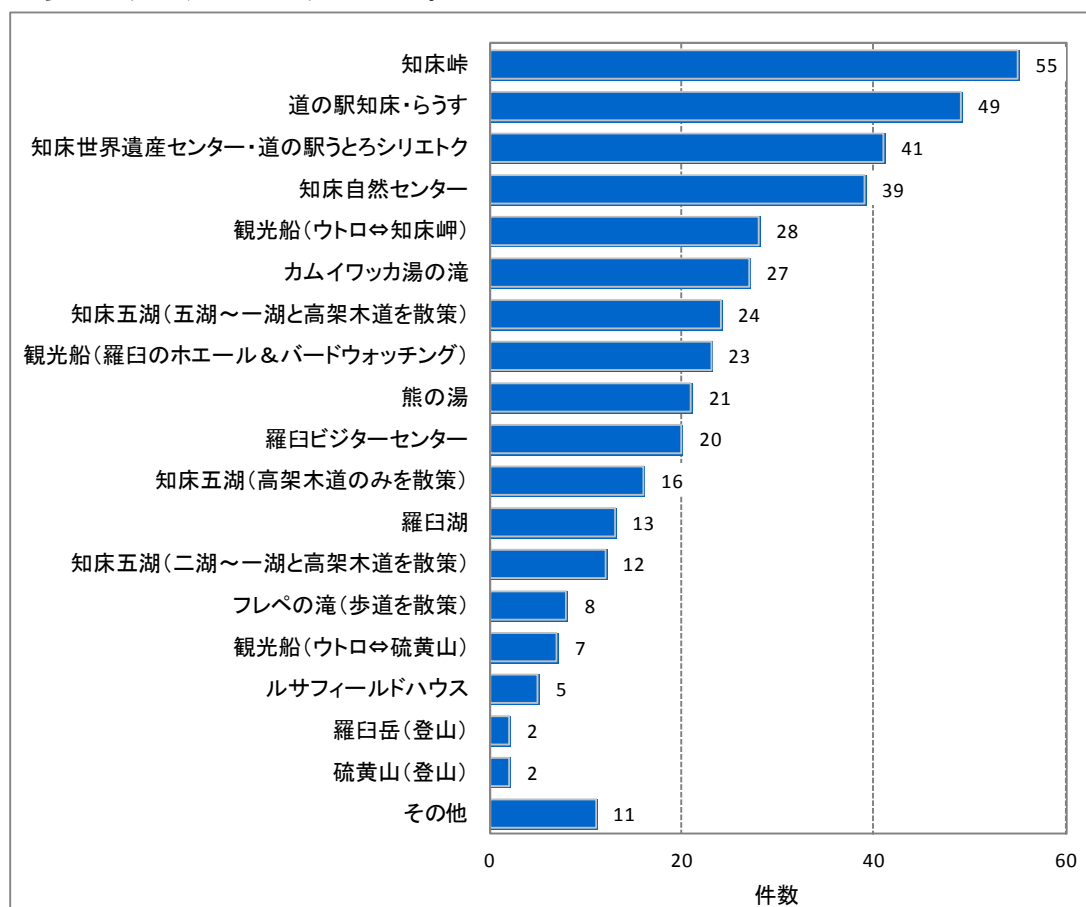
①知床に何回訪問したことがあるか。(N=73)

- ・ 知床への訪問回数については、「初めて」が最も多く全体の4割以上、次いで「二回目」が全体の3割と続いている。また、「五回目以上」のリピーターも1割以上みられる。



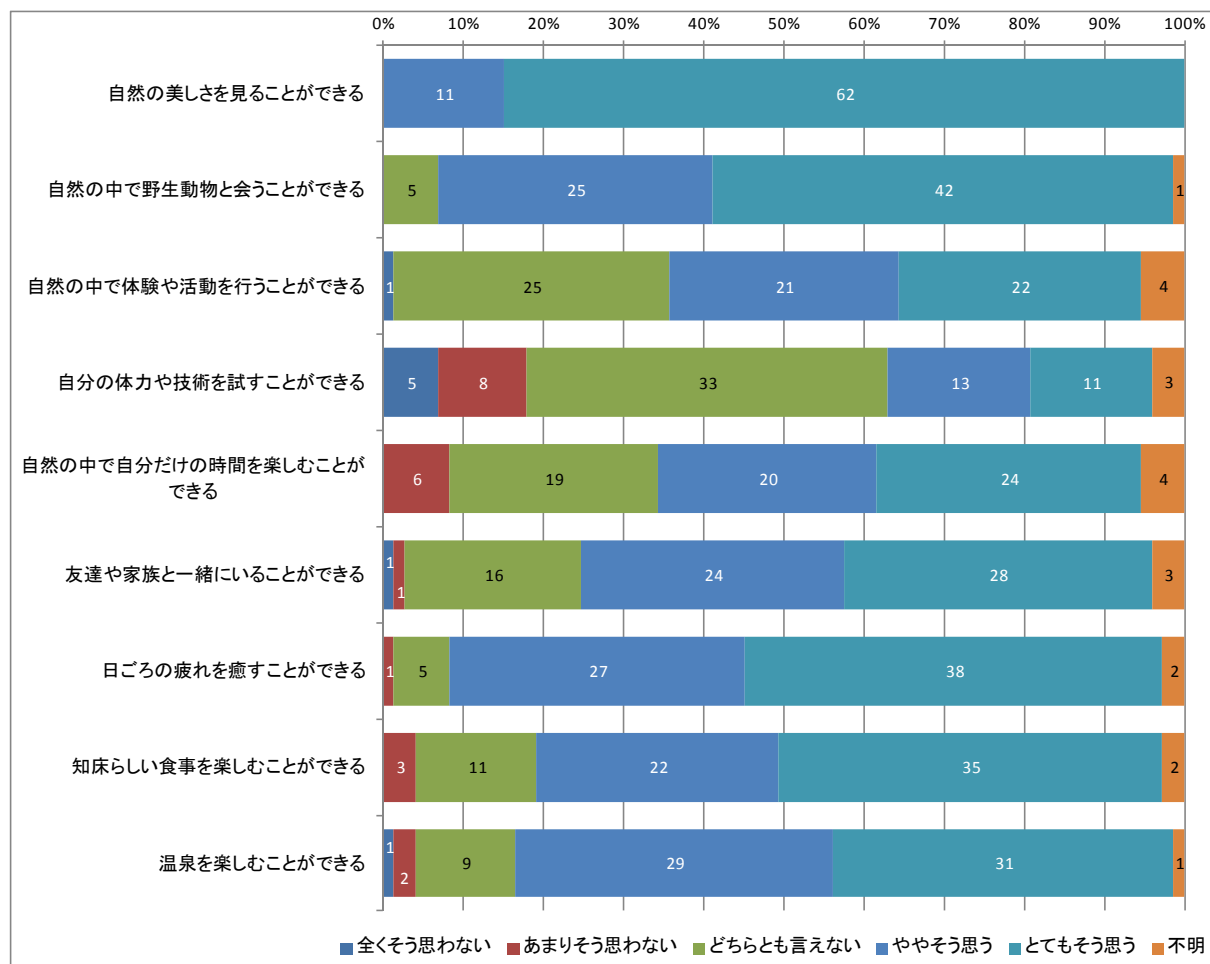
②今回の訪問で知床のどこを訪れたか。(N=73、複数回答)

- ・ 今回の知床訪問で訪れた景勝地等の場所については、「知床峠」が最も多く、次いで「道の駅知床・らうす」「知床世界遺産センター・道の駅うしろシリエトク」「知床自然センター」と続いている。羅臼、ウトロに跨ってシンボリックな場所、および売店・情報発信機能等を備えた複合施設に多くの利用者が立ち寄っている。



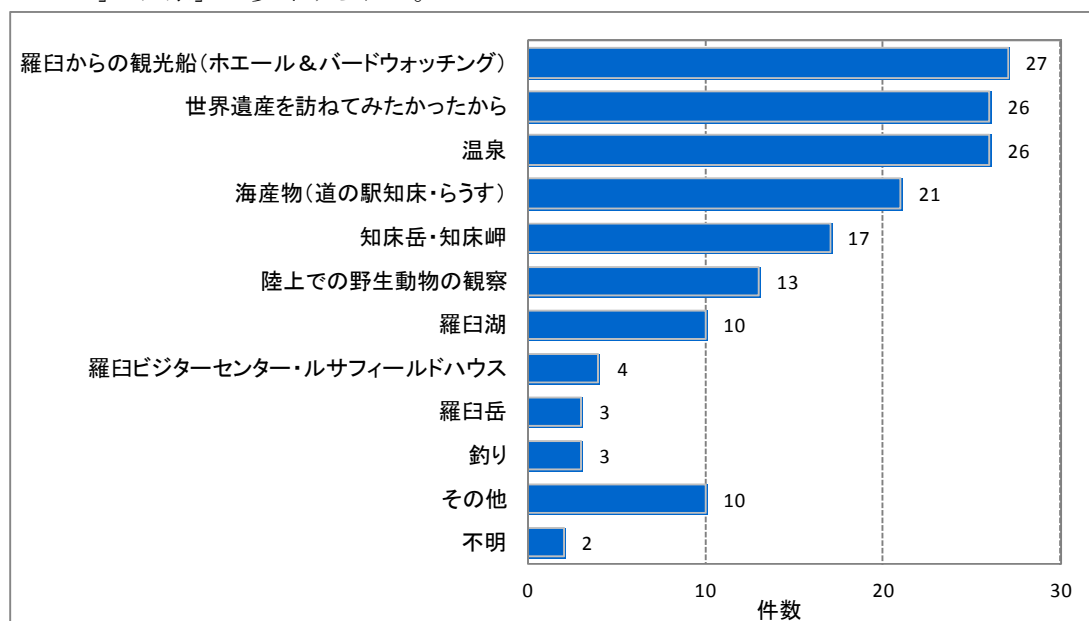
③知床への訪問動機について当てはまるものはどれか。(それぞれN=73、グラフ内の数字は件数)

- ・ 知床への訪問動機については、「自然の美しさを見ること」が最も多く見られ、次いで「野生動物との出会い」「日ごろの疲れの癒し」「温泉を楽しむ」などが目立っている。



④羅臼を訪れた目的は何か。(N=73、複数回答)

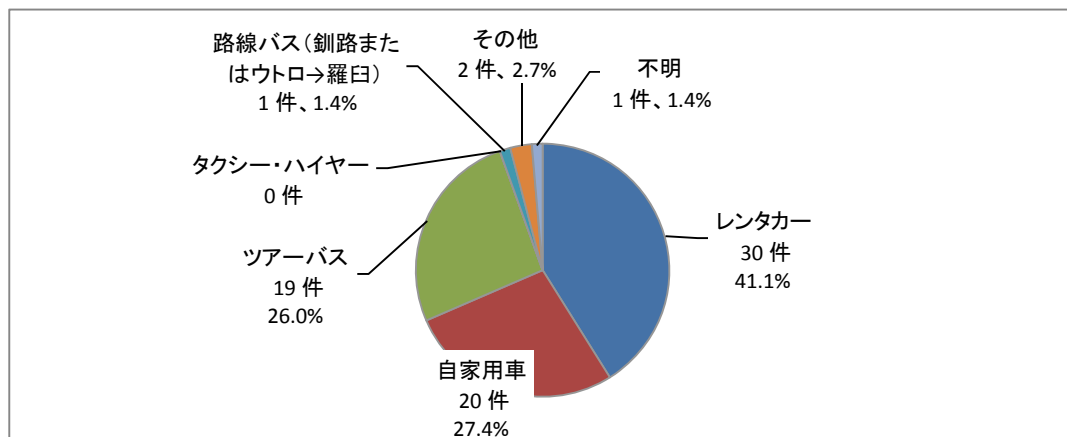
- ・ 羅臼を訪れた目的については、「羅臼からの観光船」が最も多く、次いで「世界遺産を訪ねてみたかった」「温泉」が多くみられた。



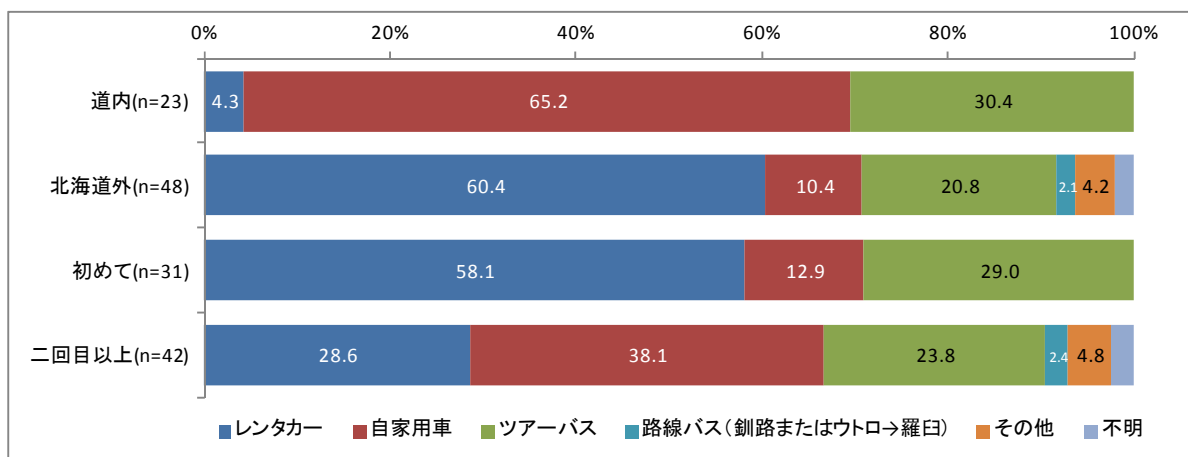
- ・ クロス集計結果については「9. 各調査における共通設問の比較」(2)①(P157)参照。

⑤羅臼に来る直前の交通手段は何か。(N=73)

- ・ 羅臼に来る直前の交通手段は何かを尋ねたところ、「レンタカー」が最も多く4割以上を占めている。次いで「自家用車」「ツアーバス」と続いている。



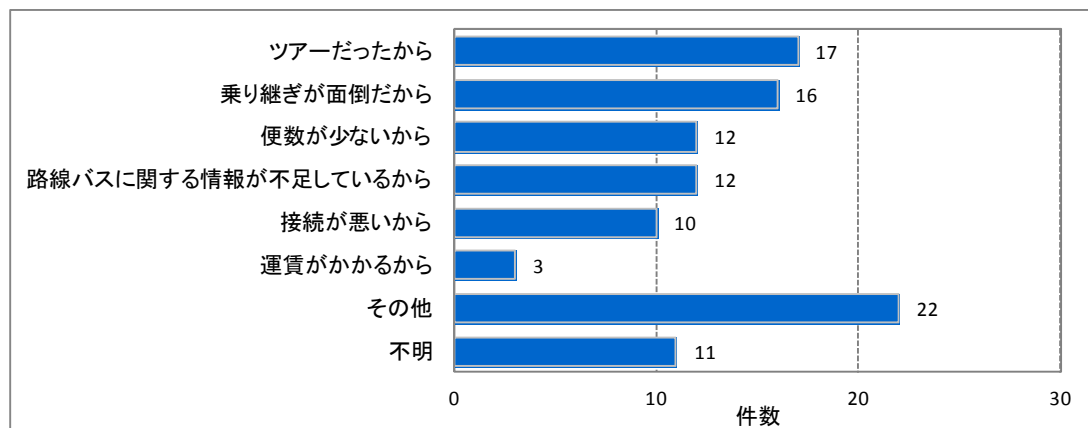
- ・ 羅臼に来る直前の交通手段について、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、道内利用者は「自家用車」、北海道外利用者は「レンタカー」が多くを占めている。
- ・ さらに、知床への訪問が初めてと二回目以上の利用者に分けて比較すると、初めての利用者は「レンタカー」、二回目以上の利用者は「自家用車」が多くなっている。



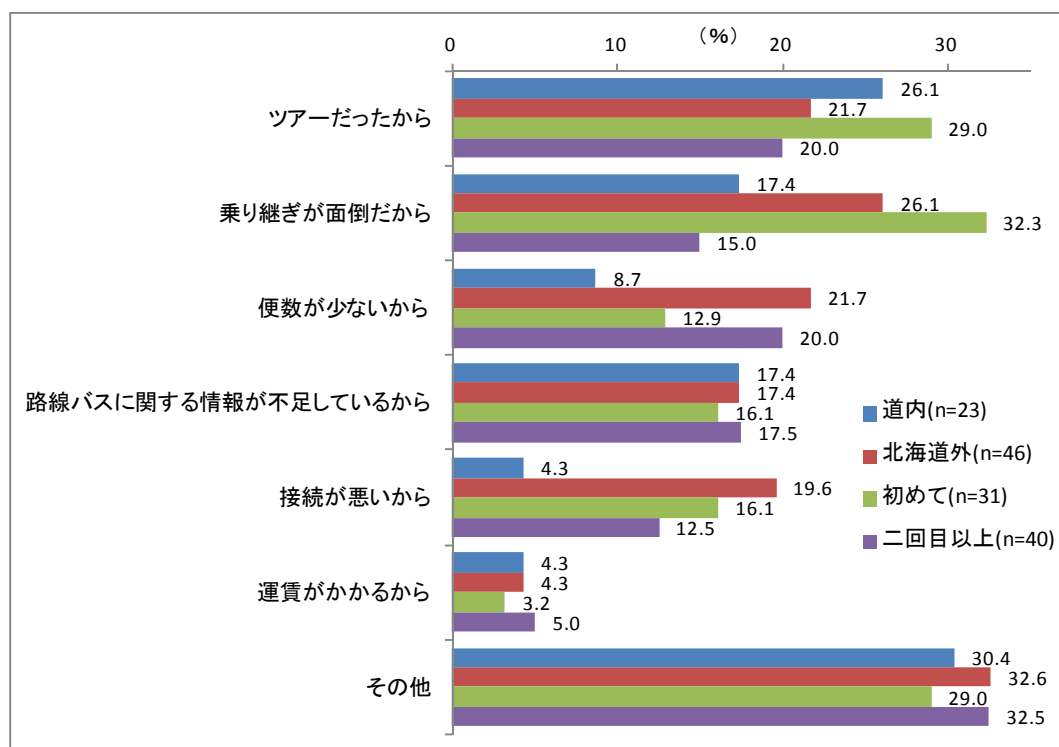
⑤で「路線バス」以外を回答した方について

⑥路線バスを使わなかった理由は何か。(n=71、複数回答)

- ・ 前問で路線バスを利用しなかった方に理由を尋ねたところ、「ツアーだった」「乗り継ぎが面倒」が多くみられた。次いで「便数が少ない」「路線バスに関する情報が不足している」などが続いている。
- ・ その他については、「自家用車やレンタカーの方が便利、自由に動ける」「子供がいる」「荷物が重い」などが挙げられている。

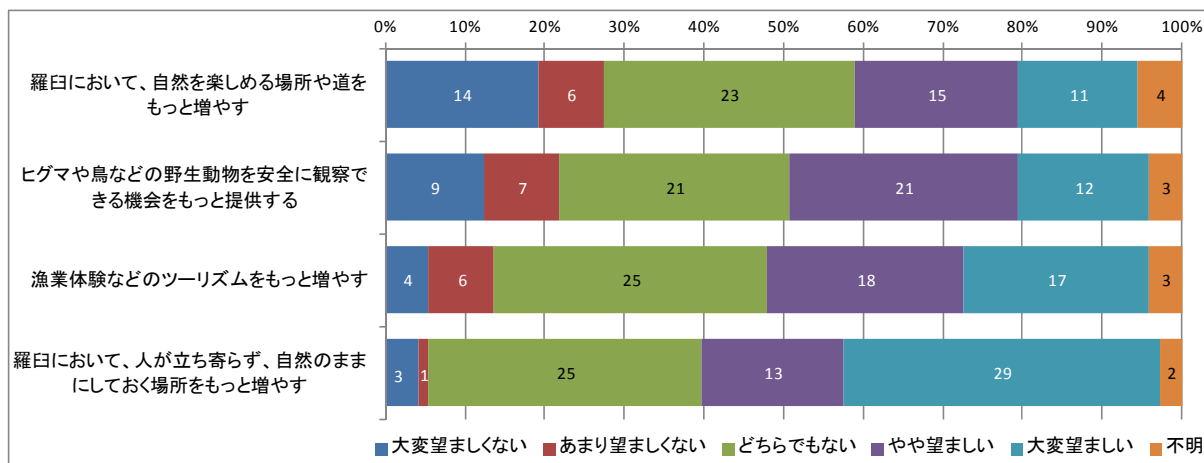


- ・ 路線バスを利用しなかった方に理由について、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、北海道外利用者は「乗り継ぎが面倒」「便数が少ない」「接続が悪い」が多くみられた。
- ・ さらに、知床への訪問が初めてと二回目以上の利用者に分けて比較すると、初めての利用者は「乗り継ぎが面倒」「ツアーだった」が多くなっている。



⑦羅臼に関することについて、望ましいと思うか。(それぞれN=73、グラフ内の数字は件数)

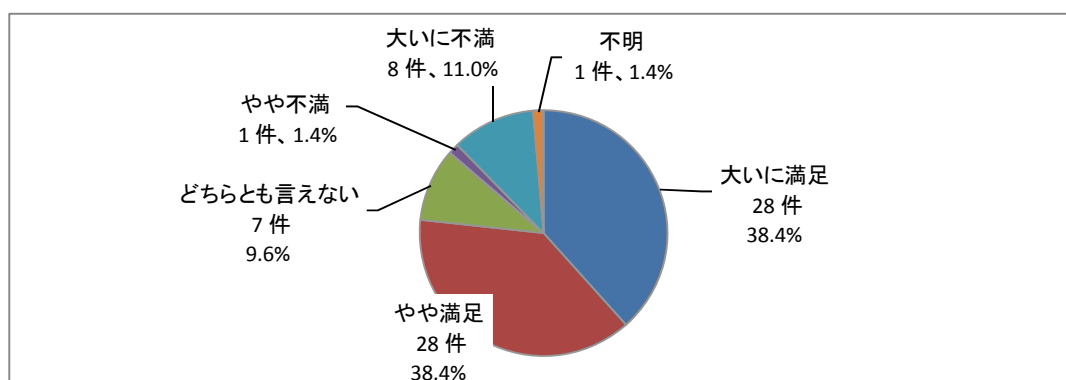
- ・ 羅臼地域での課題について、望ましいと思うかを尋ねたところ、人工的な手をかけずに自然をそのままにした上で、自然と親しむ場の提供を望んでいる傾向が窺える。



- ・ クロス集計結果については「9. 各調査における共通設問の比較」(2)② (P158) 参照。

⑧羅臼を訪れて満足したか。(N=73)

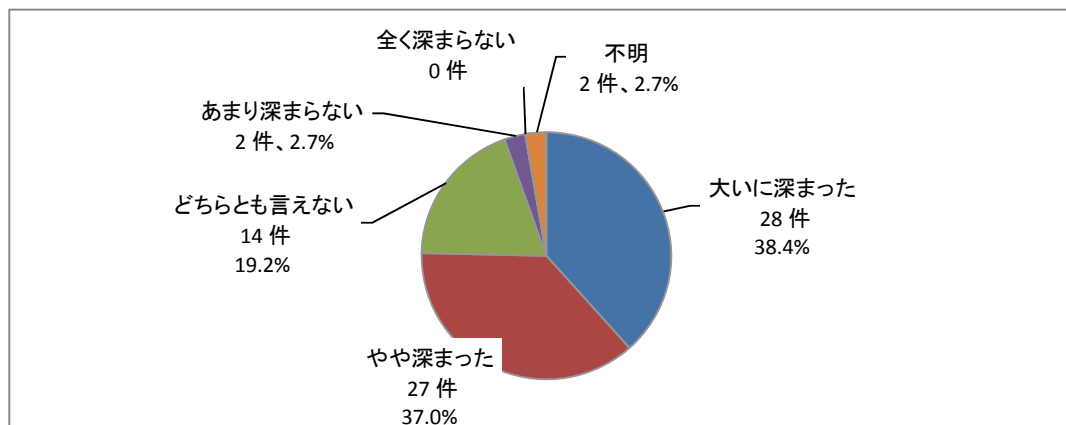
- ・ 羅臼訪問の満足度については、「大いに満足」と「やや満足」を併せて8割弱を占めており、多くの方が満足を感じたことが窺える。



- ・ クロス集計結果については「9. 各調査における共通設問の比較」(2)③ (P160) 参照。

⑨羅臼を訪れて、自然保護への興味は深まったか。(N=73)

- ・ 羅臼を訪れたことによる自然保護への興味の深まりについては、「大いに深まった」「やや深まった」合わせて8割弱を占めており、今回の訪問を契機に自然保護への関心の高まりがみられた。

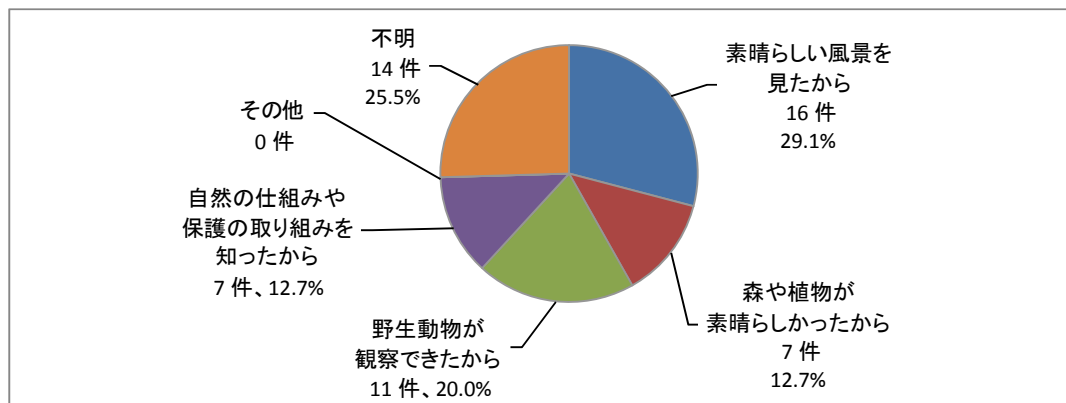


- ・ クロス集計結果については「9. 各調査における共通設問の比較」(2)④ (P160) 参照。

⑨で自然保護への興味が「大いに深まった」「やや深まった」と回答した方について

⑩なぜ自然保護への興味が深まったと思うか。(n=55)

- ・ 自然保護への興味の深まりの理由を尋ねたところ、「素晴らしい風景を見た」が最も多く 3 割程度、次いで「野生動物の観察ができた」が続いている。

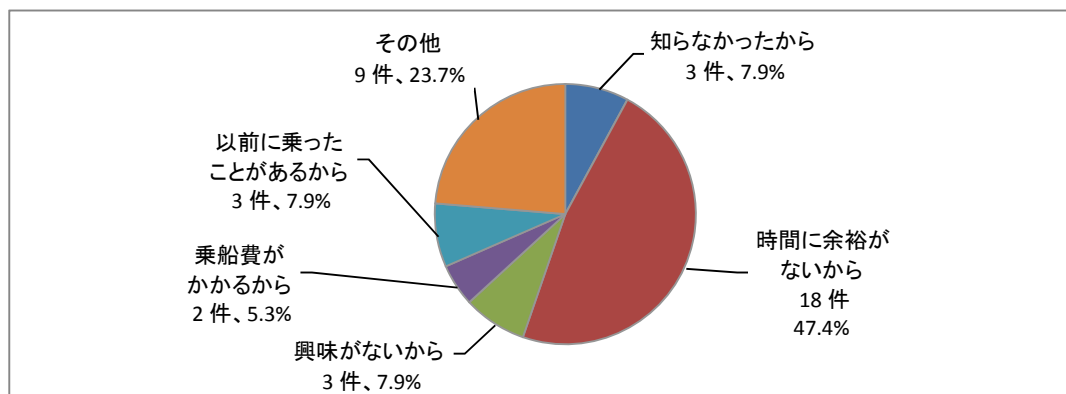


- ・ クロス集計結果については「9. 各調査における共通設問の比較」(2)⑤ (P 161) 参照。

羅臼からの観光船に乗らなかった方について

⑪羅臼の観光船に乗らなかった理由は何か。(n=38)

- ・ 羅臼の観光船を利用しなかった理由については、「時間に余裕がない」が最も多く半数近くを占めている。
- ・ その他については、「ツアーに組み込まれていない」「ウトロから乗船した」などが挙げられている。

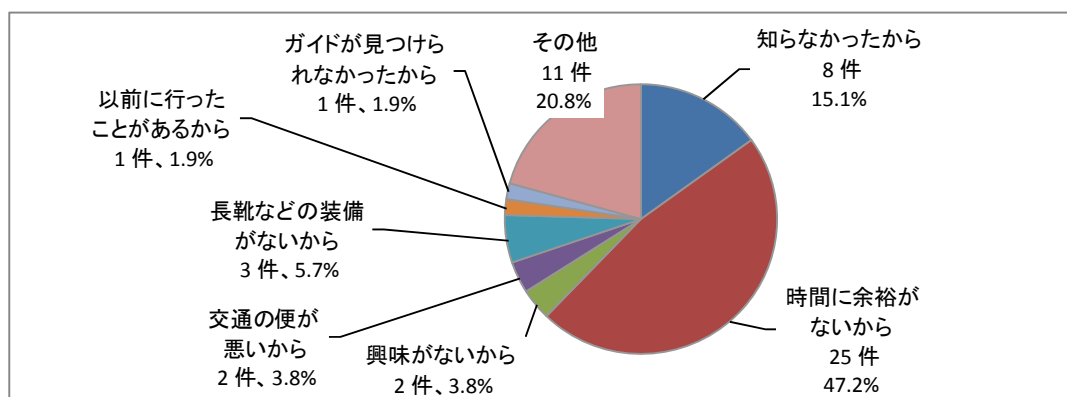


- ・ クロス集計結果については「9. 各調査における共通設問の比較」(2)⑥ (P 161) 参照。

羅臼湖に行かなかった方について

⑫羅臼湖に行かなかった理由は何か。(n=53)

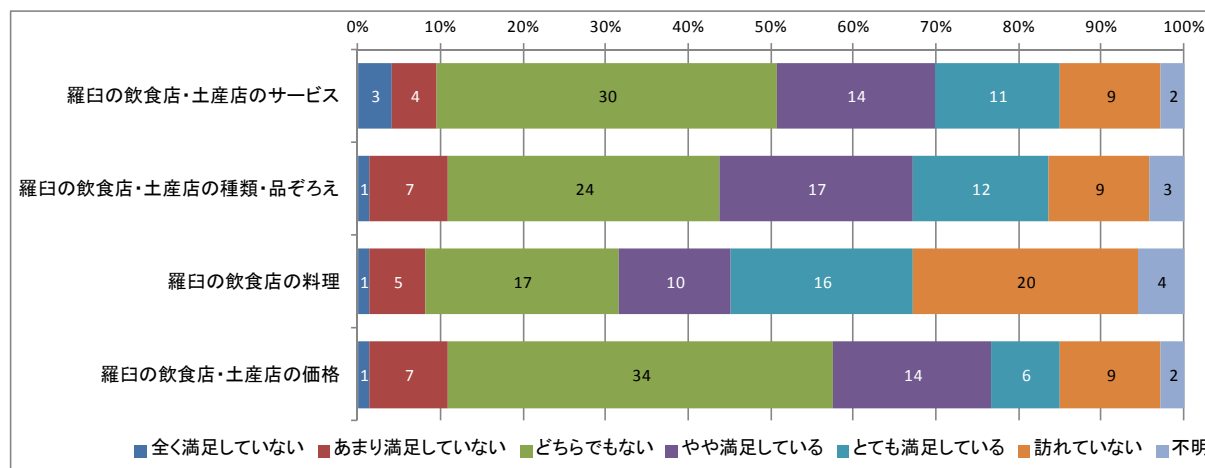
- ・ 羅臼湖に行かなかった理由については、「時間に余裕がない」が最も多く半数近くを占めている。次いで「知らなかった」がやや多くなっている。
- ・ その他については、「ツアーに組み込まれていない」などが挙げられている。



- ・ クロス集計結果については「9. 各調査における共通設問の比較」(2)⑦(P162)参照。

⑬羅臼の飲食店・土産店について満足できたか。(それぞれN=73、グラフ内の数字は件数)

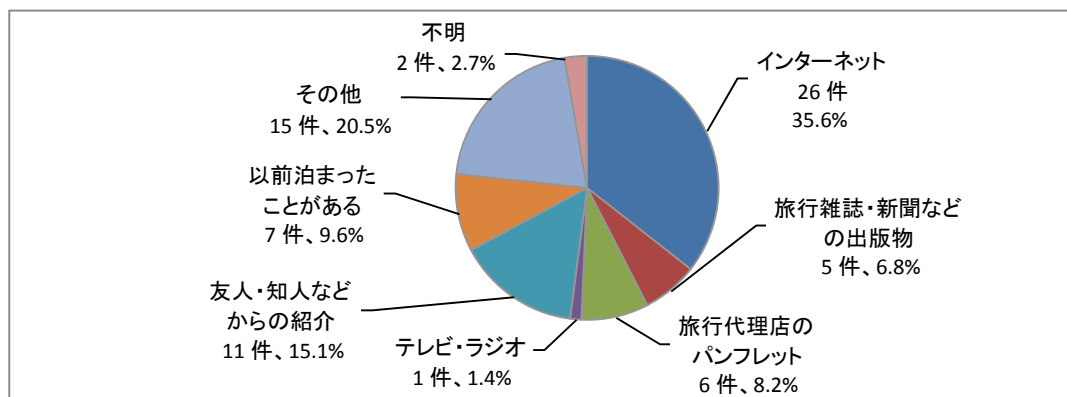
- ・ 羅臼の飲食店・土産店の満足度については、明らかに満足していないという利用者は少ないものの、どちらでもないという利用者が比較的多くみられる。種類・品ぞろえについては満足している利用者がやや多くみられ、飲食店の料理については、満足している利用者が多い半面、飲食店を訪れていない利用者も多くみられる。



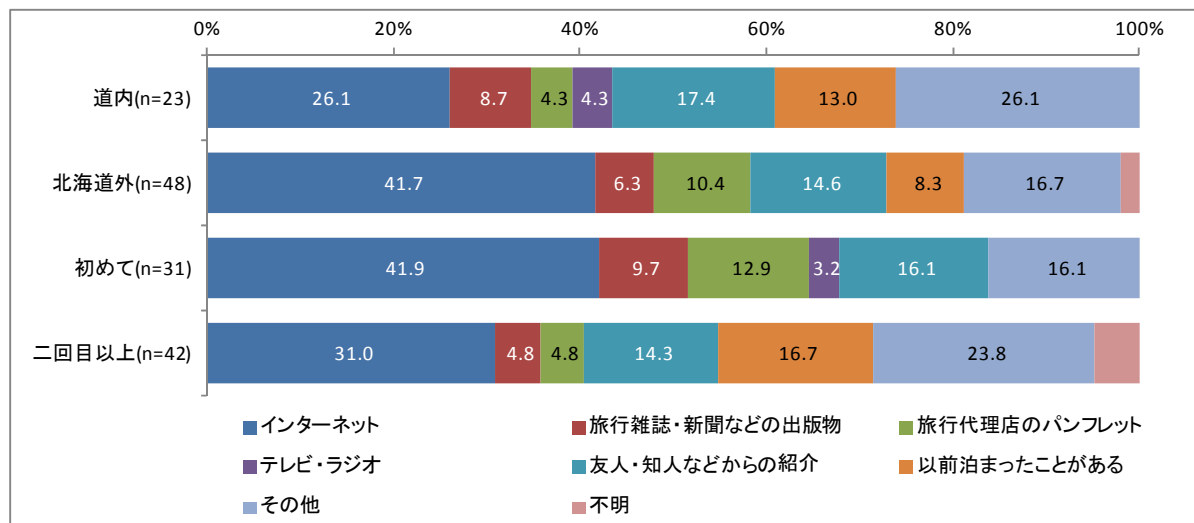
- ・ クロス集計結果については「9. 各調査における共通設問の比較」(2)⑧(P162)参照。

⑭今回泊まった宿泊施設をどちらで知ったか。(N=73)

- ・ 今回泊まった宿泊施設をどちらで知ったかを尋ねたところ、「インターネット」が最も多く 1/3 程度を占めている。次いで「友人・知人からの紹介」「以前泊まったことがある」「旅行代理店のパンフレット」が続いている。
- ・ その他については、「ツアーに組み込まれていた」「観光協会」などが挙げられている。

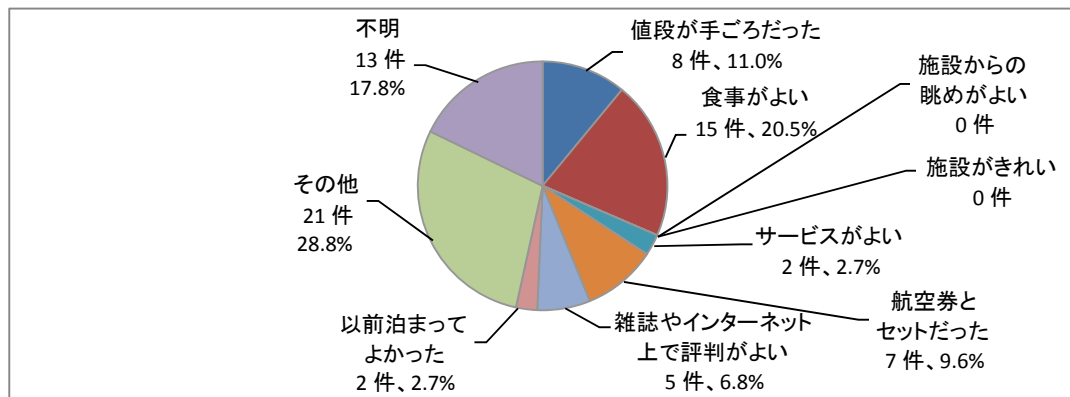


- ・ 今回泊まった宿泊施設の情報の入手先について、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、北海道外利用者は「インターネット」「旅行代理店のパンフレット」が多くなっている。
- ・ さらに、知床への訪問が初めてと二回目以上の利用者に分けて比較すると、初めての利用者は「インターネット」「旅行代理店のパンフレット」が多くなっている。

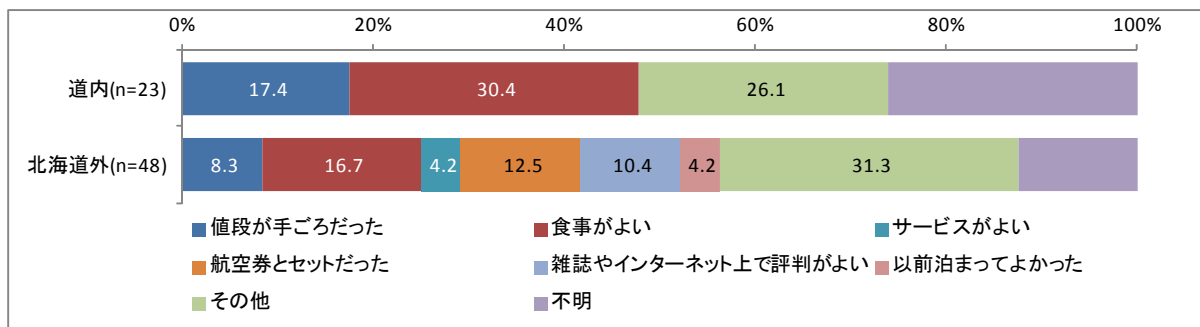


⑮今回泊まった宿泊施設を選んだ理由は何か。(N=73)

- ・ 今回泊まった宿泊施設を選んだ理由については、「食事がよい」が最も多く2割を占めている。次いで「値段が手ごろ」「航空券とセット」「雑誌やインターネット上で評判がよい」が続いている。
- ・ その他については、「ツアーに組み込まれていた」「温泉がある」などが挙げられている。

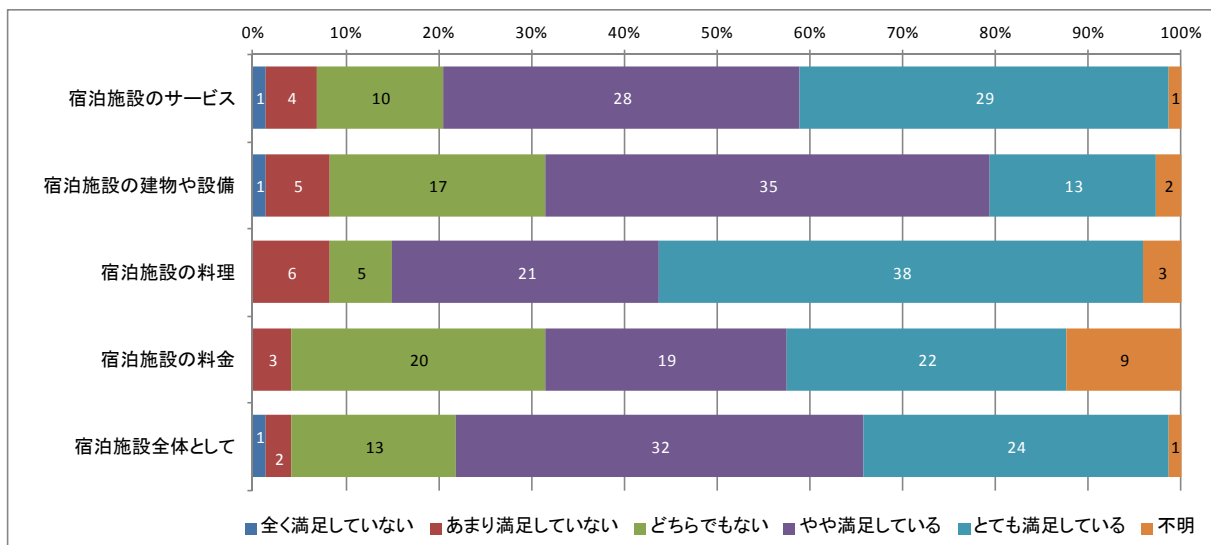


- ・ 今回泊まった宿泊施設を選んだ理由について、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、道内利用者は「食事がよい」「値段が手ごろ」で半数近くを占めている。北海道外利用者は、理由が多岐にわたっている。



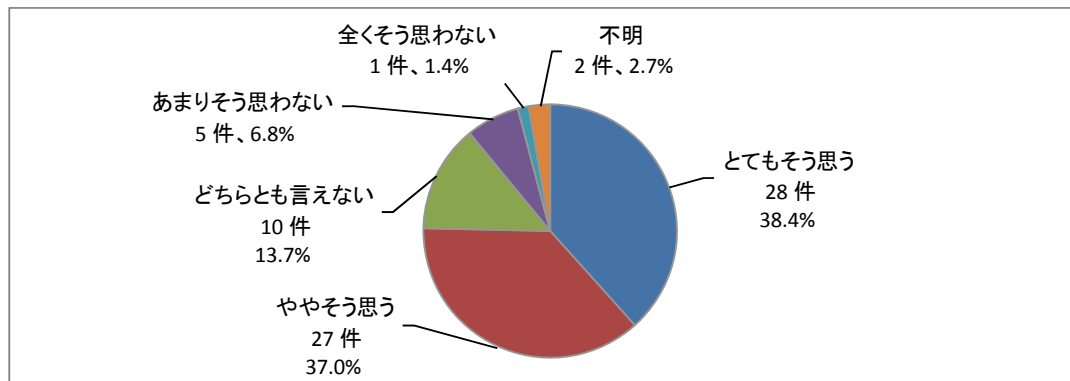
⑯今回泊まった宿泊施設について満足できたか。(それぞれN=73、グラフ内の数字は件数)

- ・ 今回泊まった宿泊施設の満足度については、全体として満足している傾向がみられる。特に料理やサービスについては高い評価が得られている。



⑪家族や親しい友人に、今回泊まった宿泊施設を紹介したいと思うか。(N=73)

- ・ 今回泊まった宿泊施設を紹介したいかを尋ねたところ、「とてもそう思う」「ややそう思う」を合わせて 3/4 を占めており、概ね高い評価となっている。



⑫羅臼地区についての感想・意見 (n=32、自由回答)

- ・ もう少し観光客に対しての対応（体験や見学のポイント）を多くしてほしい。
- ・ 前は雪で知床より羅臼に行けなかったのですがどうしても知床峠を越えなかった。ホエールウォッチングしたかった。見られなくて残念でした。また、機会あればと・・・。
- ・ 観光地としてとても素晴らしいので、道の駅等の施設をもっと充実させた方がよい。クジラ、シャチが間近に見られることをもっとアピールした方がよい。羅臼昆布を使ったオリジナルクラムチャウダーなどグルメを充実させる。「昆布の森」水族館など。
- ・ ホエールウォッチングをしてみたかったのですが、高額のため断念しました。特に小さい子連れの場合、船酔いなども心配のため、値段もそうですが短い時間で「プチホエールウォッチング」ができるプランがあるとよいです。お料理のおいしい宿でした。もう少し天ぷらなど揚げたてで温かいとよいと思います。
- ・ 宿泊施設の料理は驚くほどおいしかった。
- ・ また来たいのでその時は宜しくお願いします。
- ・ 温泉は大変疲れが取れて良かったです。2度目の訪問ですので、これからヒカリゴケを見ます。
- ・ ビジターセンターが良かったです。スタッフの方は親切に羅臼湖について教えてくれたし、展示物は勉強になった。「食」が期待していたより低かった。レストラン等、充実させてほしい。
- ・ 観光資源はあるにも拘らず、的が絞られていない。もっと自然を前面に売りに出した方がよい。ニュージーランドを参考に。例：遊歩道の拡充（ロングトレイル、木道、指示看板）、バスダイヤの周知、温泉手形など。
- ・ とても料理がおいしかったです。また来たいです。
- ・ 貴重な自然をこれからも大切にしてください。
- ・ 知床の自然が凄い。思っていたよりはるかに大きいし、ネイチャーガイドさんの「力」で守れているんだなあと実感！ありがとうございました。羅臼はいつまでもこのままで。冬来てみたいです。
- ・ 温かみが少ない。会話がなく事務的だ。特にフロント男性。
- ・ ルサフィールドや知床自然センターに、ガスや羅臼岳の地図などトレッキング用品の物販を充実してもらえれば登山客がもう少し来ると思いました。
- ・ 車がない観光客にとっては、移動の手段がなく不便。案内板（サイン）がなく、分かりにくい。
- ・ 旅行者をもっと増やすために、市場のセリ、魚の種類、漁師さんの生活等を活かせるガイドさんがいると良いですね。
- ・ 地元に住んでいるからこそその細かい自然の営みを教えていただき感動でした。市場見学は、魅

力的な内容でした。是非羅臼の魅力を伝える一つとして広げてほしいです。

- 住民の皆さんが親切。
- 10年以上前、釣りに来て民宿に泊まったのですが、その時から比べ大変大型店が多く道の駅も出来て立派になりました。また訪れたいと思います。朝日がステキでした。
- 自然を大事にしている、とても良いと思います。
- 人情豊かで素朴な人柄。ガイドさんはとてもサービス精神旺盛。
- 昆布漁などの体験型ツアーがあると、さらに家族連れ等が関心を持ち、地場産業の活性化にも繋がると思います。
- 山、海がある（近い）ところが良い。
- もう少しお店を増やしては！少し淋しい気がする。
- 観光船の方に大変お世話になりました。とても親切で素晴らしかったです。
- 15年ぶりに訪れたが、変わっていないと思った。ウトロも訪問したが大きく変わっていた。私は変わっていない羅臼に好感を覚える。観光客がバスで次々と訪れる知床になってほしくない。羅臼はウトロとは異なる路線でエコツーリズム、漁業体験、キャンプなど、より密度の高い滞在型、体験型の街にしてほしい。表面的な「観光」を否定するような、レベルの高い自然の街を目指してほしい。
- 熊の湯の湯温が高すぎると思います。浴槽を増設するなど改善を要望いたします。子どもが入浴できるような湯温にしてください。
- 体験学習として、知床岬の制限付き解放。
- 正直言って旅館の設備には期待していなかったのですが、とても素晴らしい施設で感動しました。残念ながらメインのクジラには会えなかったのですが、観光船では一生懸命探して下さりありがたかったです。食事もびっくりするほどの量でとても大満足でした。
- 羅臼湖の木道について、壊れた箇所が多く見られた。海外の人が訪問した時に、このような状態を見られたら、日本人として恥ずかしい。
- 自然を残してほしい。
- ホエールウォッチングをしたくて来たが、NETで探して申し込んだツアーが1人2時間30分／8,000円だった。高いと思いつつ申し込んだが、こちらに来て1人3時間／5,000円があることを知った。悲しい。NET検索でいくつかHITするようにして下さいを切に願います。

4. 羅臼観光船における利用者意向調査

(1) 羅臼観光船調査の概要

①調査の目的

知床地区の海域については、陸域に比してその利用資源のひとつである野生生物等の利用のされ方や利用者の意識等については十分に把握・整理されておらず、「平成 22 年度知床世界遺産地域海域資源情報基盤整備業務」が実施されたところである。本調査は、引き続き知床世界遺産海域における野生生物等を対象とした観光利用について、観光船利用者のニーズを把握するものである。

②調査の方法

羅臼地区の観光船（ホエール&バードウォッチング）を利用した方を対象に、アンケート調査票を手渡しで配布し、後日郵送により回収した。なお、アンケート調査票の配布については羅臼地区の観光船事業者の協力により行った。

アンケート調査票の配布と回収状況については以下のとおりである。

配布期間	夏期（H23 年 8 月）	冬期（H24 年 2 ～ 3 月）	計
配布数	300 票	200 票	500 票
有効回収数	107 票	47 票	154 票
有効回収率	35.7%	23.5%	30.8%

観光船および乗船日ごとの回答者の乗船状況は以下のとおりである。

(単位：人)

乗船日	観光船はまなす	観光船アルランⅢ世	エバーグリーン	カムイワッカ55号	不明
夏期	8月3日	1			
	8月4日	13	3	11	1
	8月5日		5	4	
	8月6日	4	4	10	
	8月7日	8	6	6	
	8月8日		3	5	
	8月9日		2	4	
	8月10日		2	4	
	8月11日	7		3	
	8月12日			1	
	合計	33	25	48	1
冬期	2月4日			1	
	2月5日			5	
	2月6日			1	
	2月11日			2	
	2月12日			3	1
	2月16日			4	2
	2月17日			3	
	2月18日			1	6
	2月19日		1	9	
	2月20日		2	1	
	2月29日		1		
	3月1日		1		
	3月11日				3
	合計		5	30	11
					3

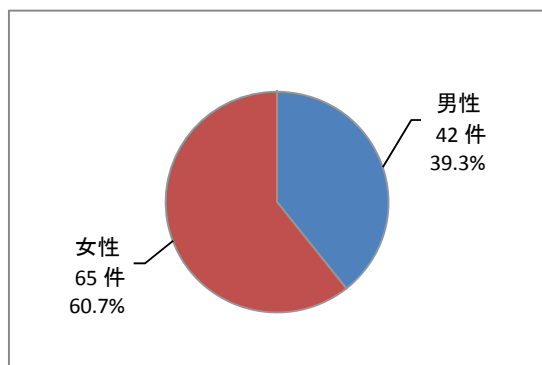
(注) 冬期でのアルランⅢ世とエバーグリーンにおいて、1人で2回(2日)乗船した回答者がいるため集計結果と異なっている。

(2) アンケート回答者の属性

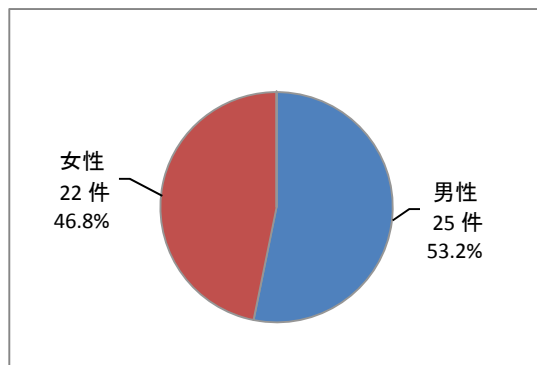
①性別

- ・ 夏期では女性が6割を占め多く、冬期ではおよそ男女半々である。

(夏期、n=107)



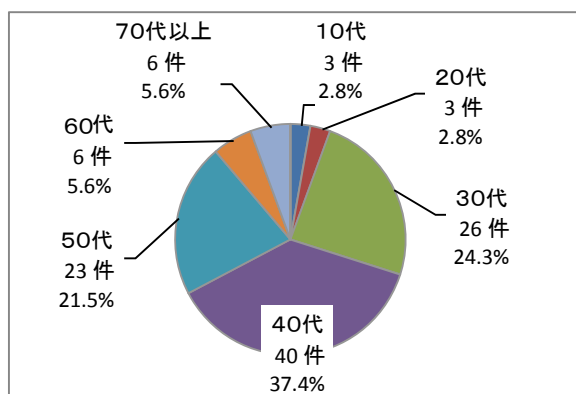
(冬期、n=47)



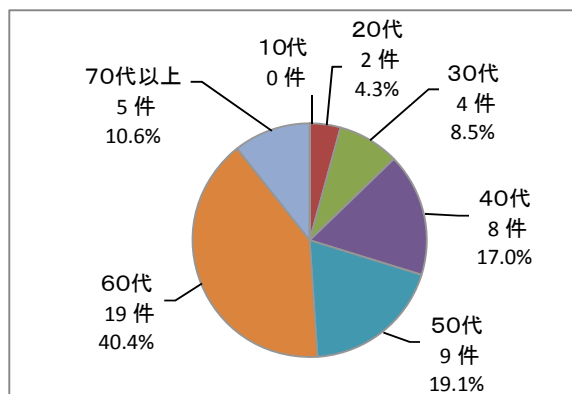
②年齢

- ・ 夏期では30～50代が多く8割以上を占め、冬期では50代以上が多く7割以上を占めている。

(夏期、n=107)



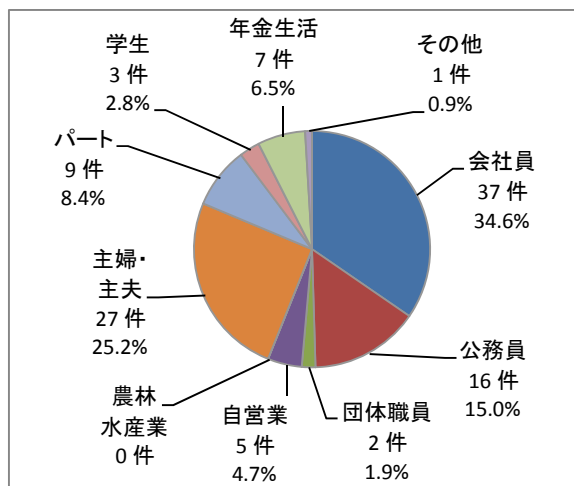
(冬期、n=47)



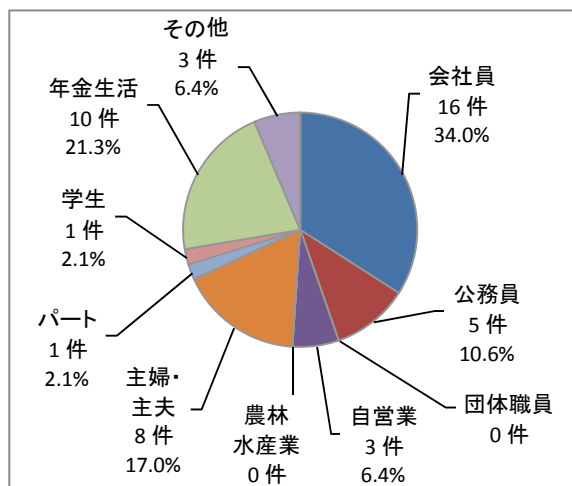
③職業

- ・ 会社員が1/3を占めて最も多く、次いで夏期では主婦・主夫、公務員、冬期では年金生活、主婦・主夫と続いている。

(夏期、n=107)



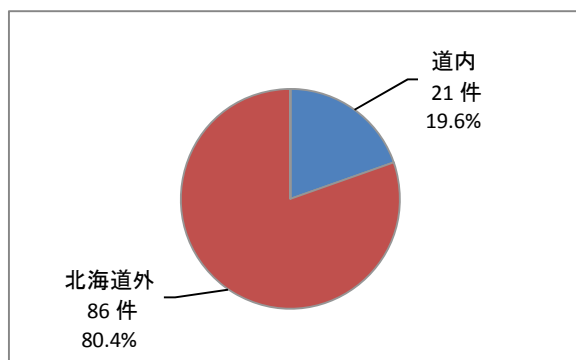
(冬期、n=47)



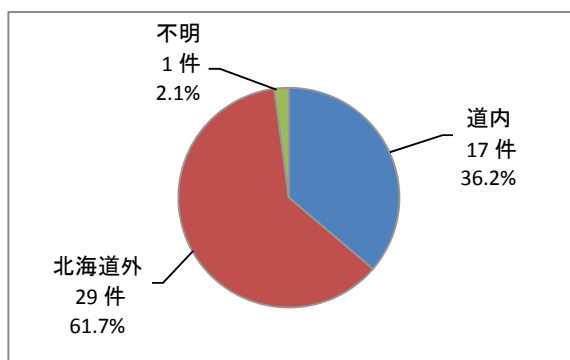
④居住地

- ・ 北海道外が夏期では8割、冬期では6割を占めており、道外利用者が目立っている。

(夏期、n=107)



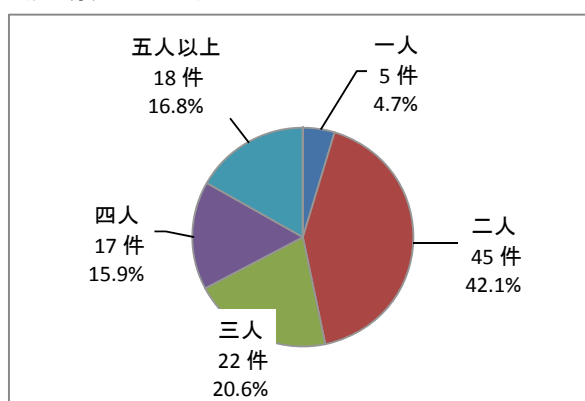
(冬期、n=47)



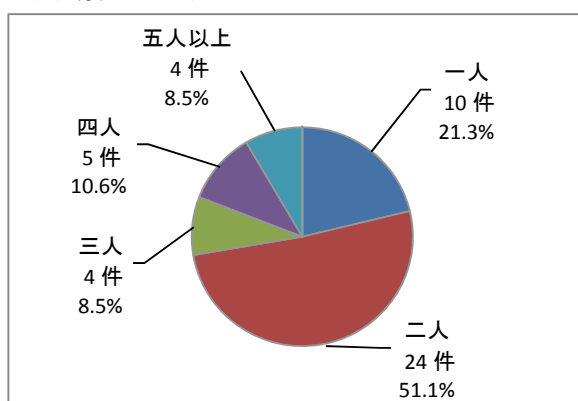
⑤同行人数

- ・ 二人が最も多いが、冬期では一人での利用者が2割と多くなっている。

(夏期、n=107)



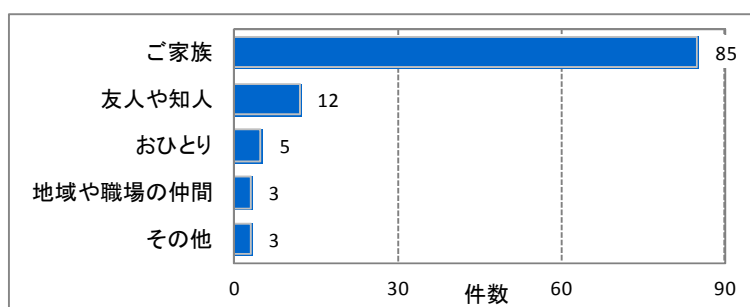
(冬期、n=47)



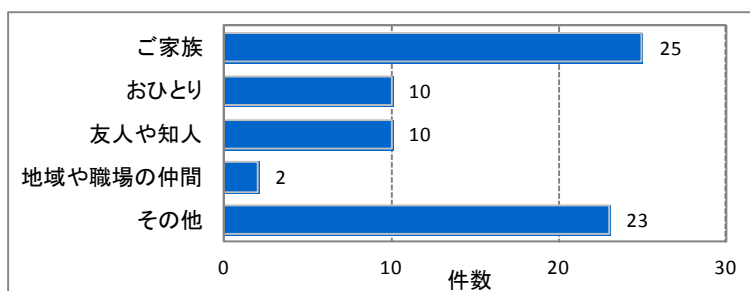
⑥同行グループ（複数回答）

- ・ 家族が最も多いが、冬期ではひとりでの利用がやや多くなっている。
- ・ 冬期でのその他は、全てツアー参加者で全体の半分を占めている。

(夏期、n=107)



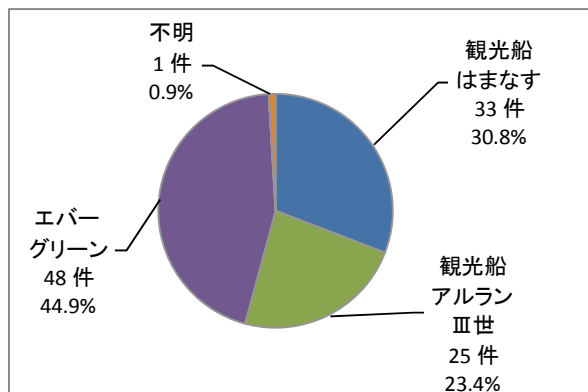
(冬期、n=47)



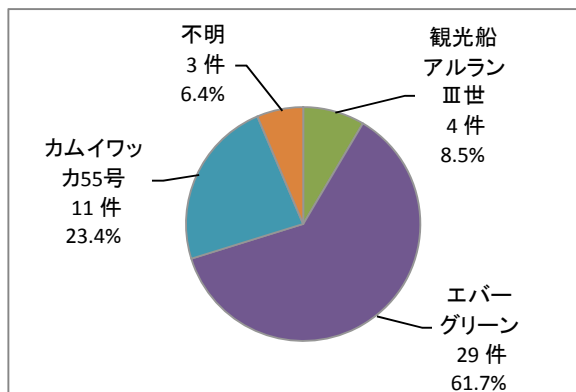
⑦乗船した観光船

- ・ エバーグリーンが最も多いが、次いで夏期では観光船はまなす、観光船アルランⅢ世、冬期ではカムイワッカ 55 号、観光船アルランⅢ世と続いている。

(夏期、n=107)



(冬期、n=47)

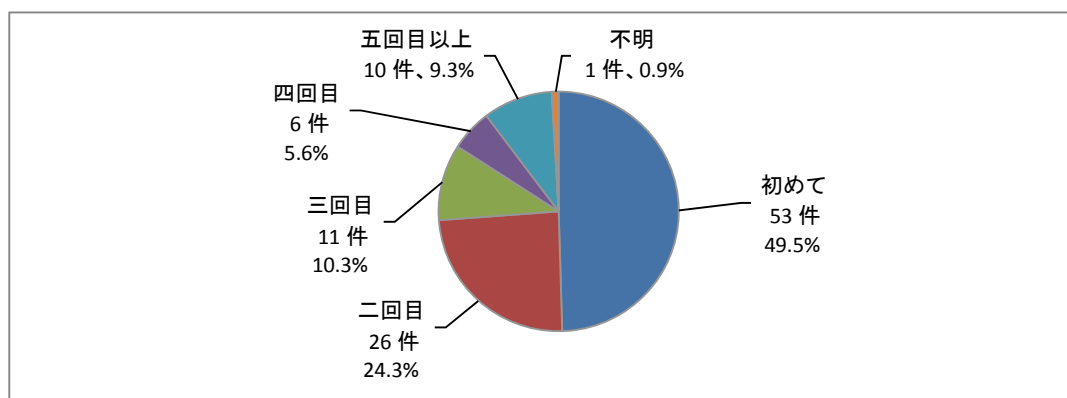


(3) 集計結果

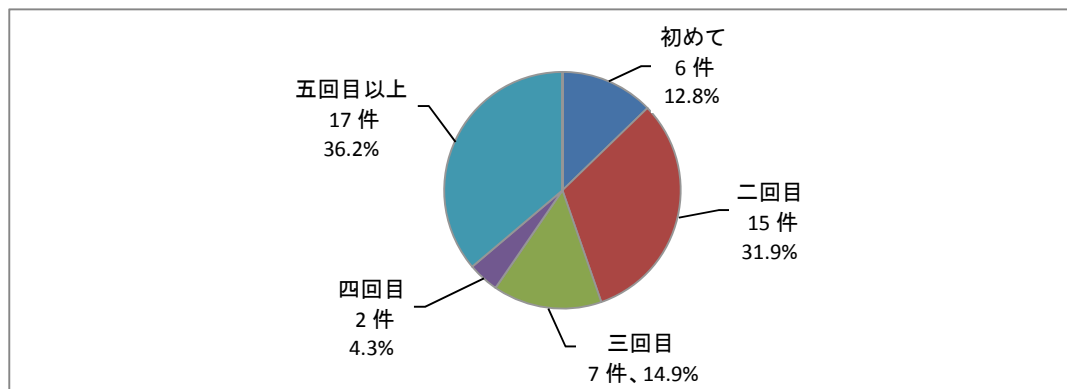
①知床に何回訪問したことがあるか。

- ・ 知床への訪問回数について、夏期では「初めて」が半数を占めて最も多い。
- ・ 冬期ではリピーターが 9 割近くを占め、特に「五回目以上」のリピーターが 4 割近くと多くなっている。

(夏期、n=107)



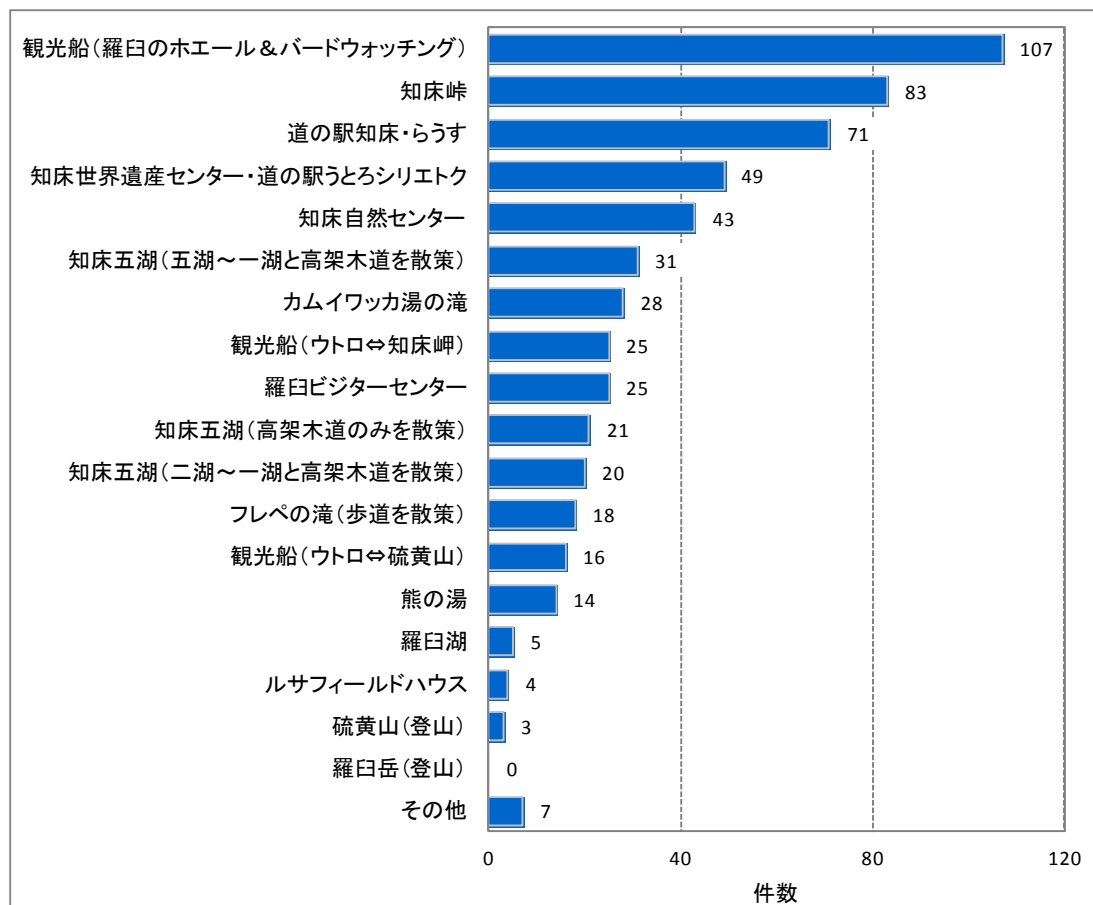
(冬期、n=47)



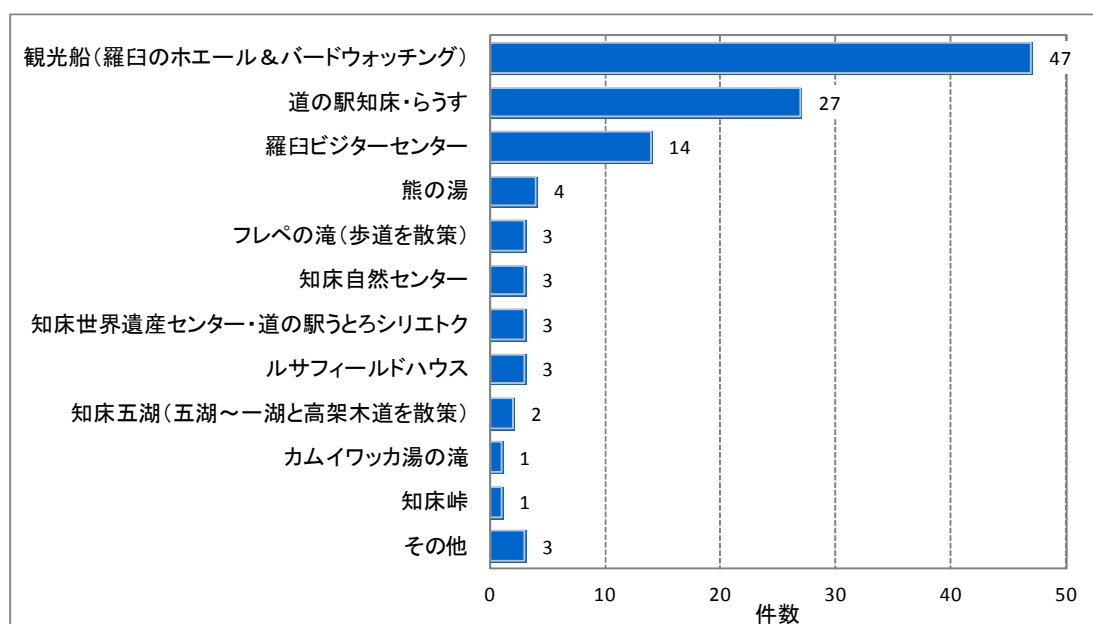
②今回の訪問で知床のどこを訪れたか。(複数回答)

- ・ 今回の知床訪問で訪れた羅臼の観光船以外の場所について、夏期では「知床峠」が最も多く、次いで「道の駅知床・らうす」「知床世界遺産センター・道の駅うとろシリエトク」「知床自然センター」と売店・情報発信機能等を備えた複合施設が続いている。
- ・ 冬期では「道の駅知床・らうす」「羅臼ビジターセンター」と羅臼地区の複合施設に多くが立ち寄っている。

(夏期、n=107)



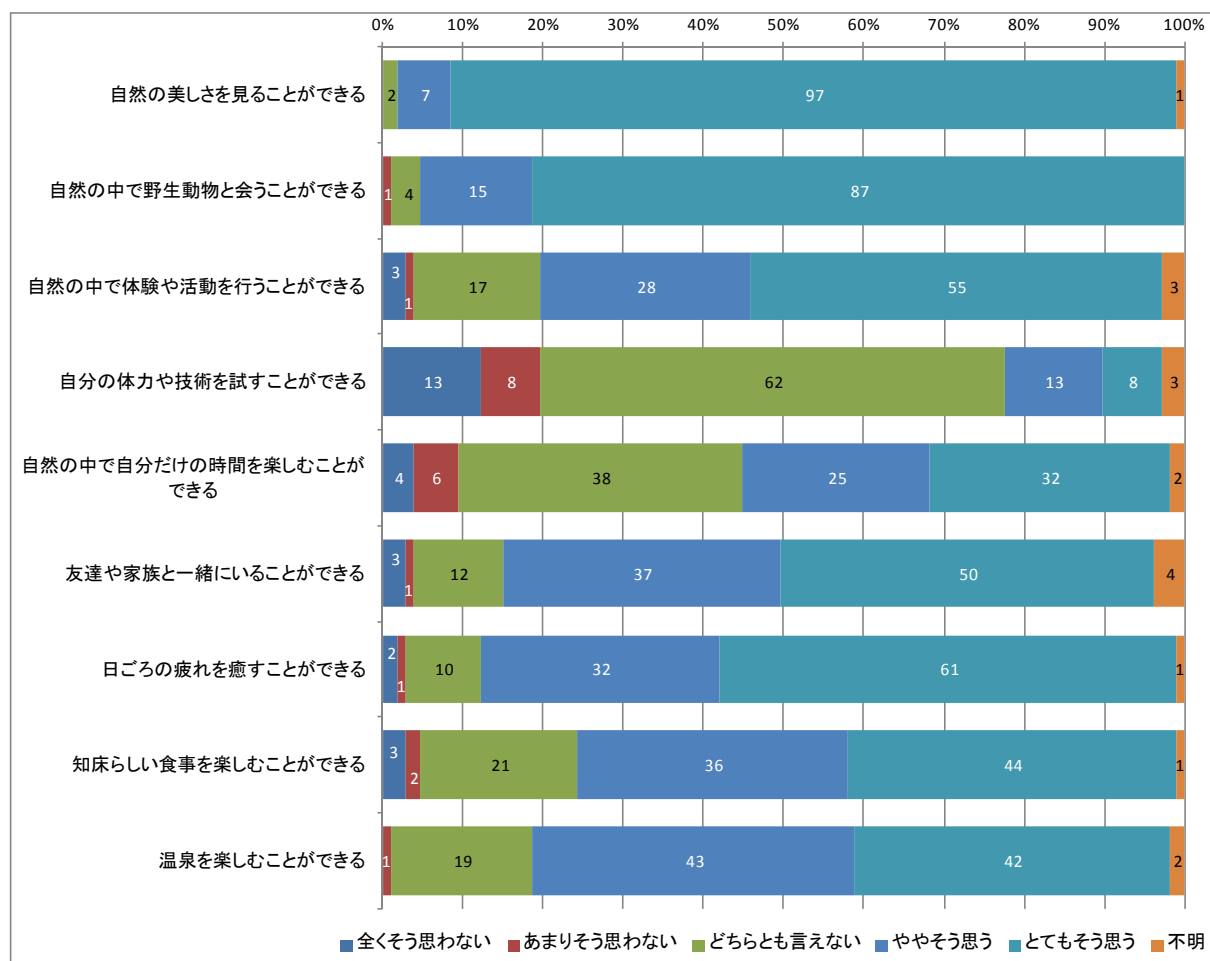
(冬期、n=47)



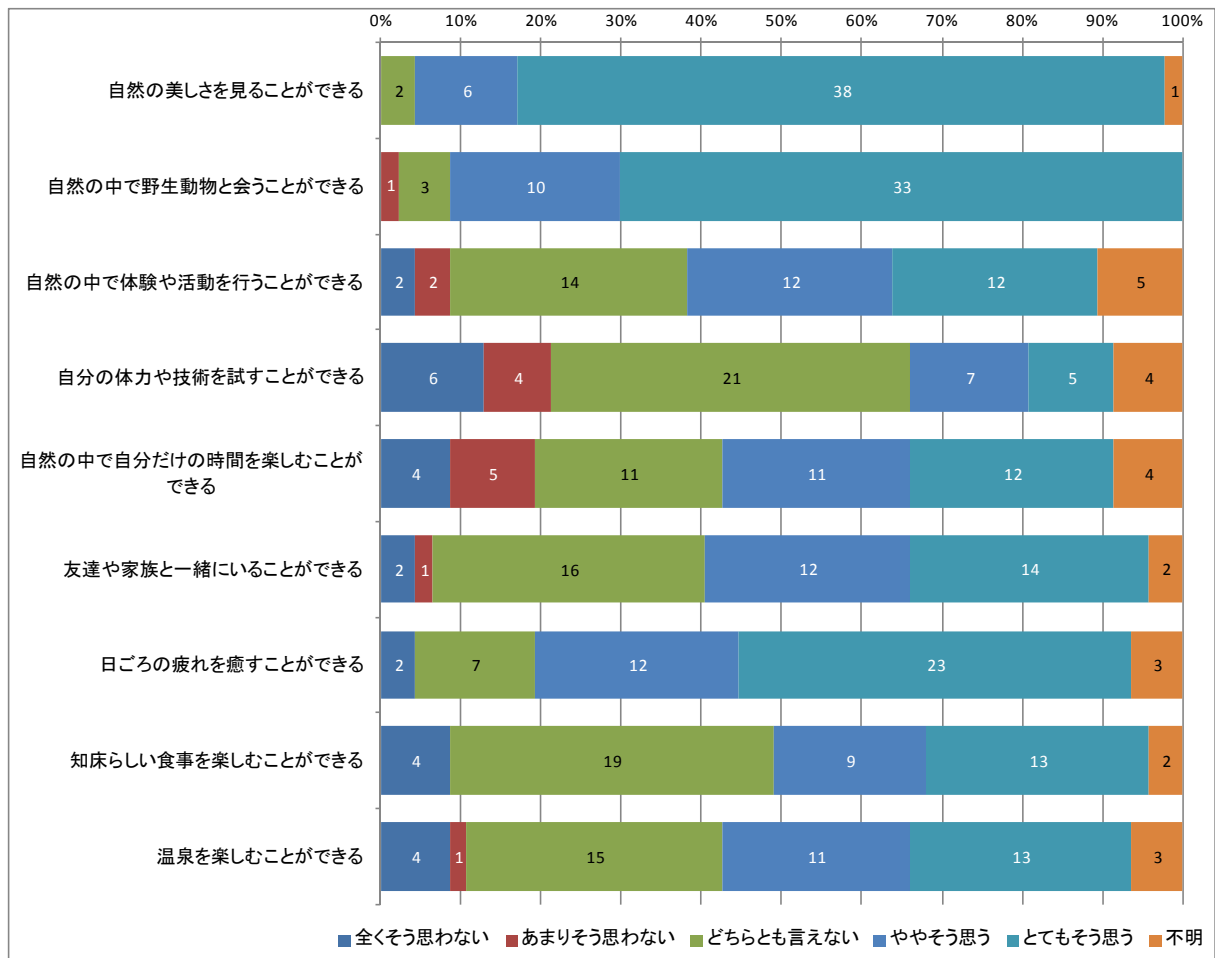
③知床への訪問動機について当てはまるものはどれか。(グラフ内の数字は件数)

- ・ 知床への訪問動機については、「自然の美しさを見ること」「野生動物との出会い」が最も多くみられ、次いで、夏期では「日ごろの疲れの癒し」「友達や家族と一緒にいる」「温泉を楽しむ」「自然の中での体験や活動」などが目立っている。
- ・ 冬期では、「自然の美しさを見ること」「野生動物との出会い」の他、「日ごろの疲れの癒し」もやや多くなっている。

(夏期、n=107)



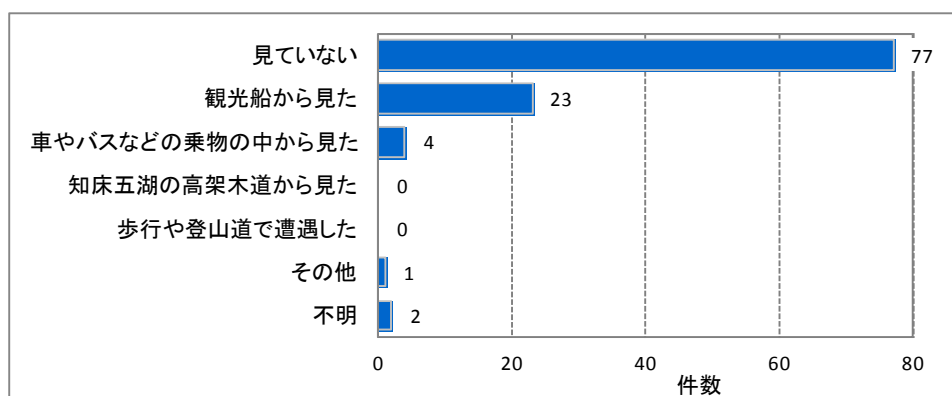
(冬期、n=47)



④今回、知床で野生のヒグマを見たか。(複数回答)

- ・ 今回ヒグマに出会ったかについて、夏期では「見ていない」が最も多くなっている。次いで「観光船から見た」となっている。

(夏期、n=107)



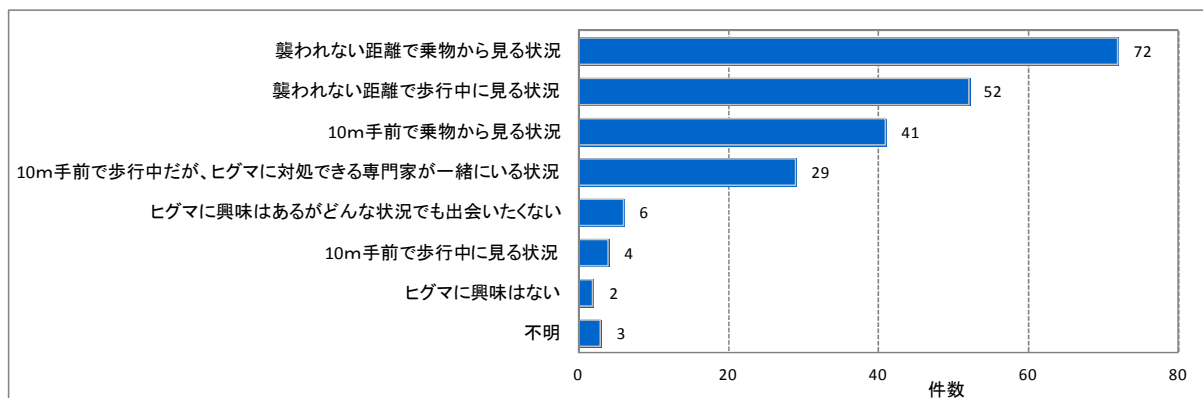
(冬期、n=47)

- ・ 冬期では、全ての回答者が「見ていない」と回答した。

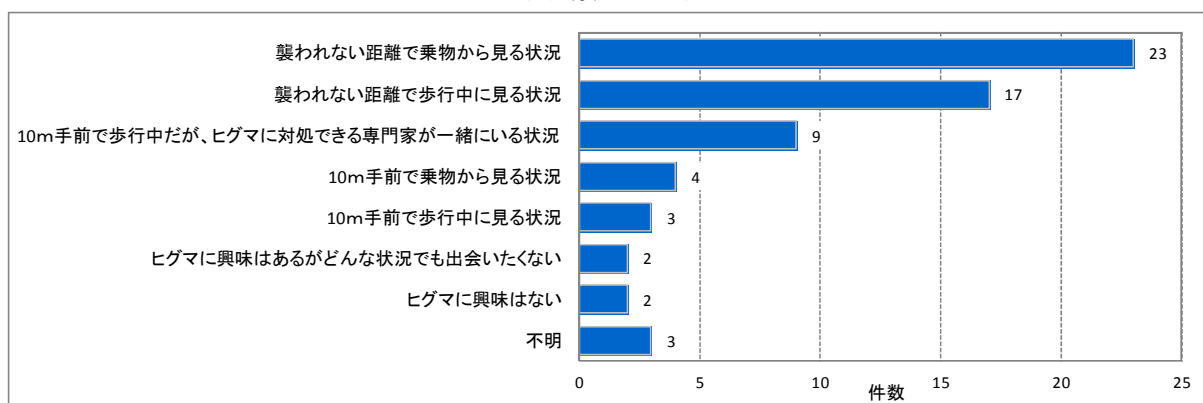
⑤どのような状況ならば、ヒグマに出会っても構わないと思うか。(複数回答)

- ・ どのような状況でのヒグマとの遭遇であれば許容できるかと尋ねたところ、「襲われない距離で乗物から見る状況」が最も多く、次いで「襲われない距離での歩行中に見る状況」と続いている。

(夏期、n=107)



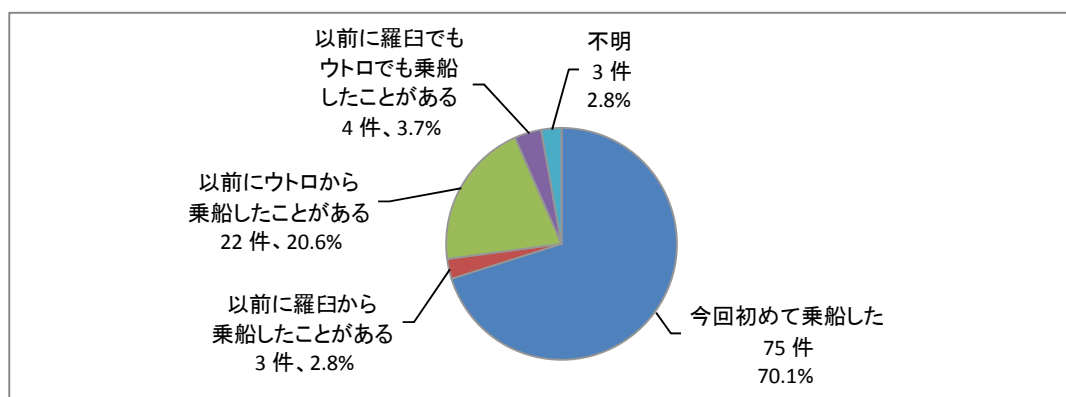
(冬期、n=47)



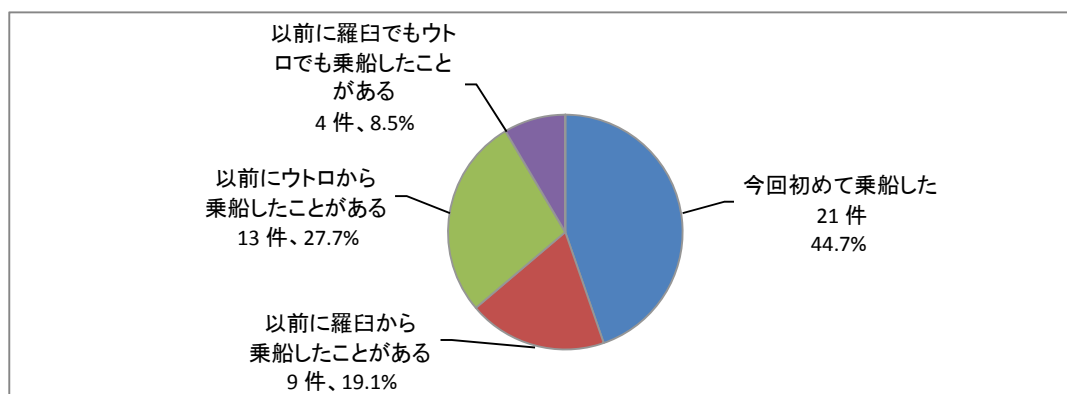
⑥過去に知床の観光船に乗ったことはあるか。

- ・ 過去に知床の観光船に乗ったことがあるかを尋ねたところ、夏期では「初めて乗船した」が最も多く7割を占めている。次いで、「ウトロから乗船した」が2割となっている。
- ・ 冬期では、ウトロまたは羅臼を合わせて半数以上が乗船したことがあると回答している。夏期と比べて「羅臼から乗船した」が多いのが目立っている。

(夏期、n=107)



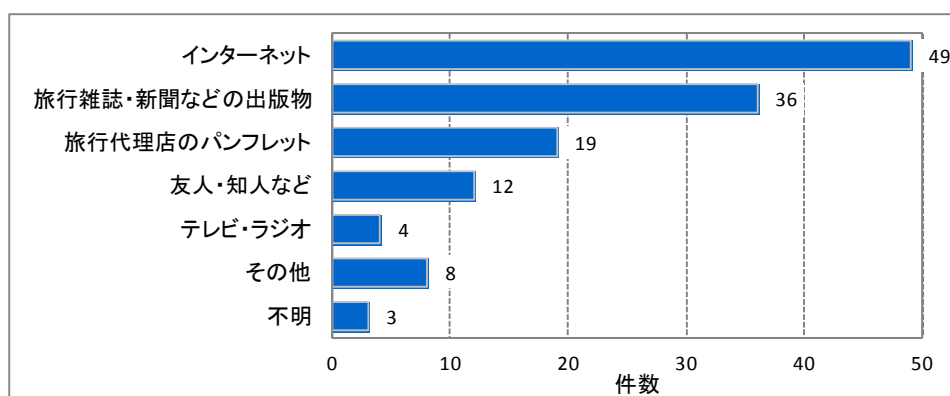
(冬期、n=47)



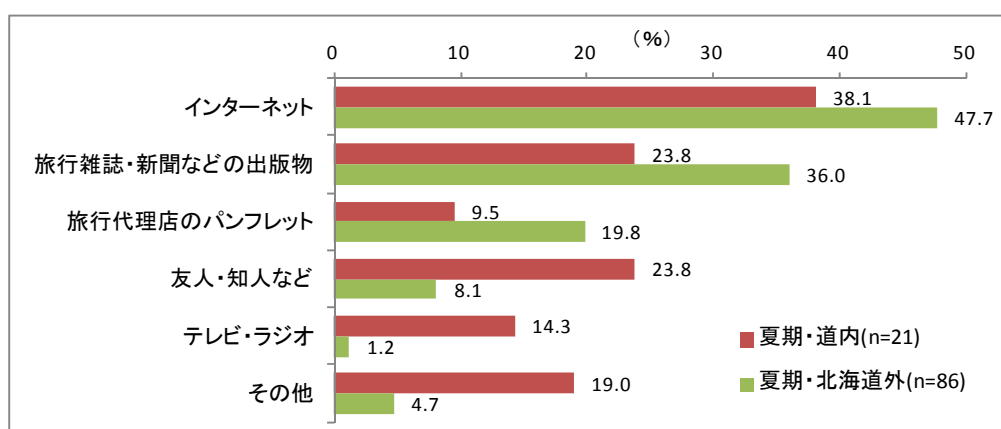
⑦羅臼の観光船についての情報をどこから入手したか。(複数回答)

- ・ 羅臼の観光船についての情報をどこから入手したかを尋ねたところ、夏期では「インターネット」が最も多く、次いで「雑誌・新聞などの出版物」「旅行代理店のパンフレット」と続いている。

(夏期、n=107)

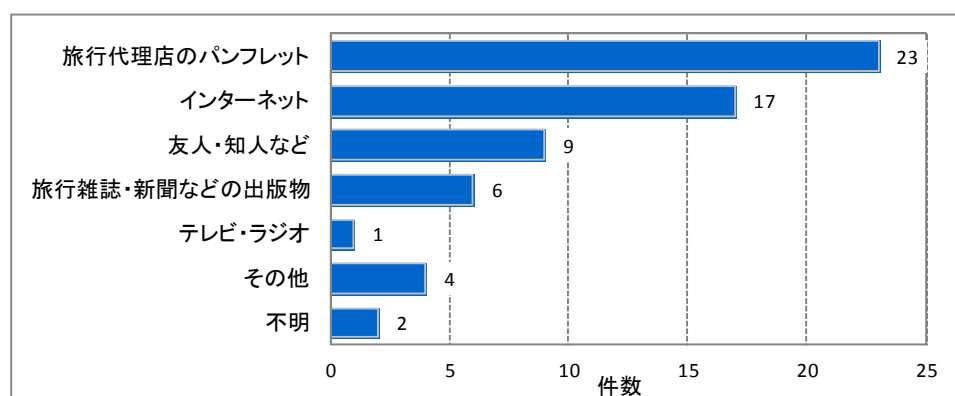


- ・ 夏期における羅臼の観光船に関する情報の入手先について、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、道内利用者は「友人・知人」「テレビ・ラジオ」が多く、北海道外利用者は、「インターネット」「雑誌・新聞などの出版物」「旅行代理店のパンフレット」が多くなっている。

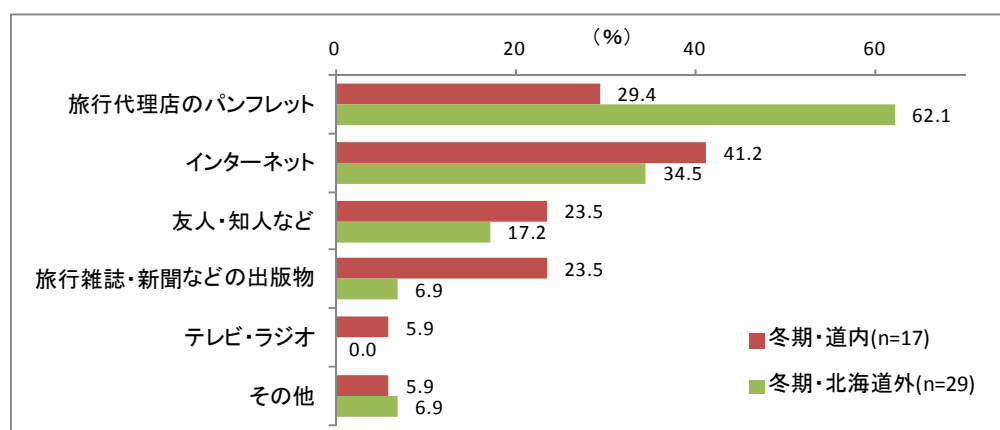


- ・ 羅臼の観光船についての情報をどこから入手したかを尋ねたところ、冬期では「旅行代理店のパンフレット」が最も多く、次いで「インターネット」「友人・知人」と続いている。

(冬期、n=47)



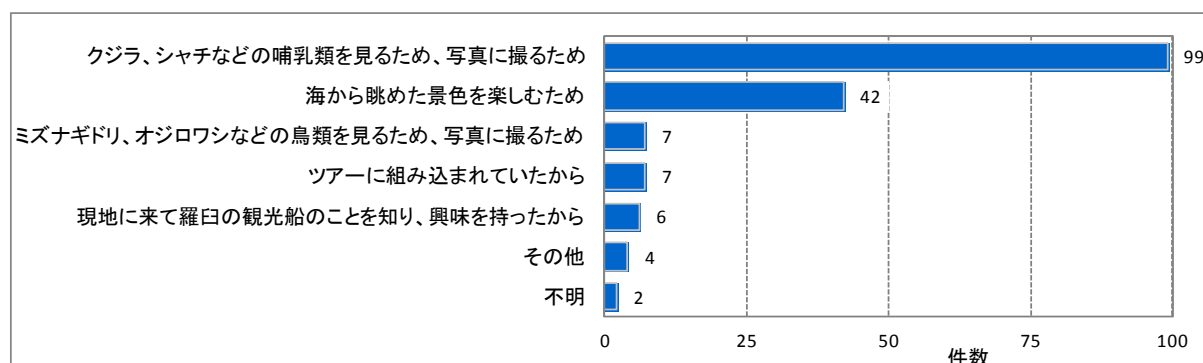
- ・ 冬期における羅臼の観光船に関する情報の入手先について、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、道内利用者は「友人・知人」「出版物」が多く、北海道外利用者は「旅行代理店のパンフレット」が多くなっている。



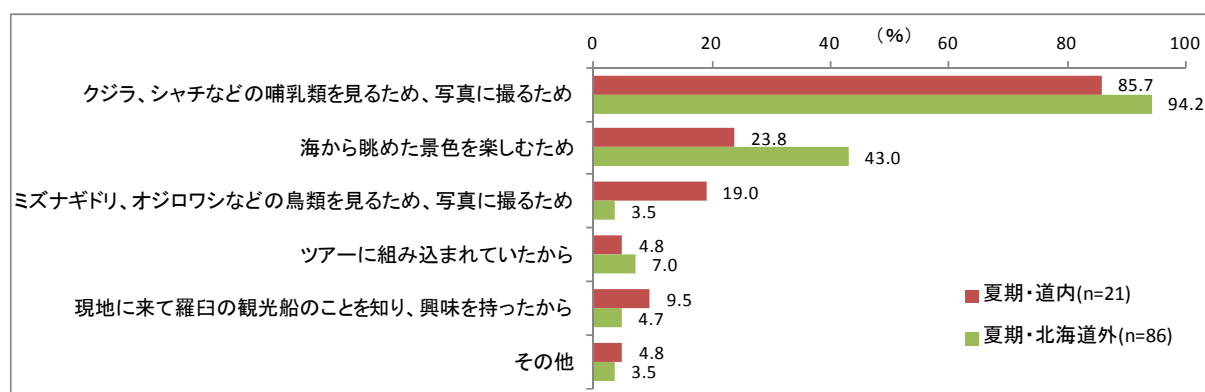
⑧羅臼の観光船に乗った理由は何か。(複数回答)

- ・ 羅臼の観光船に乗った理由について、夏期では「哺乳類を見る、写真に撮る」が最も多く、次いで「海から眺めた景色を楽しむ」と続いている。

(夏期、n=107)

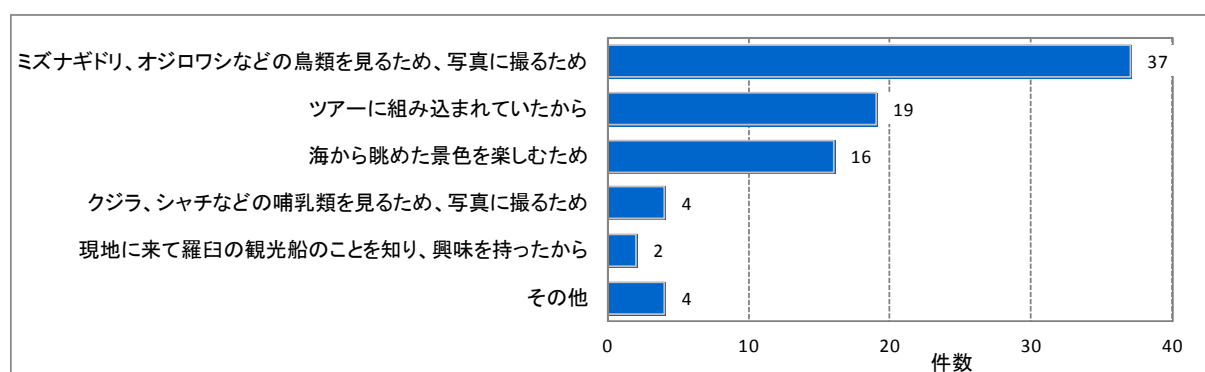


- 夏期における羅臼の観光船に乗った理由について、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、道内利用者は「鳥類を見る、写真に撮る」がやや多く、北海道外利用者は「海から眺めた景色を楽しむ」が多くなっている。

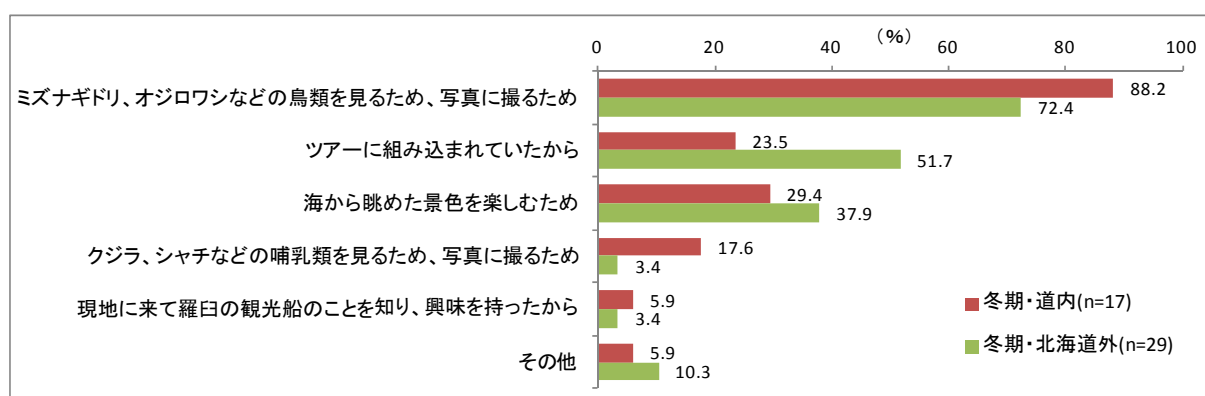


- 羅臼の観光船に乗った理由について、冬期では「鳥類を見る、写真に撮る」が最も多く、次いで「ツアーに組み込まれていた」「海から眺めた景色を楽しむ」と続いている。

(冬期、n=47)



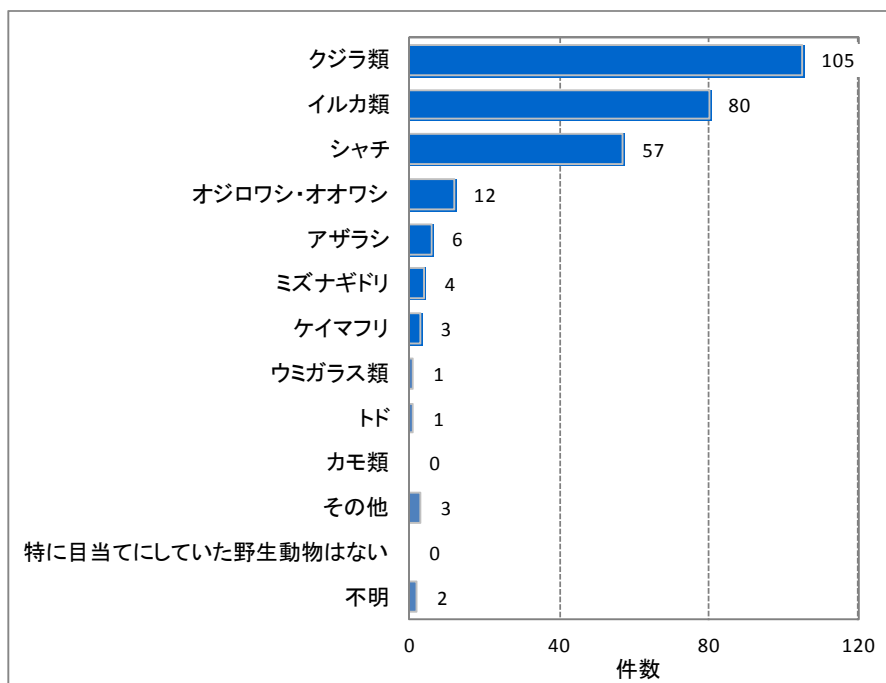
- 冬期における羅臼の観光船に乗った理由について、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、北海道外利用者は「ツアーに組み込まれていた」などが多くなっている。



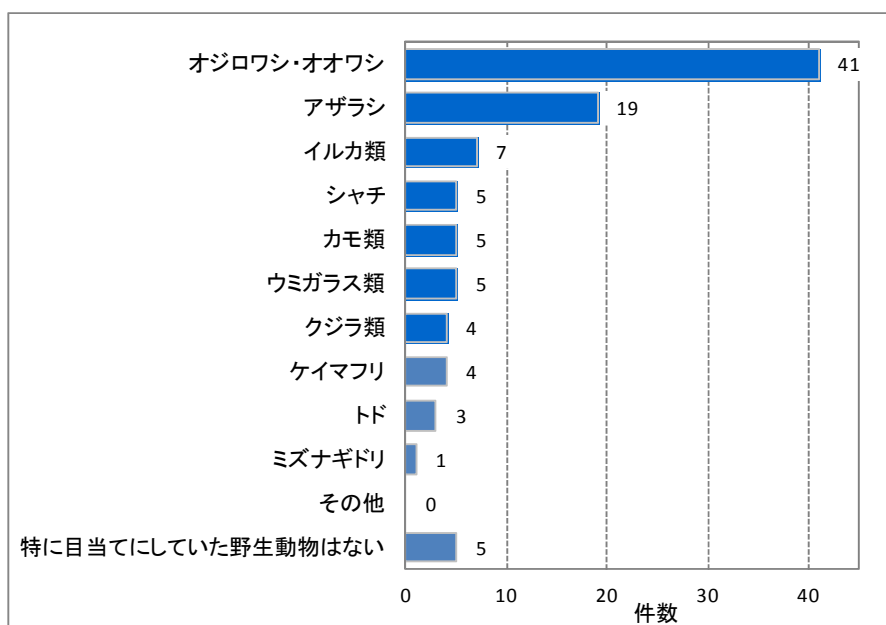
⑨目当てにしていた野生動物は何か。(複数回答)

- ・ 目当てにしていた野生動物について、夏期では「クジラ類」が最も多く、次いで「イルカ類」「シャチ」と続いている。
- ・ 冬期では「オジロワシ・オオワシ」が最も多く、次いで「アザラシ」と続いている。

(夏期、n=107)



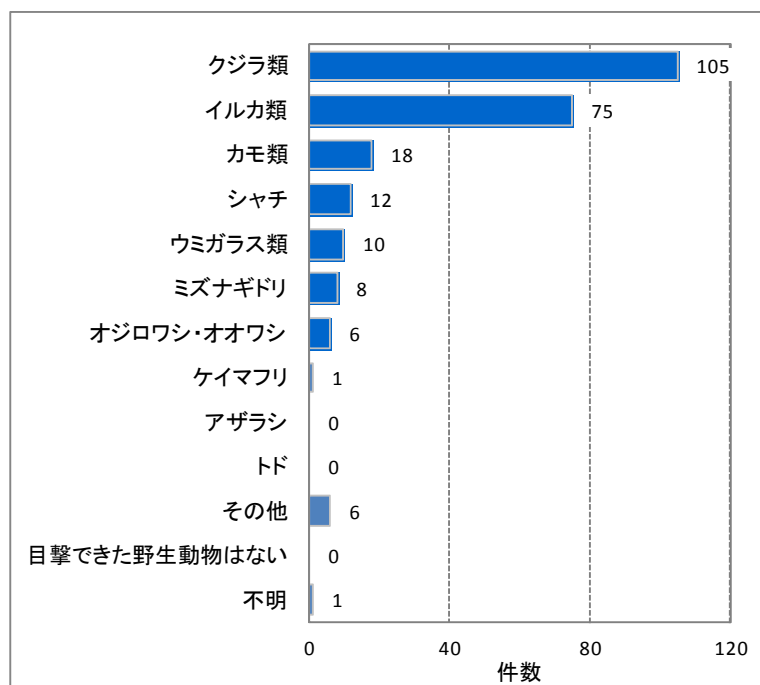
(冬期、n=47)



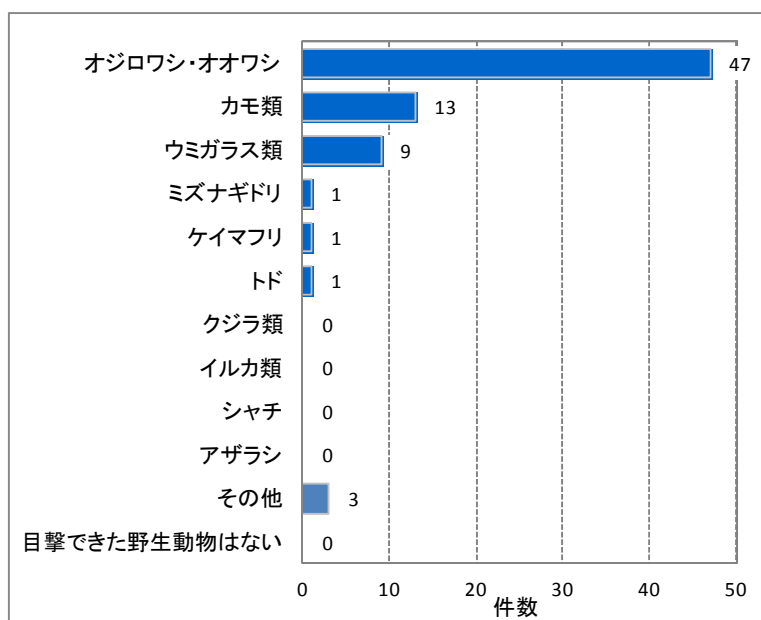
⑩今回、観光船から目撃できた野生動物は何か。(複数回答)

- ・ 観光船から目撃できた野生動物について、夏期では「クジラ類」が最も多く、次いで「イルカ類」と続いている。
- ・ 冬期ではほとんど「オジロワシ・オオワシ」となっている。

(夏期、n=107)



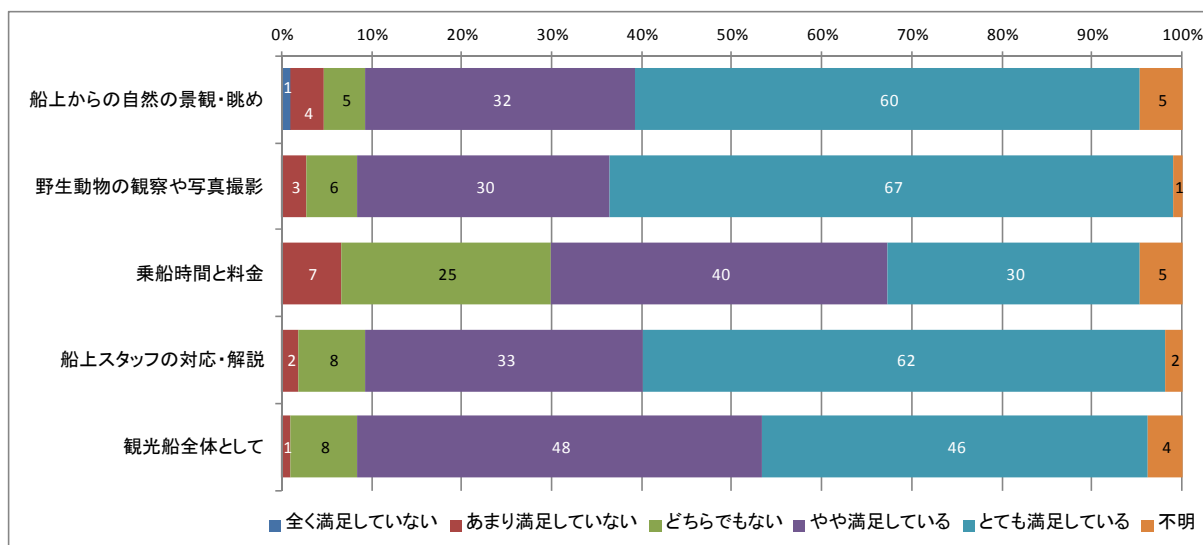
(冬期、n=47)



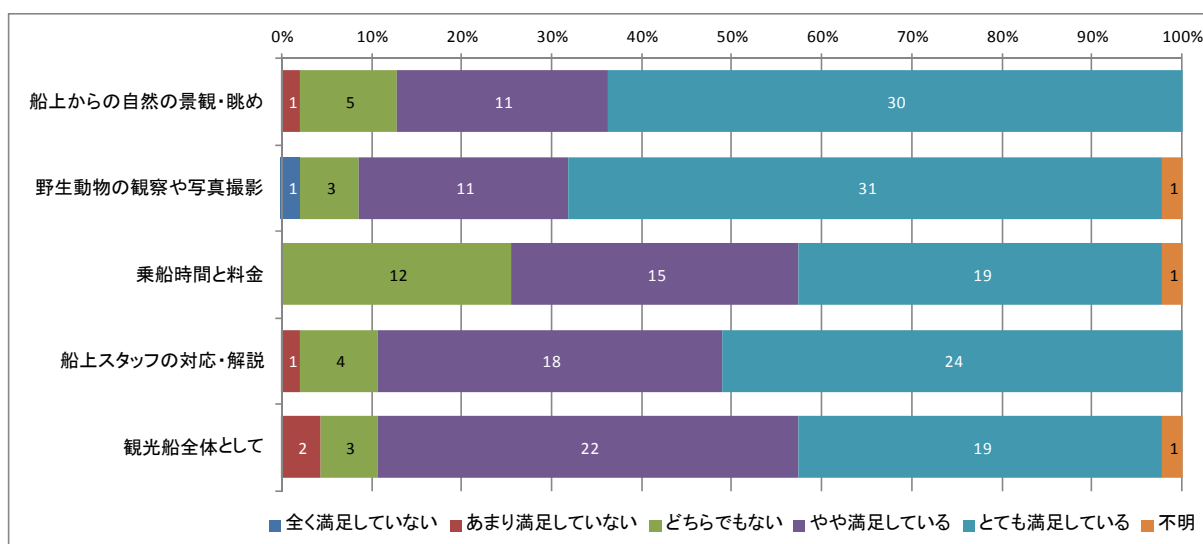
⑪羅臼の観光船に乗って満足できたか。(グラフ内の数字は件数)

- ・ 羅臼の観光船の満足度については、夏期でも冬期でも「乗船時間と料金」は7割程度、それ以外の項目については9割程度が「満足している」と回答している。

(夏期、n=107)

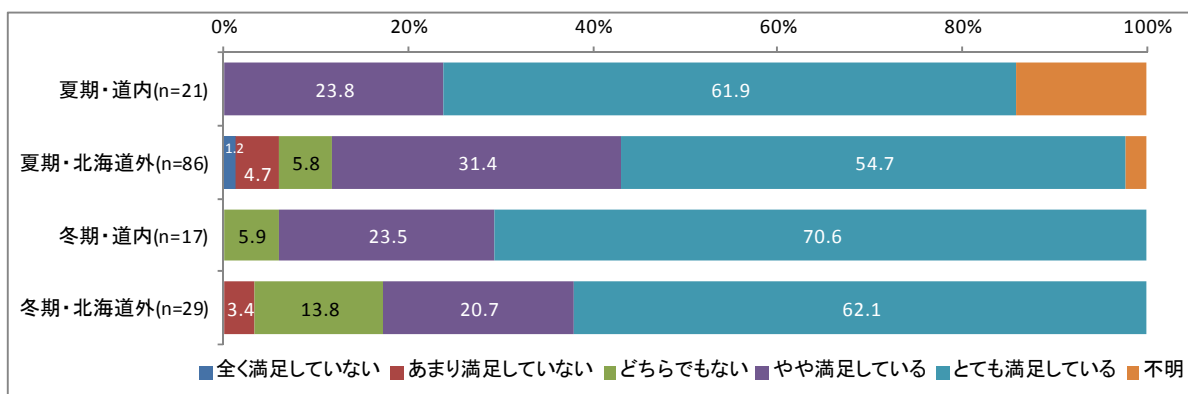


(冬期、n=47)



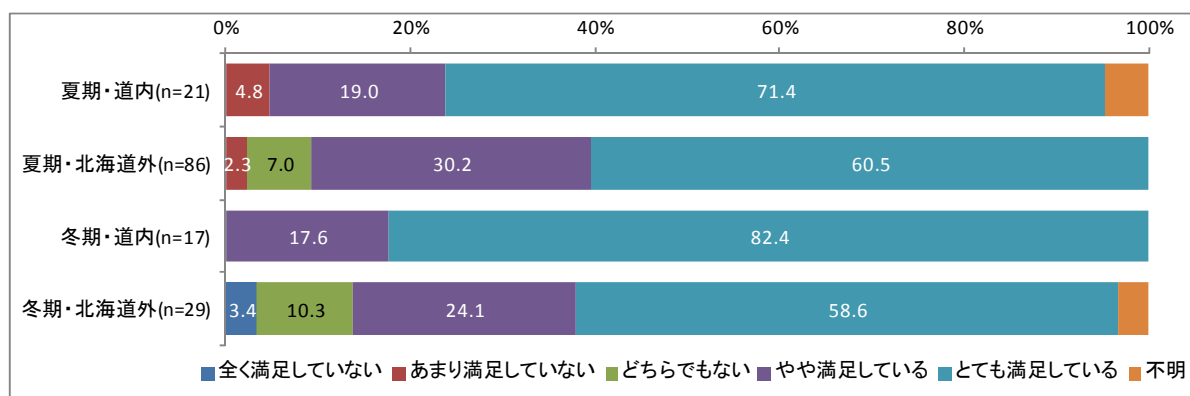
(a) 船上からの自然の景観・眺め

- ・ 羅臼の観光船の「船上からの自然の景観・眺め」について、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、夏期でも冬期でも、北海道外利用者は「満足している」がやや少なく、「満足していない」も見られる。



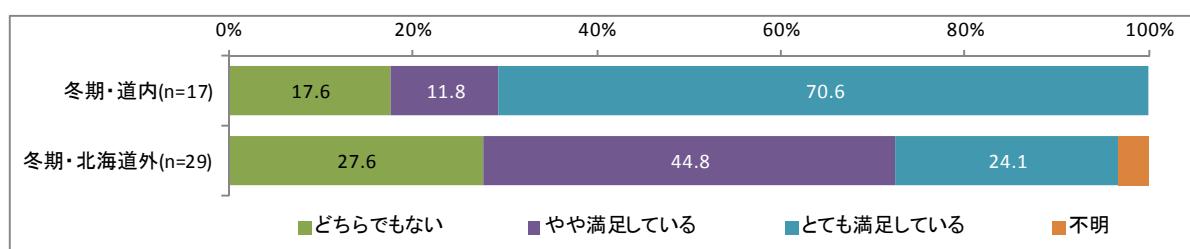
(b) 野生動物の観察や写真撮影

- ・ 羅臼の観光船の「野生動物の観察や写真撮影」について、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、夏期でも冬期でも、北海道外利用者は「満足している」がやや少なくなっている。



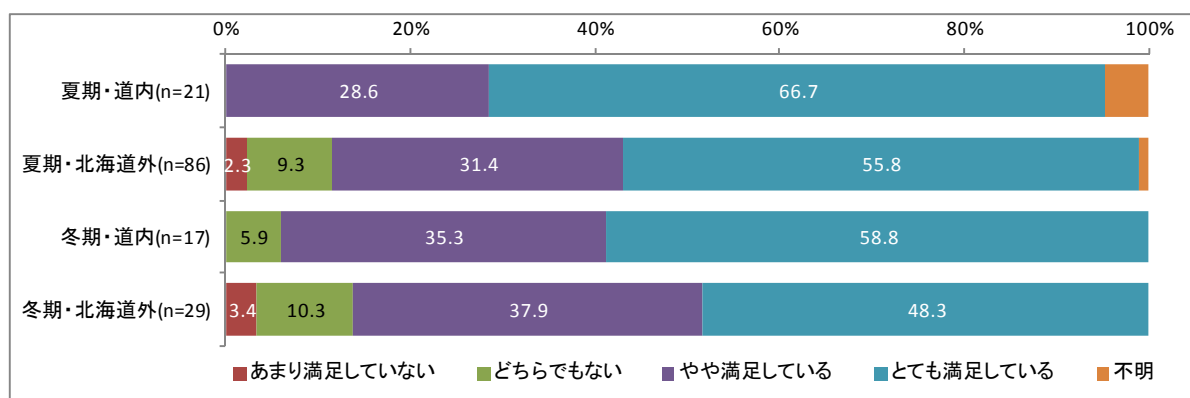
(c) 乗船時間と料金

- ・ 羅臼の観光船の「乗船時間と料金」について、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、冬期において北海道外利用者は「満足している」がやや少なく、道内利用者は「とても満足している」が7割も占めている。



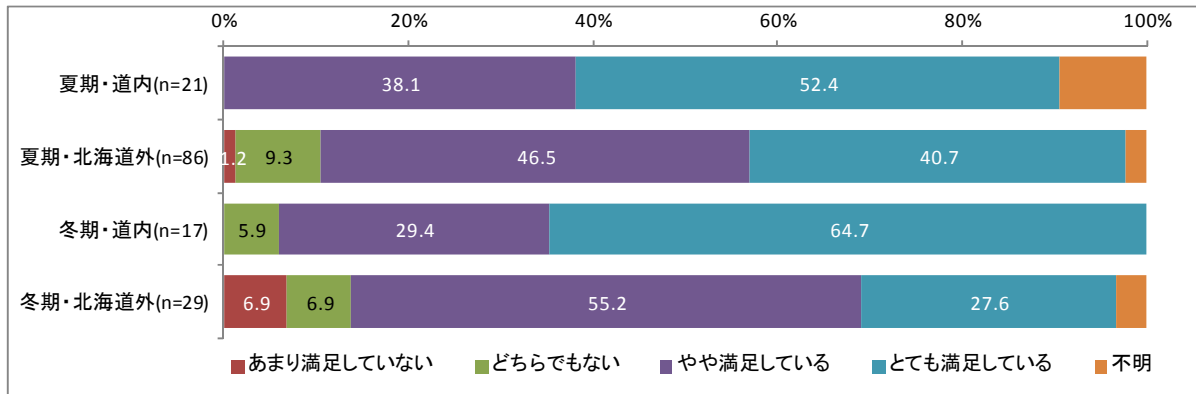
(d) 船上スタッフの対応・解説

- ・ 羅臼の観光船の「船上スタッフの対応・解説」について、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、夏期でも冬期でも、北海道外利用者は「満足している」がやや少なく、「あまり満足していない」も見られる。



(e) 観光船全体として

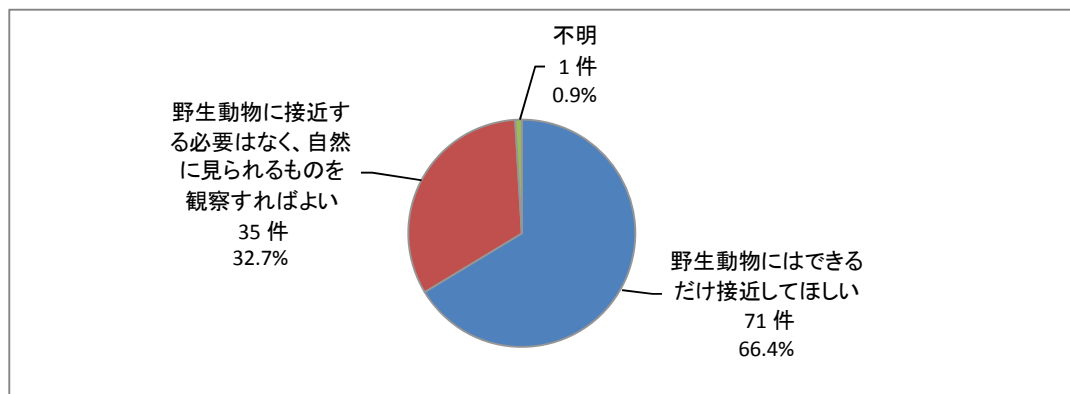
- ・ 羅臼の観光船全体として、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、夏期でも冬期でも、北海道外利用者は「満足している」がやや少なく、「あまり満足していない」も見られる。



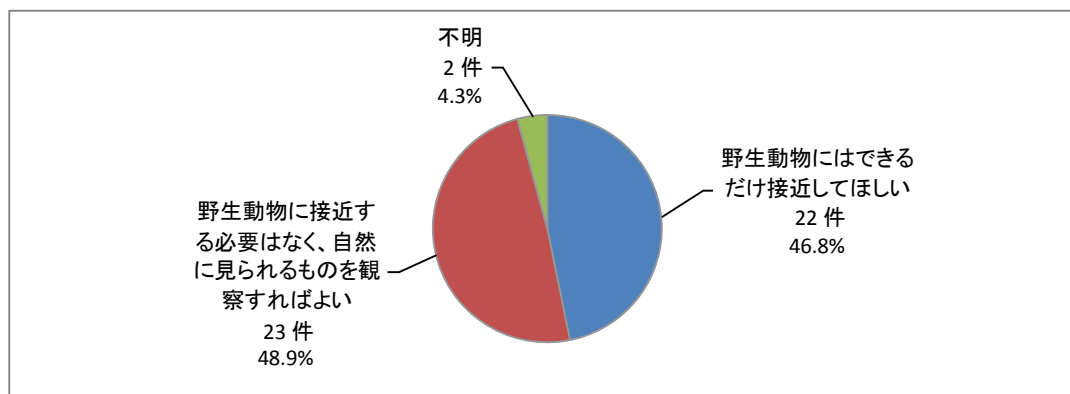
⑫観光船と野生動物との距離感についてどう思うか。

- ・ 観光船と野生動物との距離感について尋ねたところ、夏期では「野生動物にはできるだけ接近してほしい」が2/3と多くを占めている。
- ・ 冬期では「野生動物に接近する必要はなく、自然に見られるものを観察すればよい」が半数を占め、「接近してほしい」とほぼ同じになっている。

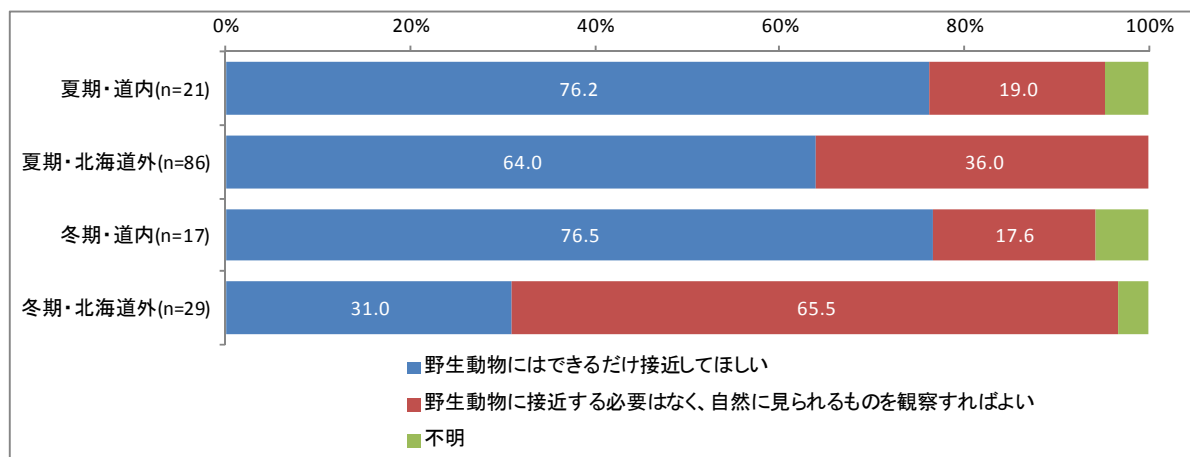
(夏期、n=107)



(冬期、n=47)



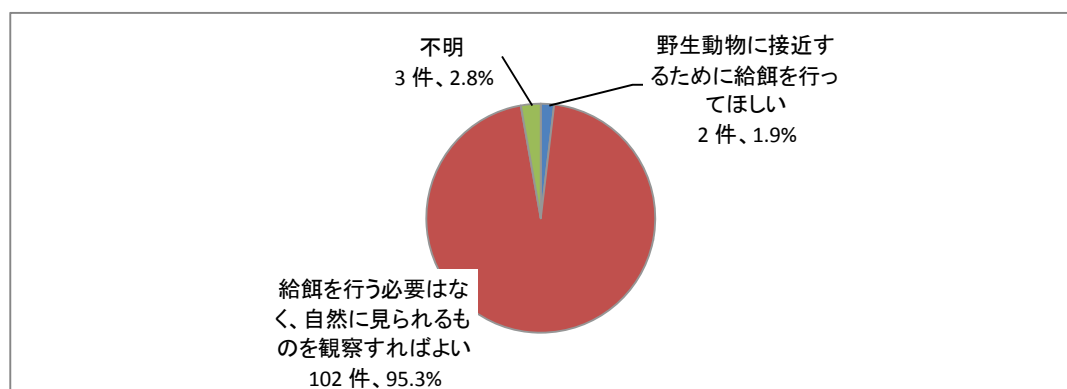
- 観光船と野生動物との距離感について、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、夏期でも冬期でも、道内利用者は「野生動物にはできるだけ接近してほしい」が多く、北海道外利用者は「野生動物に接近する必要はなく、自然に見られるものを観察すればよい」が多くなっており、特に冬期では大きな違いとなっている。



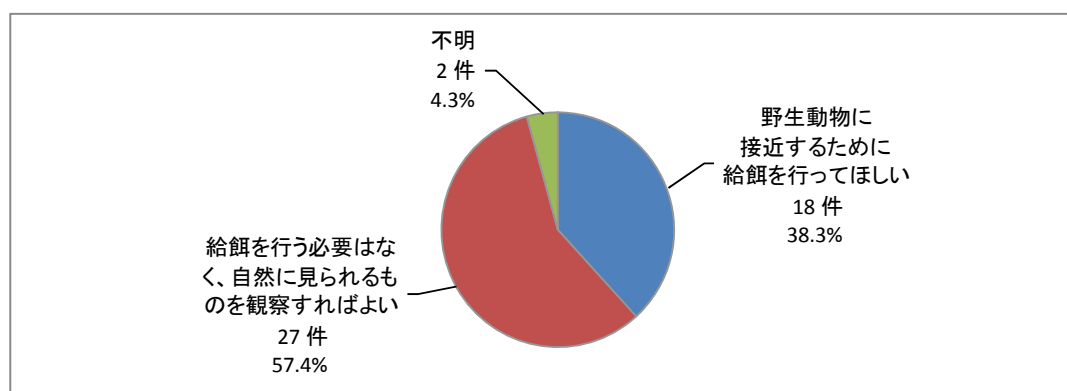
⑬観光船からの野生動物への給餌についてどう思うか。

- 観光船からの野生動物への給餌について尋ねたところ、夏期では「給餌を行う必要はなく、自然に見られるものを観察すればよい」がほとんどを占めている。
- 冬期では「野生動物に接近するために給餌を行ってほしい」が4割近くを占めている。

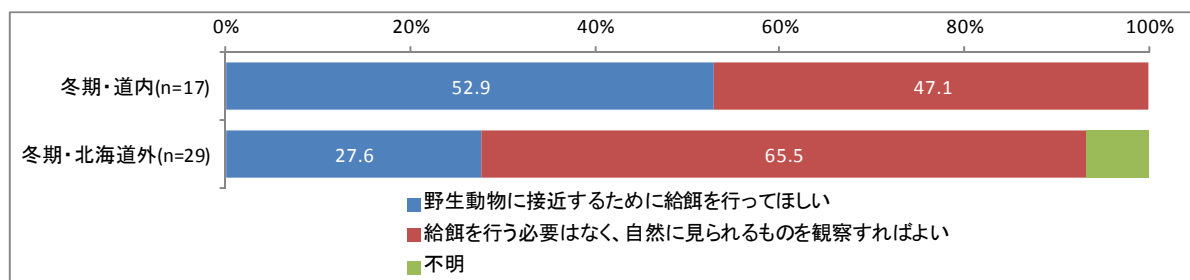
(夏期、n=107)



(冬期、n=47)



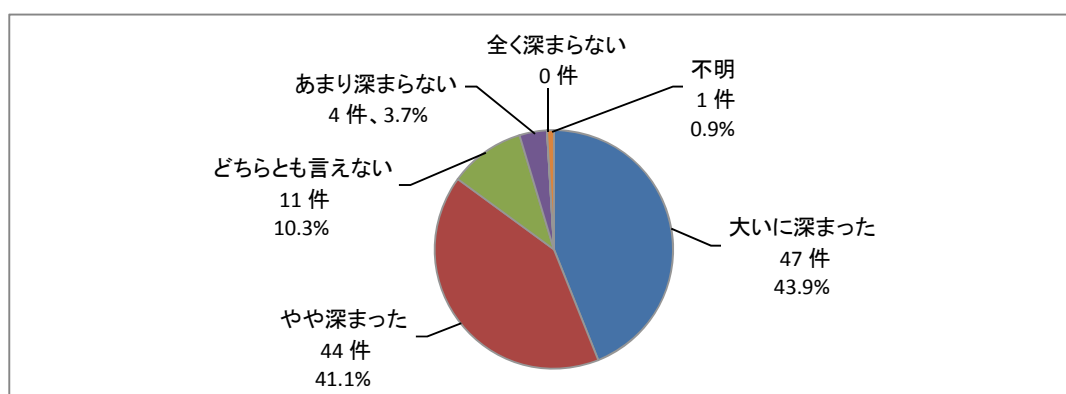
- ・ 観光船からの野生動物への給餌について、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、冬期において北海道外利用者は「給餌を行う必要はなく、自然に見られるものを観察すればよい」が2/3を占め多くっており、道内利用者は「野生動物に接近するために給餌を行ってほしい」の方がやや多くなっている。



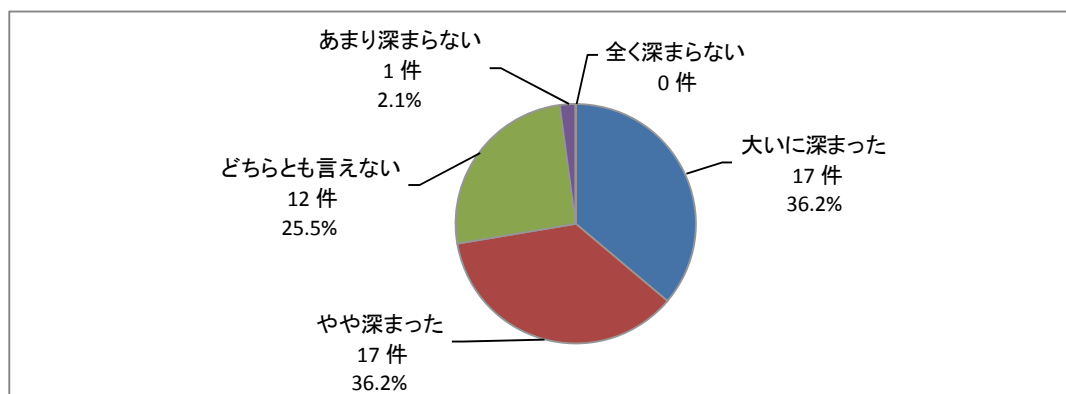
⑭観光船に乗ってみて、自然保護への興味は深まったか。

- ・ 観光船に乗って自然保護への興味は深まったかを尋ねたところ、夏期では8割以上、冬期では7割以上が「大いに深まった」「やや深まった」と回答している。

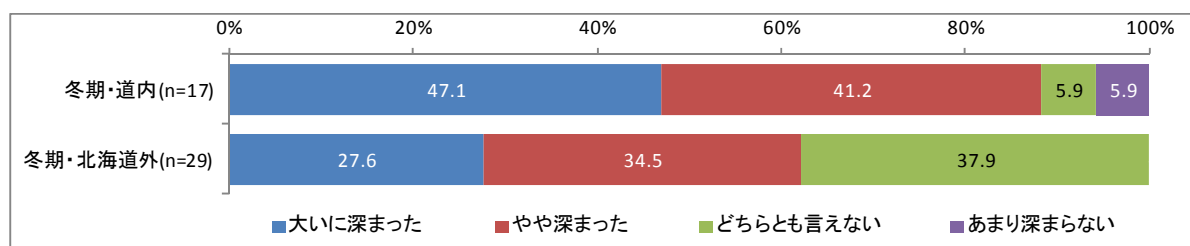
(夏期、n=107)



(冬期、n=47)



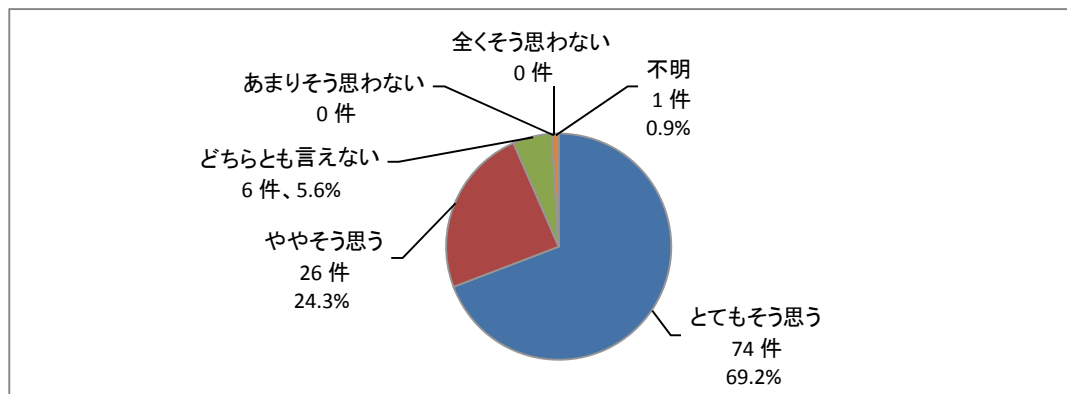
- ・ 自然保護への興味の深まりについて、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、冬期において道内利用者は「深まった」が多くなっている。



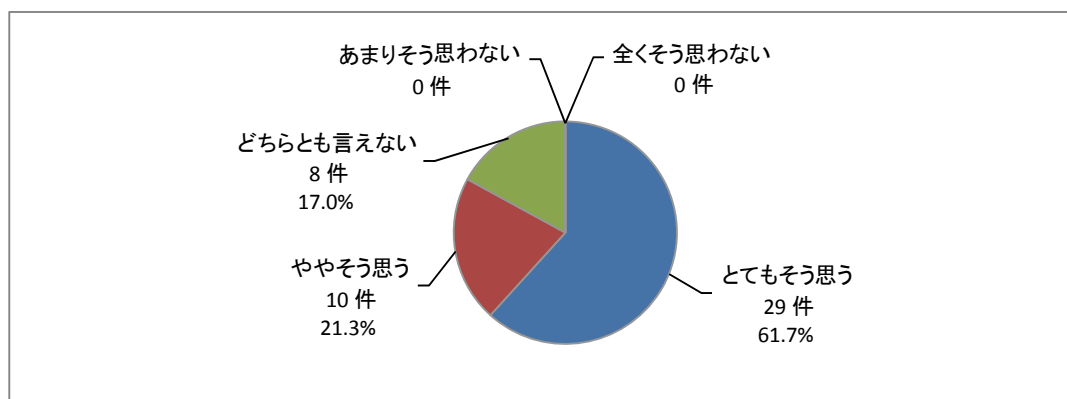
⑮家族や親しい友人に、羅臼の観光船を紹介したいと思うか。

- ・ 羅臼の観光船を紹介したいかを尋ねたところ、夏期では9割以上、冬期では8割以上が「とてもそう思う」「ややそう思う」と回答している。

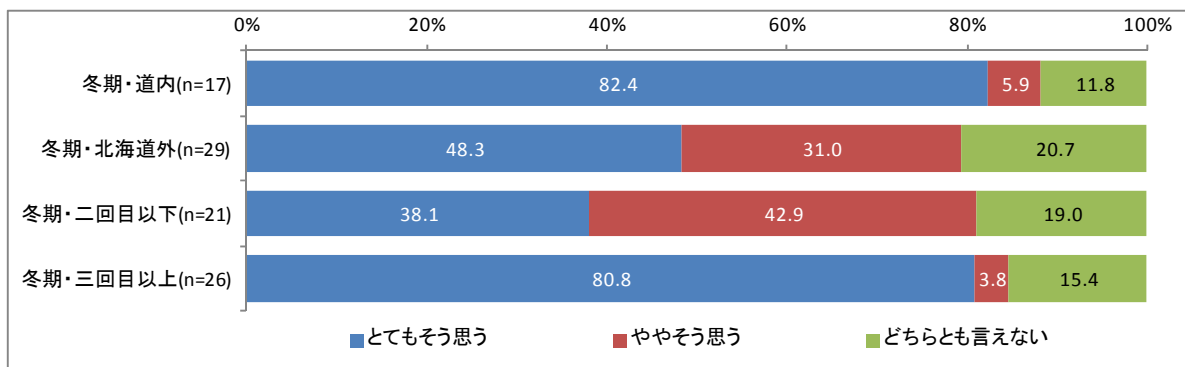
(夏期、n=107)



(冬期、n=47)



- ・ 羅臼の観光船を紹介したいかについて、道内と北海道外、または知床への訪問回数別に分けて比較すると、冬期において道内や三回目以上の利用者は「とてもそう思う」が8割以上と多くを占めている。



⑩今回の乗船で満足したことや期待はずれだったことなどについて（自由回答）

（夏期、n=80）

- この時期あまり見ることが出来ないというシャチに遭遇でき、また、予定の乗船時間を過ぎている中で船上スタッフの方が一生懸命クジラを探してくださいました。自然の素晴らしさと、スタッフの方の対応に感動致しました。
- 近くで大きなクジラを見られたこと。船酔いしなかったこと。シャチが見られなかったのが残念。
- もう少しクジラを近くで見たかった。
- なかなかクジラが見つからなかったが、船長さんが時間を延長してまでしてクジラを探してくれたおかげで念願のクジラを見ることができました。感謝の気持ちでいっぱいです。どうもありがとうございました。
- ガイドさんと船長さんが的確に船を進め、多くの野生生物を観察させて下さいました。ありがとうございました。時間超過してまでクジラを追ってくださり、結果的に2頭の寄り添って泳ぐマッコウクジラを間近で見させていただきました。
- この時期にはあまり見ることができないシャチを見ることができてとても感動しました。船のスタッフの方もシャチだけでなく、クジラを見つけるまでねばり強く探して下さい、楽しみにしていたクジラも見ることができたのでとても満足できました。
- 船長さんをはじめ、クジラを一生懸命探して下さいました。できるだけ自然に見られるところまで船を近づけて下さったことをありがたく思います。
- ぜいたくを言うと、もっとクジラを見られる回数があり、シャチも見られたら……。自然のことは分かっていますが。しかし、クジラもイルカも見られて良かったです！船のスタッフが頑張ってくれて遠くのクジラやイルカを見つけてくれたことがすごかったです。スタッフと船長との会話も楽しかったです。
- 自然を大切にしながら観光船を出しているのを感じました。他の船に譲ったり、探知機は生物に悪影響を及ぼすので行わないなど、クジラ、イルカ以外の部分でも心に残ることが多かったです。ありがとうございました！
- 天候に恵まれクジラを2頭とシャチをかすかに見ることが出来ました。とても興奮しました。北方領土（国後）を間近に見ることができ、見るだけでただけでも乗ったかいがありました。船長さんの気合の入った解説は説得力がありました。もしもクジラが見られなかったら料金は高いと思ったかもしれません。イルカを見たかったです！
- クジラが見られて感動しました。
- 見たかったクジラとイルカを見ることができて良かったです。できるだけ近くまで接近してもらい、間近で見ることができました。初めてだったので、知床の自然の素晴らしさにとても感動しました。ぜひまた訪れたいです。
- 8月の季節にシャチを観察できるとは思っていなかったが、シャチの群れに遭遇でき、大変うれしく思いました。
- クジラ、イルカを間近に見ることができた。船長さん、他のスタッフの方達の説明が良かった。船長さんの操縦技術に感激。
- 今回は孫達の希望でホエールウォッチングを目的とした旅行でした。お天気も良く、クジラ、シャチ、イルカ等に出逢えた感動は今も残っています。私達の年代にとっては、国後島があればほど近くにあり、はっきりと見えたことは更なる感動でした。船長さんの説明もとても楽しく、分かりやすく、またぜひ出かけてみたいと思っています。
- 夜明けから濃霧だったが、船を出して霧のないエリアを探してくれてクジラを見ることができた。満足だったことは、他船と連絡を取り合って協力してクジラを探す努力をしてくれているところ。はずれだったことは、クジラを2頭見たら時間に少し余裕があったが、戻ってきてしまったところ。（多分3頭目を探していたら30分はオーバーするでしょう）でも、できれば早

めに戻るよりはオーバー気味で運航してもらえるとウレシイ（得した気分）です。皆、一生に1回（次はない）旅行だと思うので。

- シャチは時期的に難しかったため、次回ぜひ再チャレンジしてみたい。クジラは遠目にしか見られなかったが、自然のものなので良かったと思う。また行きます。
- クジラを4頭、イシイルカも見ることができ大満足でした。しいて言えば、船長さんのアナウンスが聞き取りにくく、全ての情報を得ることができなかったのが残念でした。
- クジラを2回見ることができて満足した。
- 自然が相手なので、期待半分で参加しましたが、霧のため景色はあまり見られなかったものの、クジラやイルカを見られてとても感動しました。スタッフの方々からも私たちにせめて一目クジラを見せてあげたいという気持ちが伝わり、嬉しかったです。（船長さんのユーモアある会話に楽しませてもらいました）予想していたより船が揺れず驚きました。最初は料金が少し高いのが気になっていましたが、時間とお金をためて、今度は冬～春頃また来たいという気持ちにさせてもらいました。ありがとうございます。
- 船長さんはじめスタッフの方の説明が分かりやすく対応が丁寧で、初めてでしたが安心して乗船、観察ができました。天候はあまり良くなかったとは思いますが、クジラ、イルカなどウォッチングでき、とても満足しています。ありがとうございます。知床全体の世界自然遺産としての意義、尊さも自分なりに認識できたと思います。
- 乗船前のインタープリテーション、客が自ら事前に学んでからクルーズを楽しむという姿勢に全く欠けていること。啓発的なパンフなどで地元協議会や関係行政機関等が作り配布するなどすれば良いと思う。このようなアンケートも重要と考える。
- 夏の乗船でクジラを見ることができ非常に満足しています。仮に見られなくても船を停泊（沖で）させて皆でクジラを探している時のドキドキ感が楽しかったです。
- マッコウクジラとイシイルカが見られて最高でした。子供達もとても喜んでいました。
- マッコウクジラに出逢えたこと。天気の良い、解説で教えてもらって知識を得た。
- 霧がすごくて見通しが悪かったのが残念。
- 実はクマや滝などが見られる観光船だと思い民宿の方に紹介してもらい行きました。なので、少し残念な気分で霧の中を走っていたのですが、あんなに間近でクジラを見ることができすごく感激しました。潜る時を逃さないように解説して下さったので、あの大きなしっぽは忘れられません。
- クジラが見られて良かった。出来ればシャチも見たかった。一生懸命探してくれて良かった。
- 濃霧のため思うようにクジラが見つからずものすごく残念。1回見えたがかなり遠くよく見えなかった。また、景色も全く見えずに残念。最後にイルカが見られたのは良かった。1階の船室内でもマイクを通じてしゃべらないと聞こえない。トークは面白かったです。
- 自然の美しさ、素晴らしさを見ることが出来た。次に機会があればシャチ、オジロワシ、オオワシを見てみたい。クジラは4頭、イルカは10頭以上見ていると思います。大満足です。
- クジラが何回も見られた。ただし、いずれも少々遠くもっと近くで見たかった。クジラ以外のシャチ、その他見られず。
- もう少しイルカやクジラに近づけると思っていた。船上スタッフの方が詳しく説明してくださり、楽しくクルージングできた。
- クジラ3頭とイルカ100頭ぐらいと多く出会えて満足です。2年前は全く出会えなかったため、今回は大満足。
- 今回は3頭のマッコウクジラが見られて大変満足しました。キャビンにいても、クジラが出ると声をかけてくれて見える場所に誘導してもらい良かったです。
- クジラの尾が1回見られただけでした。見られる頻度も正しく情報を示してほしい。ガイドブックではクジラもシャチもイルカもあちこちにいそうに期待していました。見られない人たち向けにDVDとか写真の1枚くらいあっても良いと思う。船長さんにはとても良くしてくださったのですけれどね。

- クジラを見るのが主人の長年の夢でした。旅行前から計画を練り、いざ当日申し込みへ。最初は「午後からは出ないから他にあたって」と言われ別のところへ。ここも一杯で、半ばあきらめていたら、最初申し込んだところに声をかけていただき、乗船可能に。たった4人の乗船で申し訳なかったのに、期待以上にクジラを沢山何度も見ることが出来て本当に感動しました。ありがとうございました。
- つい近間で見たいと思ってしまうのですが、イルカやクジラにとっては迷惑ですね。双眼鏡を持っていけばもっと遠くでも良いです。船長さんにはとても熱心を探していただいて感謝しています。クジラを見たのは初めてで感激しました。
- 波が穏やかで、多くの動物が見られたこと。
- 運よく、イルカやクジラ（2回）に会うことができた。また来訪したいです。お世話になりました。
- 自然動物に会えて感動しました。海の上は、陸よりも寒かったけれど、子どもたちに良い経験をさせることが出来ました。ありがとうございました。
- 3頭のクジラが見られて良かった。ホエールウォッチングを最初にはじめた船と聞いたが、クジラ探しはやはりうまいと思った。
- 風の海上ウォッチング、マッコウクジラが次々出現、接近感動の連続。世界でこんなに素晴らしい海は他には？
- 満足（クジラ）接近。船長さんの心遣いがとてもよかった（エンジン停止）。クジラがとても静かに浮上していました。
- 満足「素晴らしい海」です。羅臼の海は宝です。また来ます。
- クジラが海に潜るところや潮を吹くところを見られて良かった。
- 霧がなかなか晴れずに今日はダメなのかと思っていた時、時間を延長していただき、クジラが見られた時は感動し、乗客の期待にこたえていただき感謝いたします。
- 時間を延長してでもマッコウクジラを見ることができるようになっていたことに満足しています。仕方ないことですが、天気がもう少し良ければ・・・。
- クジラを見つけて追いかけてくれ、身近な所でまるまる（全身）な姿を見ることが出来て感動しました。ユニークな解説をしながらクジラを見せてくださった。本当にありがとうございました。
- 出航時、霧が深くクジラが見つけられるか心配だったが、船長のプロ根性に感謝！羅臼の海には、「北の荒れた海」という思い込みのイメージがありましたが、静かで豊かな海、という印象に変わりました。以前、小笠原でホエールウォッチングに参加した時は、海はとても波が高かったもので、今回は静かな海にゆったりした。クジラがゆっくり見られました。船があまり多くないので良かった。ボートの数が増え過ぎると近づきにくくなるかと思うので、(ストレスが心配) 1～2隻のままで続けられたらと思います。
- 霧の日だったけれど船のスタッフの方々が一生懸命探して下さり、クジラ、イルカを見る事ができたこと。
- 動物をあんなに近くで見られるとは思っていませんでした。とても感動しました。自然のパワーはたくましく素晴らしいと思いました。
- 天気が曇りだったので、国後島が見えなかったのが残念でした。潮風が冷たく寒かった印象が強く残る。靴や服がぬれることを事前に知りたかった。そのまま空港へ行き、帰りの飛行機に乗ったので髪も顔もすごいことになっていた。乗船後はお風呂に入るのがベストだと思う。手や足が海水でベタベタだったので、港に手洗い場があると嬉しい。車のハンドルを触るにも。いろいろ不満じみた内容を書いてしまいましたが、スタッフの方々がクジラを懸命に探し、見せて頂けたので本当に感謝しています。マッコウクジラを見ることができて本当に嬉しかったです。素晴らしい思い出になりました！ありがとうございました。
- クジラがたくさん見られた、しかも凄く近くに見られた。とても長い時間楽しめた。
- 自然保護と観光の両立は難しい課題があると思うが、子どもたちに野生動物の存在を認識して

- もらうのも重要だと感じた。テレビと違いやはり目の前で見ることができるのは感じ方が違う。
- はじめのうちはなかなかクジラに出会えず気をもみましたが、後半でクジラ3回、イルカ2回見られた。特にイルカの2回目は集団で船を囲むように見せてくれた。まるで私たちを歓迎してサービスしてくれたようでとても感動しました。
 - 近くでマッコウクジラが見えてテールがしっかりと見えたこと。乗船員の会話が面白かった。
 - 乗船人数が少なかったので、ゆったりとでき、説明もよく聞くことができました。クジラも満足できるほどの距離で見ることができました。とても大満足でした。
 - 船長さんが一生懸命、目視でクジラやイルカを探していただいていたことがたかった。
 - 今回クジラを3回も見られて、とても満足しました。子供達も喜んでいて、遠くから来たかいがあったと思いました。ありがとうございます。
 - 思ったよりたくさんのイルカ、クジラに出逢えてよかったです。船長さんの話がとてもためになりました。心に残りました。楽しかったです。ありがとうございました。
 - 乗船した中で解説が面白く楽しめました。時期的、天候的に恵まれたみたいで、クジラにも数頭出会うことが出来ました。
 - 遠かったがクジラが見えたこと。時間を延長して探してくれたこと。イルカがたくさんいたこと。
 - イシイルカ、マッコウクジラを間近に見ることができた。演出も何もない、本当の自然を見ることができ、本当に感動した。船長さんも真剣にクジラ探しにいそしんでいて、おごりな観光船とは違うと思う。
 - クジラが海上に出るのを見つけるまで時間はかかりましたが、(すごく遠くのも含めて)3頭に出逢えて感激しました。イルカをもう少しゆっくり見たいと思いました。
 - 考えていた以上にたくさんのクジラ、イルカが見られて良かったです。船長さんもガイドさんもとてもしっかりと、とても楽しく、さらに色々なことを教えていただきました。機会があったらぜひまた来たいと思います。ありがとうございました。
 - 目の前のクジラには感動しました。見ることができか不安でしたが、4回も見ることができ良かったです。できればイルカも見ただけで大満足です！！
 - 今回は運よく、クジラ、シャチ、イルカを見ることができ大変満足。ただ、前回は動物を何も見ることができなかった。見られるか見られないかはタイミング次第。そのことに大きな不満はなく、あるべき姿を楽しんでいる。
 - 霧が濃く大半の時間、視界が200m程しかなかったが、船長の配慮で1時間近くクジラ探しを延長してくれて、マッコウクジラとイルカを見ることができた、感謝！
 - 船頭さんや乗船員さんの丁寧な対応にとっても満足し、次回の機会もあれば同じ船に乗りたいと思いました。クジラやイルカだけではなく、その他の他愛のない会話にも耳を傾けて応えている姿に好感が持てました。
 - シャチもすぐ近くで何頭も見ることができたし、マッコウクジラも2頭も並んで泳ぐ姿が間近で見ることができ予想以上で感動いたしました。
 - もう少し至近距離でクジラを見られると思っていましたが、遠かったので残念でした。
 - 当日朝は霧が出ていてあきらめていましたが、沖合は晴れているとの情報で出航していただき、目的のクジラも見られたことが大変嬉しかった。
 - もう少し長く見ていられると良かった。あっという間でした。自然ですけど・・・。
 - 乗船前と乗船後に簡単なレクチャーがあるとよい。船上ではエンジンや風の音がうるさくて説明が聞き取れない。写真やイラスト入りのクジラやイルカの説明書、地図等もあるとよい。近くでクジラも見ることができて感動した。もっと詳しく知りたい。また参加したい。
 - 珍しいと言われていたシャチを長時間、割と近い距離で観察でき、マッコウクジラが2頭で寄り添って泳ぐ姿を船で横から見ることができたことに、とても満足しています。シャチは5頭で泳いでいましたが、とてもはっきりとその体の模様を見られました。素晴らしい経験をしたと思っています。また見に行きたいです。

- 霧が出ていたので風景を楽しむことが出来なかった。マッコウクジラやイルカは見たのですが、イルカは距離がやや遠かったのが残念。マッコウクジラは近かったのですが、もう少し長く見たかった。また行きます！
- マッコウクジラの大きさを間近で見ることができた。映画の中のような映像を自分で見ることができ、期待していたことが達成されて嬉しかった。
- 観光船上の女性のガイドの方の説明は、非常に詳しく丁寧でした。とても良かったです。しかし、船内の船長さんの話は、早口で聞き取りにくく、子どもには全く理解できていない様子でした。とても知識のある船長さんだっただけに、非常に残念。話し方の勉強をしてほしい。
- クジラやイルカを見ることができ、とても嬉しく楽しい経験ができた。シャチを見られたらもっと良かった！
- もっと間近でクジラやイルカが見たかった。季節はずれではあるが、シャチへの期待はとても大きかった。
- 満足したことは、クジラが見られたこと。期待はずれだったことは、霧のため景色がほとんど見られなかった（天候のことなので仕方がない）。

（冬期、n=31）

- 当日の出航情報を Web、e-mail や電話対応してもらえると助かります。
- 天候に恵まれ、ワシだけでなく、知床や国後島をはっきり見ることができて、大変満足しています。船長さんの解説も面白かったです。網走やウトロ側からも流氷を見たことはありますが、流氷の上にワシがいるのを見られるのは羅臼だけだと思います。できれば子供の世代にも、流氷が残っているといいなと思いました。
- 目の前で流氷やオオワシ・オジロワシなど普段見ることのできないことができて、とても満足しました。また今度も行きたいです。次はクジラなど見てみたいです。
- 今年もまずは流氷クルーズができた。天候・氷ともいま一つの条件だった。
- 乗船前、ネットで猛禽類医学研究所のHPをたまたま見ました。そこには観光船からのエサやりでワシ同士が衝突しケガ（溺れる）をしているとの記事があり、とても驚きました。鉛中毒は知っていましたが、そんな所でも事故が起きていることに、行く前からショックで船長さんは「オレらがエサやらんと、あいつら飢え死にするんだ。」と言っていました。今はスケソウ漁が減り、そのため森の中へエサを求めてオオワシが入り、ハンターが鉛弾で撃った鹿を食べて、多くのワシ達が命を落としてしまう。そんな現実があるなら、まだ観光船からのエサやりの方が安全なのかも？と考えもしますが、一番良いのは自力でエサをとる事だと思います。ワシ大好きなので、彼らが越冬しにはるばる訪れる道東の環境を守ってほしいし、私も小さな力ですが手助けしたいです。
- 低気圧の通過で悪天のため、外海に出られなかった事、流氷がなかった事、近くに見えるはずの国後があまり見えなかった事、又の楽しみにとっておきます。間近に見られたオオワシやオジロワシには感動しました。今回は羅臼に2泊しました。
- 近くでワシを見られるのは素晴らしいが、できればさらに自然の姿を見たい。
- 期待していたよりは天気に恵まれ、大変幸せでした。
- 今回の旅の目的は丹頂鶴とオジロワシを見ることでした。オオワシを餌付けしているとは知らず、何とか見る事ができたかと思っていましたが、現実にあの状態を見ると・・・と思う心もあります。自然と観光とはと考えさせられてしまいました。
- 流氷とワシ類を目当てに来たが、残念ながら羅臼よりにはなく、港内での撮影だった。しかし、間近でオジロワシやオオワシと存分に撮影できて楽しかった！
- 自然の状況では観察できなかった。流氷の状況があまりよくなかった。港内では間近。
- 日の出とともに変化していく流氷、鳥、国後島の見え方や、間近に見る流氷、鳥は、本当に感動的で大満足であった。

- オオワシ・オジロワシを間近で観察できて大満足でした。給餌を行うことで、野生動物が野生で生きられなくなりはないか？と思ったりもしましたが、目先の観光客だけを見ていないか？寿命約20年のワシが100年も200年も続けてやって来ると良いですね。
- 波が荒く、船の乗り心地は最悪だった。また、波のせい「売り」のオオワシ・オジロワシは沖合でほとんど見られなかった。しかし、流氷の中に少しでも入れたことは嬉しかった。
- 予想以上に船が揺れ、とても怖かったが、船員の方の気遣い心遣いがとてもすがすがしかった。
- 満足したのは、流氷が見られたこと。期待はずれだったのは、港内にしか流氷がなかったのも、外海に出なかったこと。
- 海が穏やかでしたので、ゆっくりワシの撮影を楽しむことができました。ただ、年々人が増えているので、「ゆっくり撮影」が難しくなってきたと感じます。
- 流氷帯が遠くて、港内のみだったので残念です。去年は出港できました。
- オジロワシ・オオワシを間近で見ることができ、とても満足でした。
- 港の中でオジロワシ・オオワシを間近で写真がとれたので満足です。
- 観光船からの給餌については知らなかったもので、ワシは多く見ることができたが、少し違和感を持ちました。その他は、天候にも恵まれ、美しい風景を見られて大満足でした。
- 若い頃羅臼岳に2回登山し、眼下に北方領土の現実を見て、ぜひ家族にも見てもらい、目の当たりにすることができ満足です。（天候絶好！）またこの度は、乗船、航行中、社長様おり、レベルに合った説明、若いスタッフの屈託のないスマイルに涙がでるほど感激いたしました。スナップは沢山ゲットさせていただきました。ありがとうございました。
- 流氷も満足しましたが、オオワシ・オジロワシを近くで見られ、そのダイナミックさに感動しました。船長の熱意が感じられました。
- オオワシ・オジロワシを身近に見られて感動した。羅臼ビジターセンターなどに国後の知識を深める国後のパンフレットなど積極的に取り扱ってほしい。羅臼から北方領土返還を発信してもらいたい。
- こんなに近くでオジロワシ・オオワシを見られるとは思っていなかったのも、大満足。
- 風で船の揺れが大きかったので、数人が酔ってしまいましたが、船長とスタッフの対応が良く、皆、気分良く過ごせたと思います。
- 波が高く相当の船酔いでしたが、船上スタッフの方の誠実な対応で流氷も満喫でき乗船して良かったです。
- 天気にも恵まれ、自然に触れることができ大変良かった。もし湾外の動物も見られたら良かったかも。
- 海が荒れていたのも船酔いをした。野生動物をあまり見られなかった。
- トドが見たかった。エサやりは疑問だが、そうでもしないと近くで見られないという矛盾。船内が寒い。自由に飲めるコーヒー・紅茶・お茶のサーバーがあるとよい。あと、ちょっとしたクッキーとか。
- 思っていた以上に寒かった。もう少し着こめばよかった。船内で温かいコーヒーのサービスがあるとうれしい。カラスが多いのには興ざめた。全体的にとっても楽しかったです！

5. カムイワッカ地区における利用者意向調査

(1) カムイワッカ調査の概要

①調査の目的

今年から始まった自家用車による利用についての利用者の評価、また経年的に実施している車両規制およびシャトルバス利用についての利用者の評価を把握するものである。

②調査の方法

カムイワッカ湯の滝の駐車場・バス亭付近において、カムイワッカ湯の滝を利用した方を対象に、アンケート調査票を手渡しで配布し、後日郵送により回収した。

アンケート調査票の配布と回収状況については以下のとおりである。

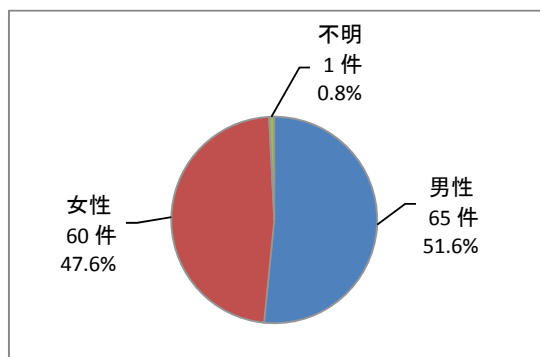
配布日	車両規制なし・7月	車両規制あり・8月	計
	H23/7/26(火)～28(木)の3日間	H 23/8/7(日)、8(月)、16(火)、17(水)の4日間	
配布数	300 票	300 票	600 票
有効回収数	126 票	101 票	227 票 (N)
有効回収率	42.0%	33.7%	37.8%

(2) アンケート回答者の属性

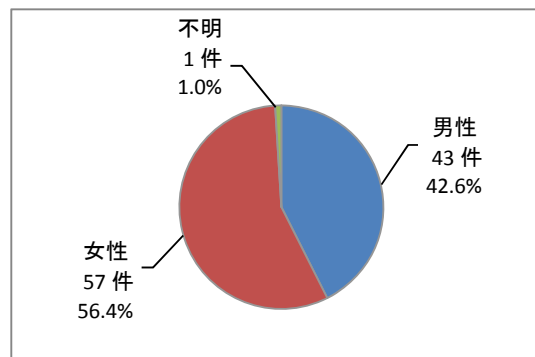
①性別

- ・ 車両規制なし期ではおよそ男女半々で、車両規制あり期では女性が若干多くなっている。

(車両規制なし、n=126)



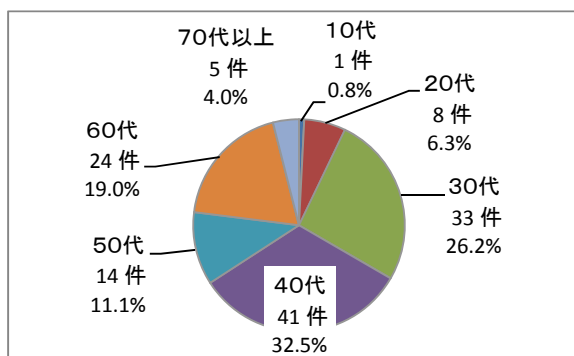
(車両規制あり、n=101)



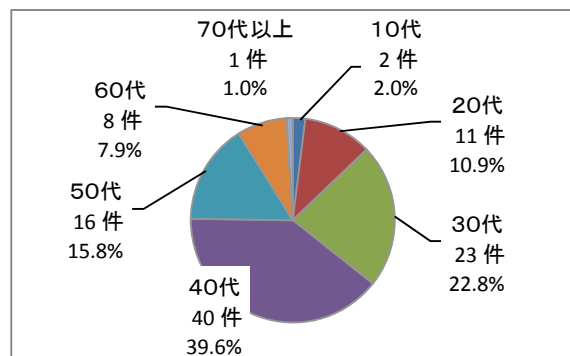
②年齢

- ・ 40代、30代が多く、次いで車両規制なし期では60代、50代、車両規制あり期では50代と続いている。

(車両規制なし、n=126)



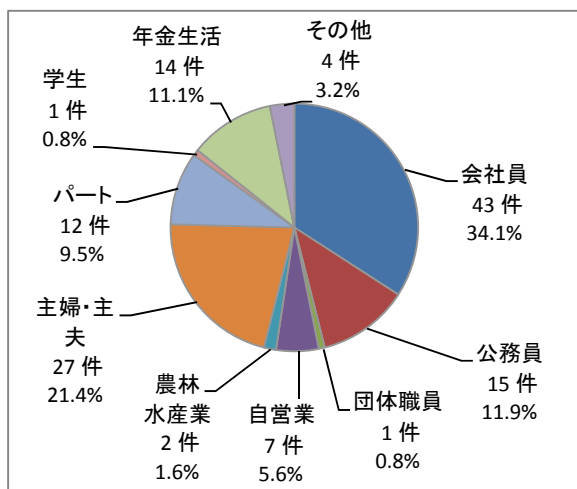
(車両規制あり、n=101)



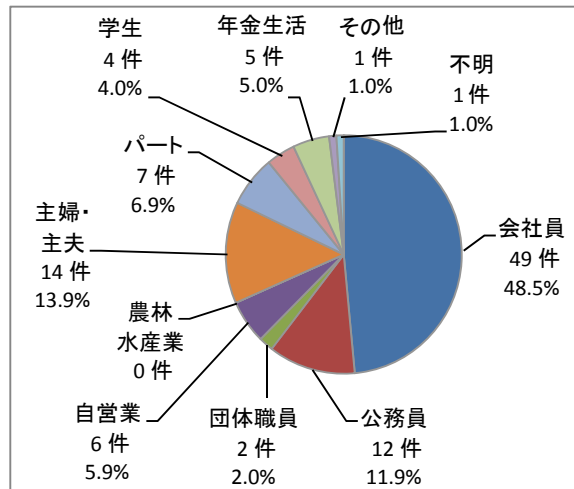
③職業

- ・ 会社員が最も多く、次いで主婦・主夫、公務員と続いている。車両規制なし期では、年金生活もやや多くなっている。

(車両規制なし、n=126)



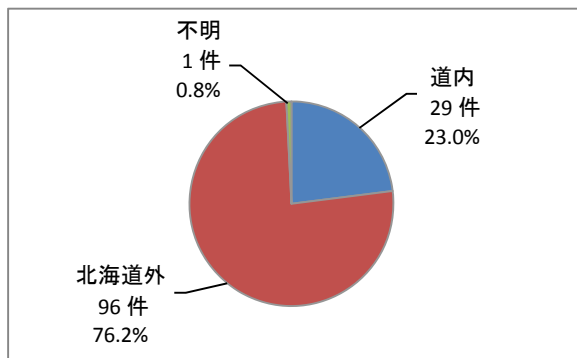
(車両規制あり、n=101)



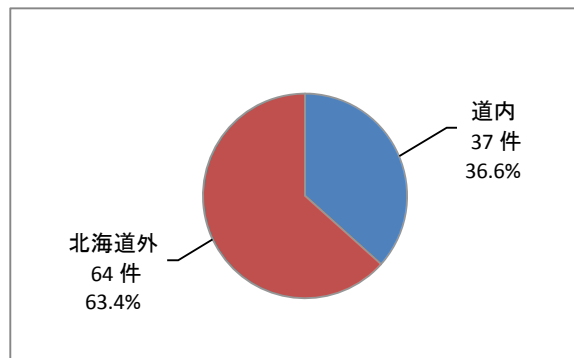
④居住地

- ・ 北海道外が車両規制なし期では 3/4、車両規制あり期では 2/3 を占めており、道外利用者が目立っている。

(車両規制なし、n=126)



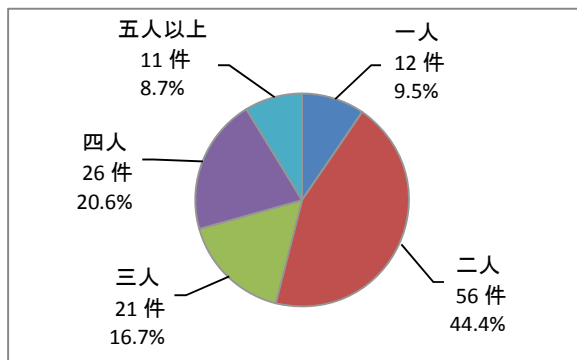
(車両規制あり、n=101)



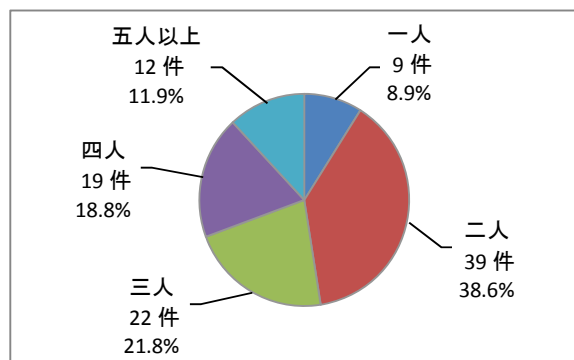
⑤同行人数

- ・ 二人が最も多く 4 割前後を占めている。

(車両規制なし、n=126)



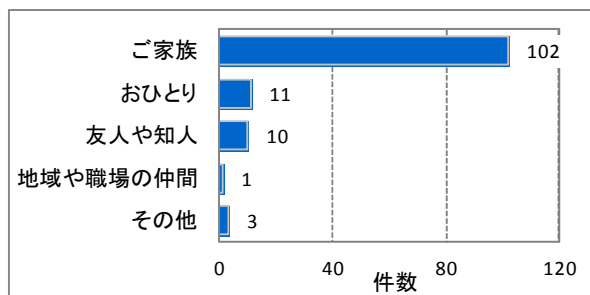
(車両規制あり、n=101)



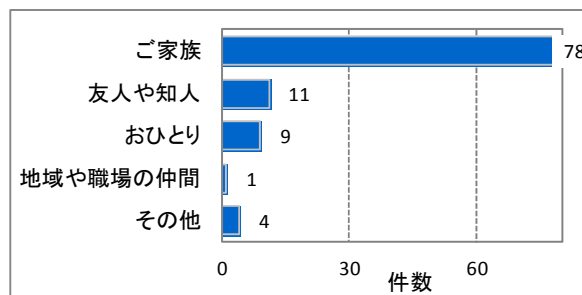
⑥同行グループ（複数回答）

- ・ 家族が最も多く際立っている。

（車両規制なし、n=126）



（車両規制あり、n=101）

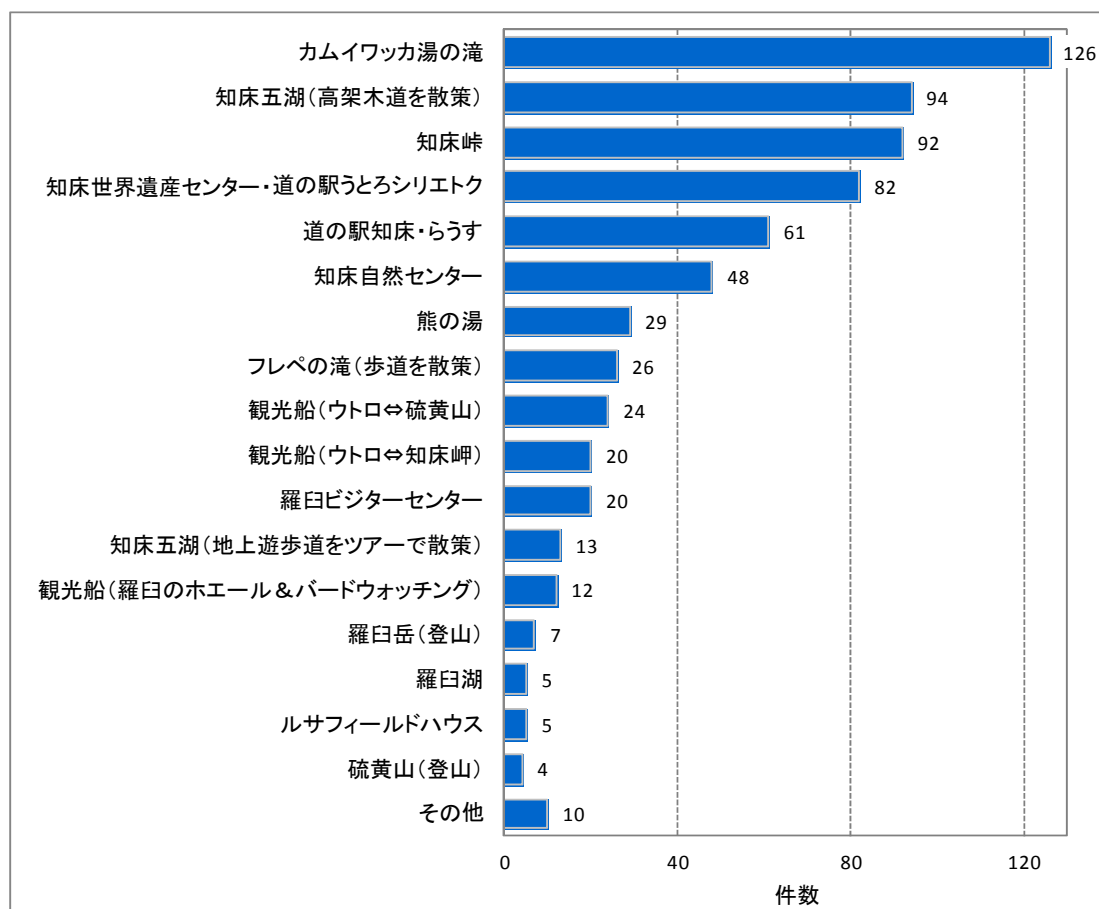


（3）集計結果

①今回の訪問で知床のどこを訪れたか。

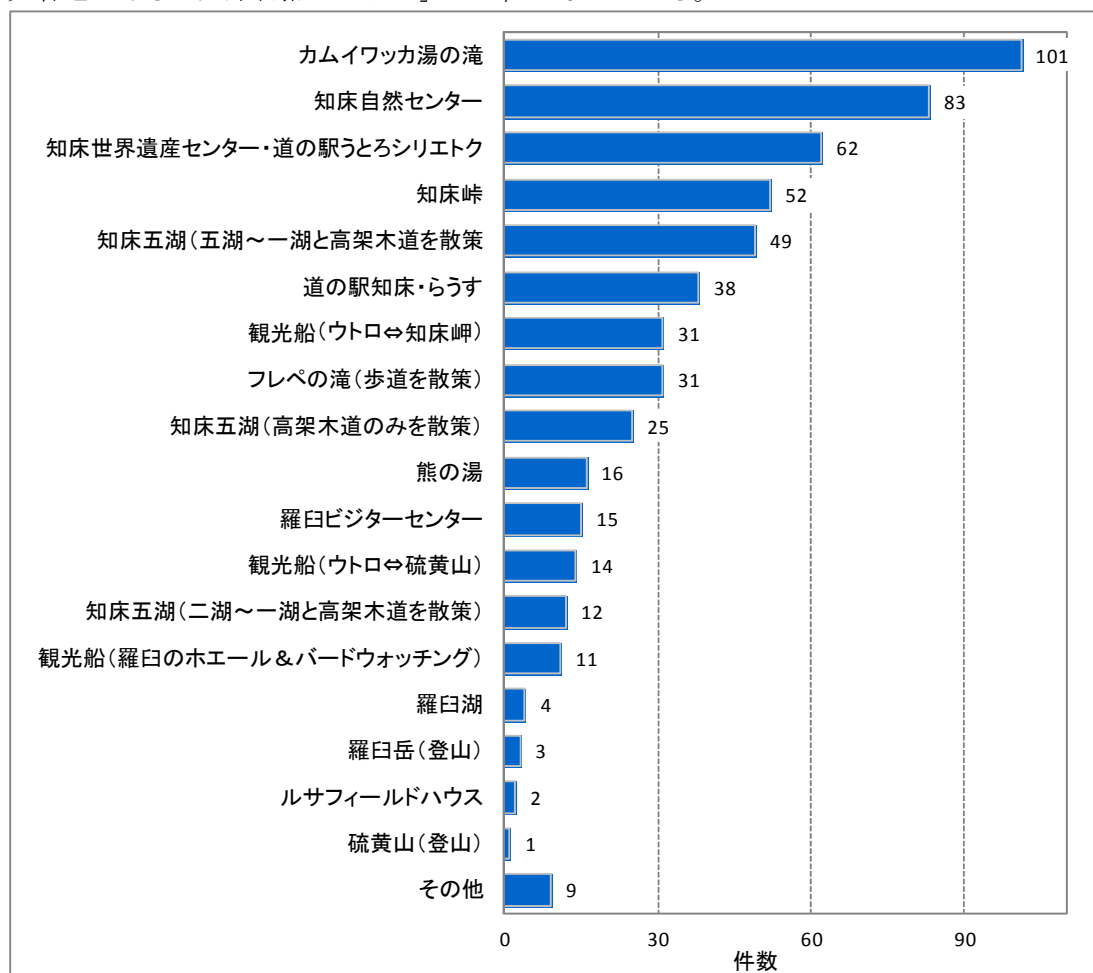
（車両規制なし・7月、n=126、複数回答）

- ・ 車両規制なし期における、今回の知床訪問で訪れたカムイワッカ湯の滝以外の場所については、ほぼ同数で「知床五湖（高架木道を散策）」および「知床峠」が最も多く、次いで「知床世界遺産センター・道の駅うしろシリエトク」「道の駅知床・らうす」「知床自然センター」と続いている。羅臼、ウトロに跨ってシンボリックな場所、および売店・情報発信機能等を備えた複合施設に多くの利用者が立ち寄っている。



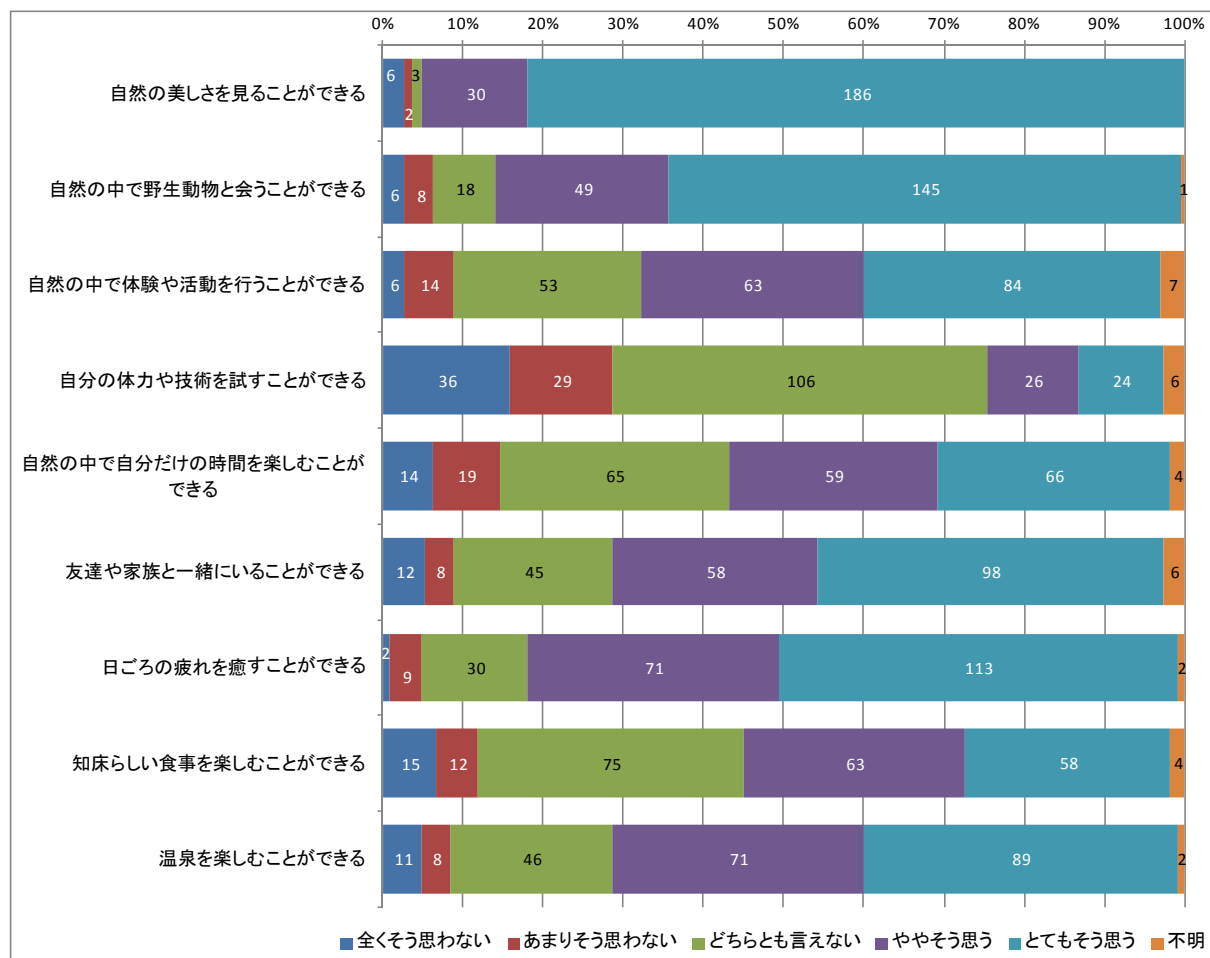
(車両規制あり・8月、n=101、複数回答)

- ・ 車両規制あり期における、今回の知床訪問で訪れたカムイワッカ湯の滝以外の場所については、「知床自然センター」が最も多く、次いで「知床世界遺産センター・道の駅うとろシリエトク」「知床峠」「知床五湖」「道の駅知床・らうす」と続いている。羅臼、ウトロに跨ってシンボリックな場所、および売店・情報発信機能等を備えた複合施設に多くの利用者が立ち寄っている。
- ・ カムイワッカ湯の滝まで車両規制中であることから、車両規制なし期と異なりシャトルバスの発着地である「知床自然センター」が上位となっている。



②知床への訪問動機について当てはまるものはどれか。(それぞれN=227、グラフ内の数字は件数)

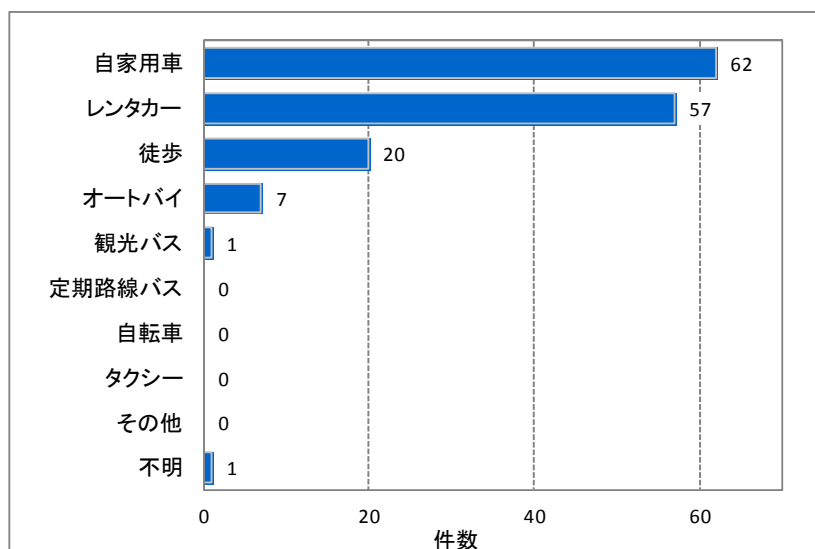
- ・ 知床への訪問動機については、「自然の美しさを見ることが出来る」が最も多くみられ、次いで「野生動物との出会い」「日ごろの疲れの癒し」「家族や友人と一緒にいること」「温泉を楽しむ」「自然の中での体験や活動」などが目立っている。



③知床内で利用した交通手段は何か。

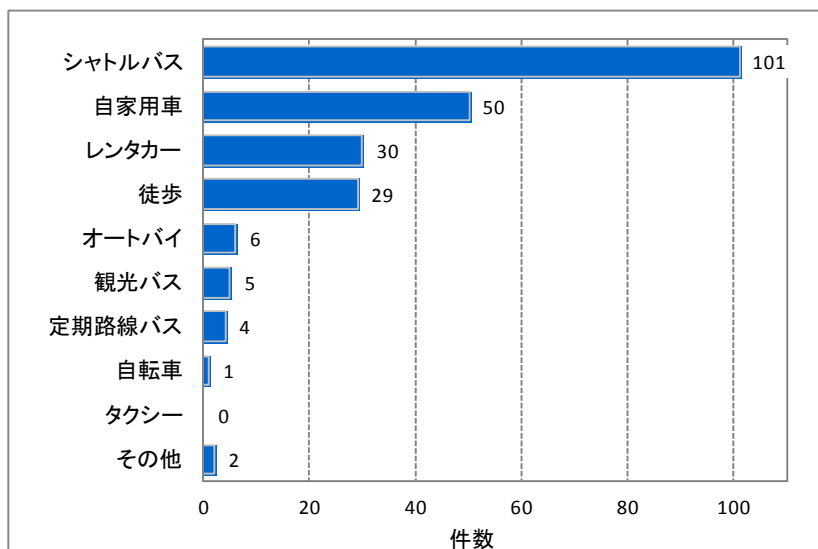
(車両規制なし・7月、n=126、複数回答)

- ・ 車両規制なし期における、知床内で利用した交通手段については、「自家用車」が最も多く、次いで「レンタカー」となっている。



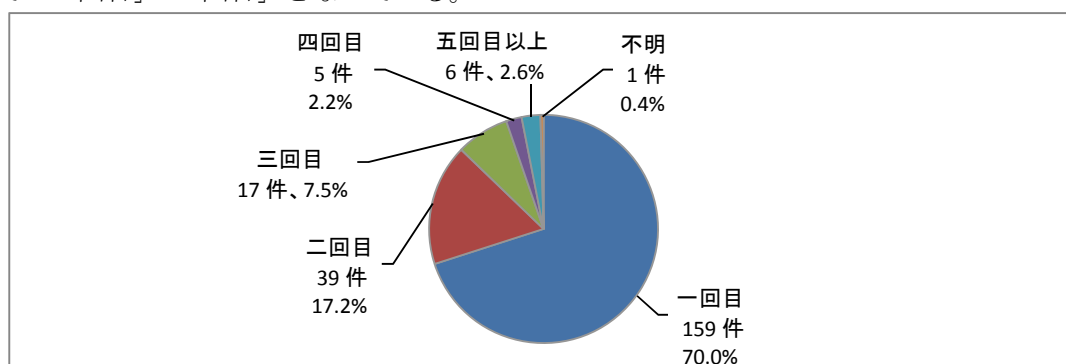
(車両規制あり・8月、n=101、複数回答)

- ・ 車両規制あり期における、知床内で利用した交通手段については、「シャトルバス」が最も多く、次いで「自家用車」「レンタカー」と続いている。

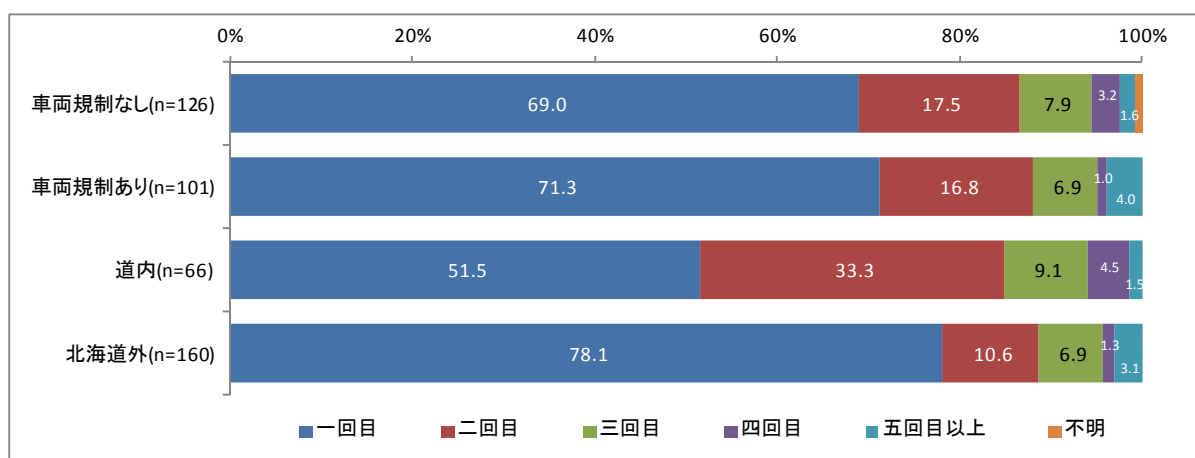


④今回を含めて、これまでカムイワッカ湯の滝に何回訪問したことがあるか。(N=227)

- ・ カムイワッカ湯の滝への訪問回数については、「一回目」が最も多く7割を占めており、次いで「二回目」「三回目」となっている。



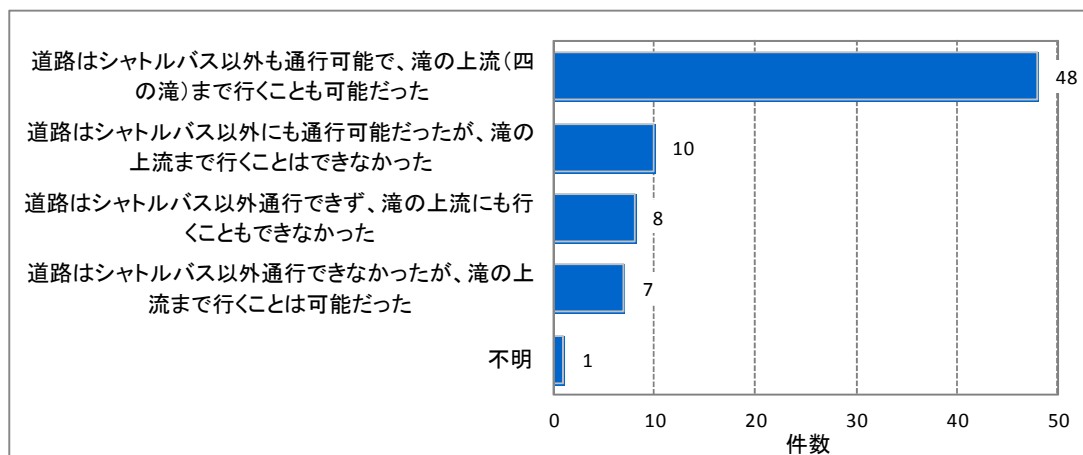
- ・ カムイワッカ湯の滝への訪問回数について、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、北海道外利用者は「一回目」が8割近くと多くなっている。



④で「二回目」「三回目」「四回目」「五回目以上」と回答した方について

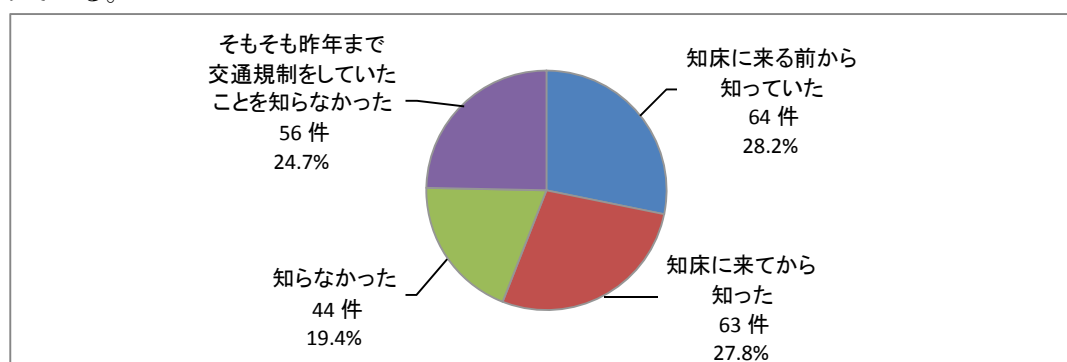
⑤過去にカムイワッカ湯の滝を訪問した時の利用状況はどれか。(n=67、複数回答)

- 過去にカムイワッカ湯の滝を利用した時の利用状況については、「道路はシャトルバス以外も通行可能で、滝の上流（四の滝）まで行くことが可能だった」が最も多く際立っている。

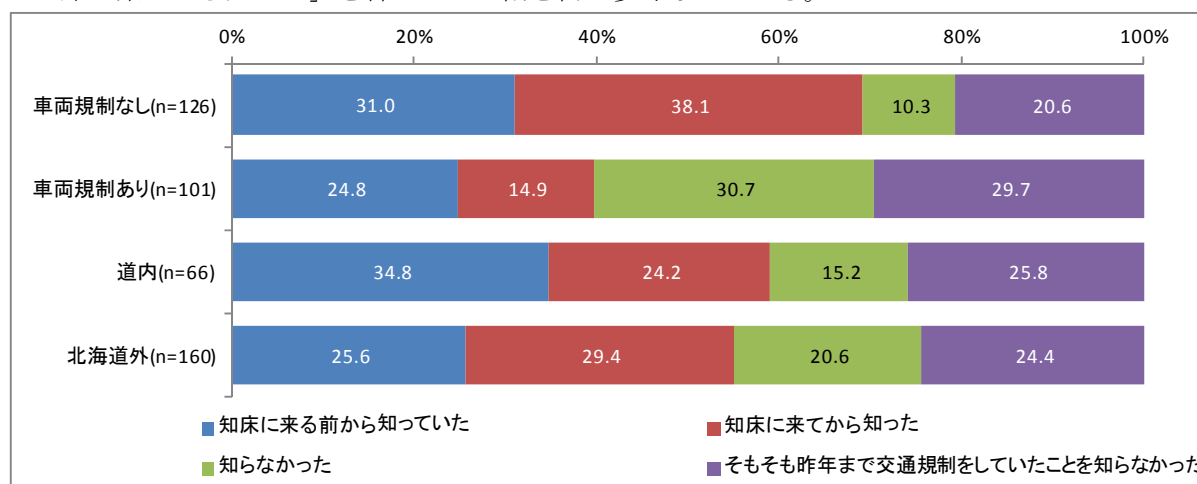


⑥今年からカムイワッカ湯の滝に自家用車などで行けるようになったことを知っていたか。(N=227)

- 今年からカムイワッカ湯の滝に自家用車等で行けるようになったことを知っていたかを尋ねたところ、「知床に来る前から知っていた」「知床に来てから知った」を合わせて半数以上を占めている。



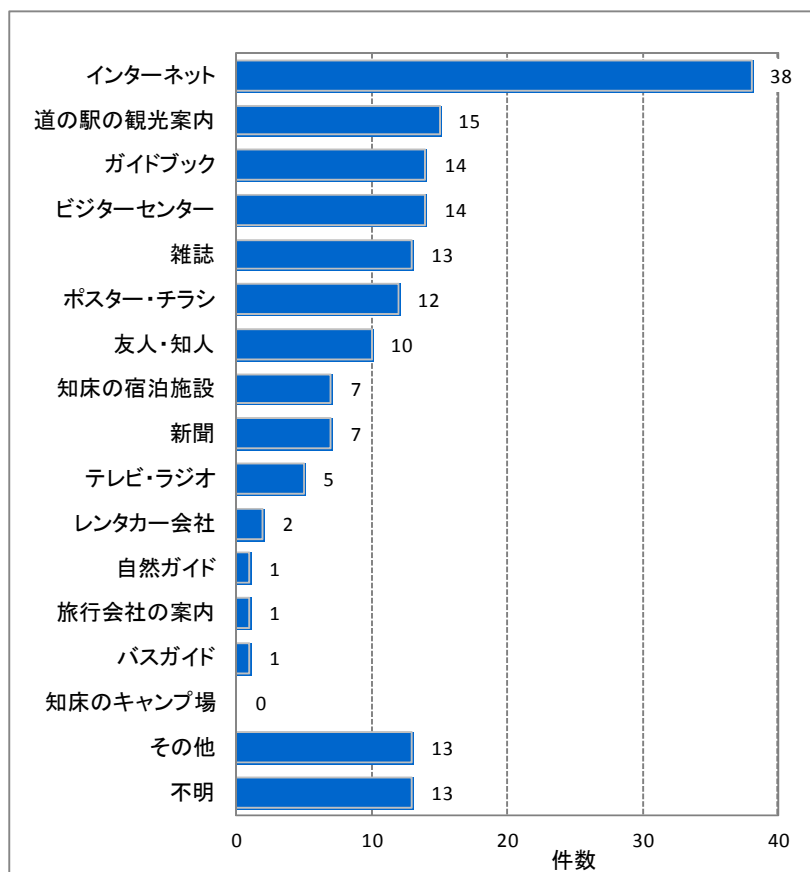
- 今年からカムイワッカ湯の滝に自家用車等で行けることを知っていたかについて、車両規制なし期とあり期に分けて比較すると、車両規制なし期では「知床に来る前から知っていた」「知床に来てから知った」を合わせて7割を占め多くなっている。



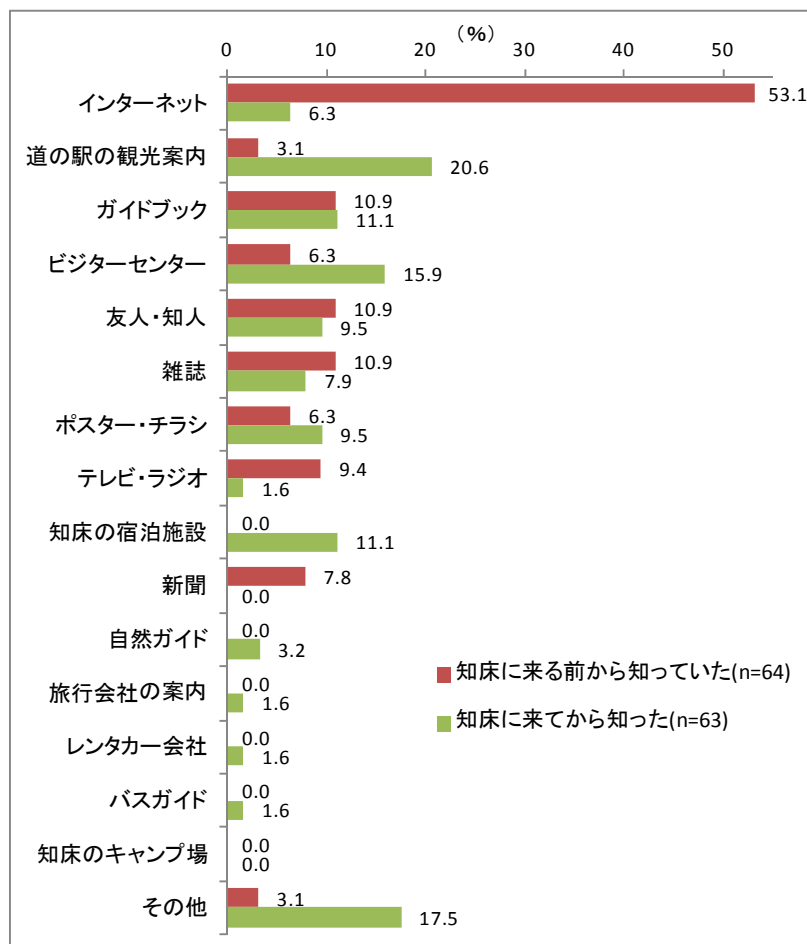
⑥で「知床に来る前から知っていた」「知床に来てから知った」を回答した方について

⑦カムイワッカ湯の滝全般や車両規制に関する情報をどこで知ったか。(n=127、複数回答)

- ・カムイワッカ湯の滝に関する情報をどこで知ったかを尋ねたところ、「インターネット」が最も多く、次いで「道の駅の観光案内」「ガイドブック」「ビジターセンター」と続いている。
- ・その他については、「観光船内の案内」「道路標識」「知床五湖の駐車場」などが挙げられている。



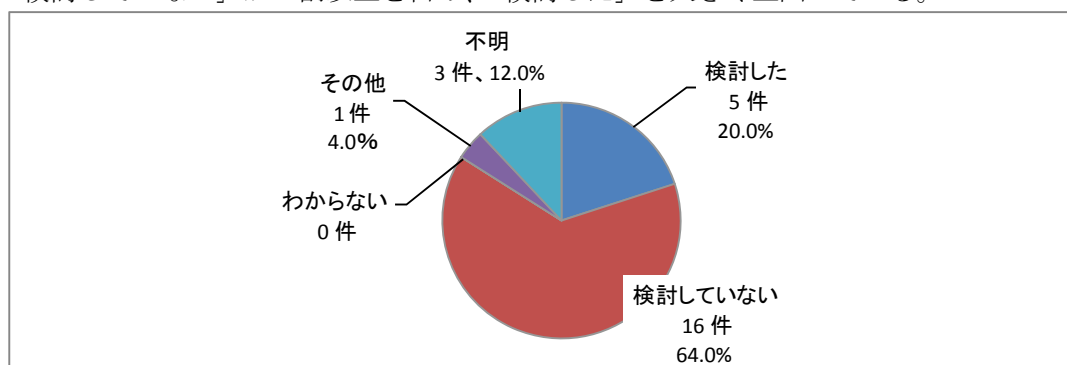
- ・ カムイワッカ湯の滝に関する情報の入手先について、知床に来る前から知っていた利用者と知床に来てから知った利用者に分けて比較すると、来る前から知っていた利用者は「インターネット」「テレビ・ラジオ」「新聞」などが多く、来てから知った利用者は「道の駅の観光案内」「ビジターセンター」「知床の宿泊施設」などが多くなっている。



⑥で「知床に来る前から知っていた」を回答した方について

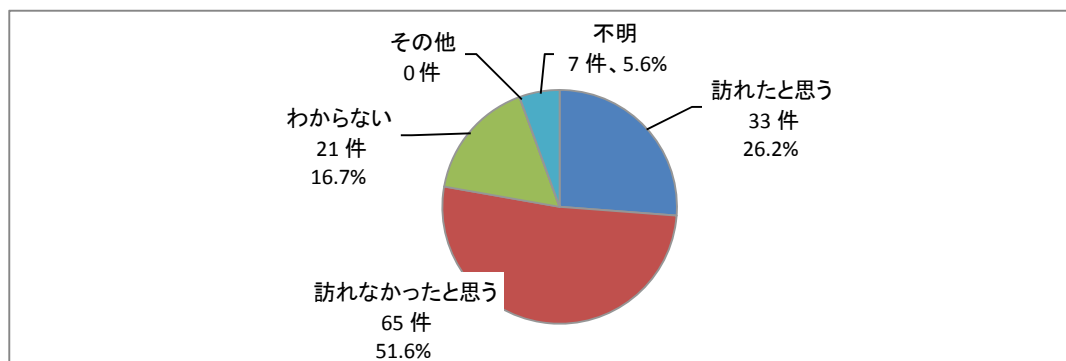
⑧カムイワッカ湯の滝へ自家用車などで行くために、車両規制がない時期に知床を訪問することを検討したか。(車両規制あり・8月、n=25)

- ・ 車両規制を実施していない時期のカムイワッカ湯の滝の訪問を検討したかを尋ねたところ、「検討していない」が6割以上を占め、「検討した」を大きく上回っている。



⑨仮に訪問した時期に車両規制が行われていた場合、シャトルバスを利用してカムイワッカ湯の滝を訪れたと思うか。(車両規制なし・7月、n=126)

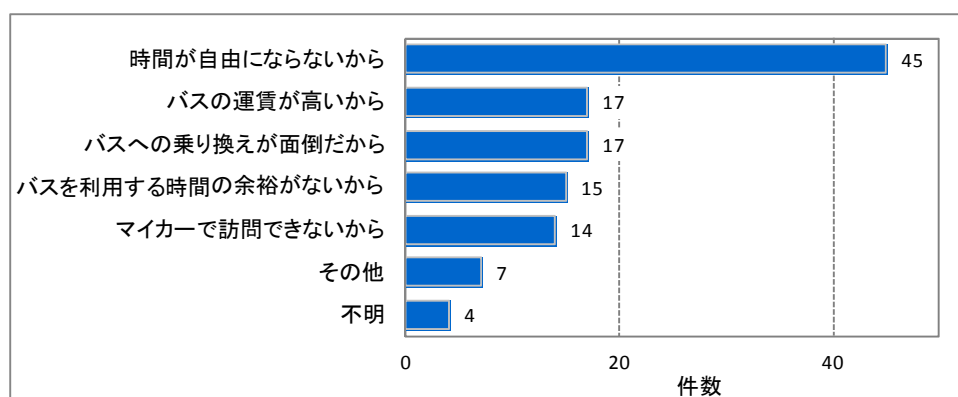
- ・ 車両規制が行われていたら、カムイワッカ湯の滝を訪れたかを尋ねたところ、「訪れなかったと思う」が全体の半数を超えており、「訪れたと思う」を上回っている。



⑨で「訪れなかったと思う」と回答した方について

⑩車両規制が行われていた場合、シャトルバスを利用してカムイワッカ湯の滝を訪れなかったと思う理由は何か。(車両規制なし・7月、n=65、複数回答)

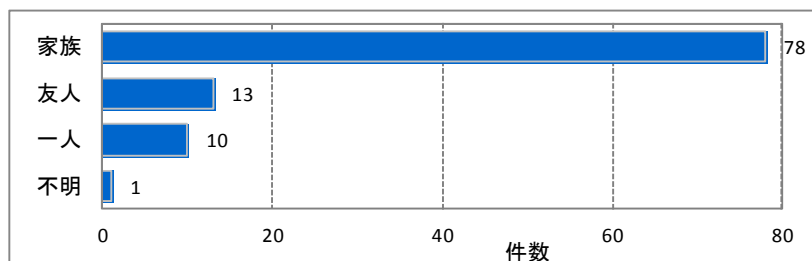
- ・ 車両規制が行われていたら、カムイワッカ湯の滝を訪れなかった理由については、「時間が自由にならない」が最も多く際立っている。



⑪シャトルバスについて (車両規制あり・8月、それぞれn=101)

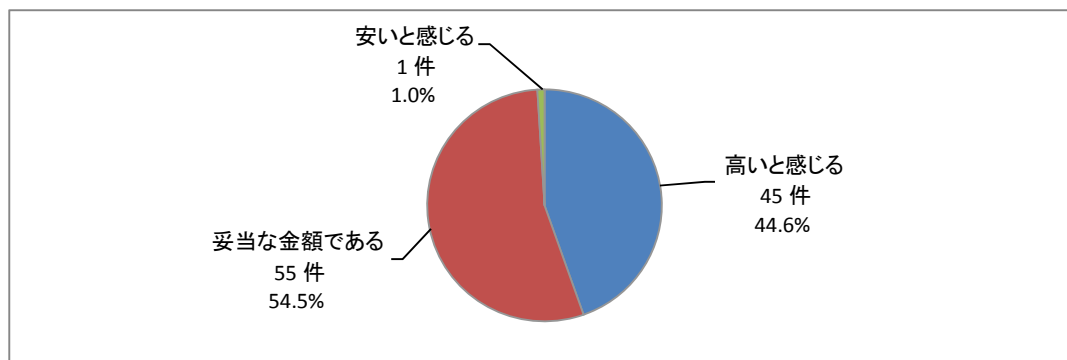
(a) 同乗者 (複数回答)

- ・ シャトルバスの同乗者については、「家族」が最も多く際立っている。



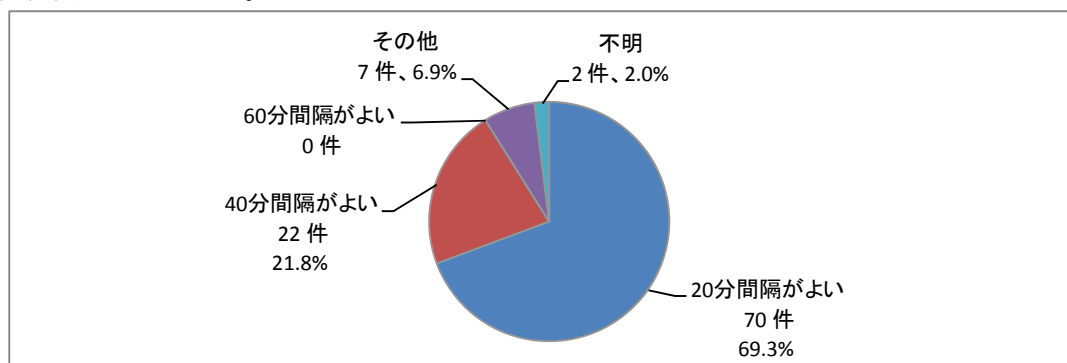
(b) 運賃 <自然センターからの往復大人 1,300 円・子供 650 円>

- ・ 運賃については、「妥当な金額である」が半数以上を占めている一方で、「高いと感じる」も 4 割を超えている。



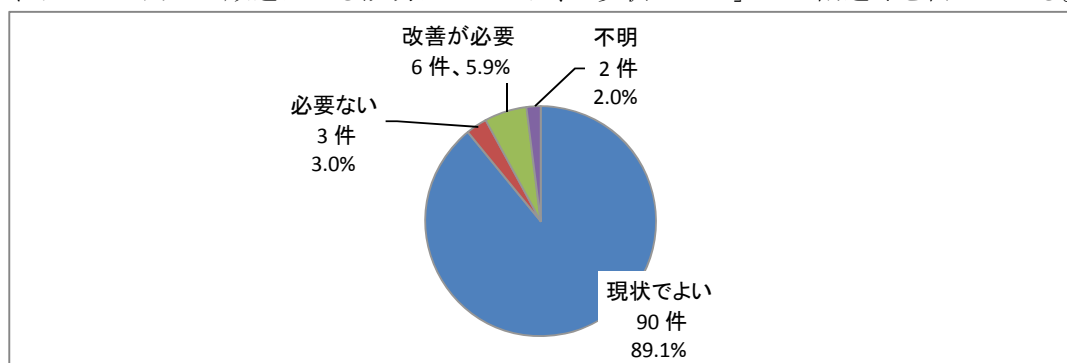
(c) 運行間隔

- ・ 運行間隔については、「20 分間隔がよい」が 7 割を占め最も多く、次いで「40 分間隔がよい」が 2 割程度となっている。



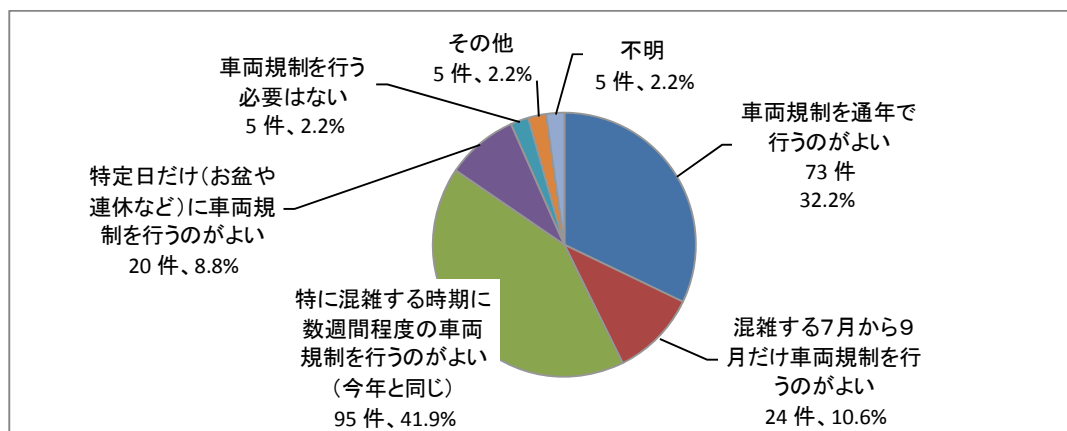
(d) シャトルバス内での放送による説明

- ・ シャトルバス内での放送による説明については、「現状でよい」が 9 割近くを占めている。

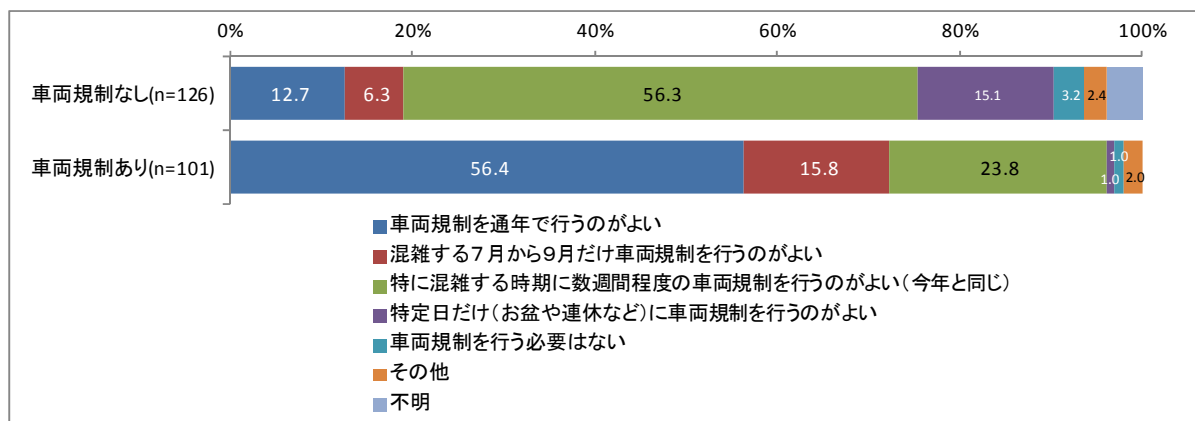


⑫カムイワッカ湯の滝で実施している車両規制について、どのような方法が一番望ましいと思うか。
(N=227)

- カムイワッカ湯の滝の車両規制について一番望ましい方法を尋ねたところ、「今年と同じように特に混雑する時期に数週間程度の車両規制を行うのがよい」が4割以上で最も多く、次いで「車両規制を通年で行うのがよい」が3割程度となっている。

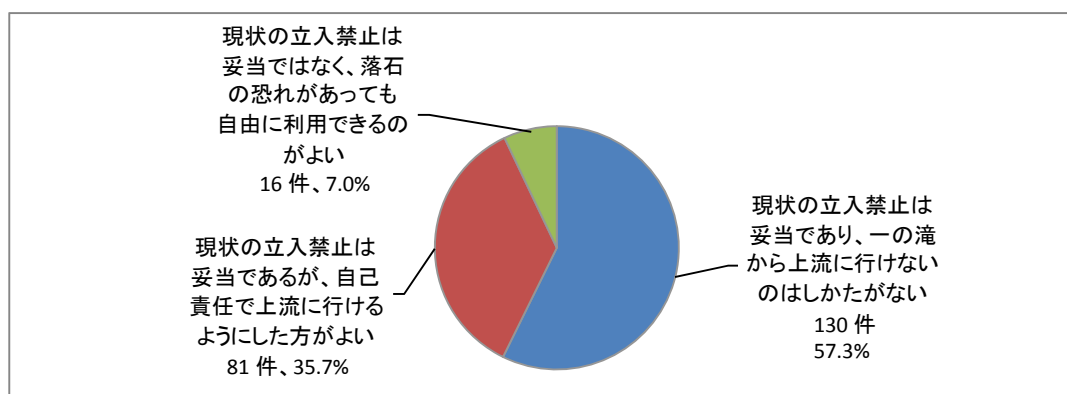


- カムイワッカ湯の滝の車両規制について、車両規制なし期とあり期に分けて比較すると、車両規制なし期では「特に混雑する時期に数週間程度の車両規制を行うのがよい」、車両規制あり期では「車両規制を通年で行うのがよい」がそれぞれ半数以上を占め多くなっている。

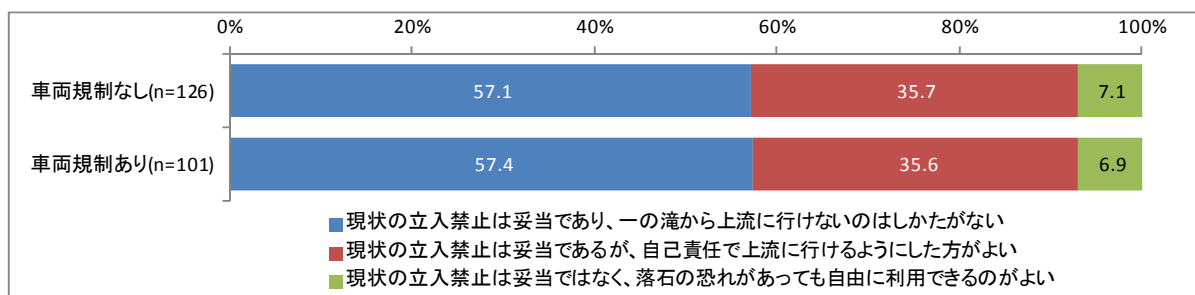


⑬カムイワッカ湯の滝の上流が立入禁止になっていることについてどう思うか。(N=227)

- 一の滝より上流が立入禁止になっていることについてどう思うかを尋ねたところ、「現状の立入禁止は妥当であり、一の滝から上流へ行けないのはしかたがない」が6割近くで最も多くを占めている。一方、「現状の立入禁止は妥当であるが、自己責任で上流に行けるようにした方がよい」も1/3以上となっている。

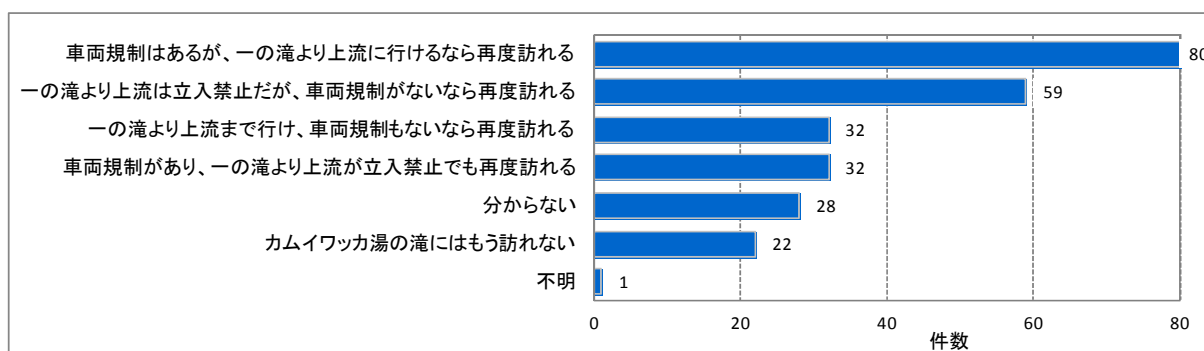


- ・ カムイワッカ湯の滝の上流が立入禁止になっていることについて、車両規制なし期とあり期に分けて比較しても、特に差は見られない。



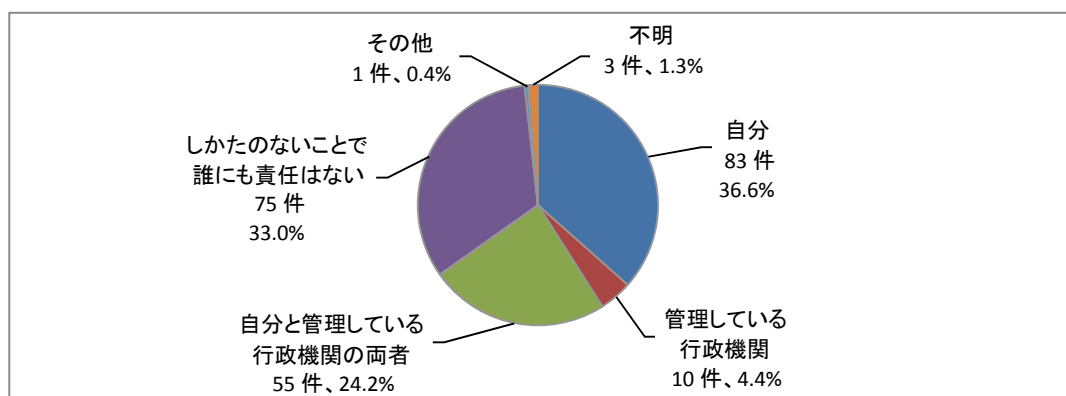
⑭再び知床を訪れる機会があった場合、どのような条件であればカムイワッカ湯の滝を訪れるか。
(N=227、複数回答)

- ・ 再度訪問機会があった場合、どのような条件であればカムイワッカ湯の滝を訪れるかを尋ねたところ、「車両規制はあるが、一の滝より上流に行けるならば訪れる」が最も多く、次いで「一の滝より上流は立入禁止だが、車両規制がないならば訪れる」となっている。

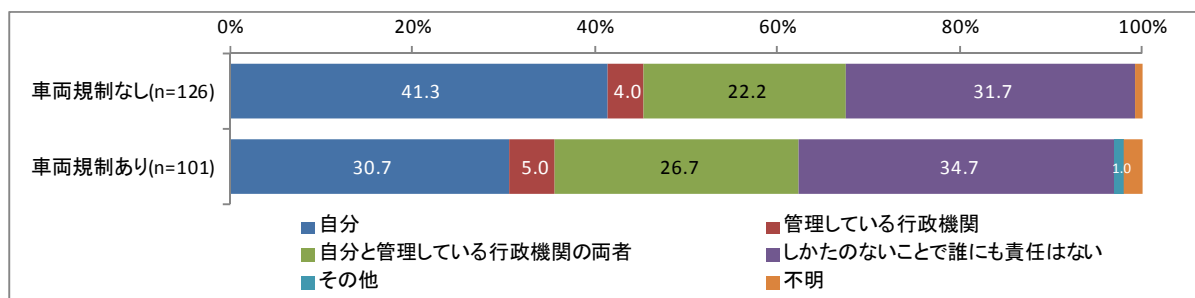


⑮仮に一の滝から降りる途中、落石に当たり大けがをしたとする。この事故の責任はどこにあると思うか。(N=227)

- ・ 仮に一の滝から降りる途中で落石事故に遭遇した場合の責任の所在について尋ねたところ、「自分」が最も多く 4 割弱を占めている。次いで「しかたのないことで誰にも責任はない」が 1/3 を占めている。



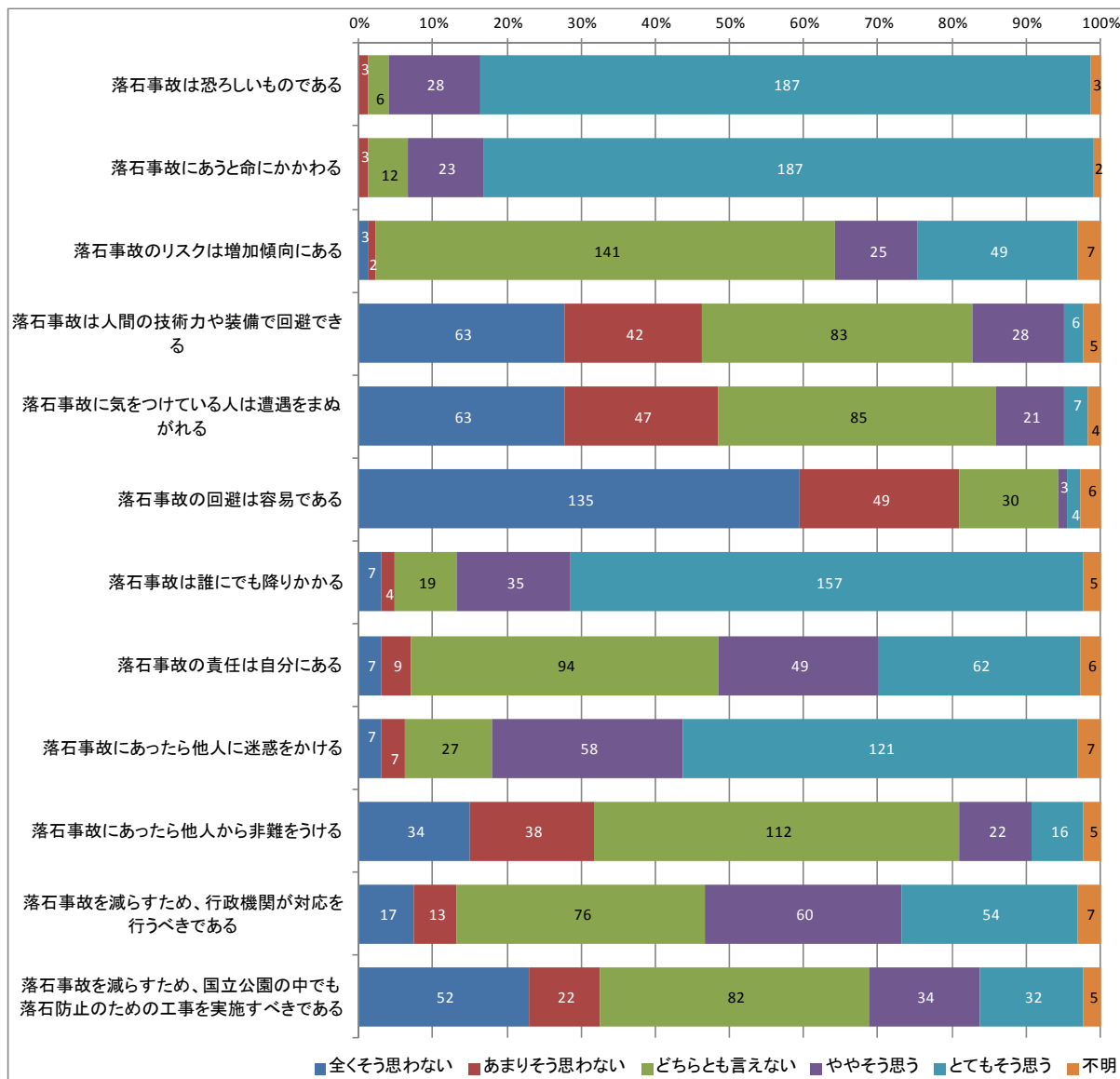
- ・ 落石事故に遭遇した場合の責任の所在について、車両規制なし期とあり期に分けて比較すると、車両規制なし期では「自分」がやや多く、車両規制あり期では「自分と行政機関の両者」「誰にも責任はない」がやや多くなっている。



⑩カムイワッカ湯の滝で落石に当たり大けがをする事故の危険性についてどう思うか。

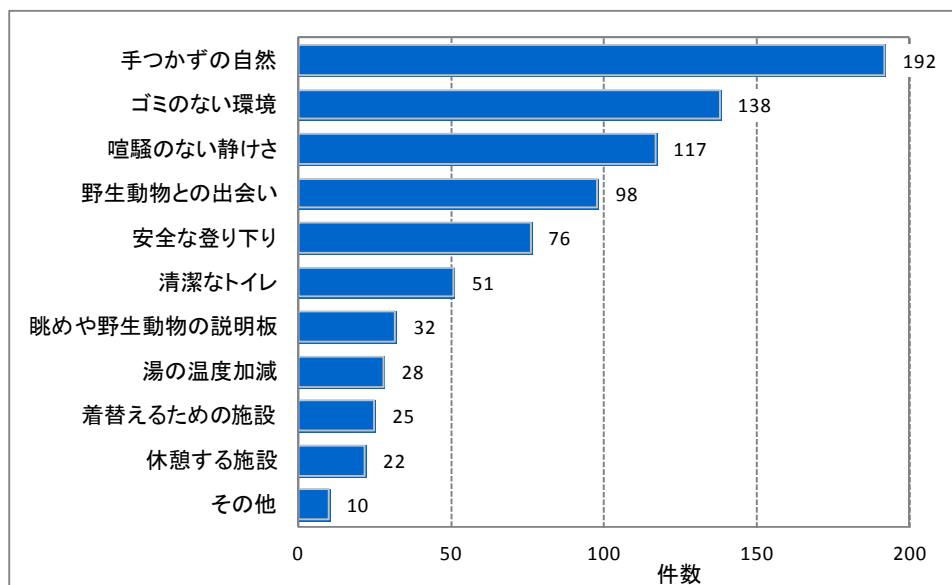
(それぞれN=227、グラフ内の数字は件数)

- ・ 落石事故の危険性についてどう思うかを尋ねたところ、多くの利用者が落石事故の危険性を認識しており、事故回避は容易でないことも感じている。また、落石事故は誰にでも降りかかるものであり、他人に迷惑をかけることを認識している。事故防止のための対応については、行政機関が行うべきという回答がやや多くなっている。



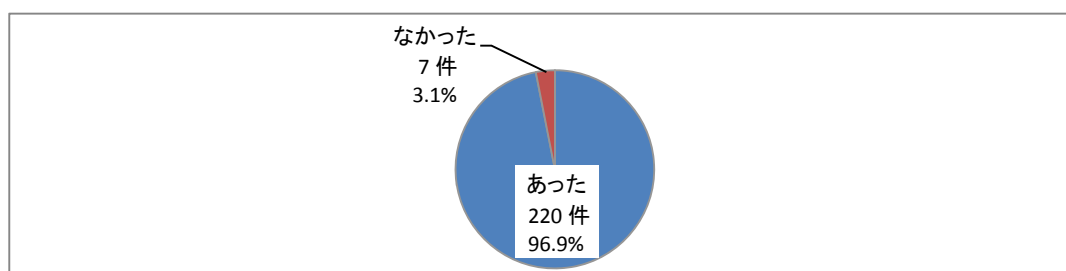
⑰カムイワッカ湯の滝で大切なものは何か。(N=227、複数回答)

- ・ カムイワッカ湯の滝で大切なものを尋ねたところ、「手つかずの自然」が最も多く、次いで「ゴミのない環境」「喧騒のない静けさ」「野生動物との出会い」と続いている。



⑱カムイワッカ湯の滝まで未舗装の道路を 40 分ほど通ってきて、カムイワッカ湯の滝以外に訪れるだけの価値があるものはあったか。(N=227)

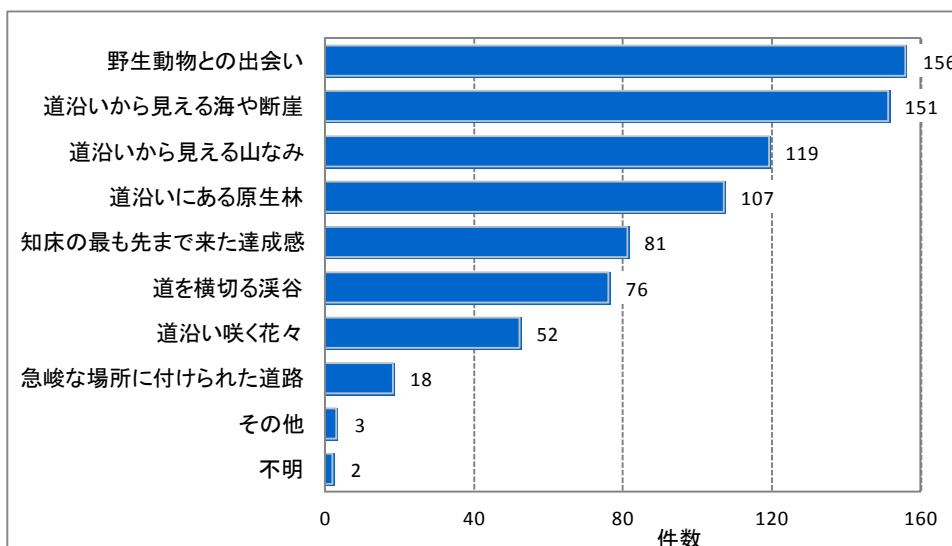
- ・ カムイワッカ湯の滝まで訪れる過程で、カムイワッカ湯の滝以外に訪れるだけの価値のあるものはあったかを尋ねたところ、ほとんどの回答者が「あった」としている。



上記で「あった」と回答した方について

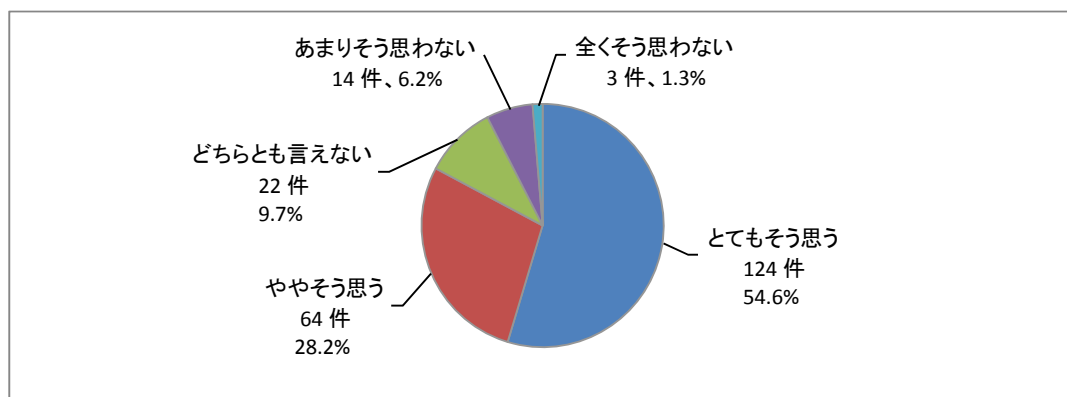
カムイワッカ湯の滝以外に訪れるだけの価値があるものは何か。(n=220、複数回答)

- ・ カムイワッカ湯の滝以外に訪れるだけの価値のあるものとは何かを尋ねたところ、「野生動物との出会い」が最も多く、次にほぼ同数で「道沿いから見える海や断崖」となっている。

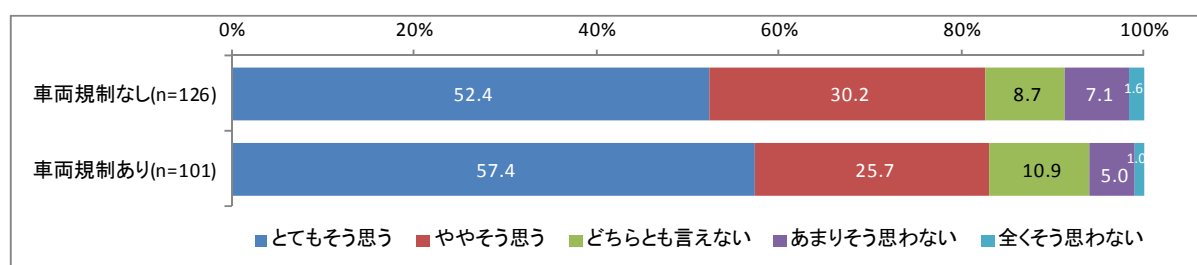


①⑨家族や親しい知人に、カムイワッカ湯の滝を紹介したいと思うか。(N=227)

- カムイワッカ湯の滝を紹介したいと思うかを尋ねたところ、「とてもそう思う」「ややそう思う」を合わせて8割以上を占めている。

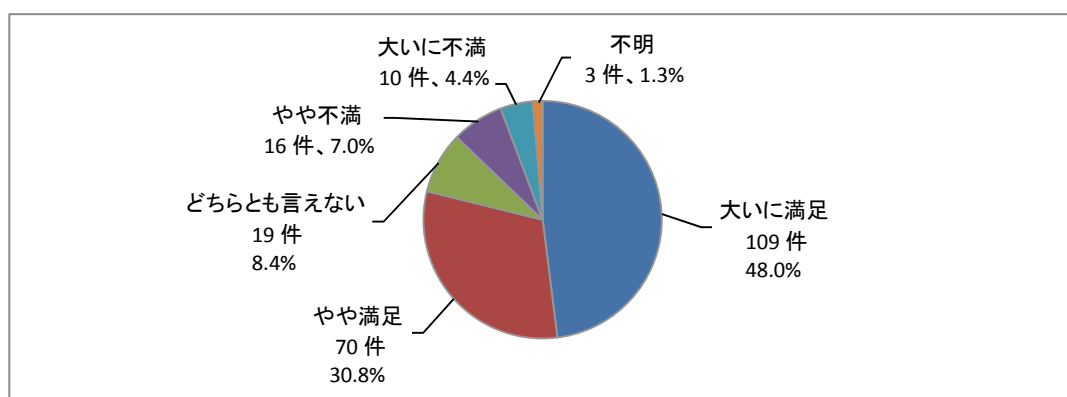


- カムイワッカ湯の滝を紹介したいと思うかについて、車両規制なし期とあり期に分けて比較しても、それほど差が見られない。

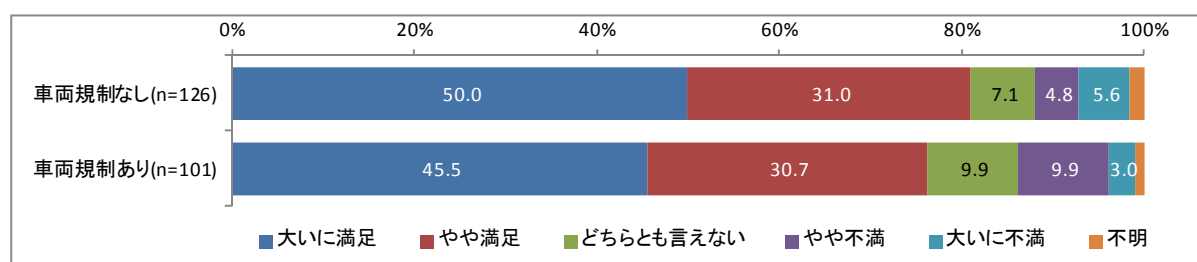


②⑩カムイワッカ湯の滝の訪問で、滝に到る道中から滝までの全般について満足したか。(N=227)

- カムイワッカ湯の滝の訪問全般について満足したかを尋ねたところ、8割近くが「大いに満足」「やや満足」と回答している。一方、「大いに不満」「やや不満」を合わせて1割以上を占めている。



- カムイワッカ湯の滝の訪問全般に対する満足度について、車両規制なし期とあり期に分けて比較しても、それほど差が見られない。



6. 羅臼湖地区における利用者意向調査

(1) 羅臼湖調査の概要

①調査の目的

羅臼湖の原生的な自然環境を保全するとともに、羅臼湖での豊かな自然体験を将来にわたって維持するために、利用者ニーズを把握するものである。

②調査の方法

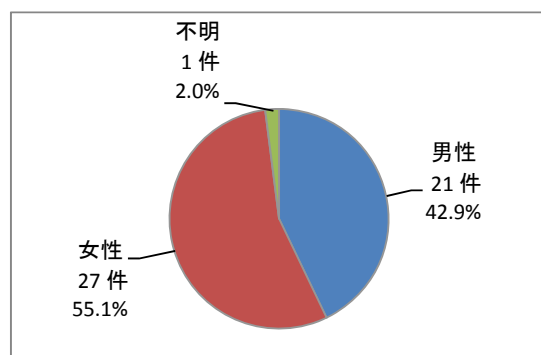
羅臼湖を利用した方を対象に、アンケート調査票を手渡しで配布し、後日郵送により回収した。なお、アンケート調査票の配布予定の200票のうち、半数の100票についてはガイド協議会を通じて、協議会に加盟しているガイド事業者に協力を要請し、ガイド付きツアーによる羅臼湖利用者に配布して貰った。残りの100票については、羅臼湖登山口付近において、原則として個人利用者に手渡し配布した。過去の調査結果より午前8～9時台を中心に午前中の入山者が多いので、主に週末の午前8～11時の時間帯に入山する利用者に配布した。

アンケート調査票の配布と回収状況については以下のとおりである。

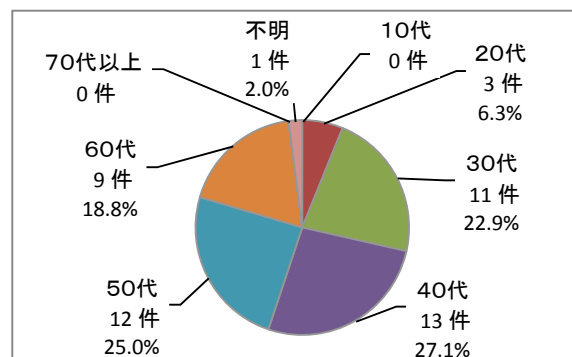
配布期間	H23年8月中旬～9月下旬
配布数	200票
有効回収数	49票(N)
有効回収率	24.5%

(2) アンケート回答者の属性

①性別 (N=49)

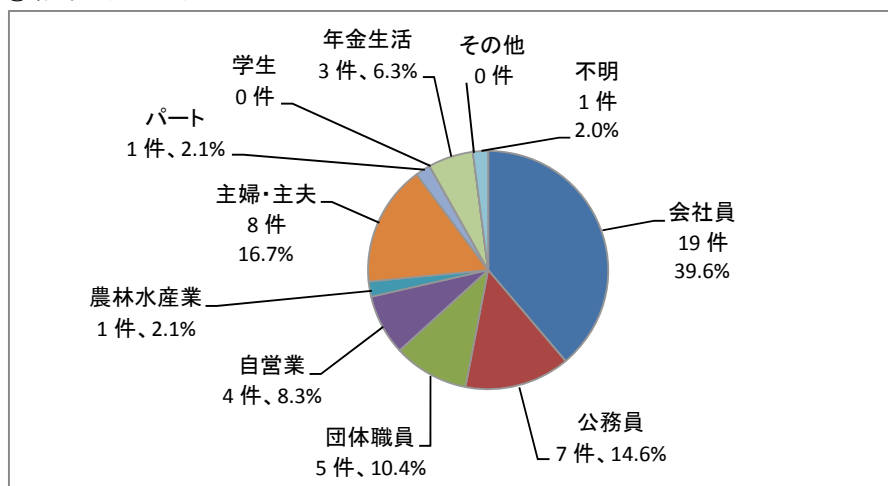


②年齢 (N=49)



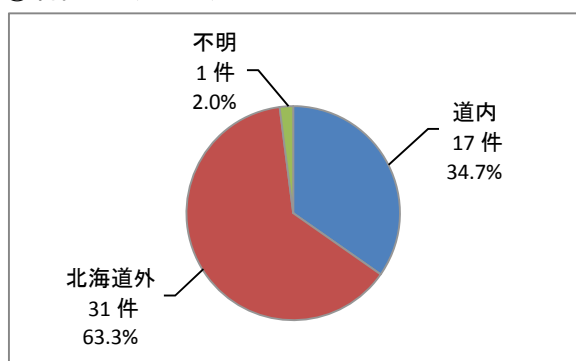
- ・ 男女別では、女性が約6割弱とやや多くなっている。
- ・ 年齢別では、40代が最も多くほぼ同数で30代、50代、60代となっている。

③職業（N=49）

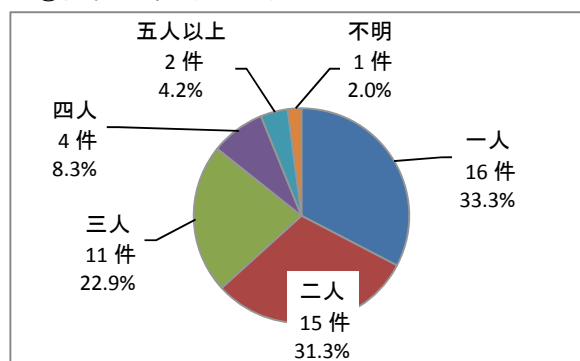


- ・ 職業別では、会社員 4 割占め最も多く、次いで主婦・主夫や公務員が続いている。

④居住地（N=49）

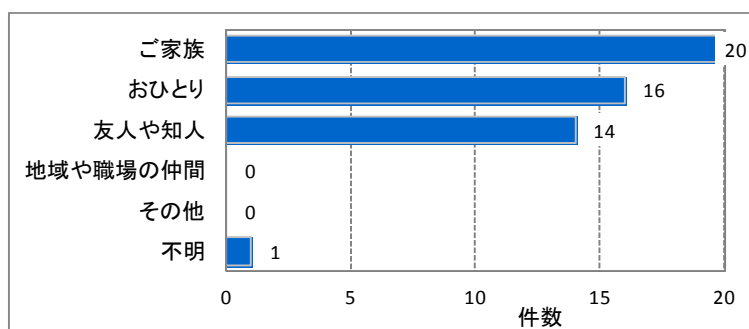


⑤同行人数（N=49）



- ・ 居住地別では、道外が全体の 6 割以上を占めており、道外利用者が目立っている。
- ・ 一組当たりの人数については、一人または二人が全体の約 1/3 ずつを占めている。次いで三人が続いている。

⑥同行グループ（N=49、複数回答）

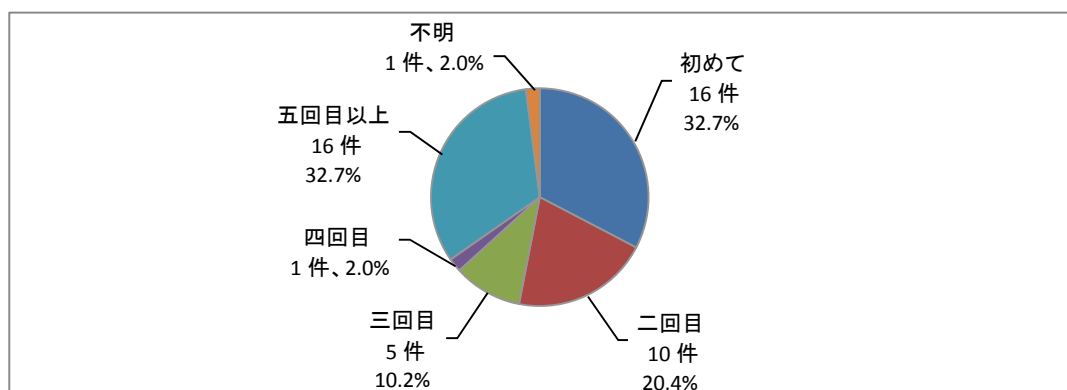


- ・ グループについては、家族が最も多く、次いでひとり、友人や知人と続いている。

(3) 集計結果

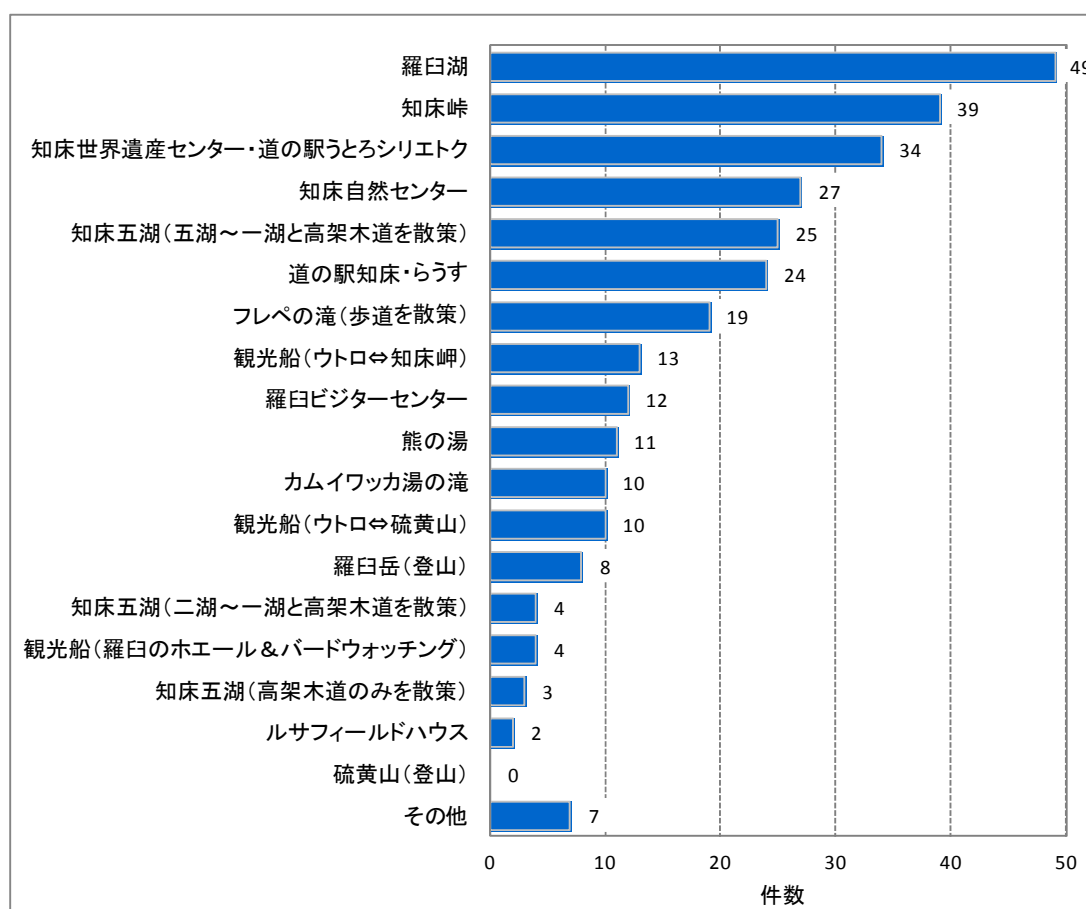
①知床に何回訪問したことがあるか。(N=49)

- ・ 知床への訪問回数については、「初めて」と「五回目以上」がそれぞれ1/3を占め多くなっている。



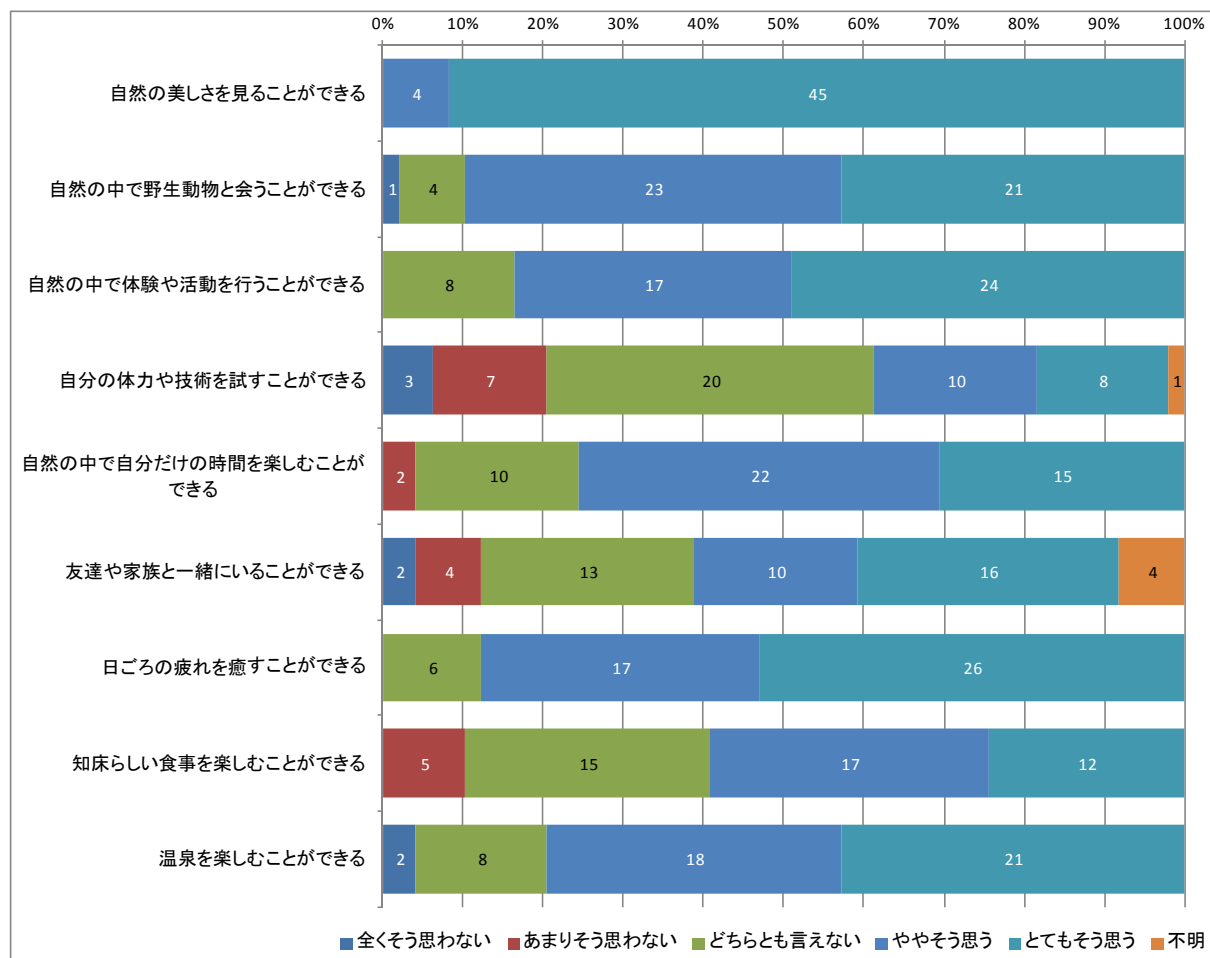
②今回の訪問で知床のどこを訪れたか。(N=49、複数回答)

- ・ 今回の知床訪問で訪れた羅臼湖以外の場所については、「知床峠」が最も多く、次いで「知床世界遺産センター・道の駅うとろシリエトク」「知床自然センター」「知床五湖」「道の駅知床・らうす」と続いている。羅臼、ウトロに跨ってシンボリックな場所、および売店・情報発信機能等を備えた複合施設に多くの利用者が立ち寄っている。



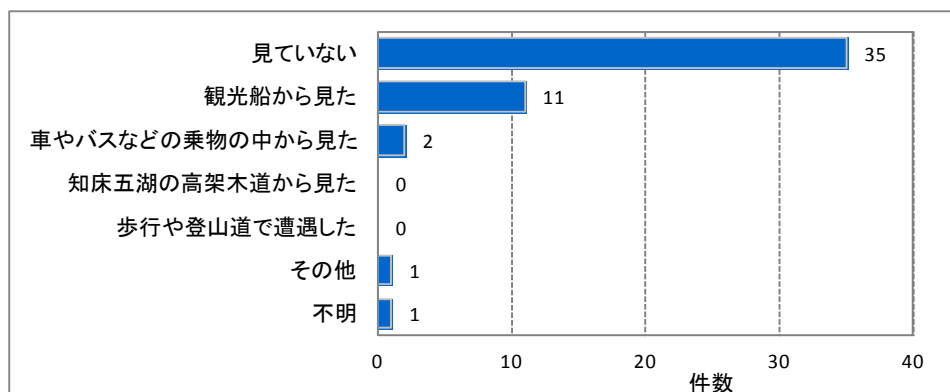
③知床への訪問動機について当てはまるものはどれか。（それぞれN=49、グラフ内の数字は件数）

- ・ 知床への訪問動機については、「自然の美しさを見ること」が最も多くみられ、次いで「野生動物との出会い」「日ごろの疲れの癒し」「自然の中での体験や活動」「自然の中で自分だけの時間を楽しむ」「温泉を楽しむ」などが目立っている。



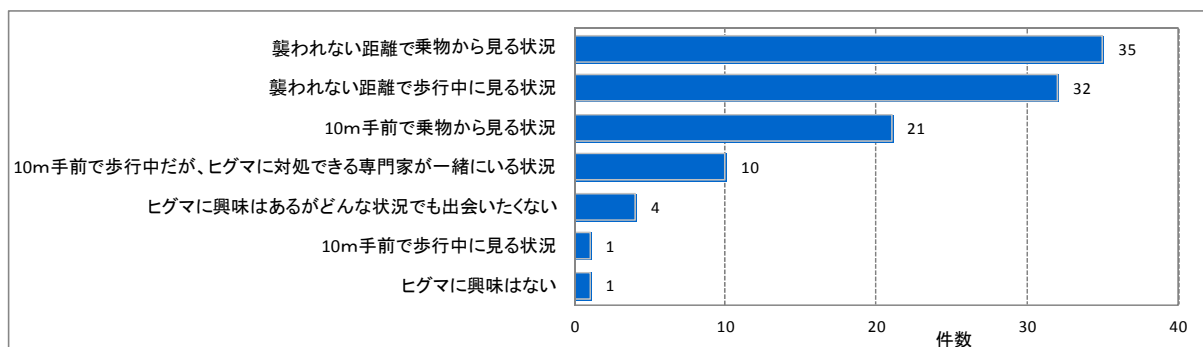
④今回、知床で野生のヒグマを見たか。（N=49、複数回答）

- ・ 今回ヒグマに出会ったかについては、「見ていない」が最も多くなっている。次いで「観光船から見た」と続いている。



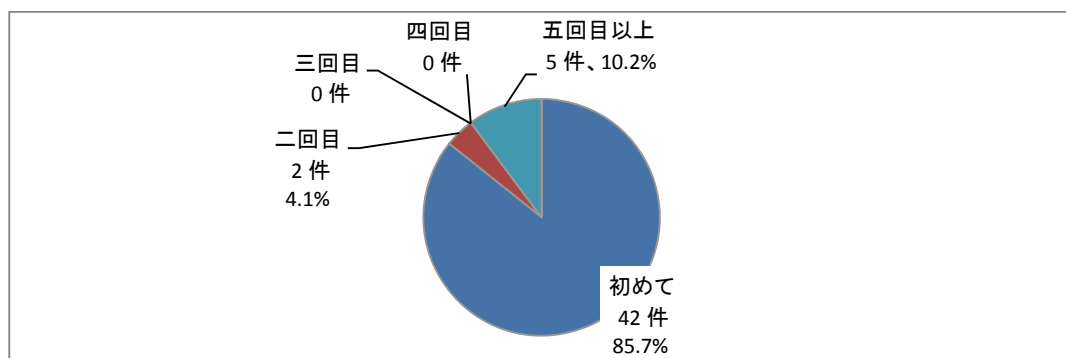
⑤どのような状況ならば、ヒグマに出会っても構わないと思うか。(N=49、複数回答)

- どのような状況でのヒグマとの遭遇であれば許容できるかと尋ねたところ、「襲われない距離で乗物から見る状況」が最も多く、次いでほぼ同数で「襲われない距離での歩行中に見る状況」と続いている。



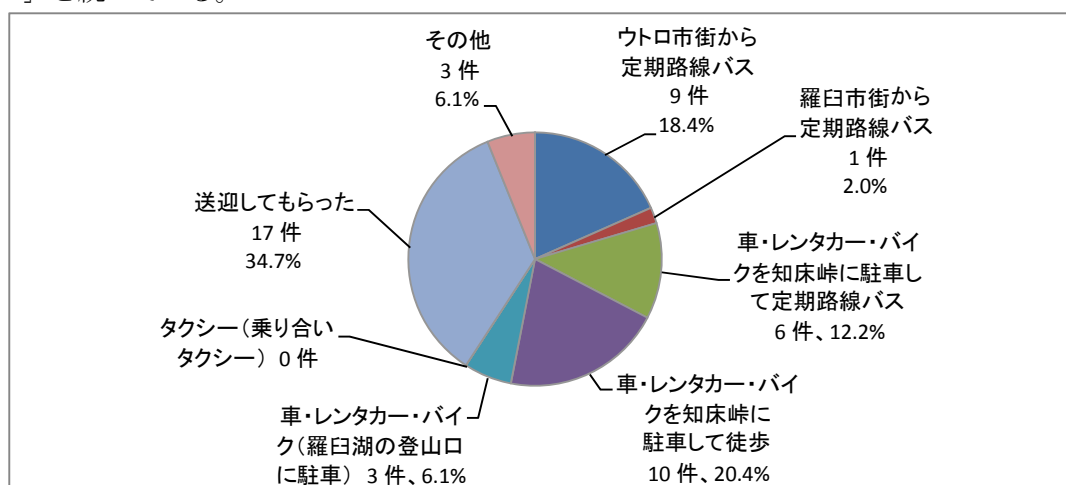
⑥羅臼湖に何回訪問したことがあるか。(N=49)

- 羅臼湖への訪問回数については、「初めて」が8割以上を占めている。次いで、「五回目以上」のリピーターが1割程度となっている。

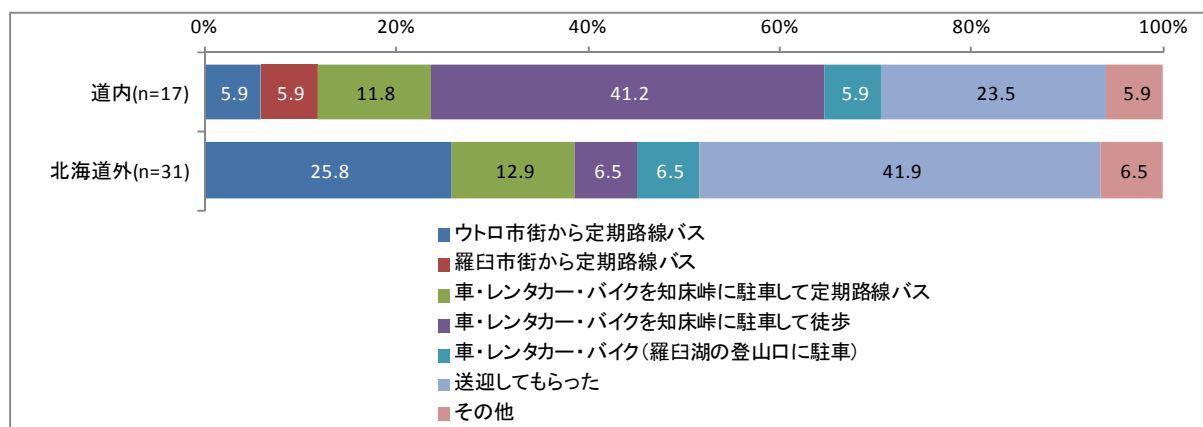


⑦羅臼湖の登山口までの交通手段は何か。(N=49)

- 羅臼湖の登山口までの交通手段は何かを尋ねたところ、「送迎してもらった」が1/3で最も多く、次いで「車・レンタカー・バイクを知床峠に駐車して徒歩」「ウトロ市街から定期路線バス」と続いている。

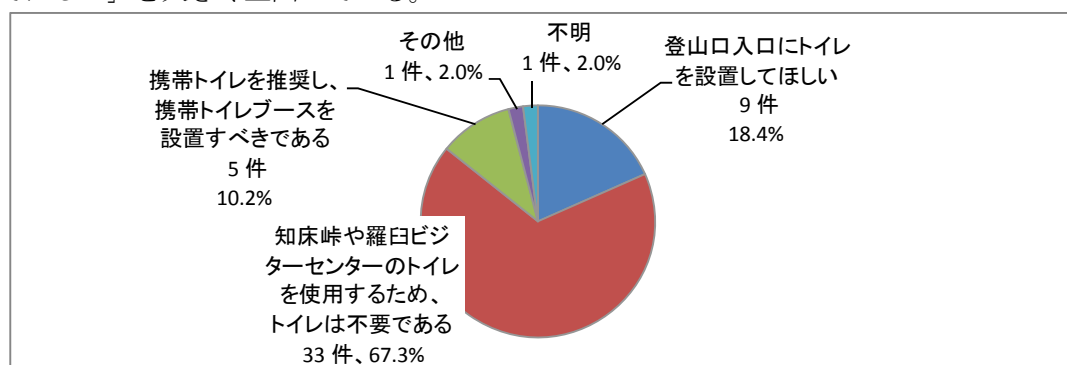


- ・ 羅臼湖の登山口までの交通手段について、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、道内利用者は「車・レンタカー・バイクを知床峠に駐車して徒歩」が多く、北海道外利用者は「送迎してもらった」「ウトロ市街から定期路線バス」が多くなっている。

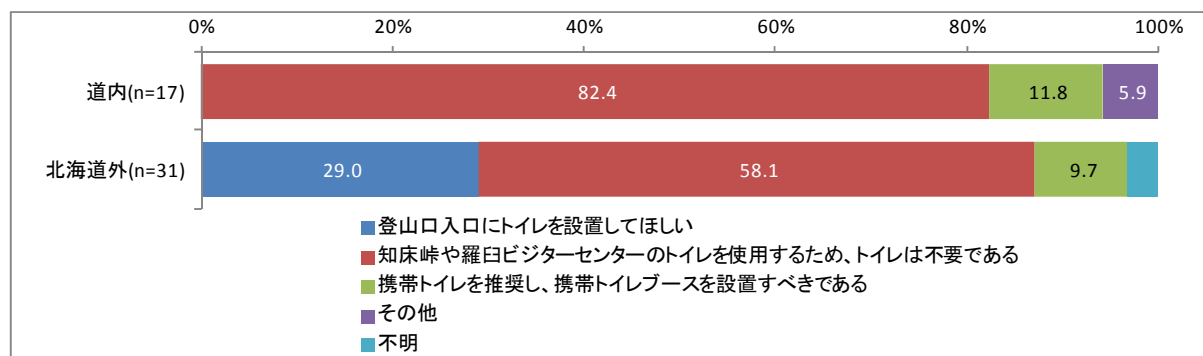


⑧羅臼湖にトイレがないことについてどう思うか。(N=49)

- ・ 羅臼湖にトイレがないことについてどう思うかを尋ねたところ、「知床峠や羅臼ビジターセンターのトイレを使用するため不要」が7割近くを占めており、「登山口入口にトイレを設置してほしい」を大きく上回っている。

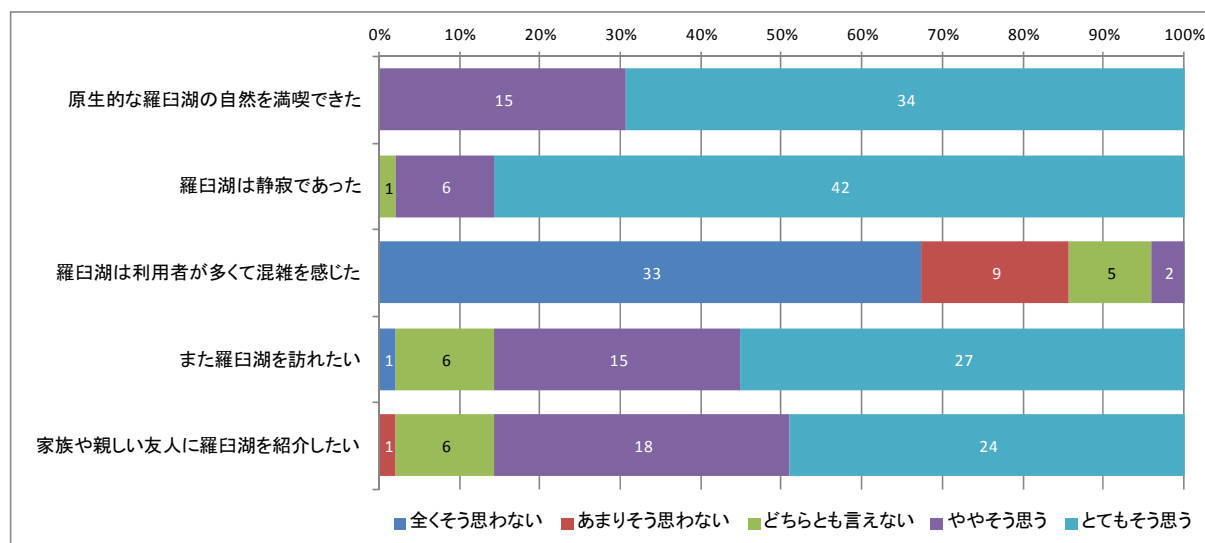


- ・ 羅臼湖にトイレがないことについて、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、道内利用者は「知床峠や羅臼ビジターセンターのトイレを使用するため不要」が8割以上を占めており、北海道外利用者は「登山口入口にトイレを設置してほしい」が3割程度占めている。



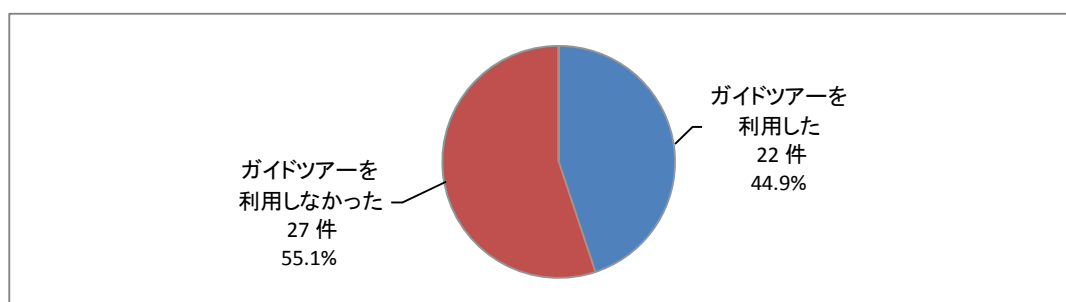
⑨羅臼湖についてどう思うか。(それぞれN=49、グラフ内の数字は件数)

- ・ 羅臼湖についてどう思うかについて尋ねたところ、多くの利用者が「自然を満喫できた」「静寂であった」「混雑を感じない」「また訪れたい」「羅臼湖を紹介したい」と回答している。

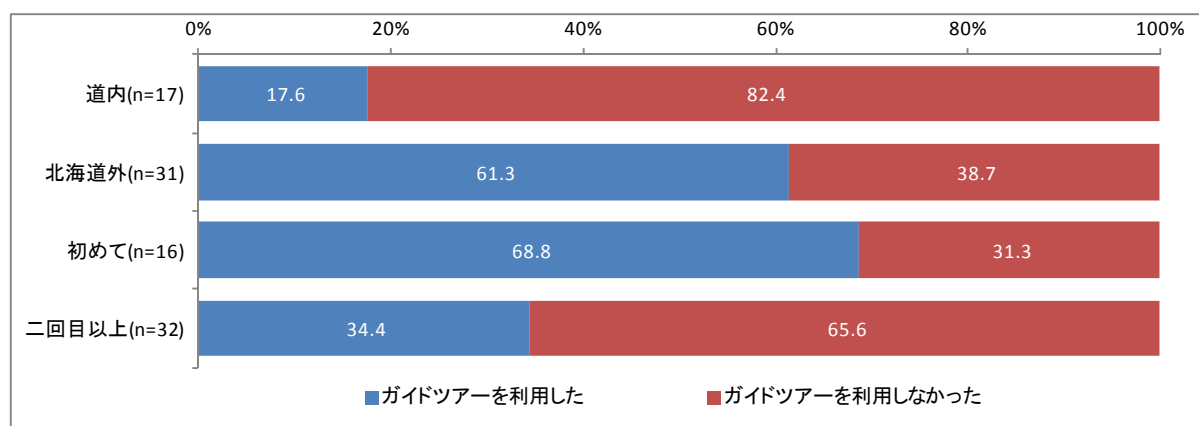


⑩今回の羅臼への訪問で「ガイドツアー」を利用したか。(N=49)

- ・ 今回の羅臼湖訪問でガイドツアーを利用したかを尋ねたところ、「ガイドツアーを利用しなかった」がやや多いが、ほぼ同程度となっている。



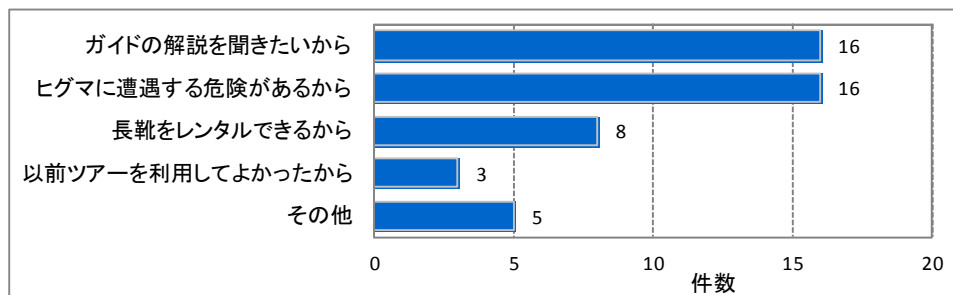
- ・ 今回の羅臼湖訪問でガイドツアーを利用したかについて、道内と北海道外、または知床への訪問が初めてと二回目以上に分けて比較すると、北海道外および初めての利用者では「ガイドツアーを利用した」が多く6～7割を占めている。



⑩で「ガイドツアーを利用した」と回答した方について

⑪ガイドツアーを利用した理由は何か。(n=22、複数回答)

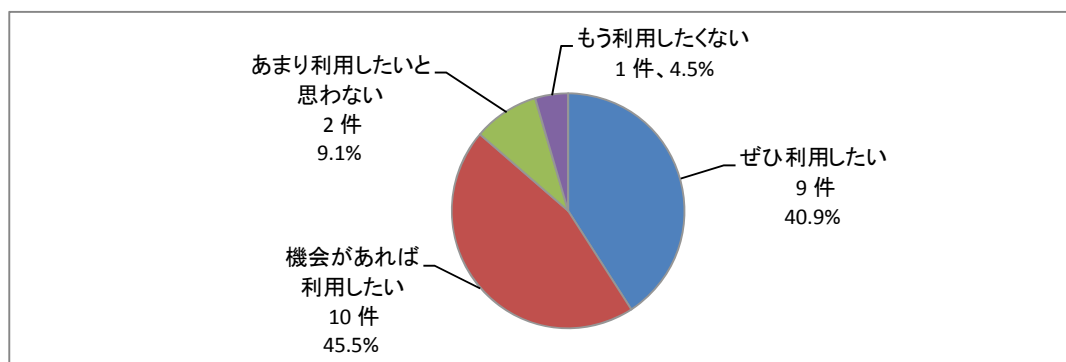
- ・ 羅臼湖訪問に際してガイドツアーを利用した理由については、「ガイドの解説を聞きたい」「ヒグマに遭遇する危険がある」が同数で最も多くなっている。



⑩で「ガイドツアーを利用した」と回答した方について

⑫またガイドツアーを利用したいと思うか。(n=22)

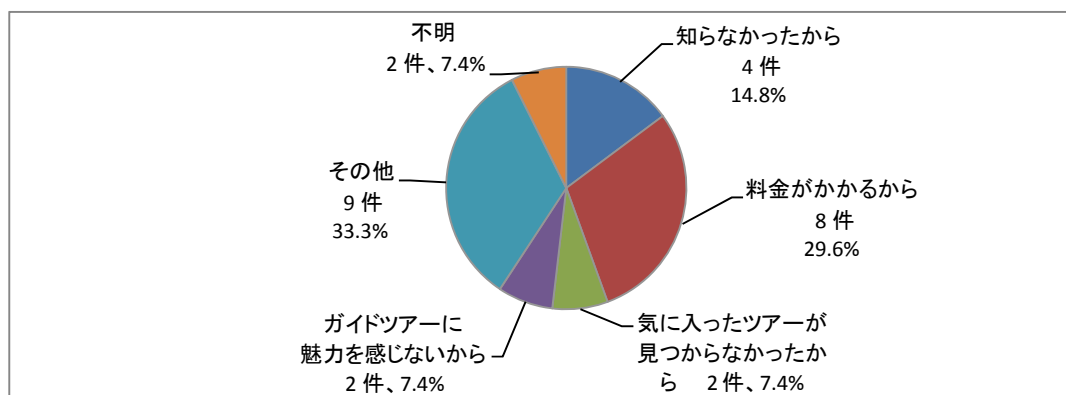
- ・ また羅臼湖に行く際にガイドツアーを利用したいかを尋ねたところ、「ぜひ利用したい」「機会があれば利用したい」を合わせて9割近くを占めている。



⑩で「ガイドツアーを利用しなかった」と回答した方について

⑬ガイドツアーを利用しなかった理由は何か。(n=27)

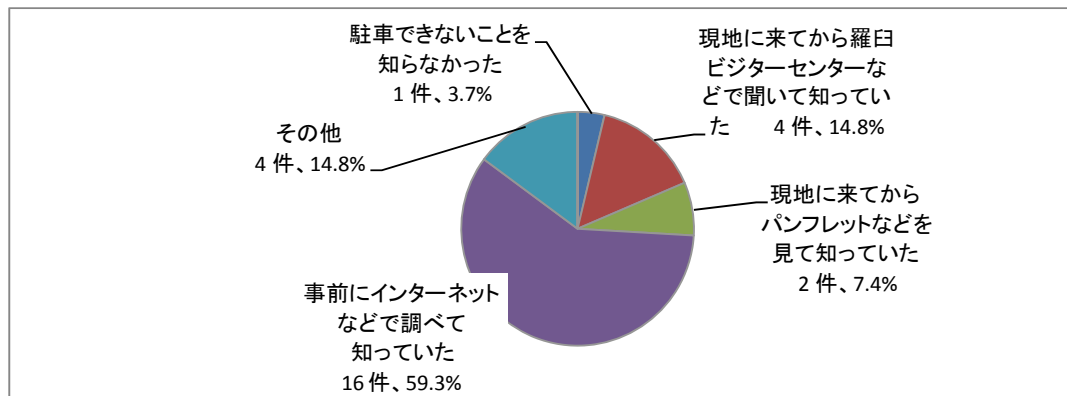
- ・ 羅臼湖訪問に際してガイドツアーを利用しなかった理由については、「料金がかかる」が最も多く3割を占めている。次いで「知らなかった」となっている。
- ・ その他については、「必要がない、一人で行ける」「自由に動けない、団体行動は好きではない」などが挙げられている。



⑩で「ガイドツアーを利用しなかった」と回答した方について

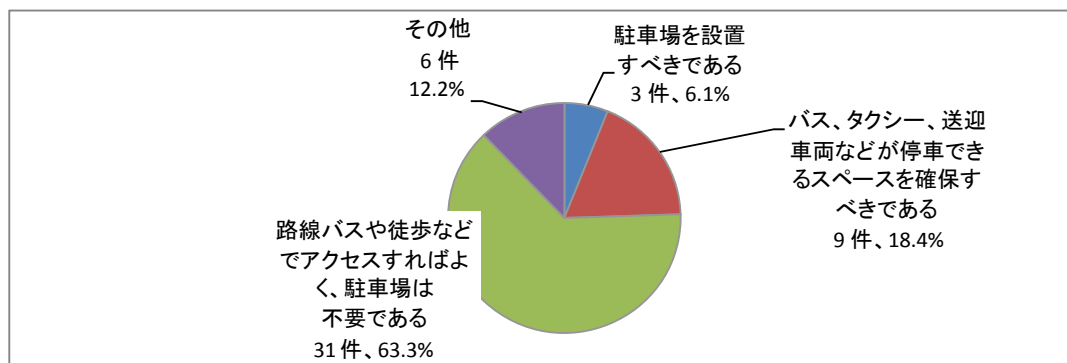
⑭羅臼湖の登山口に駐車できないことを知っていたか。(n=27)

- ・ 羅臼湖の登山口に駐車できないことを知っていたかを尋ねたところ、「事前にインターネットなどで調べて知っていた」が6割で最も多く、次いで「羅臼ビジターセンターなどで聞いて知っていた」が続いている。
- ・ その他については、「前から知っていた」などが挙げられている。



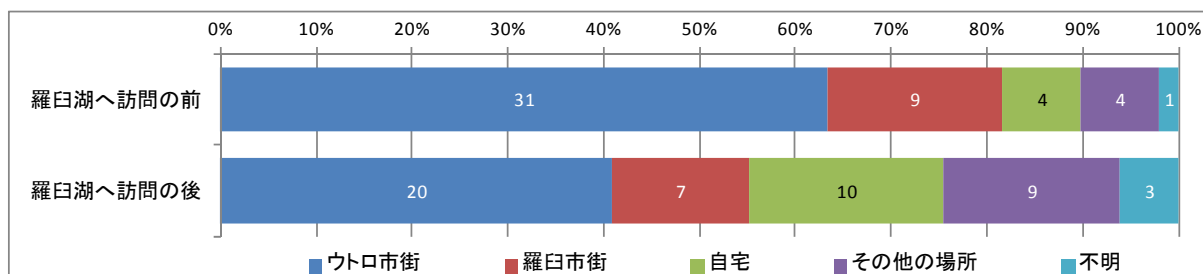
⑮羅臼湖の登山口周辺に駐車場がないことについてどう思うか。(N=49)

- ・ 羅臼湖の登山口に駐車場がないことについてどう思うかを尋ねたところ、「路線バスや徒歩などでアクセスすればよく、駐車場は不要」が6割以上を占め最も多くなっている。次いで「バス、タクシー、送迎車両などが停車できるスペースを確保すべきである」が2割程度となっている。



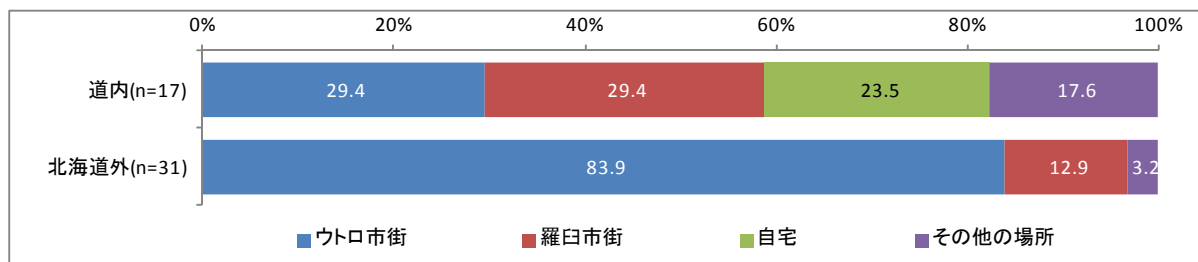
⑯羅臼湖への訪問前後はどこに宿泊したか。(それぞれN=49、グラフ内の数字は件数)

- ・ 羅臼湖への訪問前後どこに宿泊したかを尋ねたところ、訪問の前後ともウトロ市街が最も多く、訪問の前では6割以上と特に多くなっている。



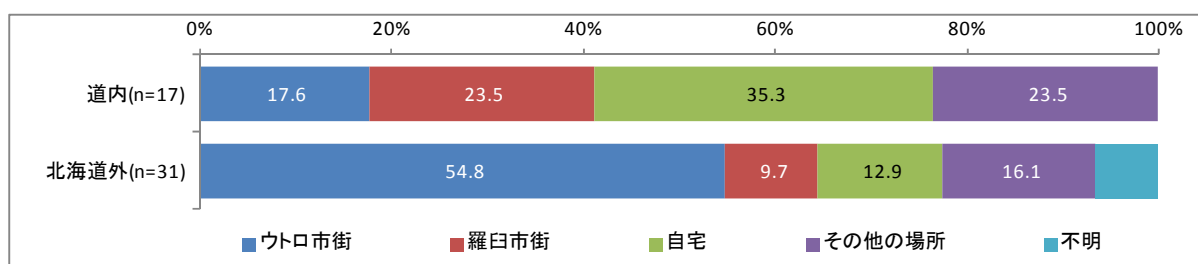
(a) 羅臼湖へ訪問の前

- ・ 羅臼湖へ訪問前の宿泊地について、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、北海道外利用者は「ウトロ市街」が8割以上を占めている。



(b) 羅臼湖へ訪問の後

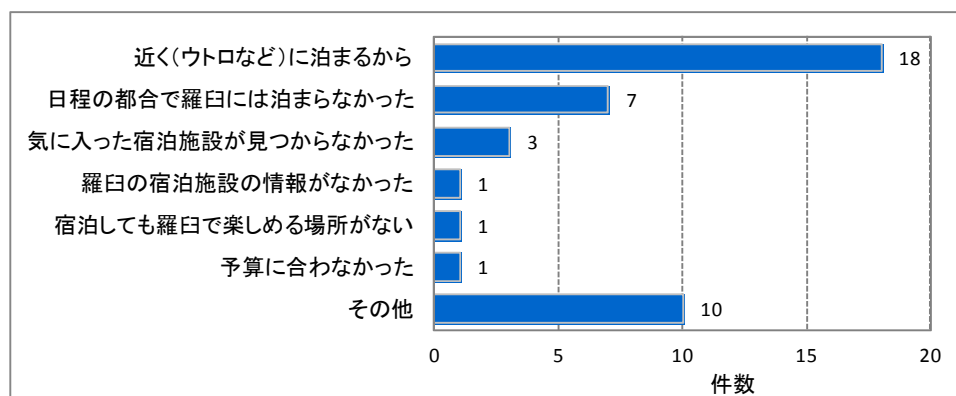
- ・ 羅臼湖へ訪問後の宿泊地について、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、北海道外利用者は「ウトロ市街」が半数以上を占めている。



羅臼で宿泊しなかった方について

①羅臼の宿泊施設を利用しなかった理由は何か。(n=31、複数回答)

- ・ 羅臼の宿泊施設を利用しなかった理由については、「ウトロなど近くに泊まる」が最も多くっており、次いで「日程の都合で泊まらなかった」となっている。
- ・ その他については、「公共交通のアクセスが悪い」「夜行バス往復利用」「宿泊場所が他にある」などが挙げられている。



- ・ クロス集計結果については「9. 各調査における共通設問の比較」(2)⑨(P165)参照。

⑩羅臼湖についての感想・意見（n=30、自由回答）

- 登山道と書いてあるので、登山かと思いました。
- 羅臼湖の出入口に長靴を洗う施設が必要です。（トレッキングシューズなどの靴底の土も落とせるようにする）外来植物が入り込むを防ぐとともに、利用者の長靴の泥を流すことで利便性を高める。
- 天気が良く最高でした。ただ、木道が整備されればもっと来やすくなると思います。（ただそうすると人が多くなるのでしょうか）
- 知床五湖は有名になりすぎ、観光客がいっぱい。それに比べて羅臼湖は知られていないし全てにおいて不便さを感じる。だけどそれでいいと思う。色々な面で頑張らなければいけない。それだけに美しく感じる。
- 歩道を整備してほしい。
- 濃霧のため広がる景色は楽しめなかったが、厳しい自然環境を感じ取ったり、人が入ることで少しずつ変わっていく環境があったりすることを知り、改めて考えさせられた。
- 登山道をもう少し整備してほしい。ガイド付きでなければ危険である。
- 今のままあまり多くの人ที่ไม่来ない方がよいが、木道で危険なところは直した方がいいと思う。トイレはない方がよい。峠のトイレでよいが、峠と登山口の間をもっと交通のよい方法があるとうい。
- 木道が崩れているところが沢山あり、危ないと感じた。トイレ、駐車場は作ると動物に会える可能性が減りそうなので今のままでいい。
- 湖の登山口が目立たないので、看板を立てて分かりやすくしてほしい。
- 雄大な景色が良かった。
- 感動的な景色でした。季節をかえてまた来てみたいです。
- 親友や家族に特に紹介したくない理由は、「気楽に登れるところではない」ためである。
- 木道の老朽化が著しい。木道があるのは立派だが。
- 自然の中でトレッキングができて、視界が開けて湖が見えた時はとても感動しました。苦労があるからこそ見られる湖は素敵です。帰り道でペットボトル（ウーロン茶）のゴミを見つけて残念な思いをしました。（持ち帰りました）
- アクセスが便利になり過ぎると、人が多くなり今のような静けさが失われてしまうので、難しいところですね。
- 木道の整備。羅臼に向かうバスのバス停の位置は、より登山口に近づけるべきではないか。
- 新たな遊歩道を造るといううわさを聞きましたが、これ以上自然を破壊することはやめて下さい。駐車の問題などあると思いますが、それもこれも自然遺産に登録して人が増えたからでしょ。登録は抹消すべきです。遺産登録から歩道の掘れ方がひどくなっています。必要以上に人を入れないで下さい。ガイドを付けて入れるのは知床五湖だけにして下さい。お願いします。
- 「観光地」となっていないからよい。確かに歩きづらい道が多いが、だからこそ人が入り過ぎなくてよい。
- 木道の整備（破壊している場所が多い）が必要だと思います。
- 小鳥の声しか聞こえない美しい羅臼湖と原生林を守る努力をしておられることを知り感動しました。幸運にも熊の親子連れ、鹿、キタキツネ、リス、そして羅臼川にて鱒にも遭遇でき、知床の自然を満喫できる旅になりました。また、ぜひ訪問させて頂きたいと思います。
- 湿原を守るための最低限の木道整備とし、できるだけ自然のままとする。遠方より飛行機で来るものは、長靴を持ってくることは荷物がかさばり大変なので、知床自然センターなどで貸出していただければありがたいと思います。入山届箱の位置がわかりにくかった。もっと入口近くでもよいのでは。
- 非常によい所だと思います。今のままの自然を維持してほしいです。団体客が立ち寄るような場所には全体になってほしくないなので、今のままの不便さを保ち続けてほしい。トイレはあつ

た方が助かりますが、簡易トイレの持参（有料で現地やビジターセンター等で販売するのもありかも）をもっと積極的にアピールしてみてもいいかなと思います。

- とても良い所でした。あの自然をぜひ守ってほしい。
- お天気に恵まれ良い写真が撮れました。
- クマの生息地、天候的には悪路になる。これらマイナス要素で多くの人は来ないと思いますが、団体が来られる場所になれば魅力はなくなります。マイナーの今の状況でいいのではないのでしょうか。
- 原生林に近いものを見たいと思うのですが、腐っている木道は出来たら直してもらえたらと思います。途中、沼に映る羅臼岳はすばらしく、湿原を歩ける幸せを満喫できました。
- 非常に良い環境でした。改変は最小限に。
- 木道の整備をもう少ししてほしい。現状では登山靴よりも長靴が必要と言われ、宿で借りた。
- 知床五湖もすばらしいけれど、団体さんが多く観光化されている感じ。羅臼湖は人がいなくて、少しワイルドで本当に感動しました。

7. 知床五湖における利用者意向調査
～ヒグマ活動期の高架木道利用者への意識調査B～

(1) ヒグマ活動期・知床五湖調査の概要

①調査の目的

知床五湖利用調整地区では、原生的な自然景観と多様な生物や生態系の保全と質の高い自然体験の機会の提供を目的として利用適正化計画に基づく利用の調整が行われている。本調査では、質の高い自然体験の機会の提供におけるモニタリング項目の一つとして利用者の意識調査を行うものである。ヒグマ活動期では、登録引率者によるツアー非参加者を対象とする。

②調査の方法

ヒグマ活動期に知床五湖を訪れた方で、登録引率者によるツアー非参加者（高架木道のみ利用者）を対象に、知床五湖高架木道の出入口付近において、アンケート調査票を手渡しで配布し、後日郵送により回収した。

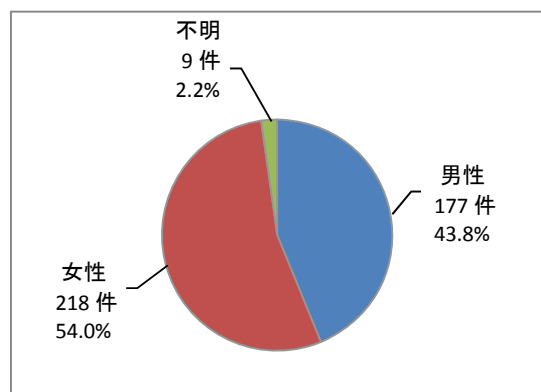
配布時間は高架木道が通行可能な午前7時30分～午後6時30分の間で、時間的な偏りのないよう概ね平準化して配分したが、来園者の入園状況等を踏まえ調整しながら配布した。

アンケート調査票の配布と回収状況については以下のとおりである。

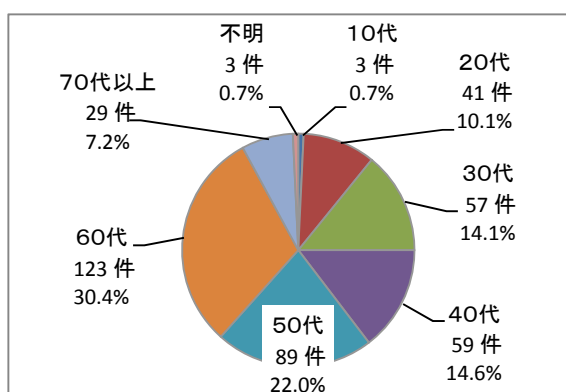
配布日	ヒグマ活動期		計
	H23/6/25(土)～27(月) の3日間	H23/7/16(土)～18(祝) の3日間	
配布数	500 票	500 票	1,000 票
有効回収数	195 票	209 票	404 票 (N)
有効回収率	39.0%	41.8%	40.4%

(2) アンケート回答者の属性

①性別 (N=404)

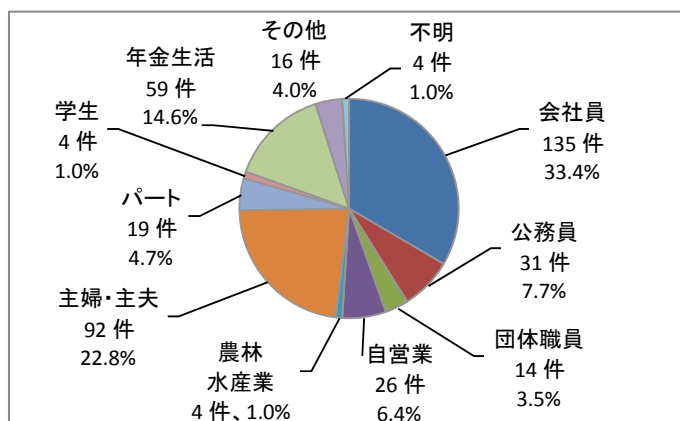


②年齢 (N=404)

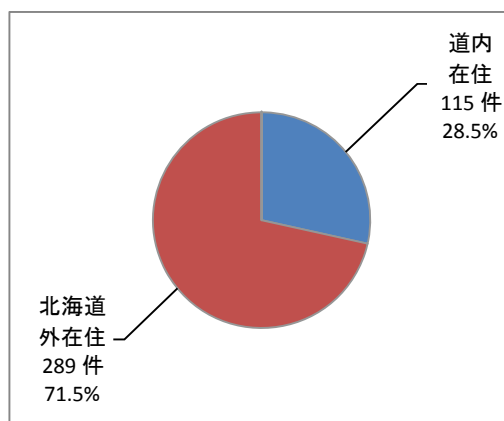


- ・ 男女別では、女性が5割強とやや多くなっている。
- ・ 年齢別では、60代が最も多く、次いで、50代、40代、30代となっている。

③職業（N=404）

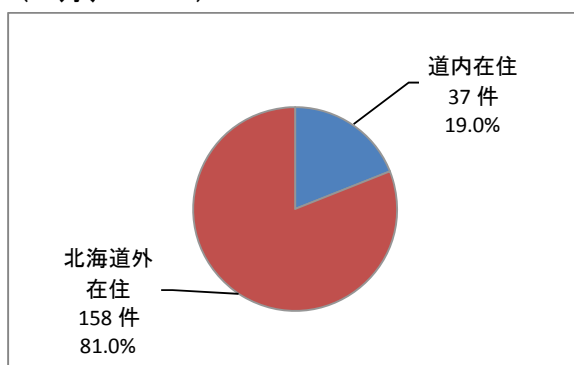


④居住地（N=404）

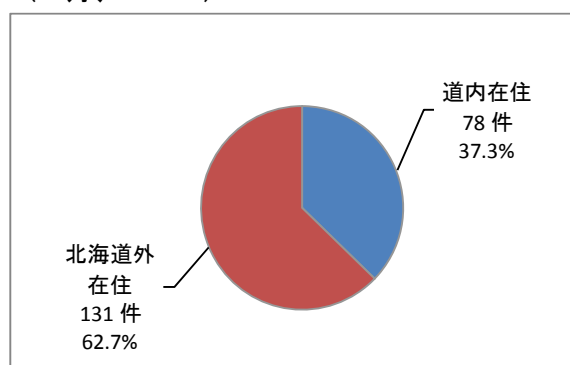


- ・ 職業別では、会社員が1/3を占めて最も多く、次いで、主婦・主夫、年金生活となっている。
- ・ 居住地別では、道外が全体の7割以上を占めており、道外利用者が目立っている。さらに、6月と7月の利用者に分けて比較すると、6月では北海道外利用者が8割、7月では6割程度となっている。

（6月、n=195）



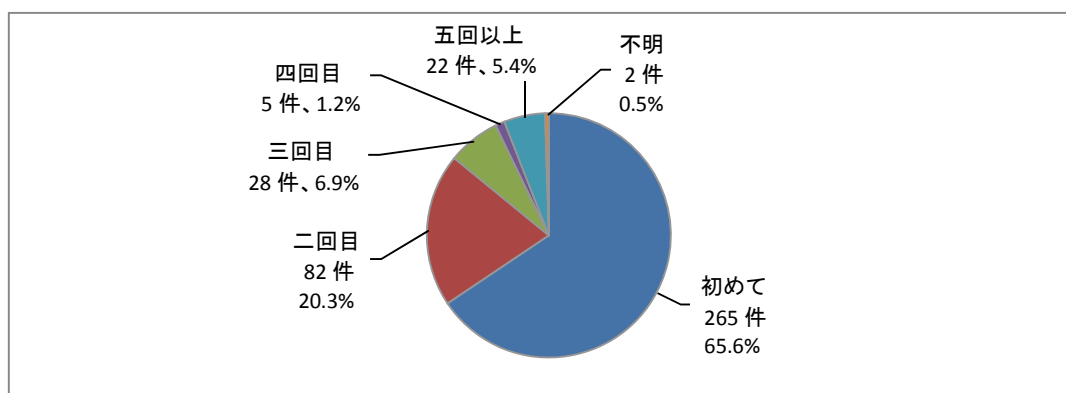
（7月、n=209）



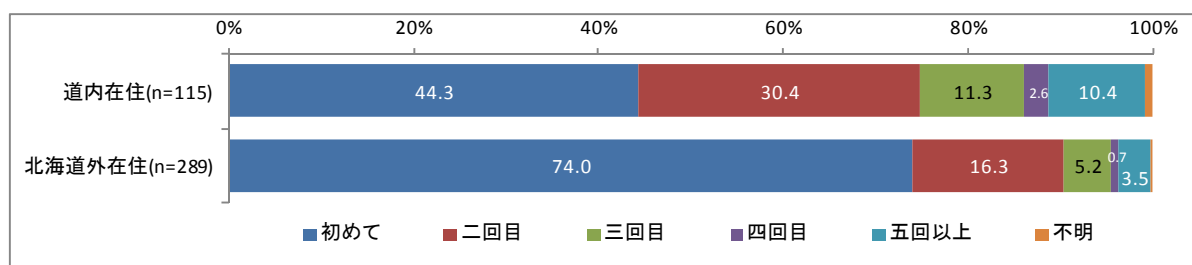
（3）集計結果

①これまで知床五湖に何回訪問したことがあるか。（N=404）

- ・ これまでに知床五湖に何回訪問したことがあるかを尋ねたところ、「初めて」が最も多く2/3を占めている。次いで「二回目」が2割となっている。

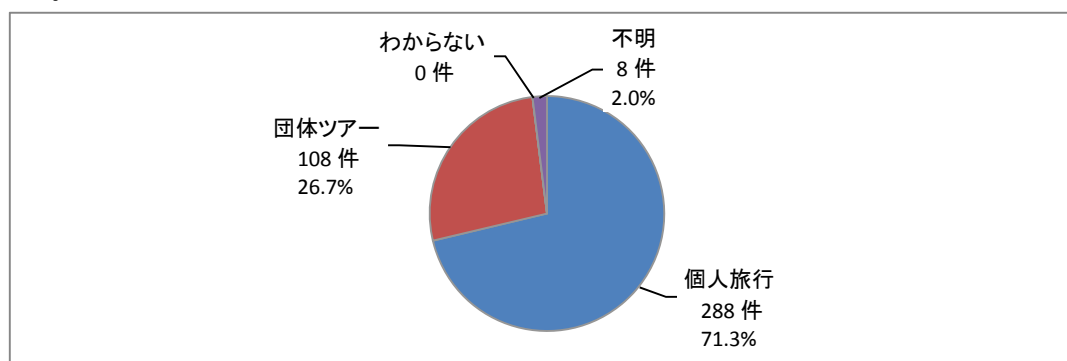


- ・ 知床五湖への訪問回数について、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、道内利用者は訪問回数が多く、北海道外利用者は「初めて」が3/4程度を占めている。

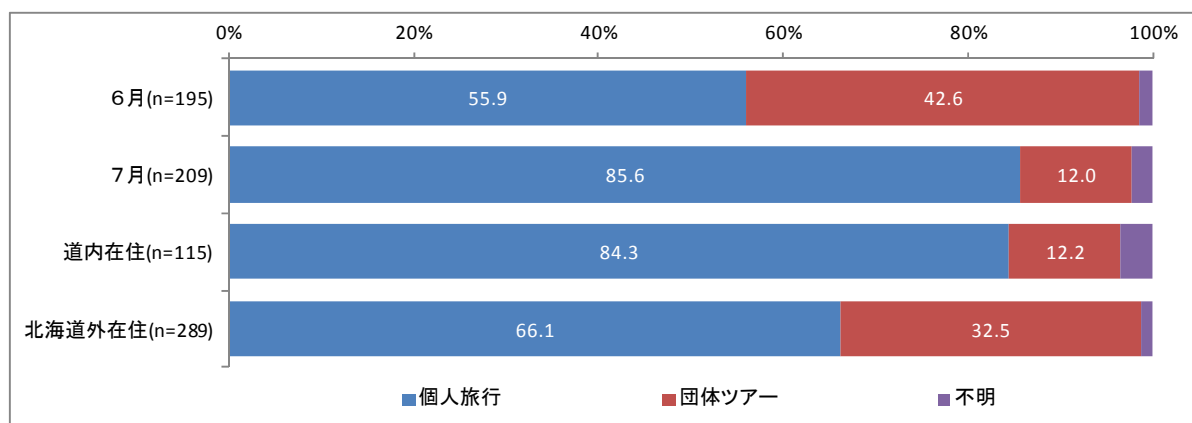


②今回は個人旅行か、それとも団体ツアーか。(N=404)

- ・ 今回の旅行形態を尋ねたところ、「個人旅行」が7割以上、「団体ツアー」が1/4程度となっている。

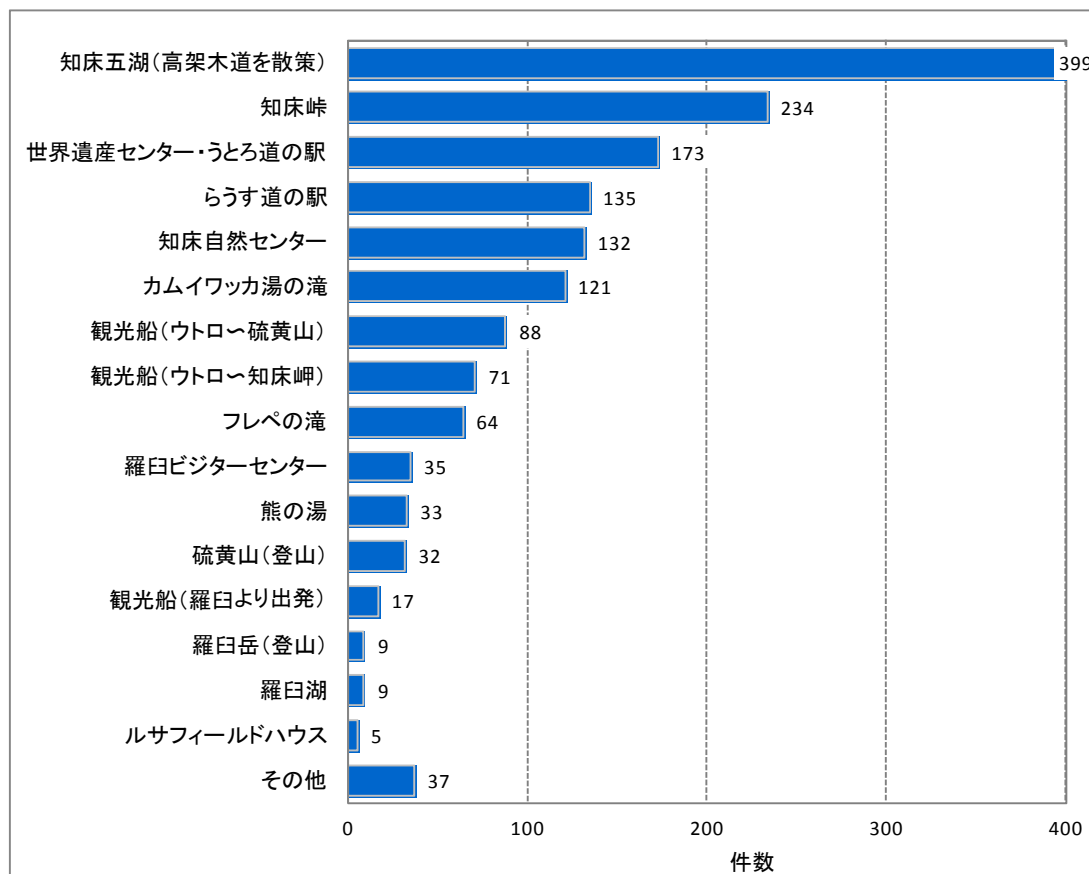


- ・ 今回の旅行形態について、6月と7月、および道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、6月と北海道外利用者は「団体ツアー」が多くなっている。

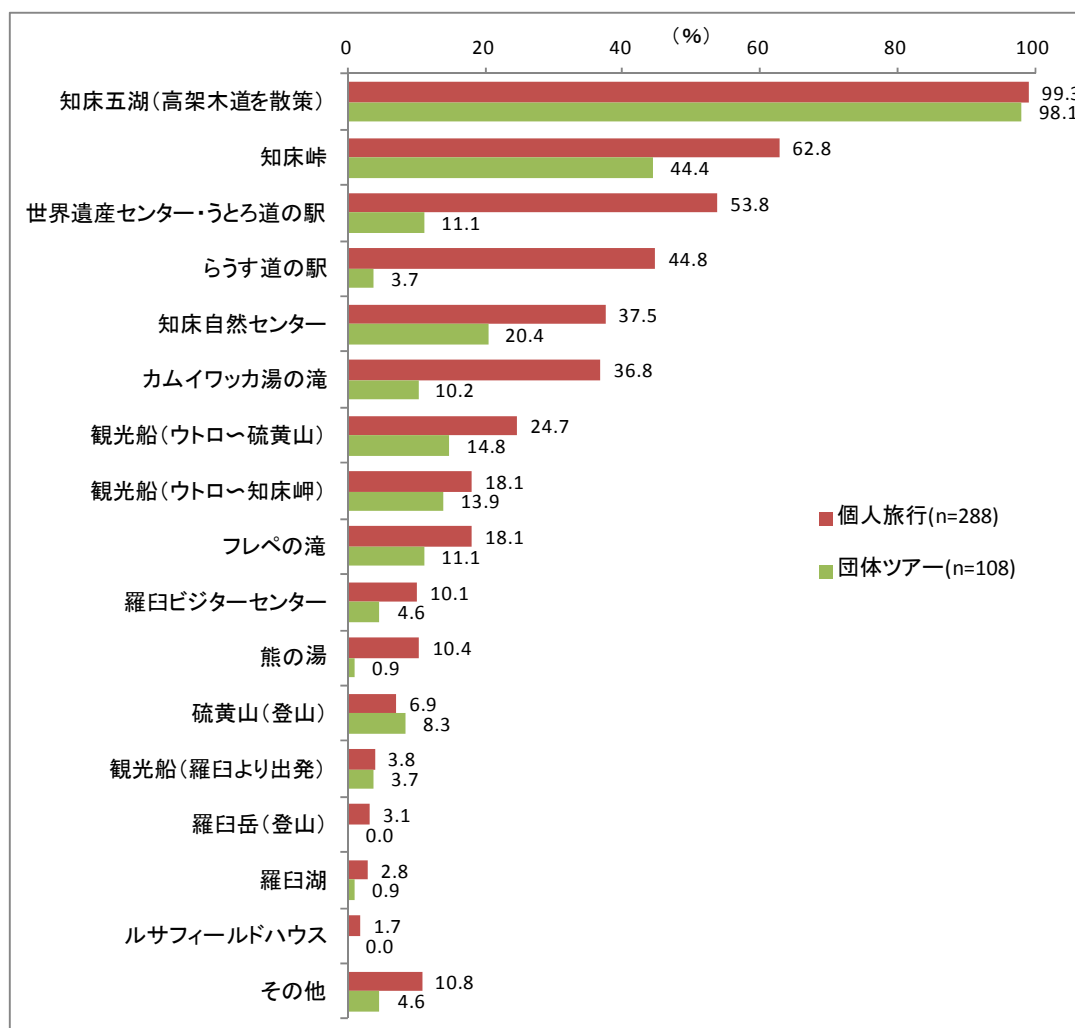


③今回は知床のどこを訪れたか。(N=404、複数回答)

- ・ ヒグマ活動期における、今回の知床訪問で訪れた知床五湖以外の場所については、「知床峠」が最も多く、次いで「世界遺産センター・うとろ道の駅」「らうす道の駅」「知床自然センター」と続いている。羅臼、ウトロに跨ってシンボリックな場所、および売店・情報発信機能等を備えた複合施設に多くの利用者が立ち寄っている。
- ・ その他については、「オシンコシンの滝」「オロンコ岩」「岩尾別温泉」などが挙げられている。

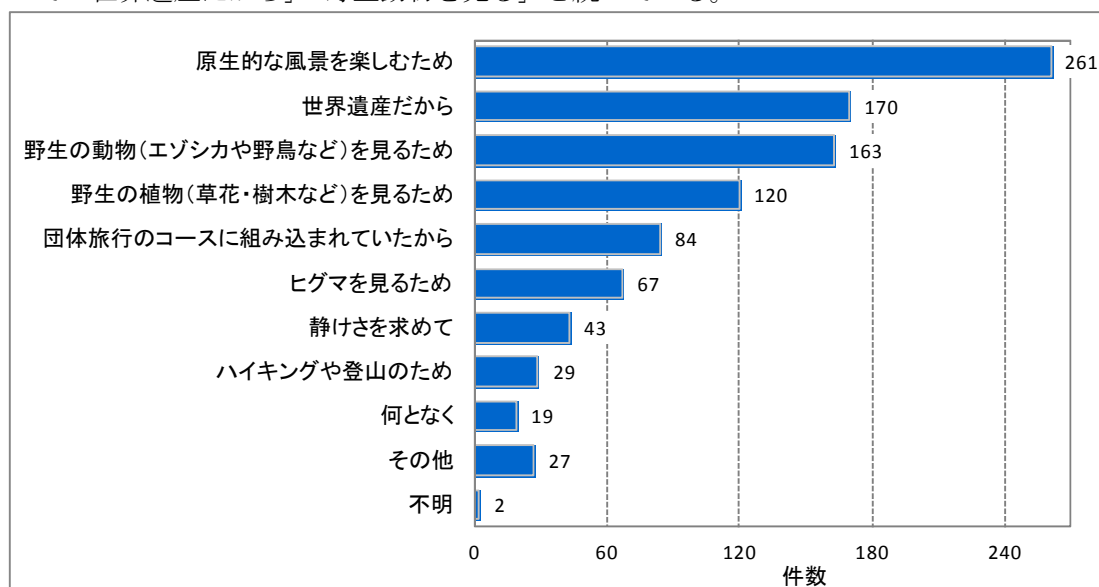


- ・ ヒグマ活動期における訪問場所について、個人旅行と団体ツアーの利用者に分けて比較すると、団体ツアーでは「世界遺産センター・うとろ道の駅」「らうす道の駅」「知床自然センター」「カムイワッカ湯の滝」「知床峠」などが少ない傾向が見られる。



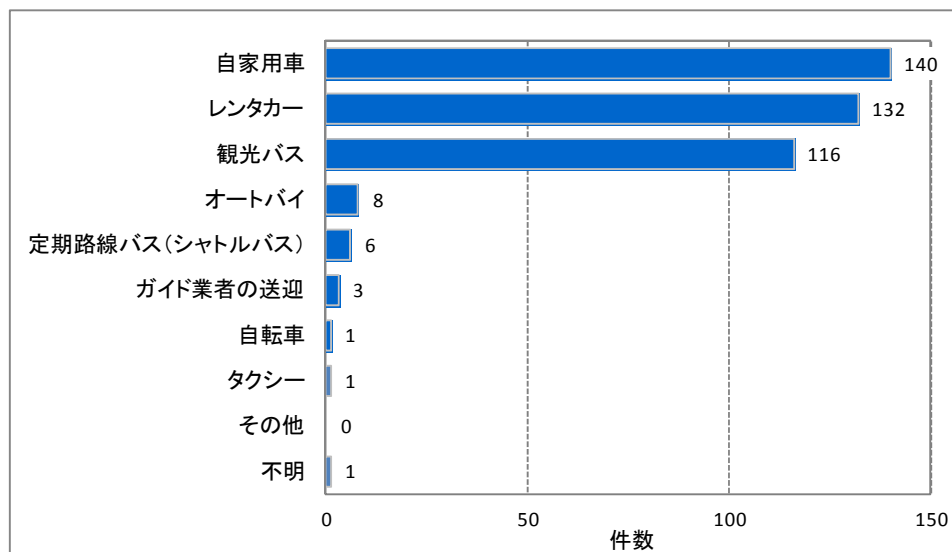
④知床五湖を訪れようと思ったきっかけは何か。(N=404、複数回答)

- ・ 知床五湖を訪れようと思ったきっかけについては、「原生的な風景を楽しむ」が最も多く、次いで「世界遺産だから」「野生動物を見る」と続いている。

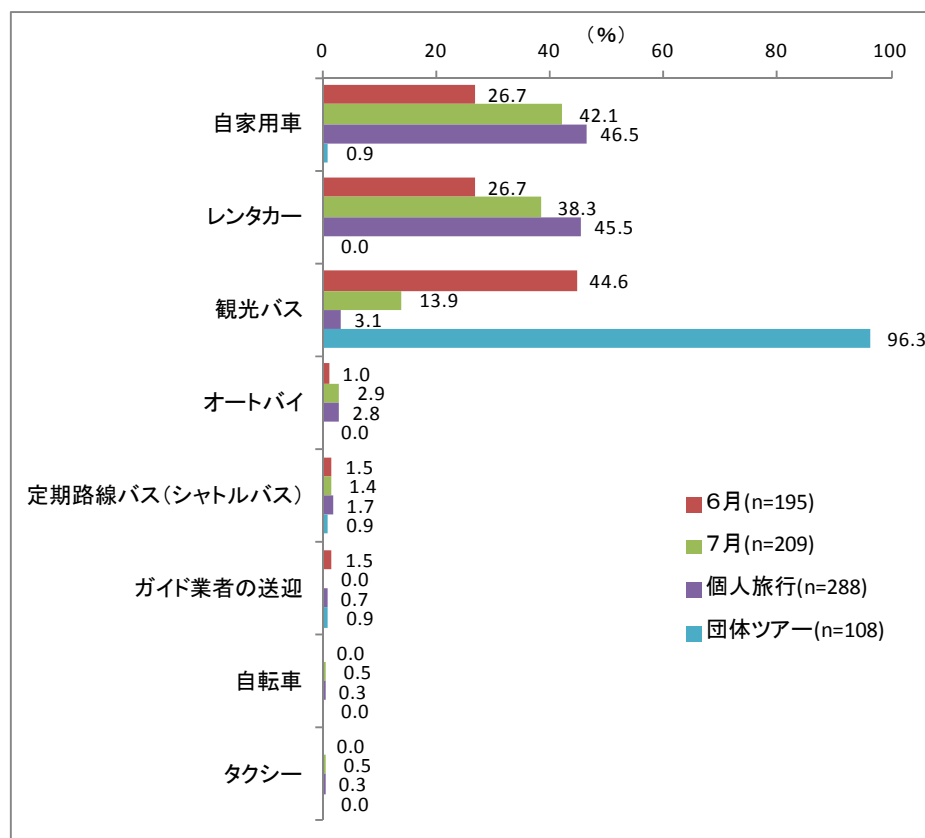


⑤知床五湖の駐車場まで何に乗って来たか。(N=404、複数回答)

- 知床五湖の駐車場まで何に乗って来たかを尋ねたところ、「自家用車」が最も多く、次いで「レンタカー」「観光バス」と続いている。

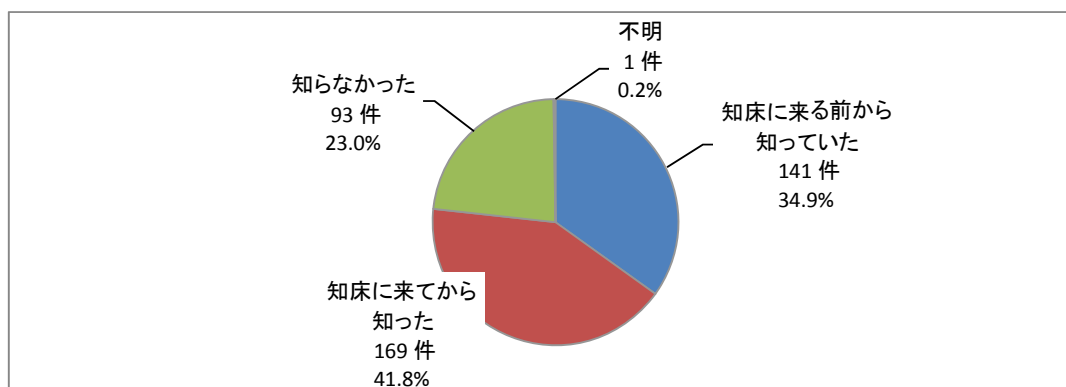


- 知床五湖の駐車場までの交通手段について、6月と7月、および個人旅行と団体ツアーの利用者に分けて比較すると、7月では「自家用車」「レンタカー」が多く、6月では「観光バス」が多くなっている。団体ツアーではほとんど「観光バス」となっている。

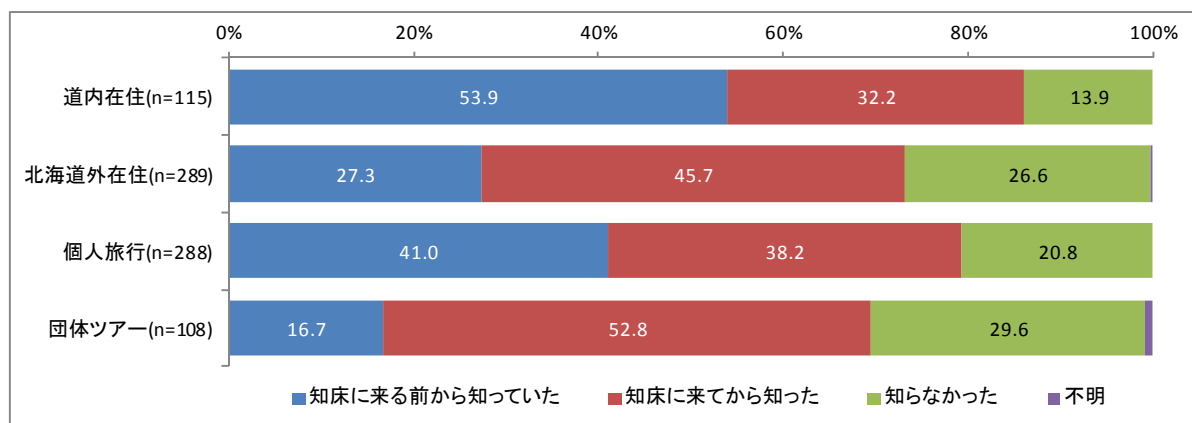


⑥知床五湖の新たな取り組みについて知っていたか。(N=404)

- 知床五湖の新たな取り組みについて知っていたかを尋ねたところ、「知床に来てから知った」が最も多く4割以上を占めている。次いで「知床に来る前から知っていた」「知らなかった」と続いている。

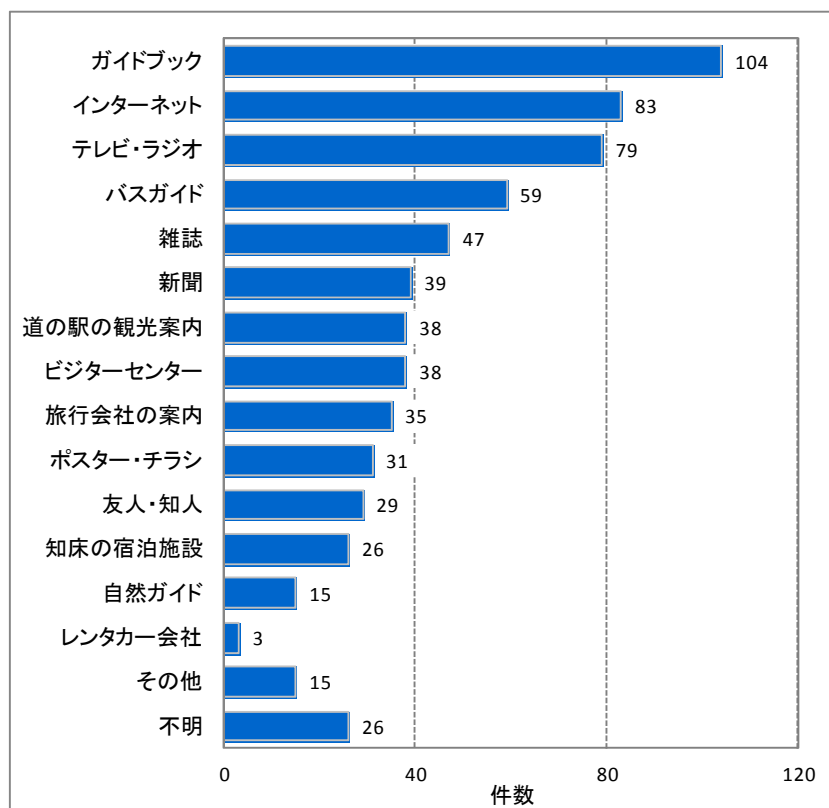


- 知床五湖の新たな取り組みについて、道内と北海道外、および個人旅行と団体ツアーの利用者に分けて比較すると、道内利用者は「知床に来る前から知っていた」が多く、北海道外利用者と団体ツアーでは「知床に来てから知った」が多くなっている。

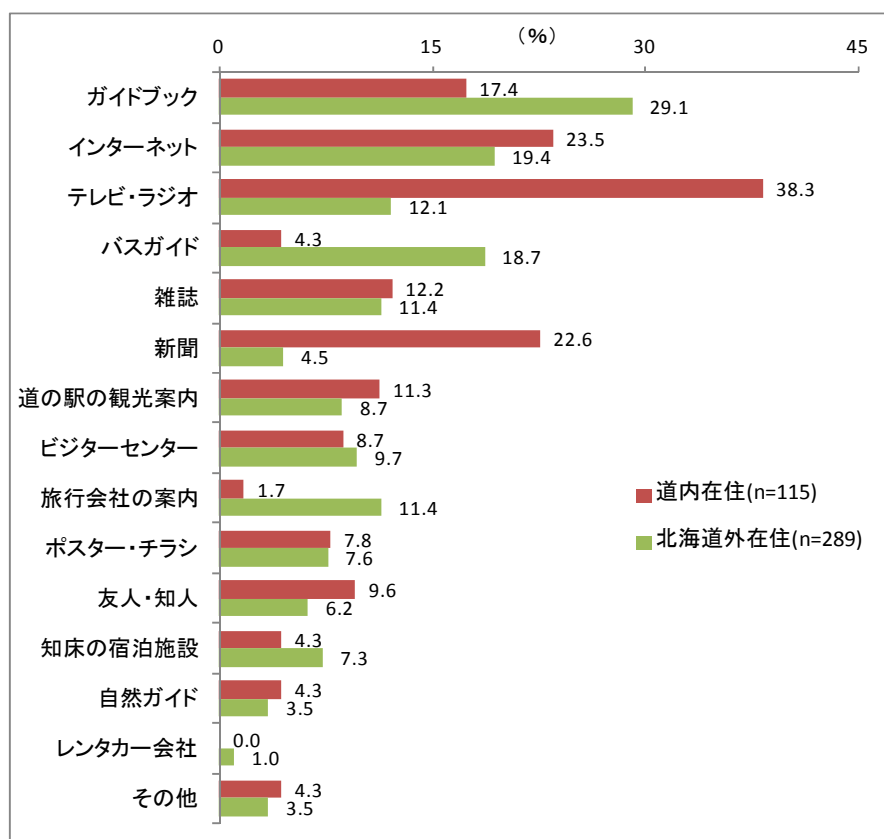


⑦知床五湖全般や新たな取り組みに関する情報をどこで知ったか。(N=404、複数回答)

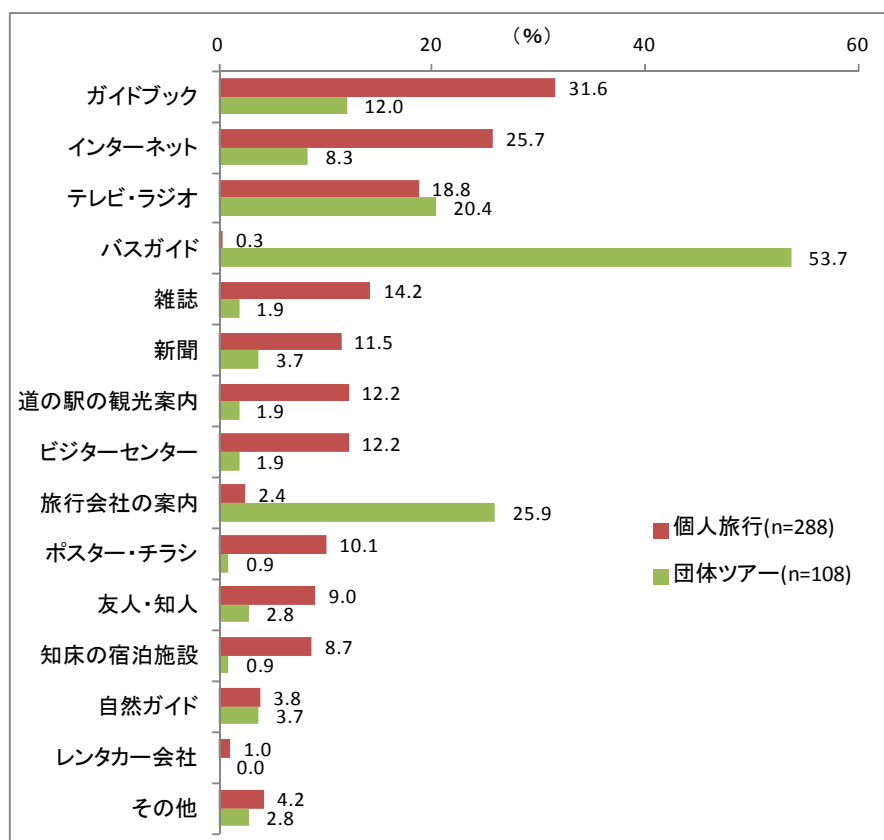
- ・ 知床五湖に関する情報をどこで知ったかを尋ねたところ、「ガイドブック」が最も多く、次いで「インターネット」「テレビ・ラジオ」と続いている。
- ・ その他については、「知床五湖の駐車場、現地」などが挙げられている。



- ・ 知床五湖に関する情報の入手先について、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、道内利用者は「テレビ・ラジオ」「新聞」が多く、北海道外利用者は「ガイドブック」「バスガイド」「旅行会社の案内」などが多くなっている。

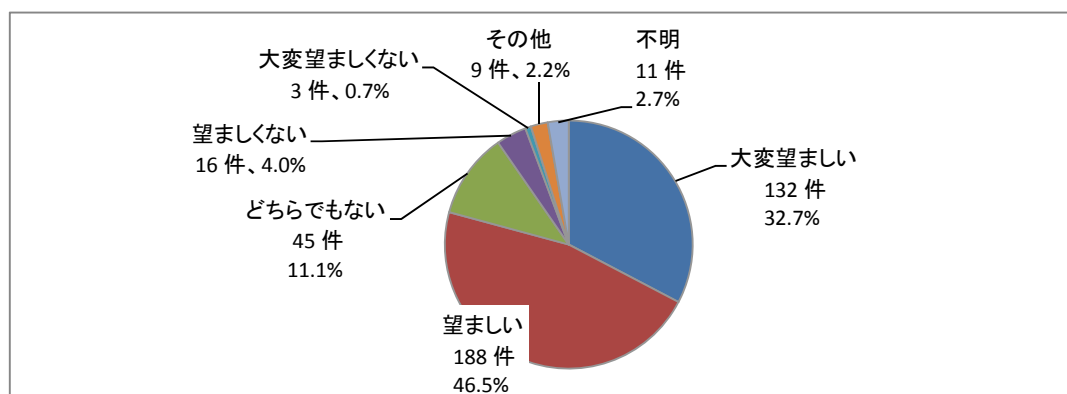


- ・ 知床五湖に関する情報の入手先について、個人旅行と団体ツアーの利用者に分けて比較すると、団体ツアーでは「バスガイド」「旅行会社の案内」が多く際立っている。

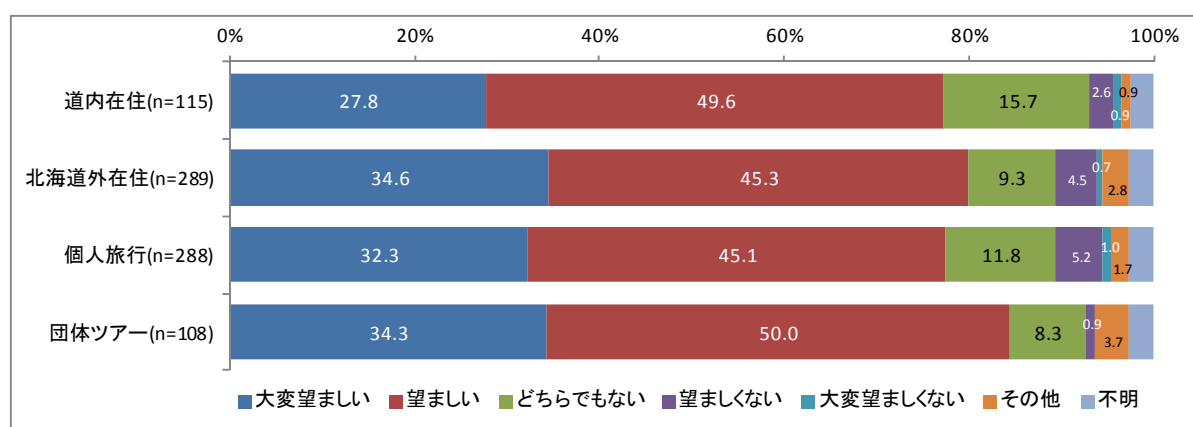


⑧知床五湖の新たな取り組みについてどう思うか。(N=404)

- 知床五湖の新たな取り組みについてどう思うかを尋ねたところ、「大変望ましい」「望ましい」を合わせて8割を占めており、概ね好意的に受けとめられている。

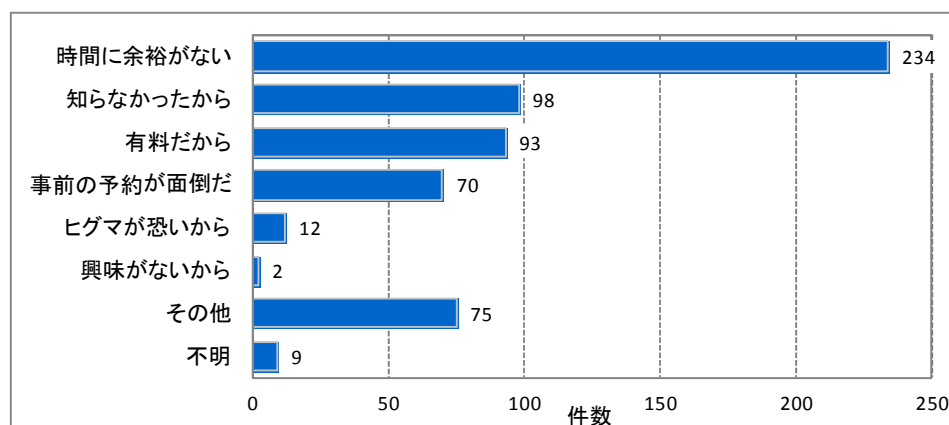


- 知床五湖の新たな取り組みについて、道内と北海道外、および個人旅行と団体ツアーの利用者に分けて比較しても、それほど差は見られない。

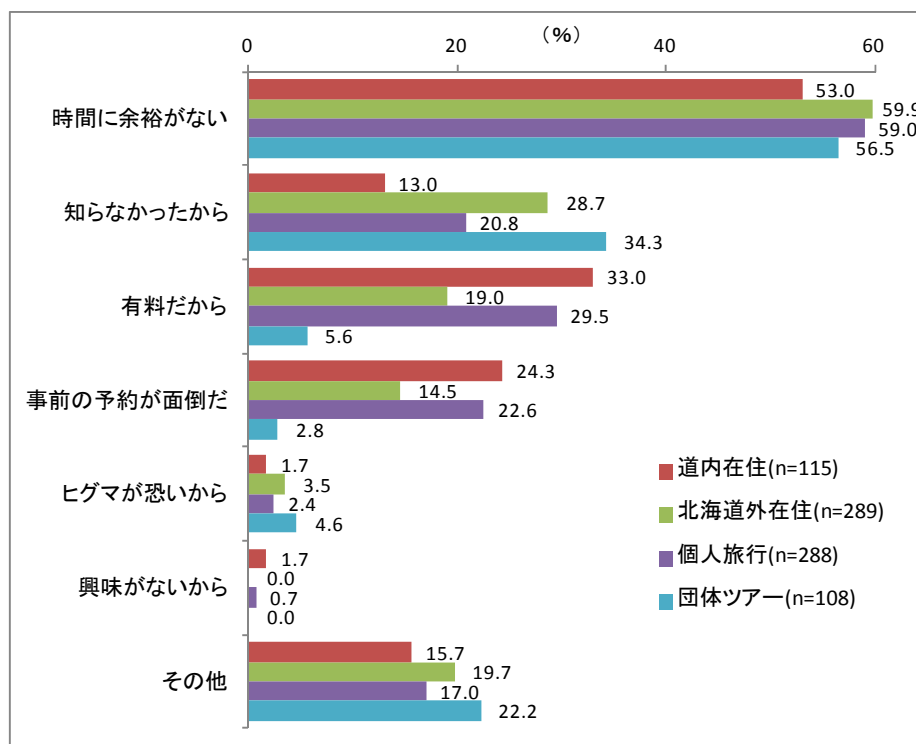


⑨今回は高架木道の利用だったが、登録引率者の案内で地上遊歩道を利用しなかった理由は何か。(N=404、複数回答)

- 登録引率者の案内で地上遊歩道を利用しなかった理由については、「時間に余裕がない」が最も多く際立っている。
- その他については、「ツアーに組み込まれていない」「料金が高額」「足や体力に自信がない」などが挙げられている。

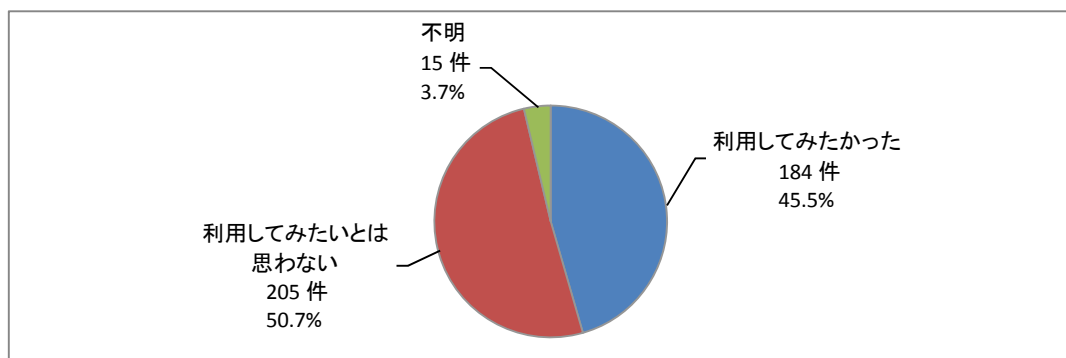


- ・ 地上遊歩道を利用しなかった理由について、道内と北海道外、および個人旅行と団体ツアーの利用者に分けて比較すると、道内利用者や個人旅行では「有料だから」「事前の予約が面倒だ」が多く、北海道外利用者や団体ツアーでは「知らなかった」が多くなっている。

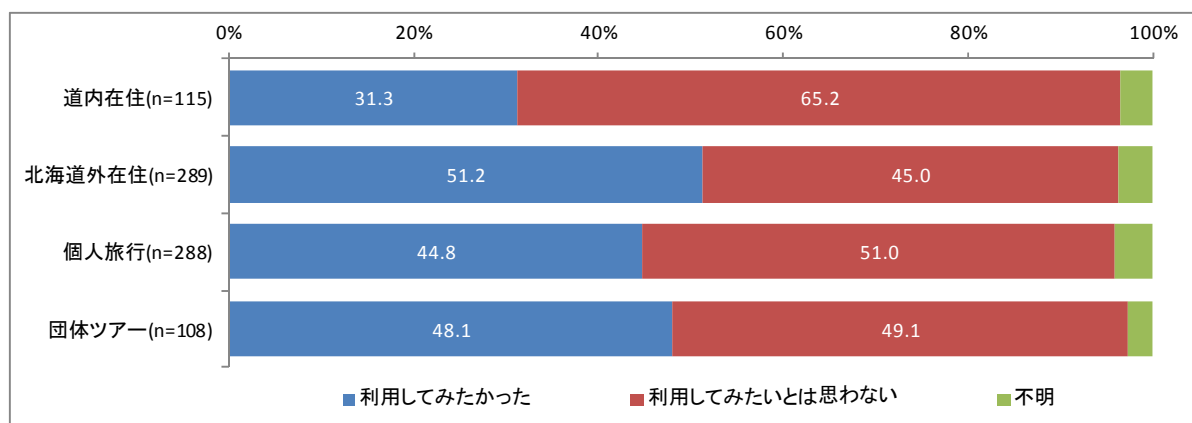


⑩もし事前に登録引率者による地上遊歩道の案内のことを知っていたら参加してみたいと思うか。
(N=404)

- ・ 登録引率者による地上遊歩道の案内のことを知っていたら参加したいかを尋ねたところ、「利用してみたいとは思わない」がやや多いが、「利用してみたかった」とほぼ半々となっている。



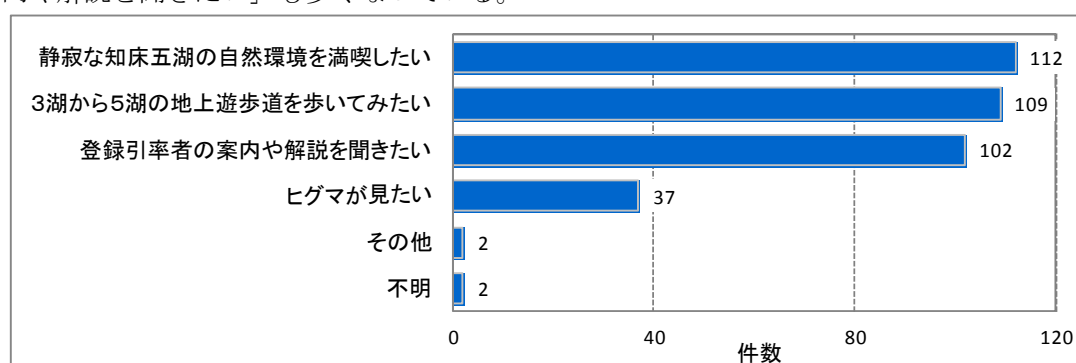
- 登録引率者による地上遊歩道の案内に参加したいかについて、道内と北海道外、および個人旅行と団体ツアーの利用者に分けて比較すると、道内利用者は「利用してみたいとは思わない」が多く 2/3 を占めている。



⑩で登録引率者による地上遊歩道の案内を「利用してみたかった」と回答した方について

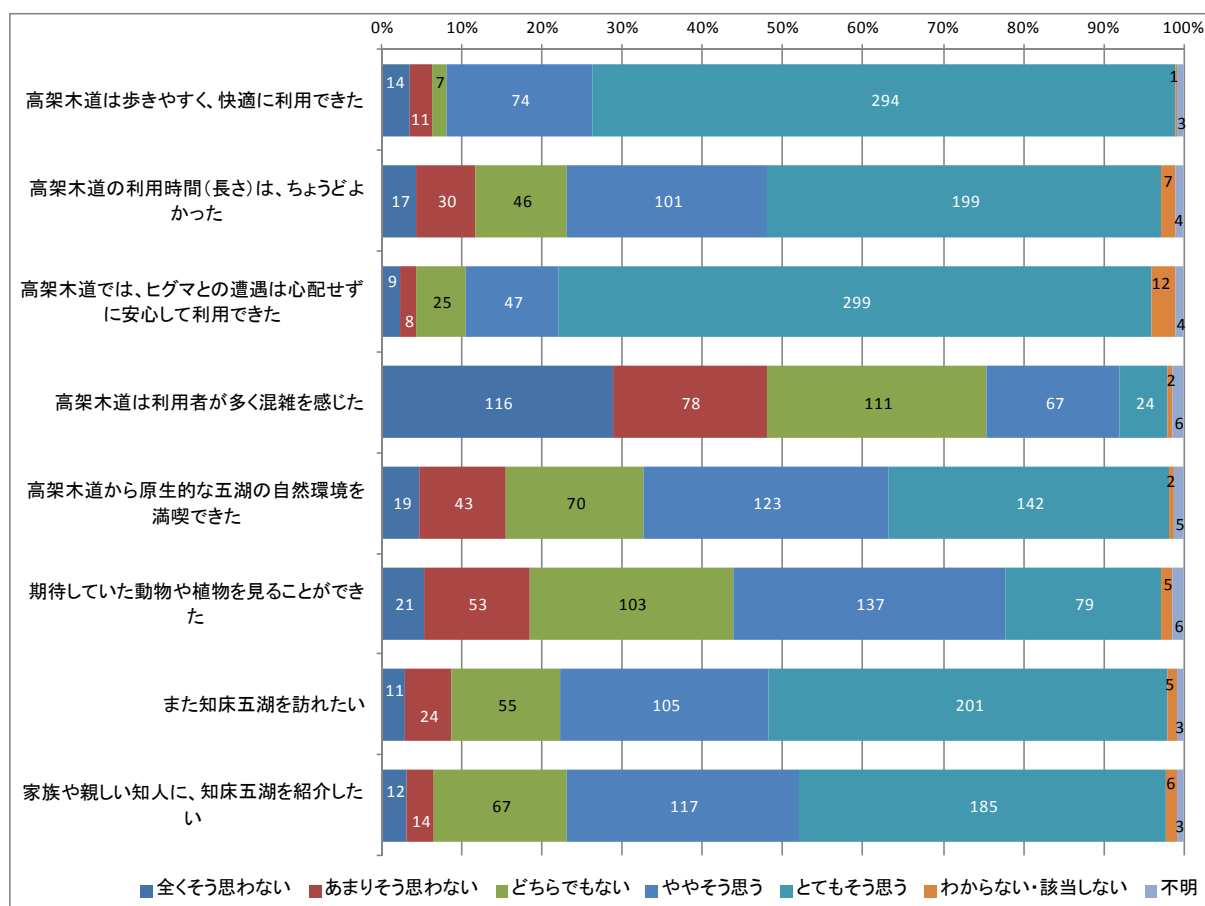
⑪地上遊歩道の案内を「利用してみたかった」と答えた理由は何か。(n=184、複数回答)

- 地上遊歩道の案内を利用してみたかった理由については、「静寂な知床五湖の自然環境を満喫したい」が最も多く、次いで「3湖から5湖の地上遊歩道を歩いてみたい」「登録引率者の案内や解説を聞きたい」も多くなっている。



⑫今回利用した高架木道についてどう思うか。(それぞれN=404、グラフ内の数字は件数)

- ・ 今回利用した高架木道についてどう思うかを尋ねたところ、全体的に満足を感じて利用してもらえたことが窺えるが、特に「高架木道は歩きやすく、快適に利用できた」「ヒグマとの遭遇は心配せずに安心して利用できた」ことへの評価が高くなっている。さらに、「また知床五湖を訪れたい」「知床五湖を紹介したい」も多く 3/4 程度を占めている。



8. 知床五湖における利用者意向調査
～植生保護期の知床五湖利用者への意識調査C～

(1) 植生保護期・知床五湖調査の概要

①調査の目的

知床五湖利用調整地区では、原生的な自然景観と多様な生物や生態系の保全と質の高い自然体験の機会の提供を目的として利用適正化計画に基づく利用の調整が行われている。本調査では、質の高い自然体験の機会の提供におけるモニタリング項目の一つとして利用者の意識調査を行うものである。植生保護期では、知床五湖全利用者を対象とする。

②調査の方法

植生保護期に知床五湖を訪れた全ての方を対象に、知床五湖高架木道の出入口付近において、アンケート調査票を手渡しで配布し、後日郵送により回収した。

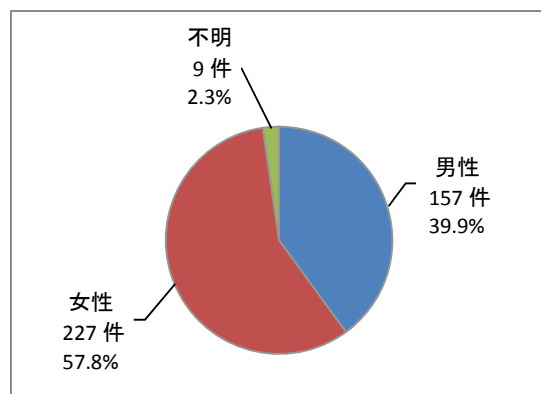
配布時間は高架木道が通行可能な午前7時30分～午後6時30分の間で、時間的な偏りのないよう概ね平準化して配分したが、来園者の入園状況等を踏まえ調整しながら配布した。

アンケート調査票の配布と回収状況については以下のとおりである。

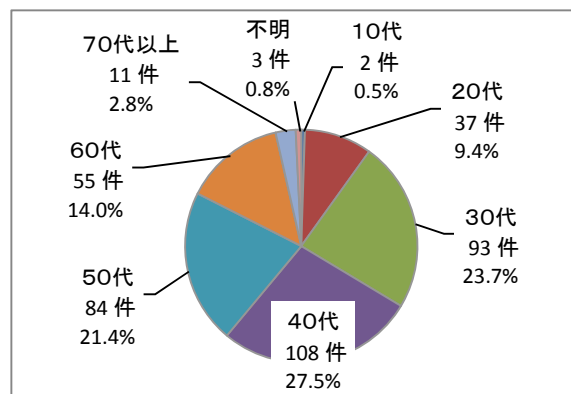
配布日	植生保護期		計
	H23/8/12(金)～14(日) の3日間	H23/9/17(土)～19(祝) の3日間	
配布数	500 票	500 票	1,000 票
有効回収数	194 票	199 票	393 票 (N)
有効回収率	38.8%	39.8%	39.3%

(2) アンケート回答者の属性

①性別 (N=393)

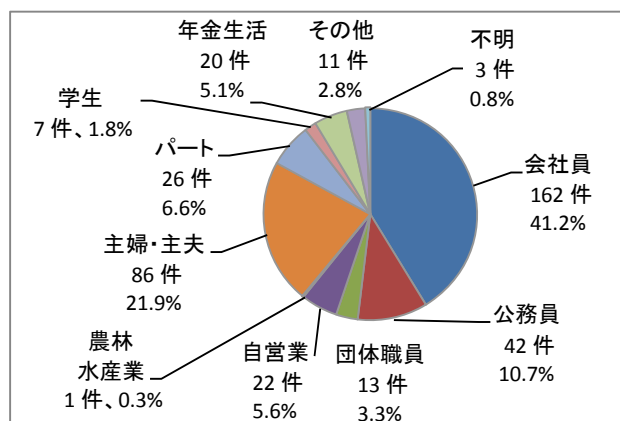


②年齢 (N=393)

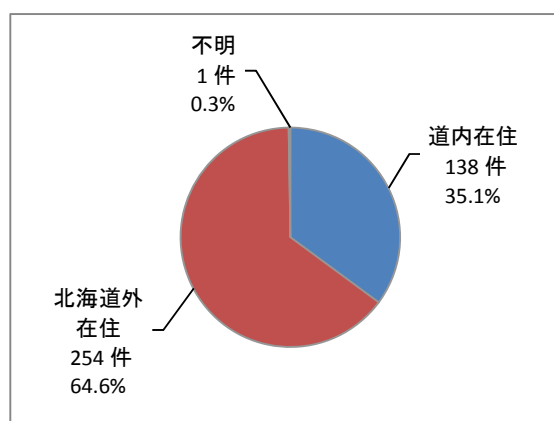


- ・ 男女別では、女性が6割弱とやや多くなっている。
- ・ 年齢別では、40代が最も多く、次いで、30代、50代、60代となっている。

③職業（N=393）



④居住地（N=393）

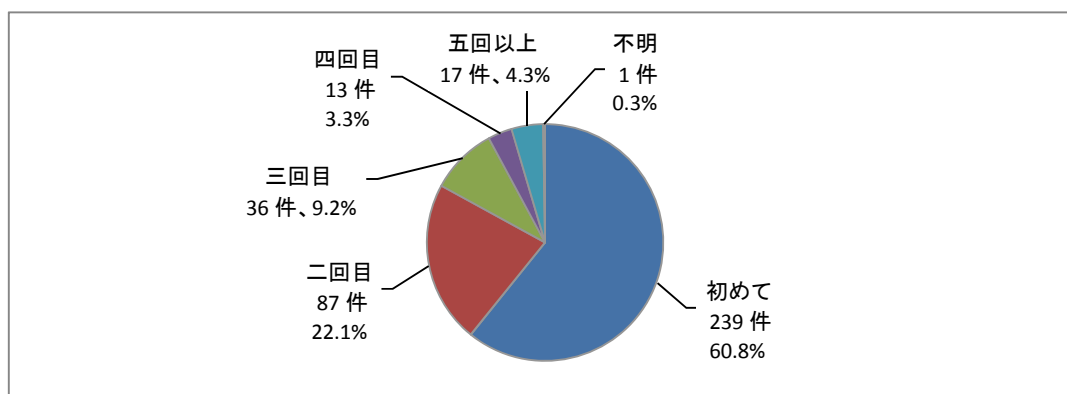


- ・ 職業別では、会社員が4割以上で最も多く、次いで、主婦・主夫となっている。
- ・ 居住地別では、北海道外在住が2/3を占めており、道外利用者が目立っている。

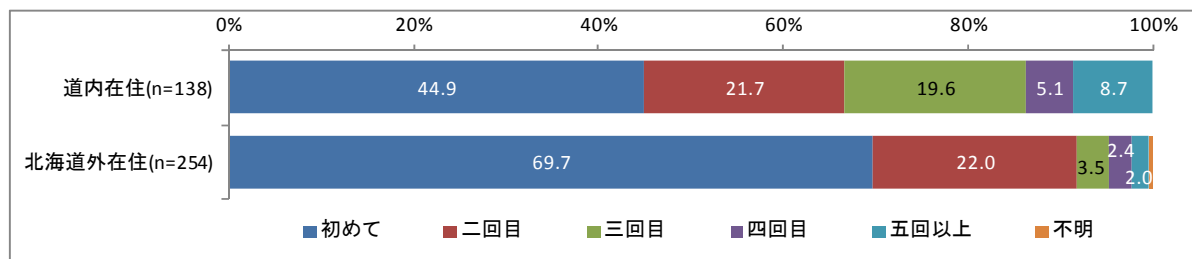
(3) 集計結果

①これまで知床五湖に何回訪問したことがあるか。（N=393）

- ・ これまでに知床五湖に何回訪問したことがあるかを尋ねたところ、「初めて」が最も多く6割を占めている。次いで「二回目」が2割以上となっている。

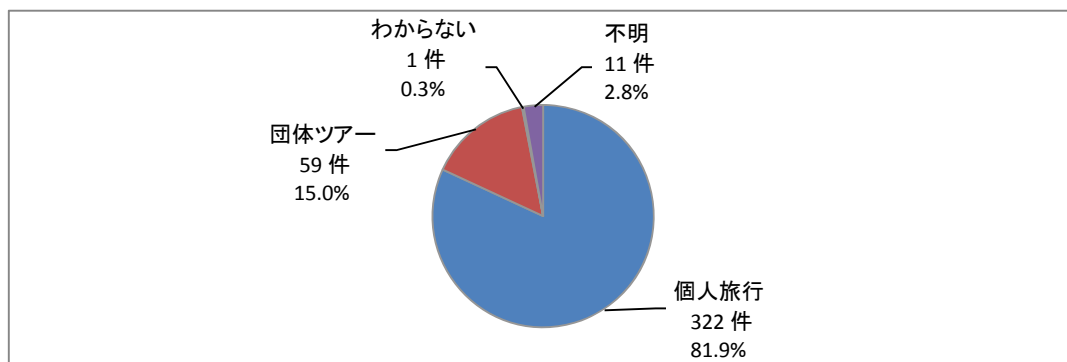


- ・ 知床五湖への訪問回数について、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、道内利用者は訪問回数が多く、北海道外利用者は「初めて」が7割を占めている。

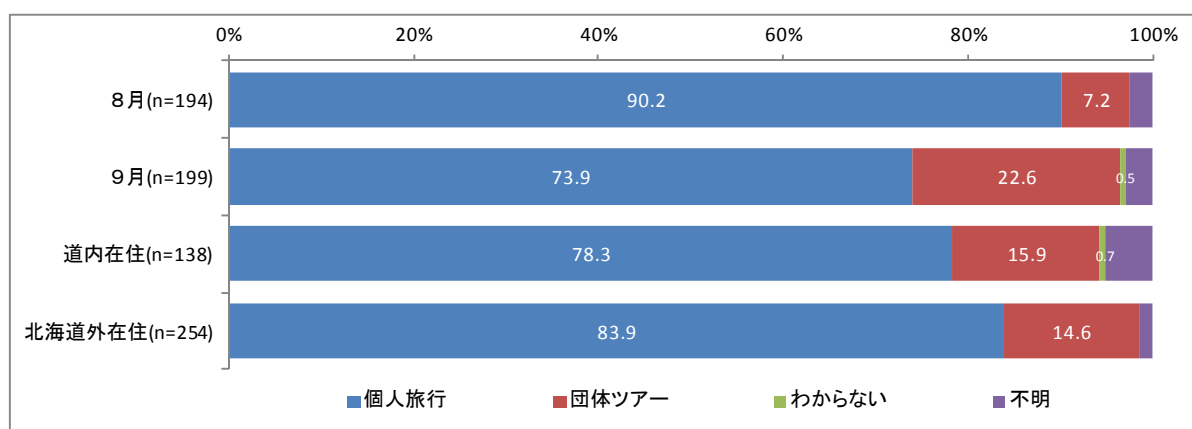


②今回は個人旅行か、それとも団体ツアーか。(N=393)

- ・ 今回の旅行形態を尋ねたところ、「個人旅行」が8割以上、「団体ツアー」が15%となっている。

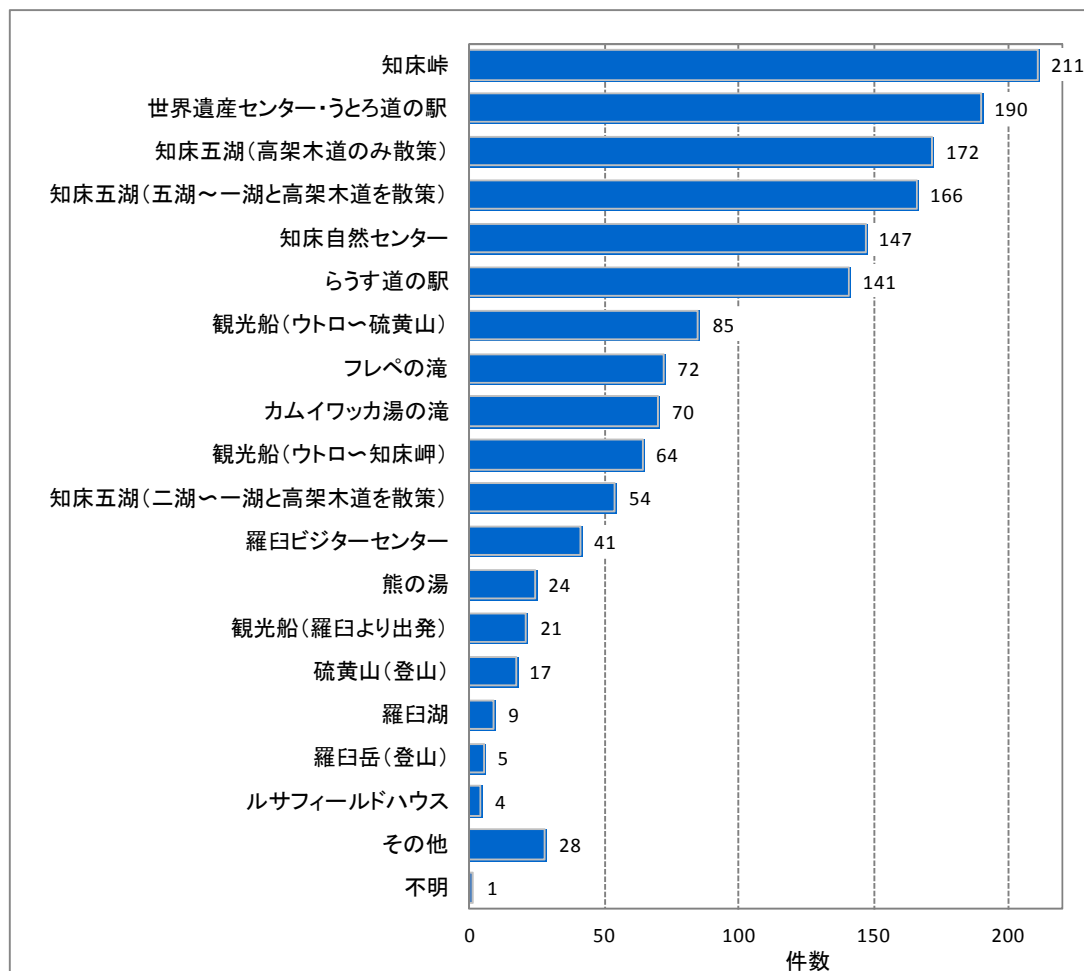


- ・ 今回の旅行形態について、8月と9月、および道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、9月では「団体ツアー」が多くなっている。

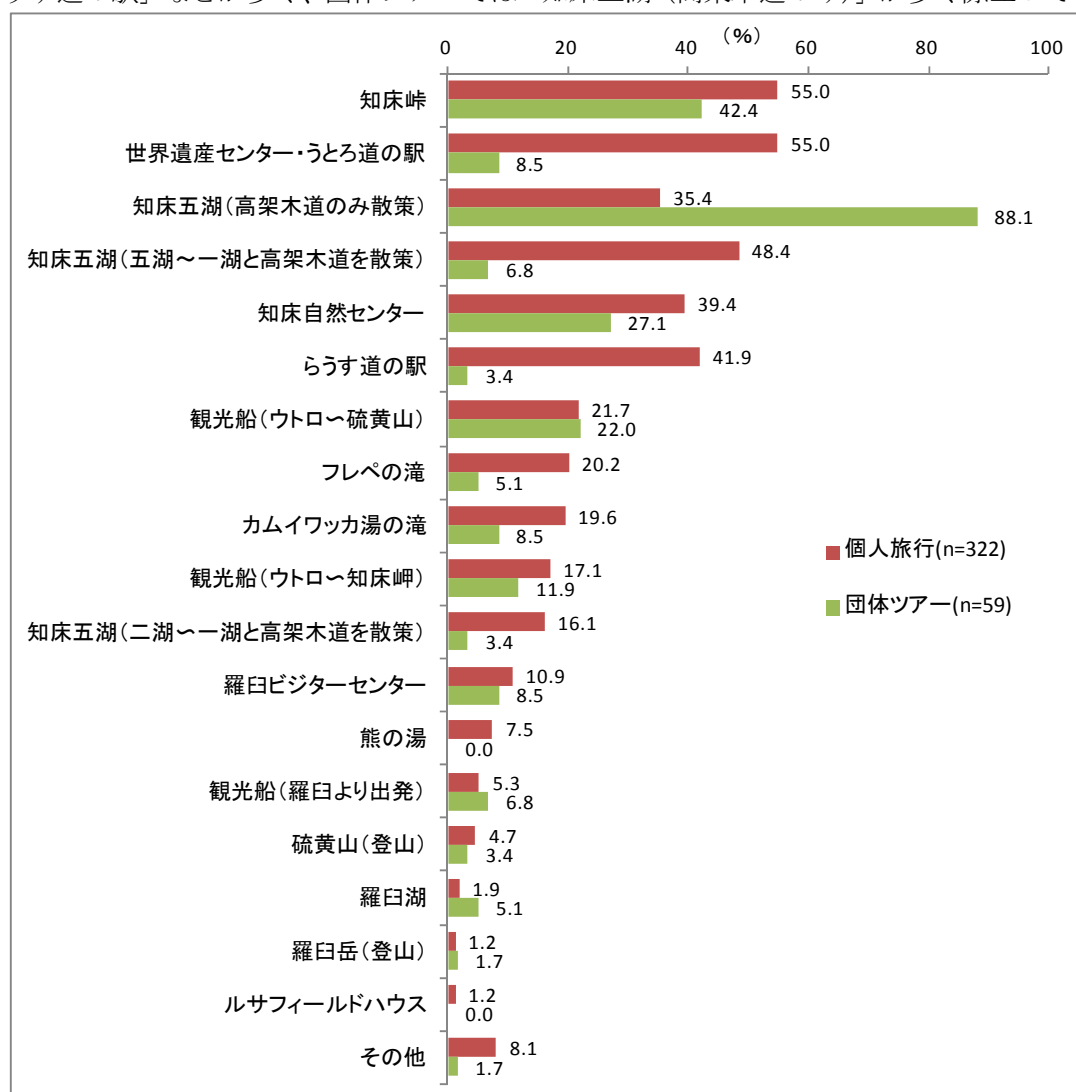


③今回は知床のどこを訪れたか。(N=393、複数回答)

- ・ 植生保護期における、今回の知床訪問で訪れた知床五湖以外の場所については、「知床峠」が最も多く、次いで「世界遺産センター・うとろ道の駅」「知床自然センター」「らうす道の駅」と続いている。羅臼、ウトロに跨ってシンボリックな場所、および売店・情報発信機能等を備えた複合施設に多くの利用者が立ち寄っている。
- ・ その他については、「オシンコシンの滝」「オロンコ岩」「岩尾別温泉」などが挙げられている。

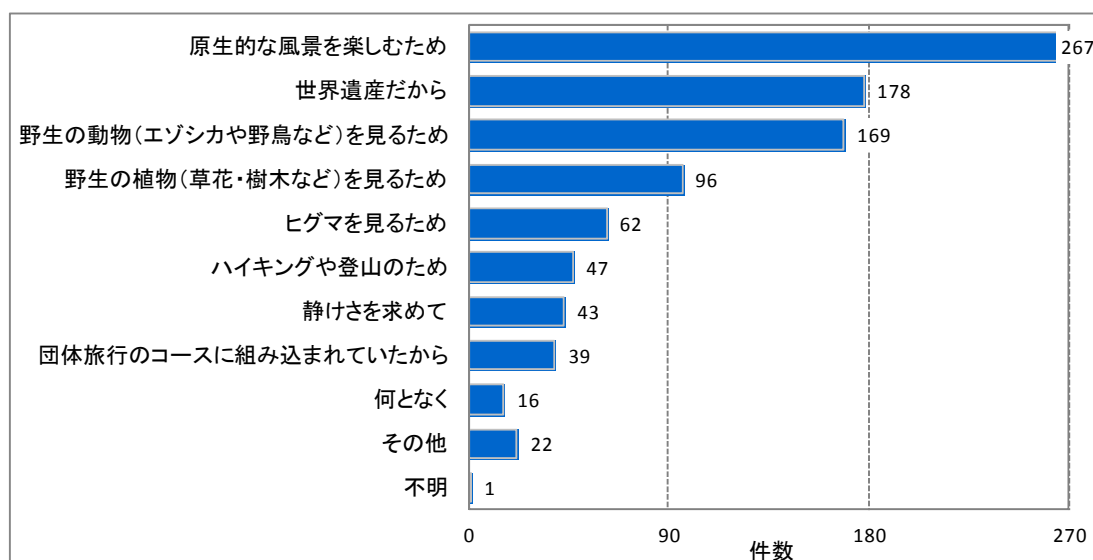


- 植生保護期における訪問場所について、個人旅行と団体ツアーの利用者に分けて比較すると、個人旅行では「世界遺産センター・うとろ道の駅」「知床五湖（五湖～一湖と高架木道）」「らうす道の駅」などが多く、団体ツアーでは「知床五湖（高架木道のみ）」が多く際立っている。



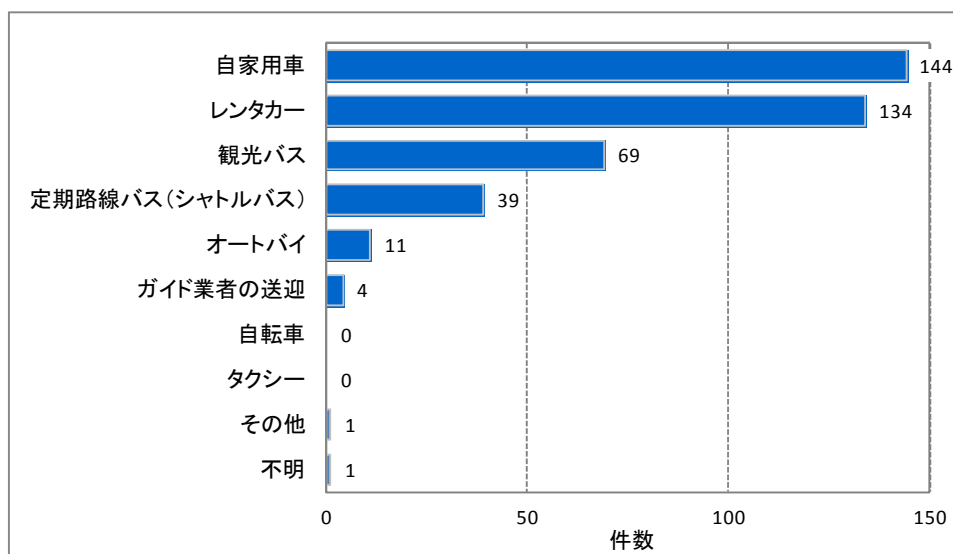
④知床五湖を訪れようと思ったきっかけは何か。(N=393、複数回答)

- 知床五湖を訪れようと思ったきっかけについては、「原生的な風景を楽しむ」が最も多く、次いで「世界遺産だから」「野生動物を見る」と続いている。

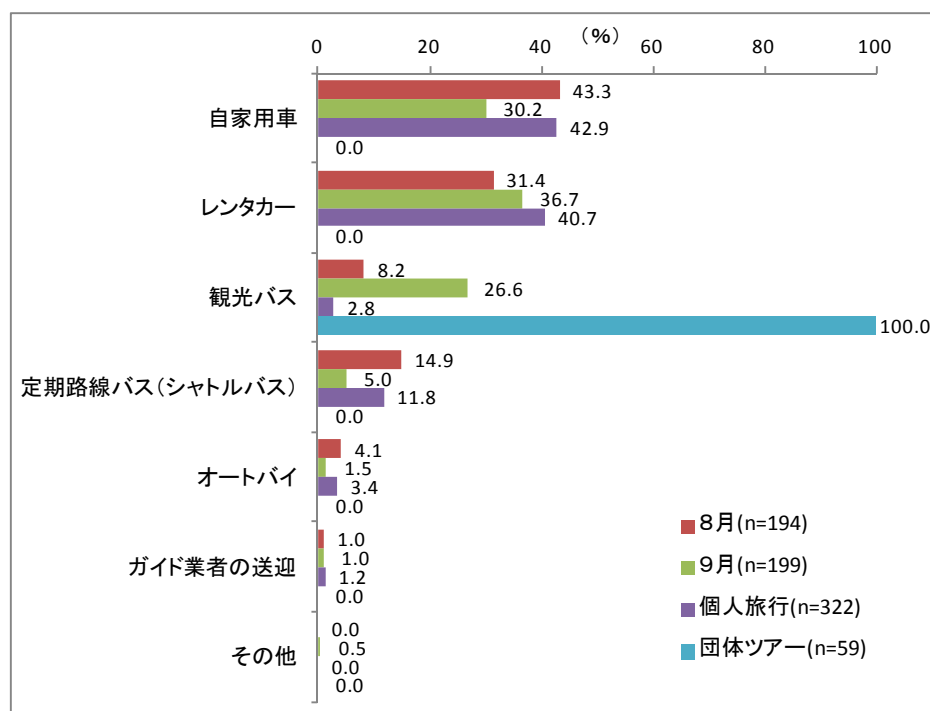


⑤知床五湖の駐車場まで何に乗って来たか。(N=393、複数回答)

- 知床五湖の駐車場まで何に乗って来たかを尋ねたところ、「自家用車」が最も多く、次いで「レンタカー」「観光バス」「定期路線バス（シャトルバス）」と続いている。

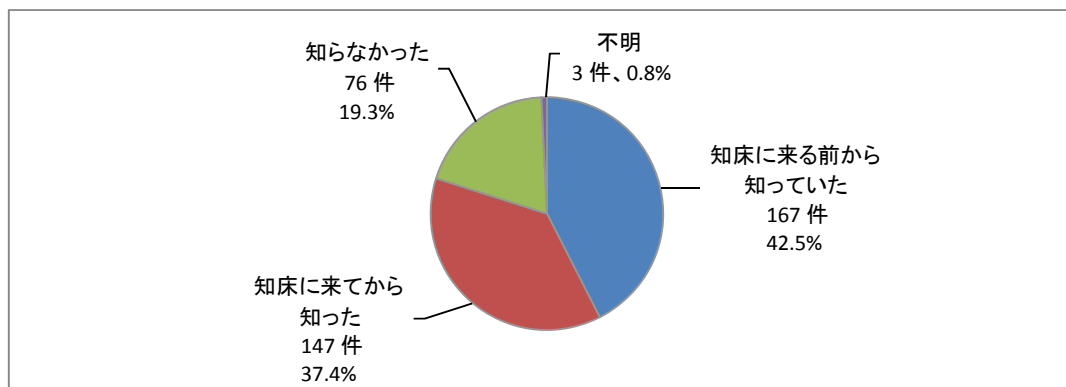


- 知床五湖の駐車場までの交通手段について、8月と9月、および個人旅行と団体ツアーの利用者に分けて比較すると、8月では「自家用車」「レンタカー」が多く、9月では「観光バス」が多くなっている。団体ツアーでは全て「観光バス」となっている。

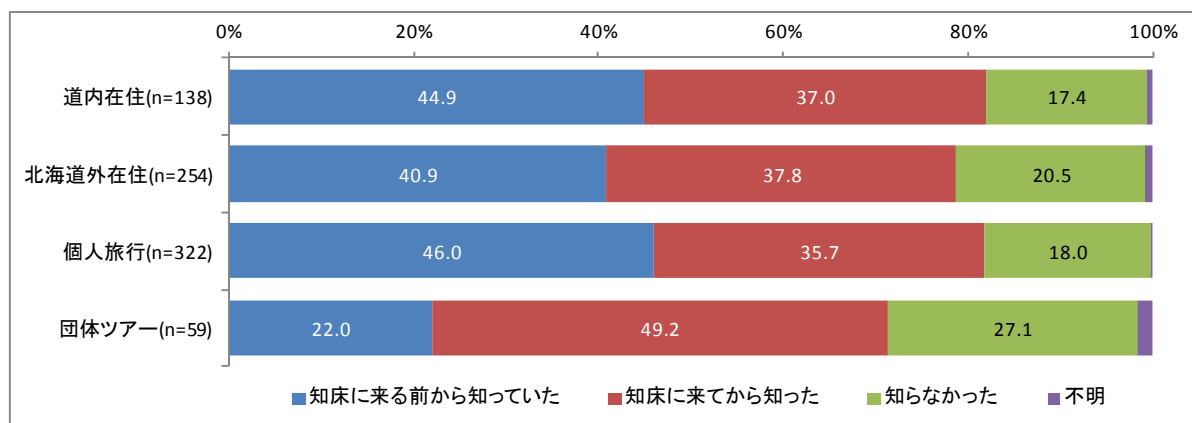


⑥知床五湖の新たな取り組みについて知っていたか。(N=393)

- ・ 知床五湖の新たな取り組みについて知っていたかを尋ねたところ、「知床に来る前から知っていた」が最も多く 4 割以上を占めている。次いで「知床に来てから知った」「知らなかった」と続いている。

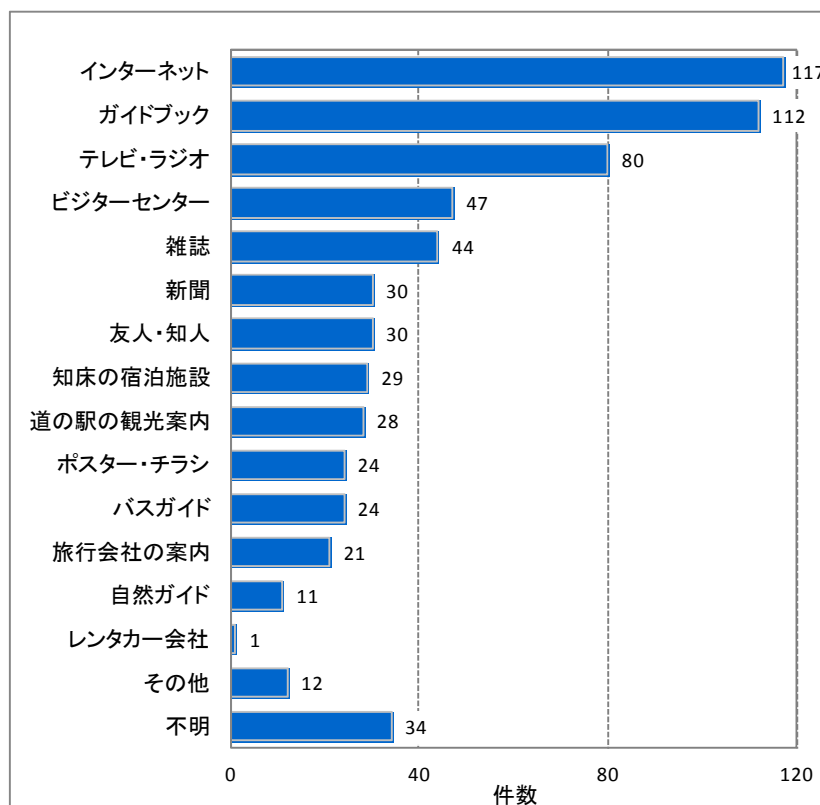


- ・ 知床五湖の新たな取り組みについて、道内と北海道外、および個人旅行と団体ツアーの利用者に分けて比較すると、団体ツアーでは「知床に来てから知った」「知らなかった」が多くなっている。

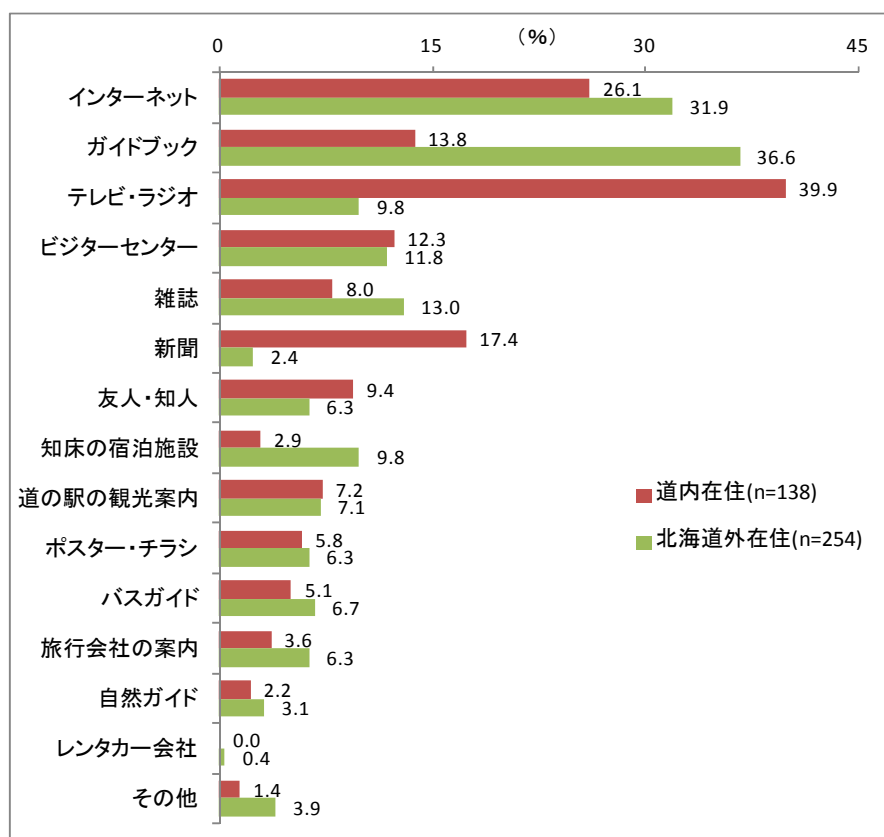


⑦知床五湖全般や新たな取り組みに関する情報をどこで知ったか。(N=393、複数回答)

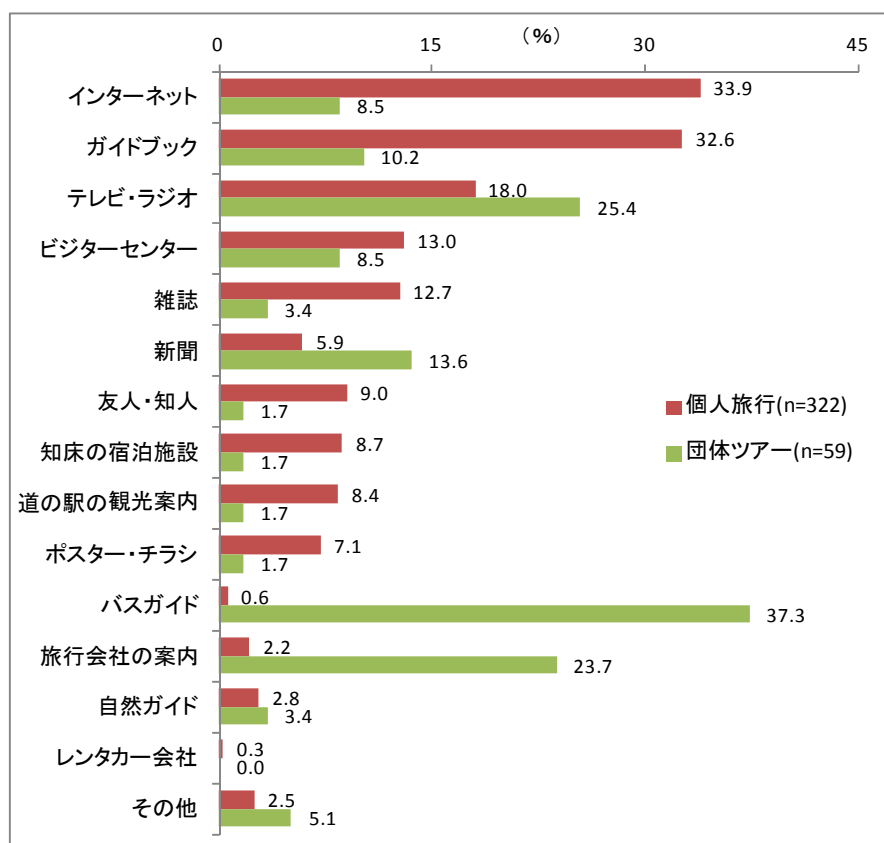
- ・ 知床五湖に関する情報をどこで知ったかを尋ねたところ、「インターネット」「ガイドブック」がほぼ同程度で最も多く、次いで「テレビ・ラジオ」と続いている。
- ・ その他については、「知床五湖フィールドハウス、現地」などが挙げられている。



- ・ 知床五湖に関する情報の入手先について、道内と北海道外の利用者に分けて比較すると、道内利用者は「テレビ・ラジオ」「新聞」などが多く、北海道外利用者は「ガイドブック」「インターネット」「雑誌」「知床の宿泊施設」などが多くなっている。

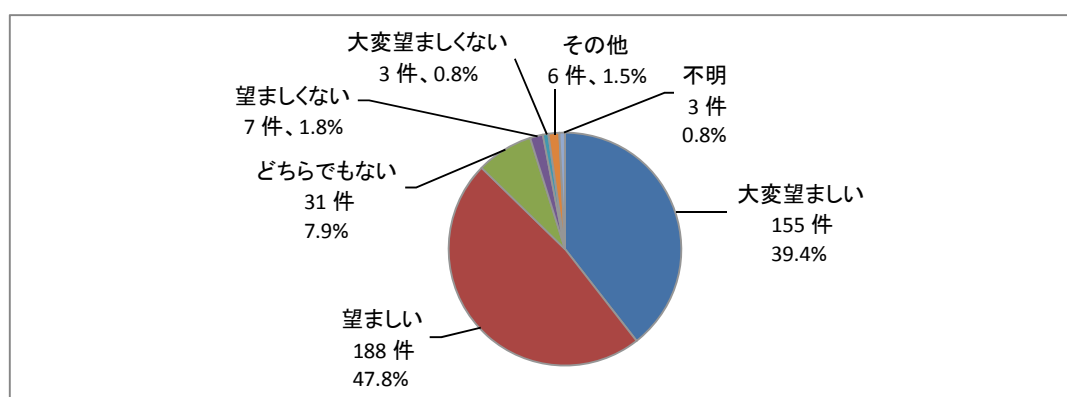


- ・ 知床五湖に関する情報の入手先について、個人旅行と団体ツアーの利用者に分けて比較すると、個人旅行では「インターネット」「ガイドブック」「雑誌」などが多く、団体ツアーでは「バスガイド」「旅行会社の案内」が多く際立っている。

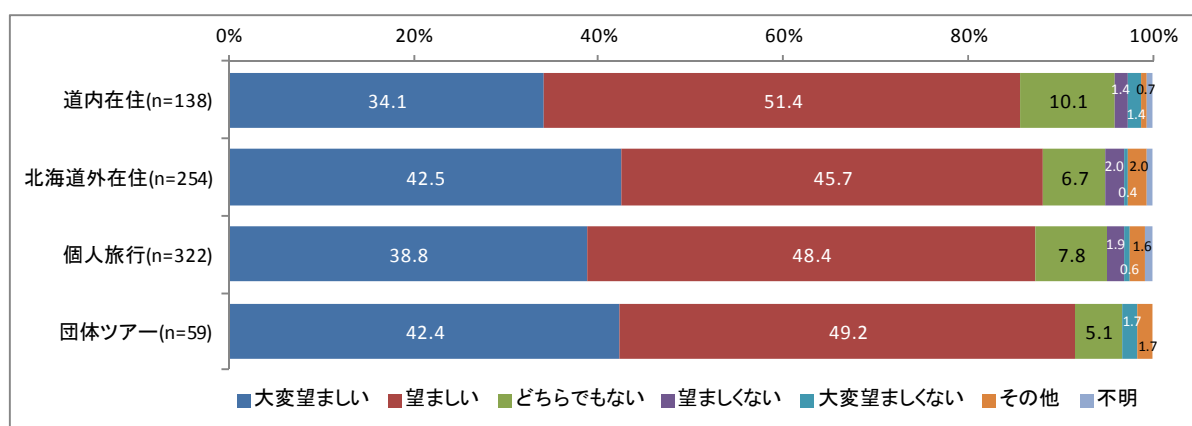


⑧知床五湖の新たな取り組みについてどう思うか。(N=393)

- ・ 知床五湖の新たな取り組みについてどう思うかを尋ねたところ、「大変望ましい」「望ましい」を合わせて9割弱を占めており、概ね好意的に受けとめられている。

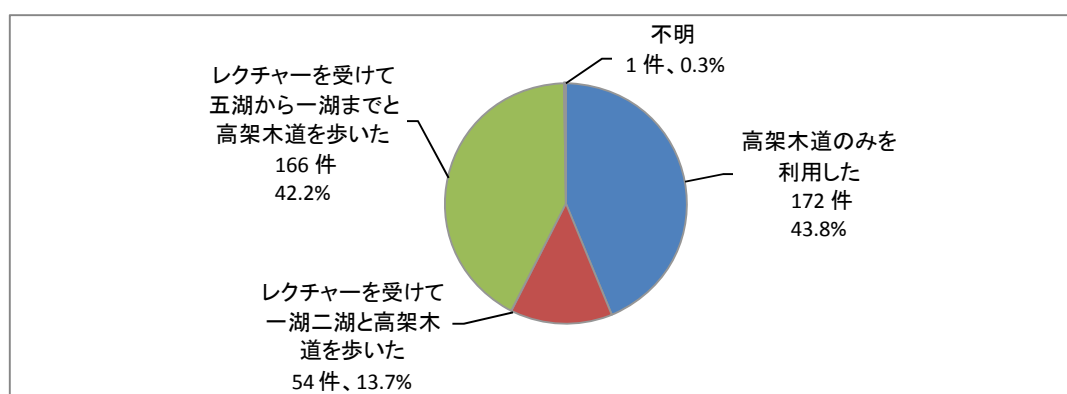


- ・ 知床五湖の新たな取り組みについて、道内と北海道外、および個人旅行と団体ツアーの利用者に分けて比較しても、それほど差は見られない。

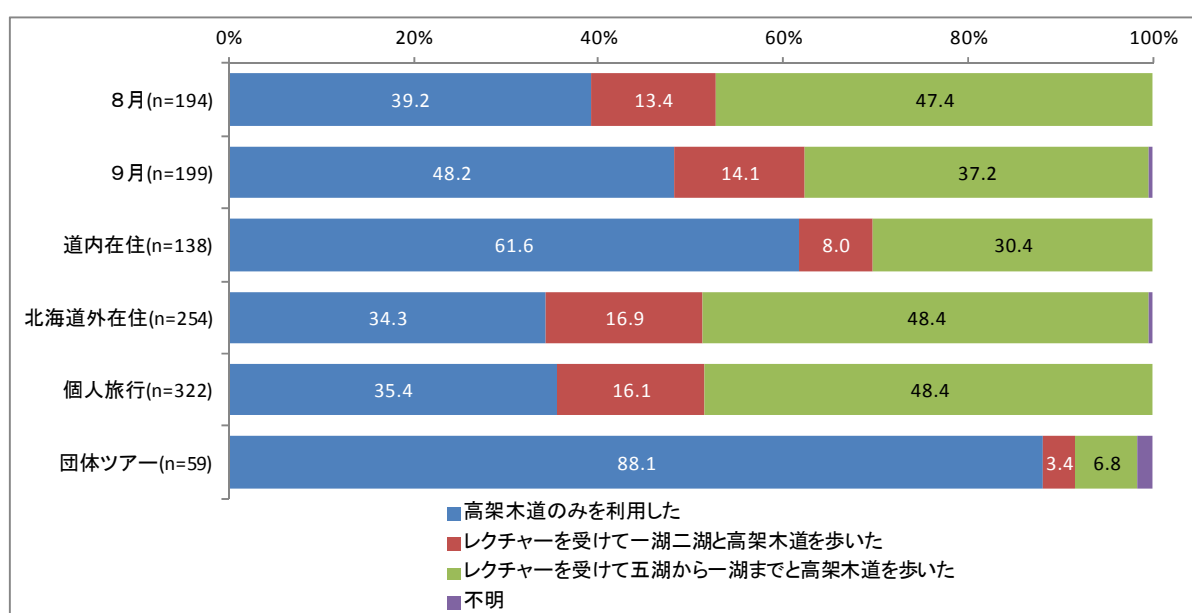


⑨五湖フィールドハウスでレクチャーを受けて地上遊歩道を利用したか。(N=393)

- ・ レクチャーを受けて地上遊歩道を利用したかを尋ねたところ、「高架木道のみを利用した」と「レクチャーを受けて五湖から一湖までと高架木道を歩いた」がほぼ同数で多くなっている。



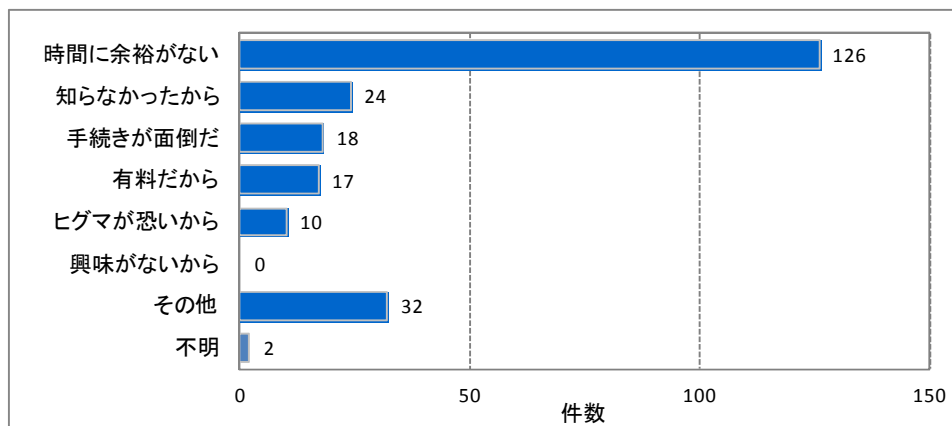
- ・ 地上遊歩道の利用について、8月と9月、道内と北海道外、および個人旅行と団体ツアーの利用者に分けて比較すると、地上遊歩道の利用者は、8月や北海道外利用者が多くなっている。団体ツアーでは「高架木道のみ」が9割近くを占めている。



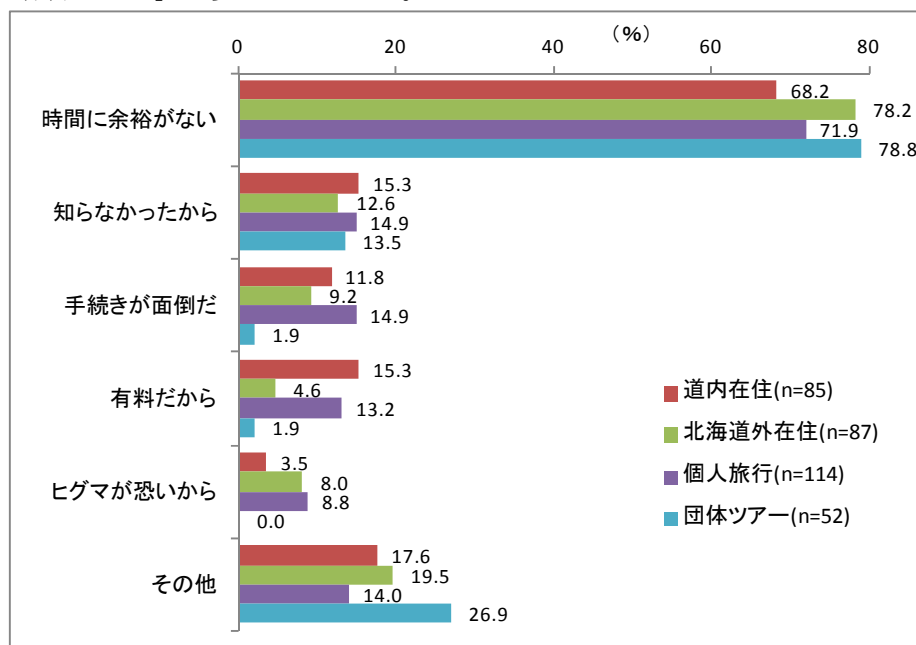
⑨で「高架木道のみを利用した」と回答した方について

⑩地上遊歩道を利用しなかった理由は何か。(n=172、複数回答)

- ・ 地上遊歩道を利用しなかった理由については、「時間に余裕がない」が最も多く際立っている。
- ・ その他については、「ツアーに組み込まれていない」「天気が悪かった」「子供がいる」などが挙げられている。

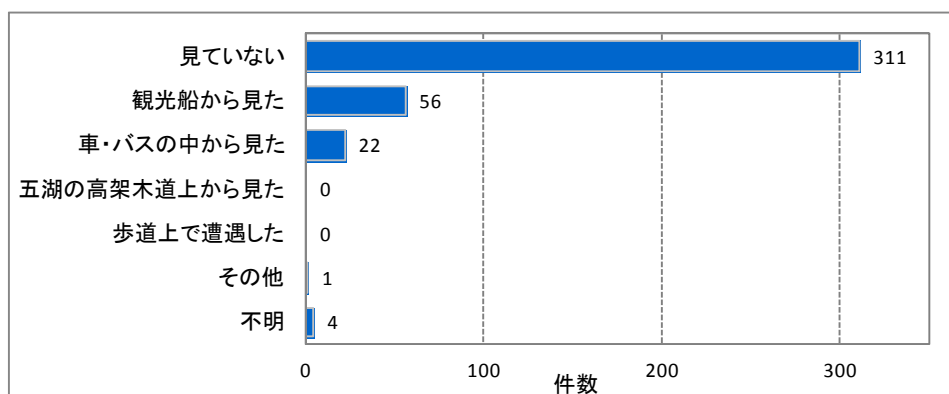


- ・ 地上遊歩道を利用しなかった理由について、道内と北海道外、および個人旅行と団体ツアーの利用者に分けて比較すると、道内利用者は「有料だから」が多く、個人旅行では「手続きが面倒だ」「有料だから」が多くなっている。



⑪今回、知床を訪問中に野生のヒグマを見たか。(N=393、複数回答)

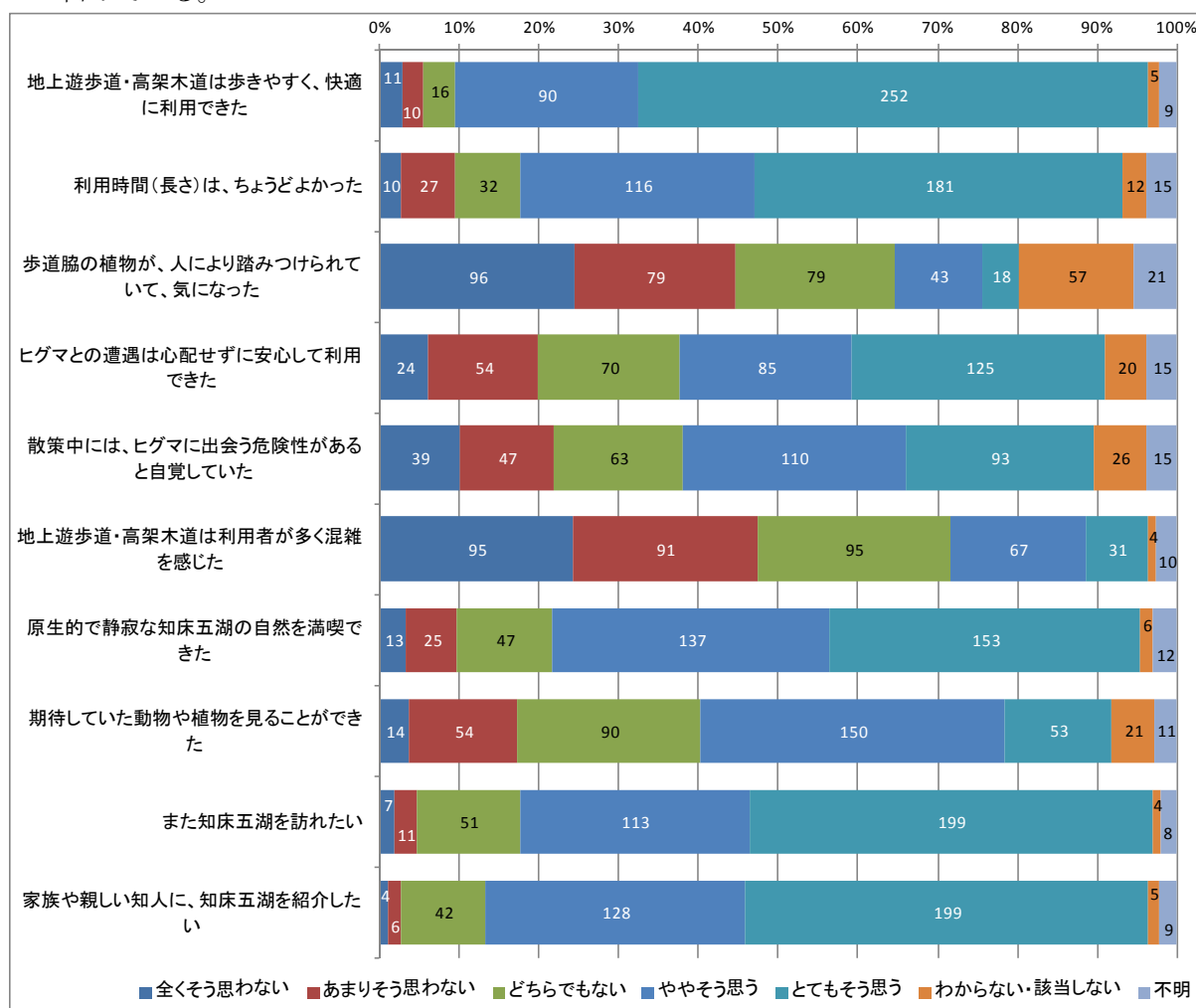
- ・ 今回ヒグマに出会ったかについては、「見ていない」が圧倒的に多くなっている。次いで「観光船から見た」「車・バスの中から見た」となっている。



⑫今回利用した地上遊歩道と高架木道についてどう思うか。

(それぞれN=393、グラフ内の数字は件数)

- ・ 今回利用した地上遊歩道と高架木道についてどう思うかを尋ねたところ、全体的に満足を感じて利用してもらえたことが窺えるが、特に「地上遊歩道・高架木道は歩きやすく、快適に利用できた」「利用時間はちょうどよかった」「知床五湖の自然を満喫できた」ことへの評価が高くなっている。さらに、「また知床五湖を訪れたい」「知床五湖を紹介したい」も多く8割程度を占めている。



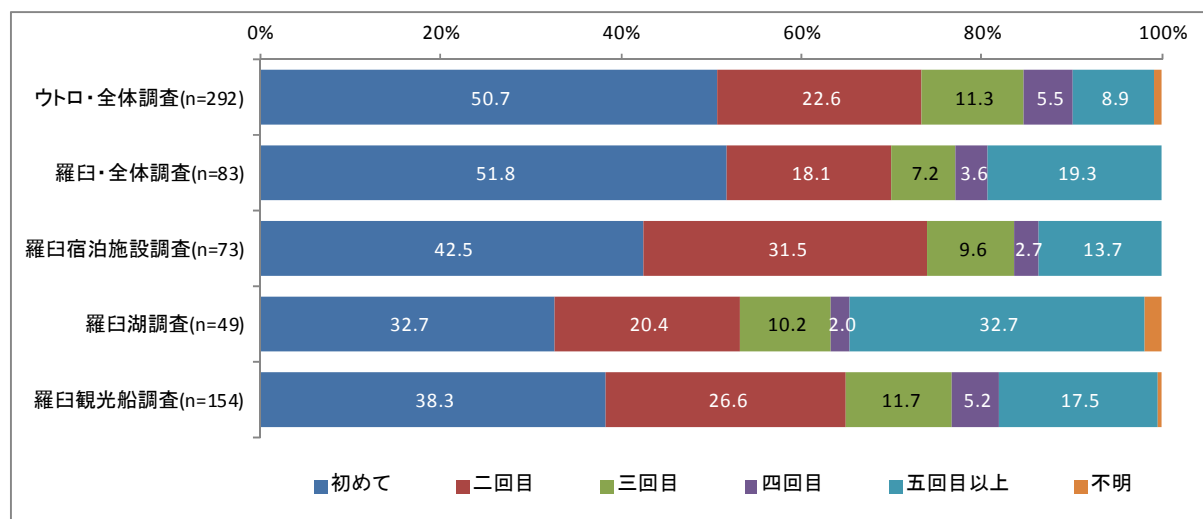
9. 各調査における共通設問の比較

(1) ウトロ地区・羅臼地区調査における共通設問の比較

ウトロ地区、および羅臼地区における各調査（全体調査、カムイワッカ調査、知床五湖調査、宿泊施設調査、観光船調査、羅臼湖調査）に共通した設問について集計結果の比較を行った。

①知床に何回訪問したことがあるか。

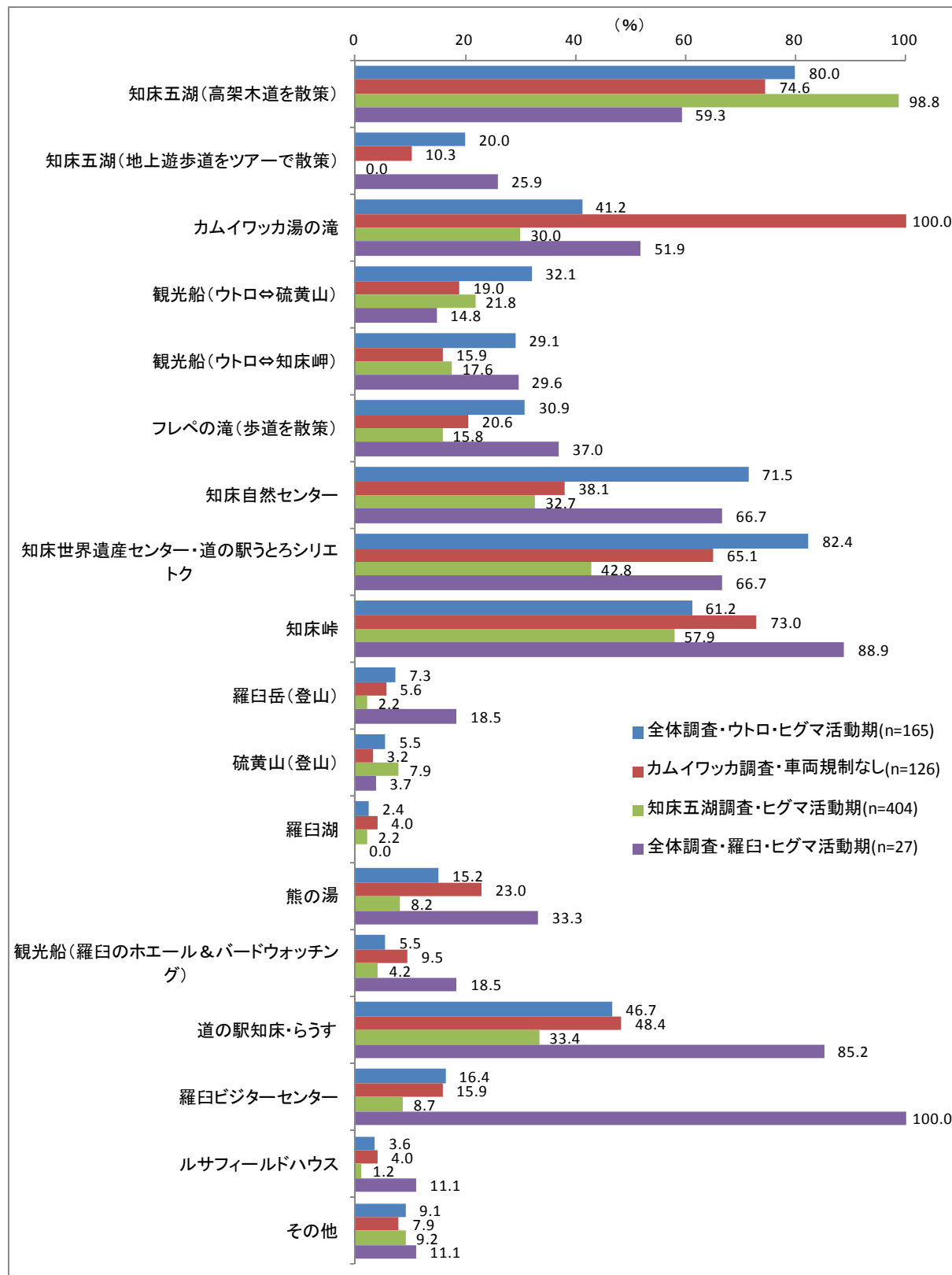
- ・ 知床への訪問回数については、初めての訪問者が多くを占めているが、羅臼地区ではリピーターが多い傾向となっている。



②今回の訪問で知床のどこを訪れたか。(複数回答)

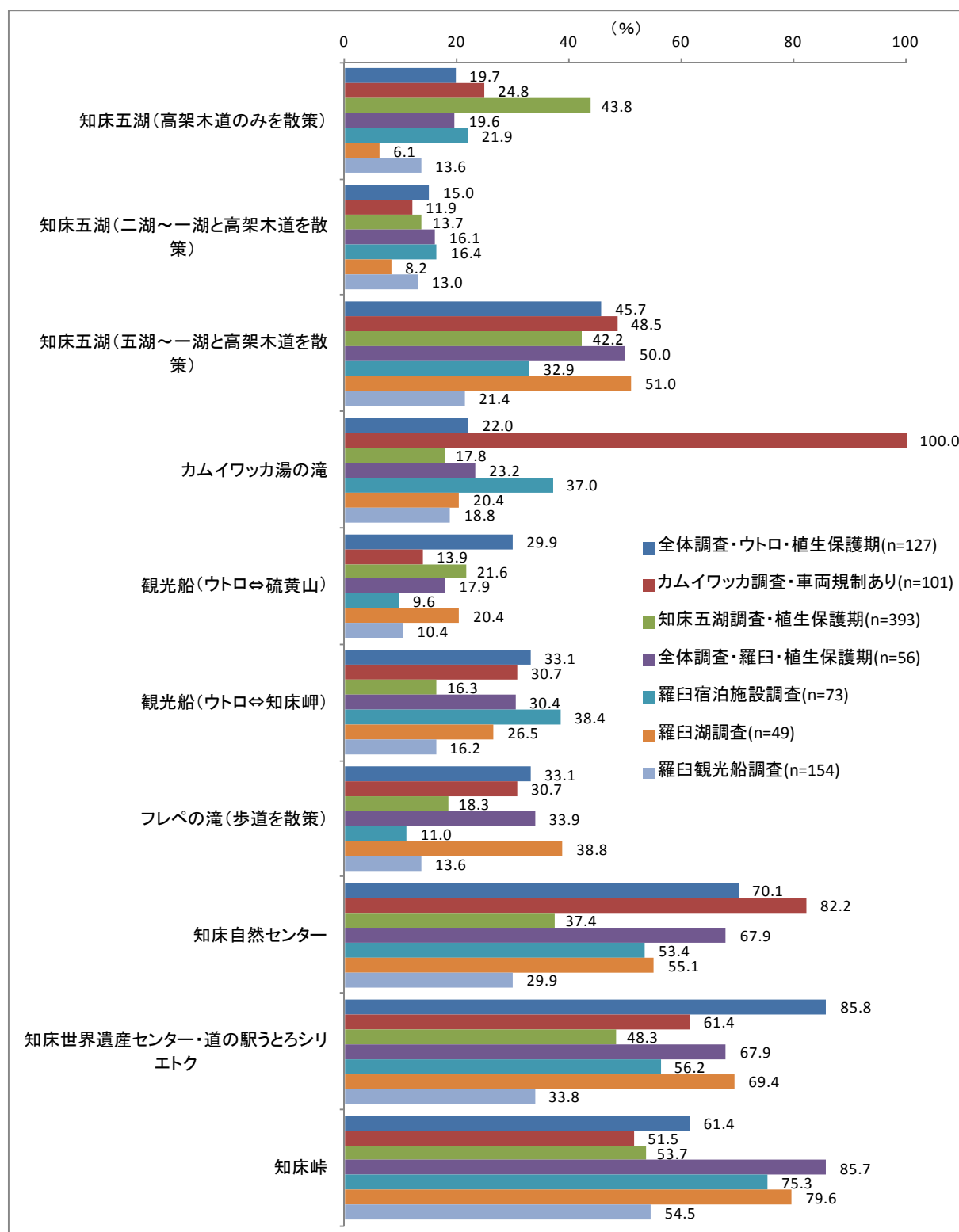
[ヒグマ活動期、7月以前]

- ・ 各調査のヒグマ活動期（7月以前）の訪問場所は以下のとおりである。
- ・ なお、知床五湖調査は高架木道のみ利用者が調査対象であり、登録引率者による地上遊歩道利用者を調査対象としていない。



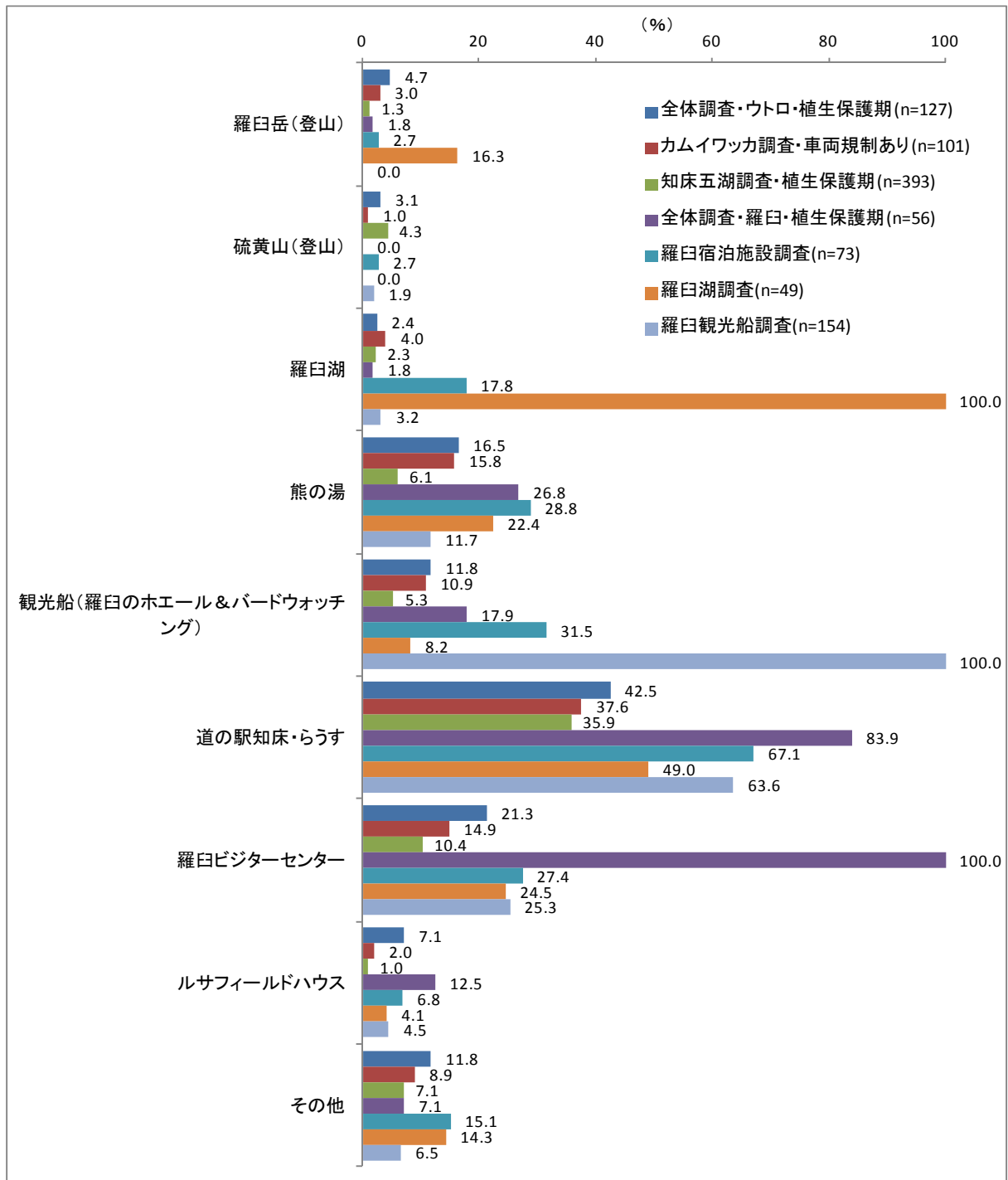
[植生保護期、8月以降]

- 各調査の植生保護期（8月以降）の訪問場所は以下のとおりである。



次頁へ続く

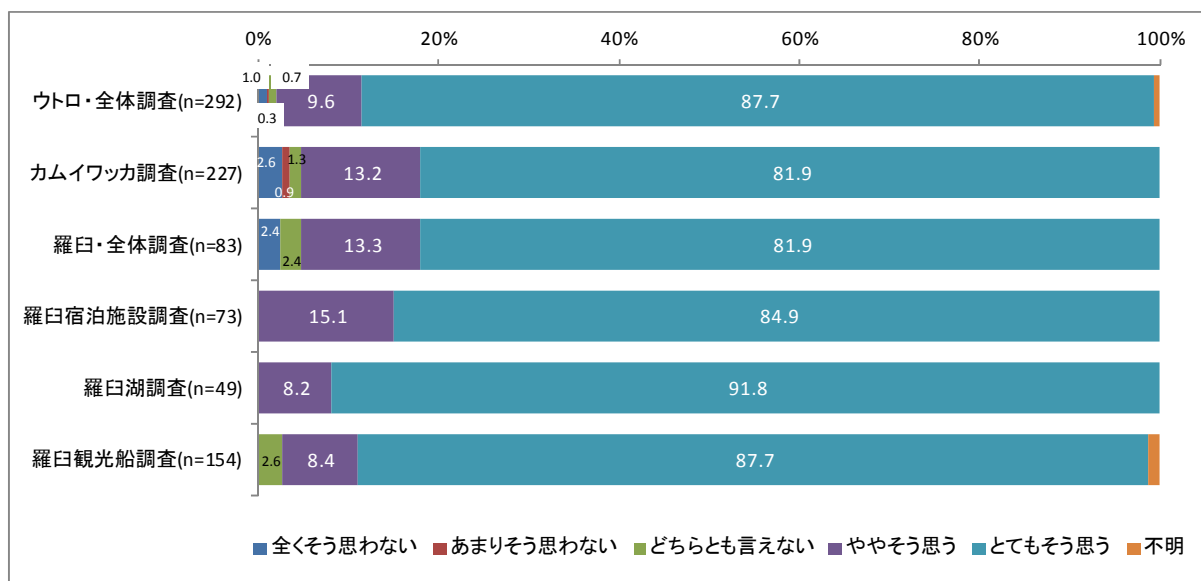
前項からの続き



③知床への訪問動機について当てはまるものはどれか。

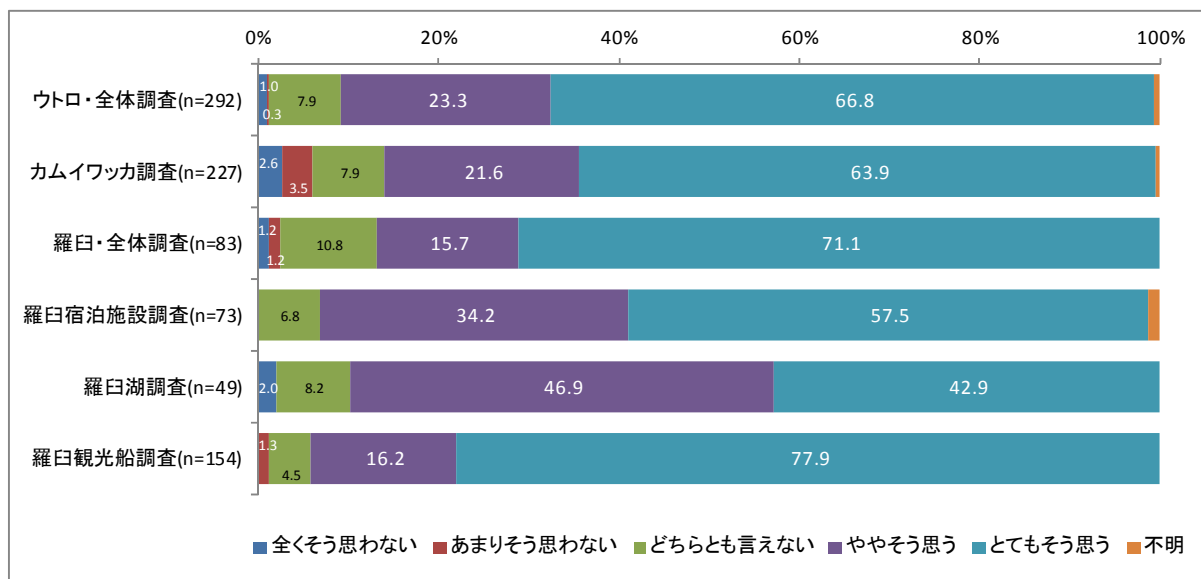
(a) 自然の美しさを見ることができる

- 知床への訪問動機のうち「自然の美しさを見ることができる」については、ほとんどが「そう思う」と回答している。



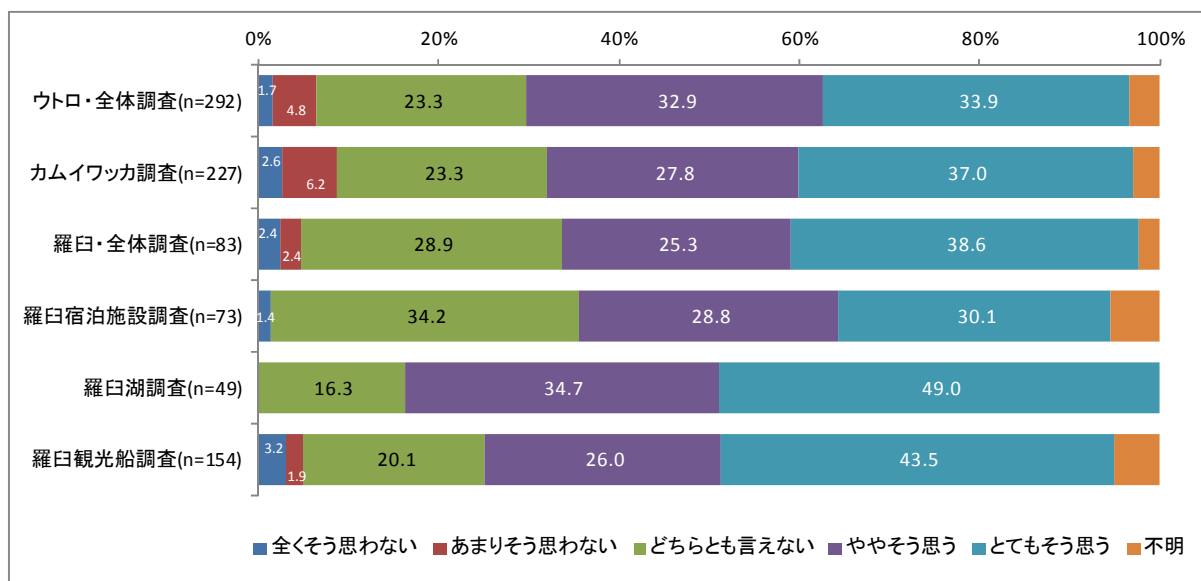
(b) 自然の中で野生動物と会えることができる

- 知床への訪問動機のうち「自然の中で野生動物に会えることができる」については、9割程度が「そう思う」と回答している。特に「とてもそう思う」は羅臼観光船で多くを占めており、羅臼湖ではやや少ない。



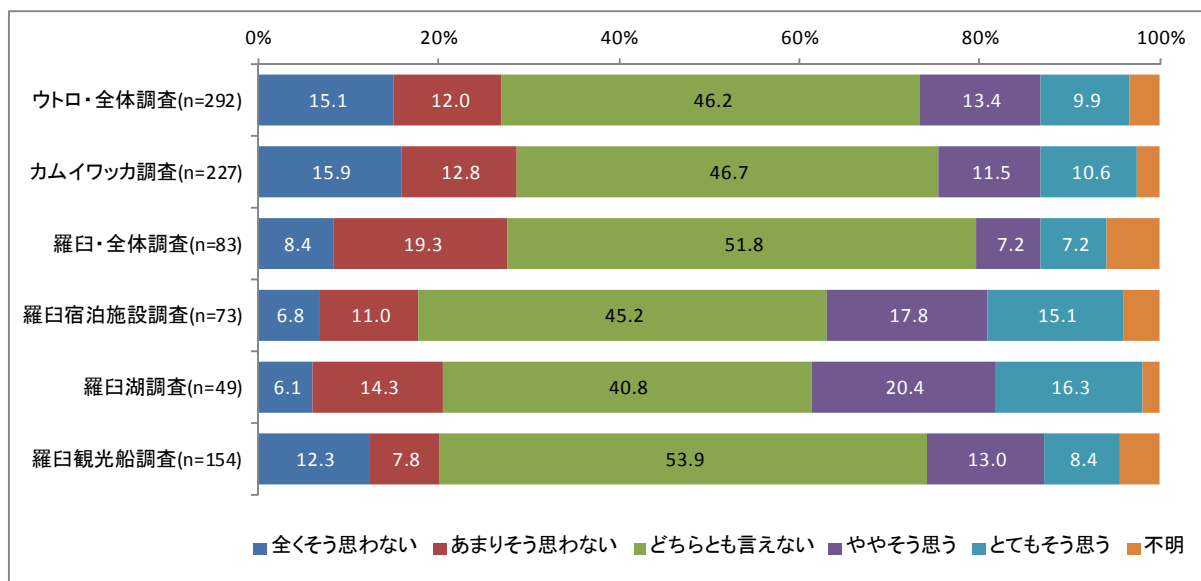
(c) 自然の中で体験や活動を行うことができる

- ・ 知床への訪問動機のうち「自然の中で体験や活動を行うことができる」については、羅臼湖や羅臼観光船で「そう思う」が多くなっている。



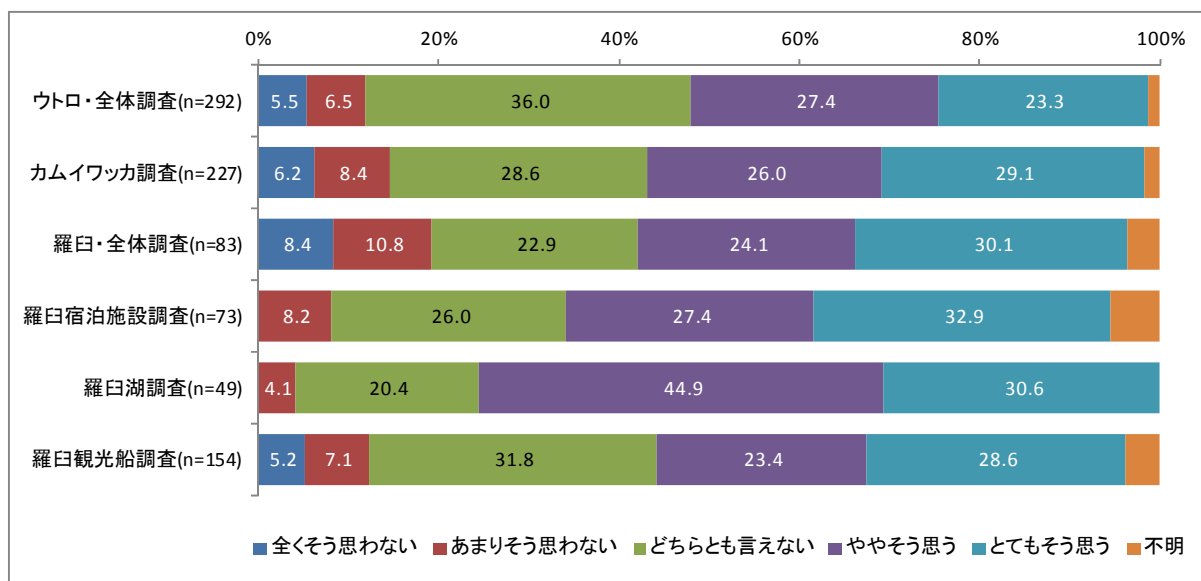
(d) 自分の体力や技術を試すことができる

- ・ 知床への訪問動機のうち「自分の体力や技術を試すことができる」については、羅臼湖や羅臼宿泊施設で「そう思う」がやや多くなっている。



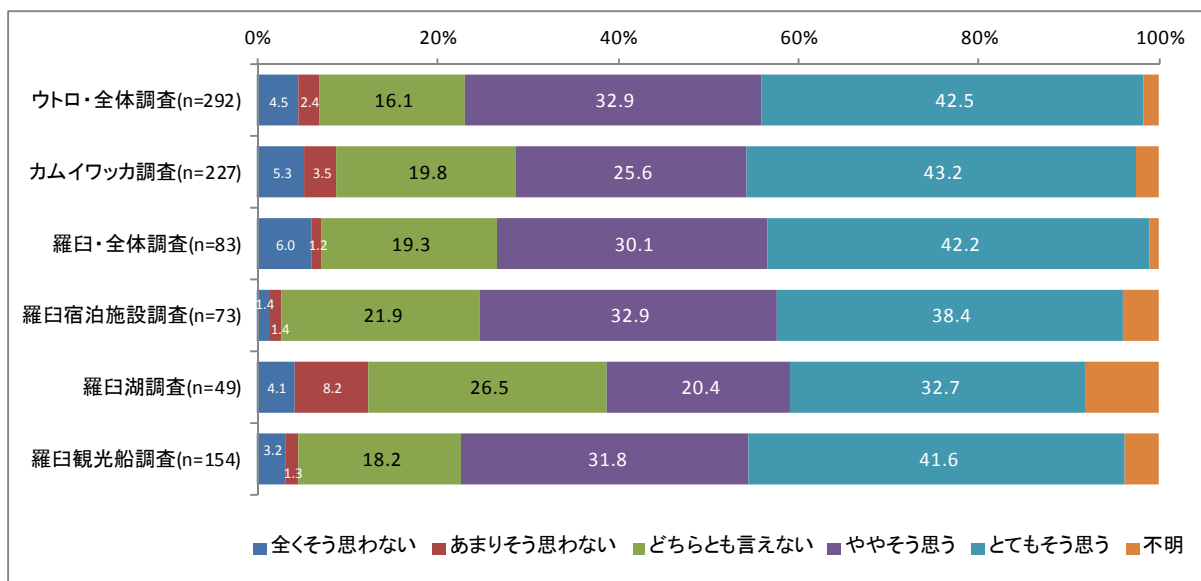
(e) 自然の中で自分だけの時間を楽しむことができる

- ・ 知床への訪問動機のうち「自然の中で自分だけの時間を楽しむことができる」については、羅臼湖や羅臼宿泊施設で「そう思う」が多くなっており、特に羅臼湖では3/4を占めている。



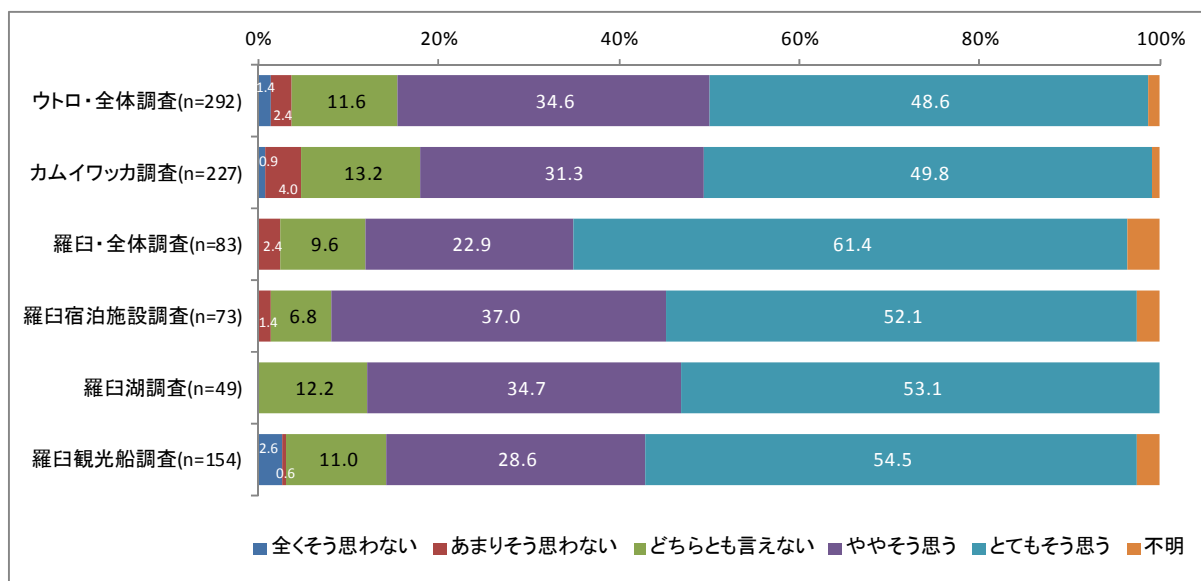
(f) 友達や家族と一緒にいることができる

- ・ 知床への訪問動機のうち「友達や家族と一緒にいることができる」については、羅臼湖で「そう思う」が少ない。



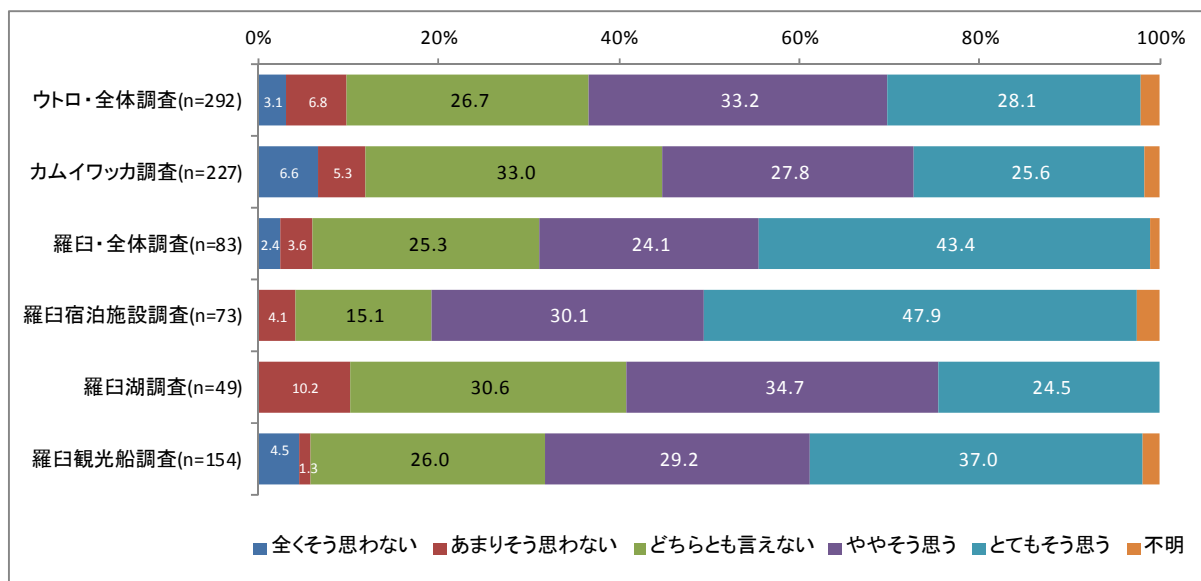
(g) 日ごろの疲れを癒すことができる

- ・ 知床への訪問動機のうち「日ごろの疲れを癒すことができる」については、羅臼地区で「そう思う」がやや多くなっている。



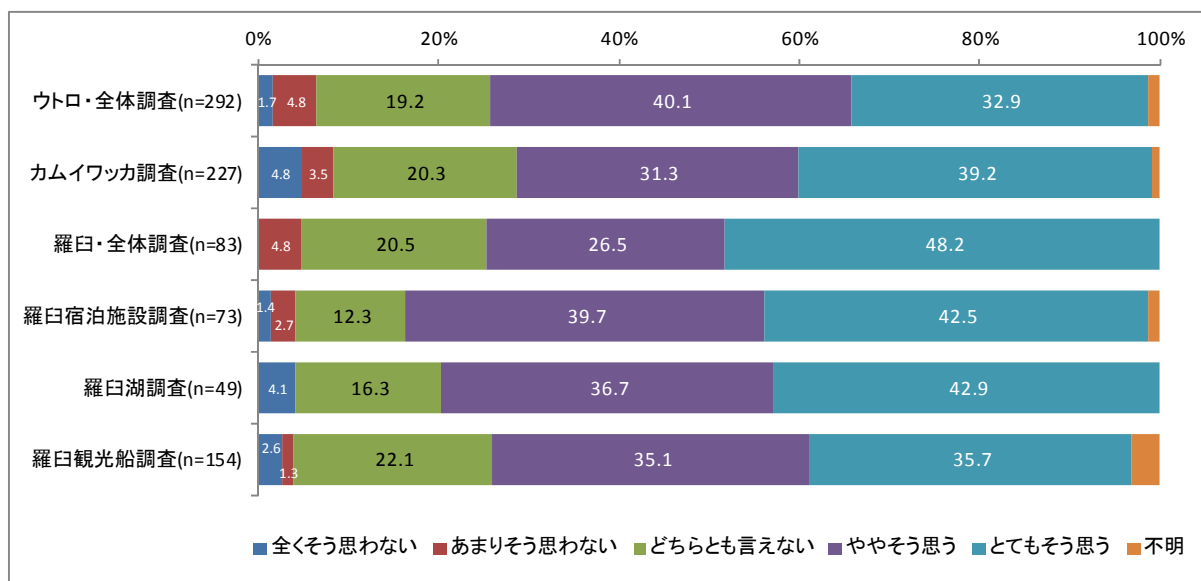
(h) 知床らしい食事を楽しむことができる

- ・ 知床への訪問動機のうち「知床らしい食事を楽しむことができる」については、羅臼湖以外の羅臼地区で「そう思う」が多くなっており、特に羅臼宿泊施設では8割近くを占めている。



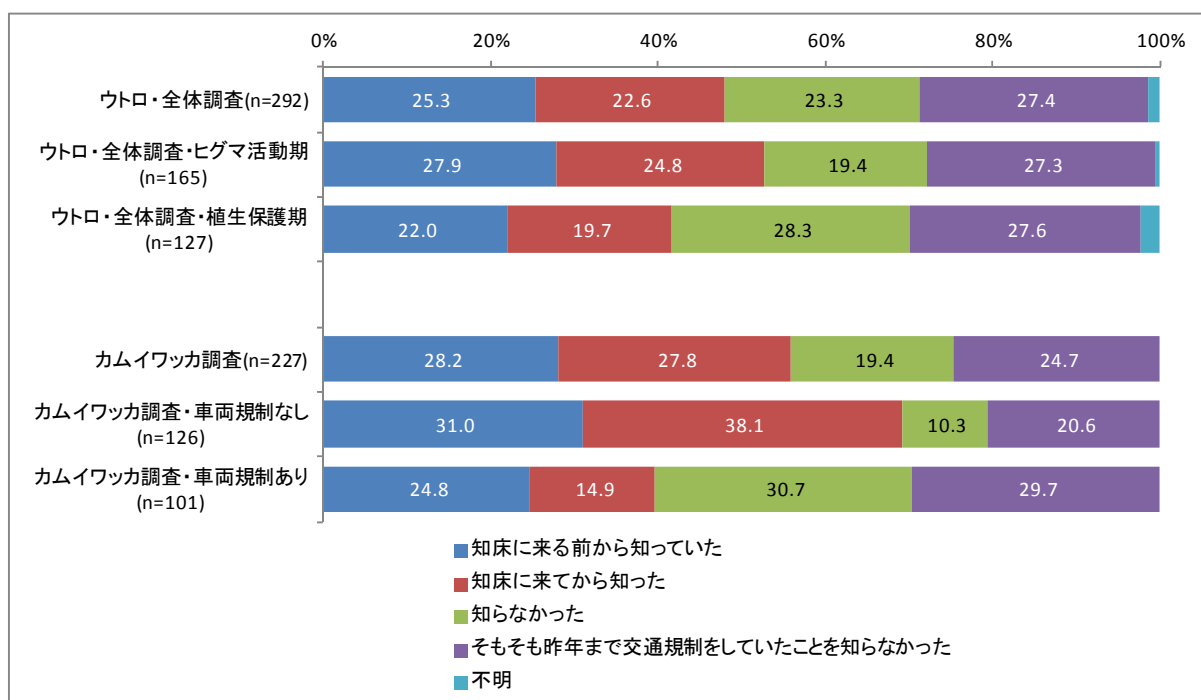
(i) 温泉を楽しむことができる

- ・ 知床への訪問動機のうち「温泉を楽しむことができる」については、羅臼宿泊施設や羅臼湖で「そう思う」がやや多くなっており、8割程度を占めている。



④今年からカムイワッカ湯の滝へ自家用車などで行けるようになったことを知っていたか。

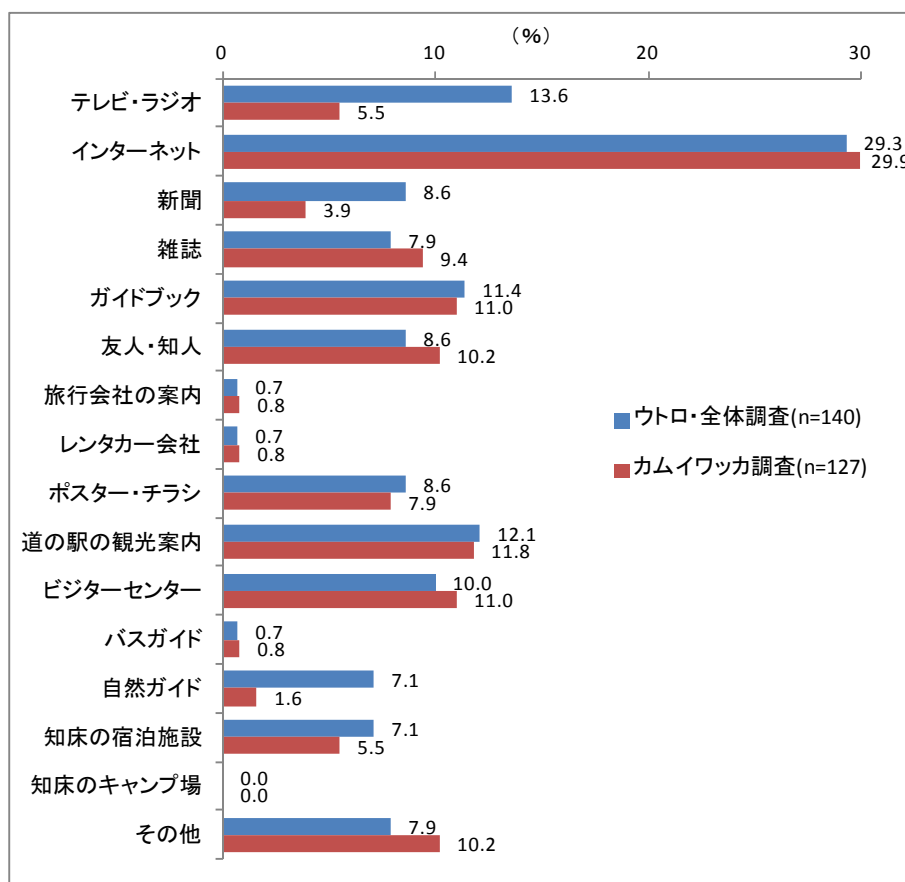
- ・ カムイワッカ湯の滝に自家用車等で行けるようになったことを知っていたかを尋ねたところ、ヒグマ活動期・車両規制なし（7月）の訪問者の方が「知床に来る前から知っていた」「知床に来てから知った」が多くなっている。



④で「知床に来る前から知っていた」「知床に来てから知った」と回答した方について

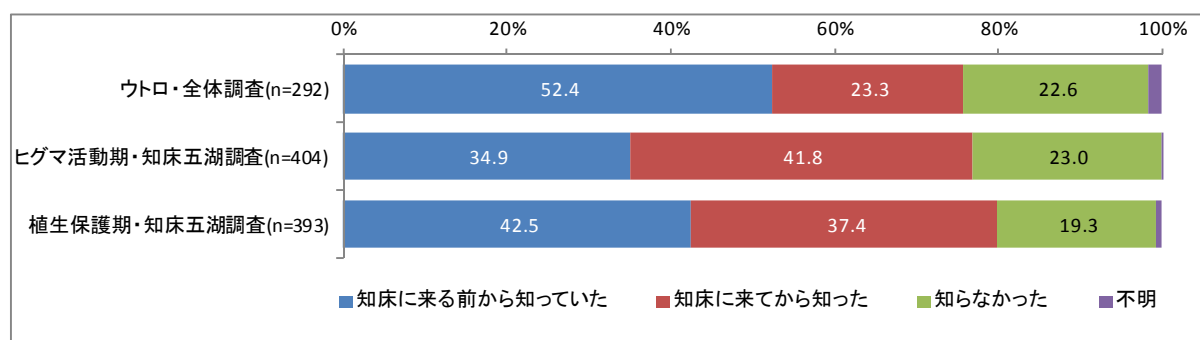
⑤カムイワッカ湯の滝全般や車両規制に関する情報をどこで知ったか。(複数回答)

- ・カムイワッカ湯の滝に関する情報をどこで知ったかを尋ねたところ、どちらもインターネットが最も多いが、カムイワッカ調査に比べて、ウトロ・全体調査では「テレビ・ラジオ」「新聞」「自然ガイド」が多くなっている。



⑥知床五湖の新たな取り組みのことを知っていたか。

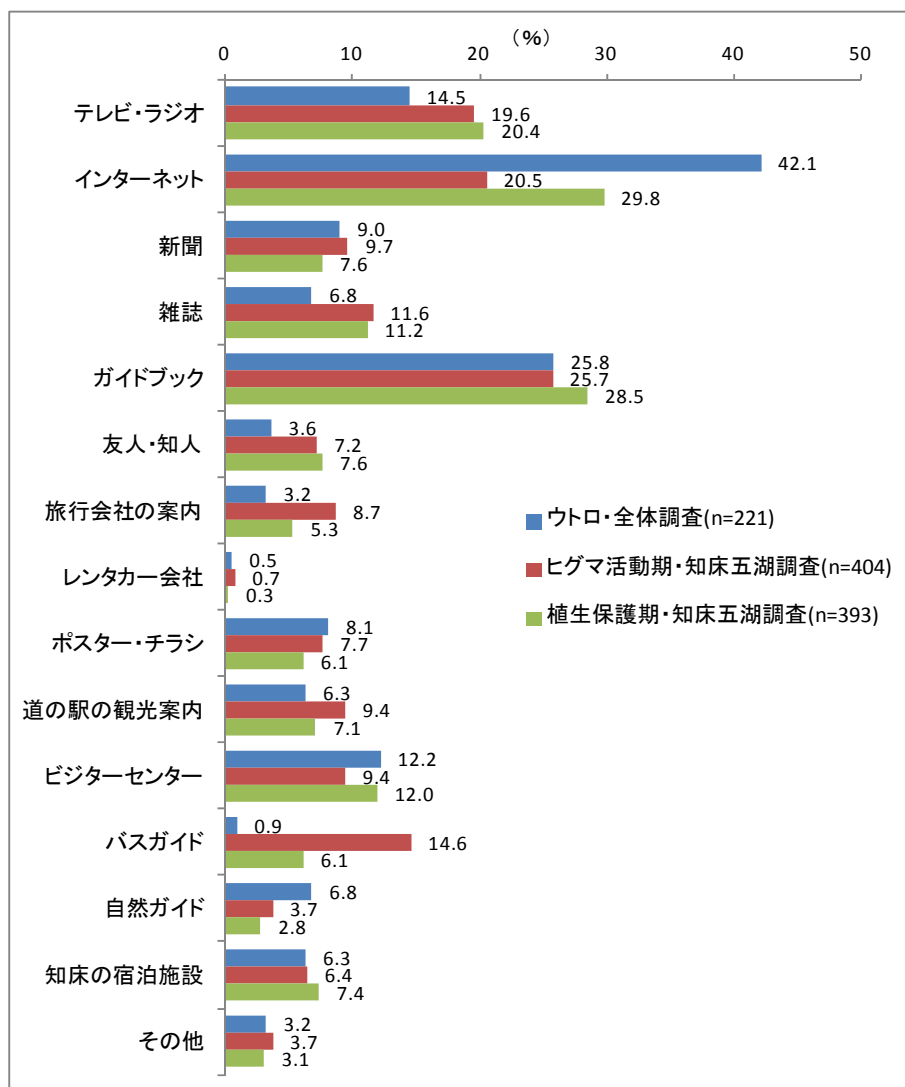
- ・知床五湖の新たな取り組みのことを知っていたかを尋ねたところ、ウトロ・全体調査で「知床に来る前から知っていた」が半数以上を占めている。



⑥で「知床に来る前から知っていた」「知床に来てから知った」と回答した方について
（ウトロ・全体調査のみ回答者を限定し、知床五湖調査では回答者を限定していない）

⑦知床五湖全般や新たな取り組みに関する情報をどこで知ったか。（複数回答）

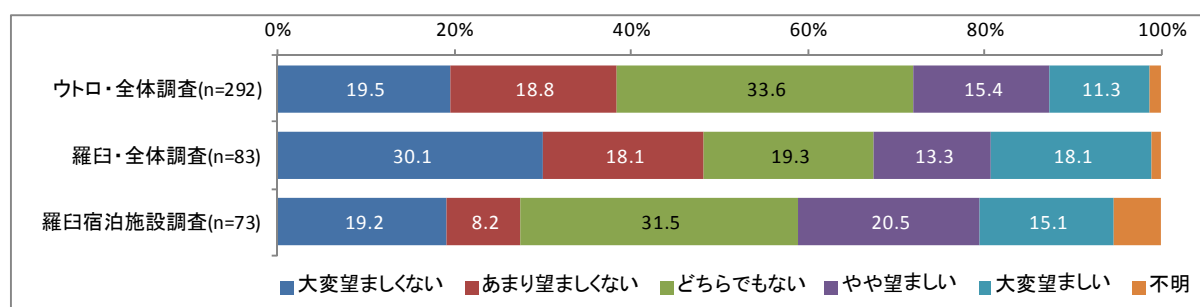
- ・ 知床五湖に関する情報をどこで知ったかを尋ねたところ、「インターネット」「ガイドブック」が多いが、ウトロ・全体調査に比べて、知床五湖調査では「バスガイド」「旅行会社の案内」などが多くなっている。



⑧知床に関することについて、望ましいと思うか。

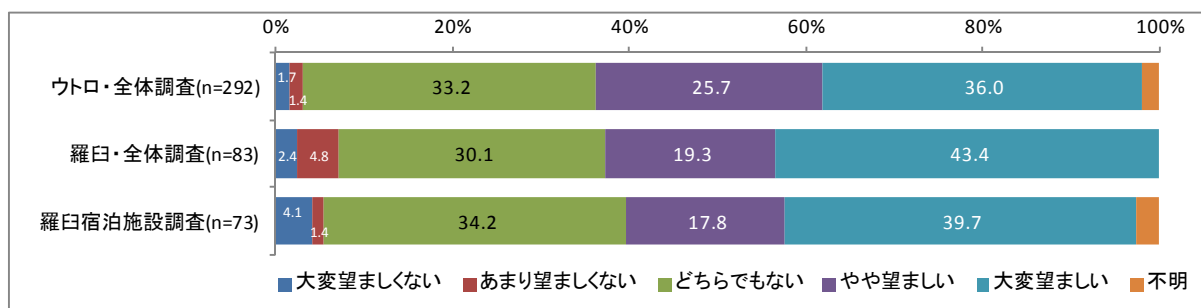
（a）知床（または羅臼）において、自然を楽しめる場所や道をもっと増やす

- ・ 「自然を楽しめる場所や道をもっと増やす」については、羅臼・全体調査で「望ましくない」が半数近くを占めている。一方、羅臼宿泊施設調査で「望ましい」が1/3以上を占めている。



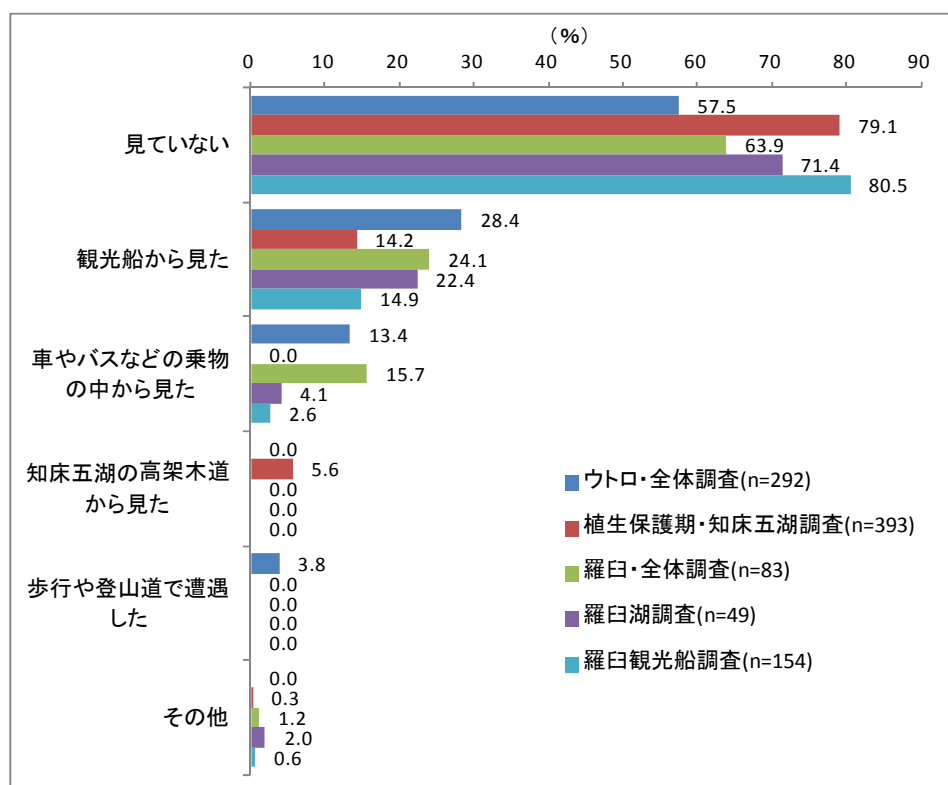
(b) 知床(または羅臼)において、人が立ち寄らず、自然のままにしておく場所をもっと増やす

- ・ 「人が立ち寄らず、自然のままにしておく場所をもっと増やす」については、どれも 6 割程度が「望ましい」と回答している。



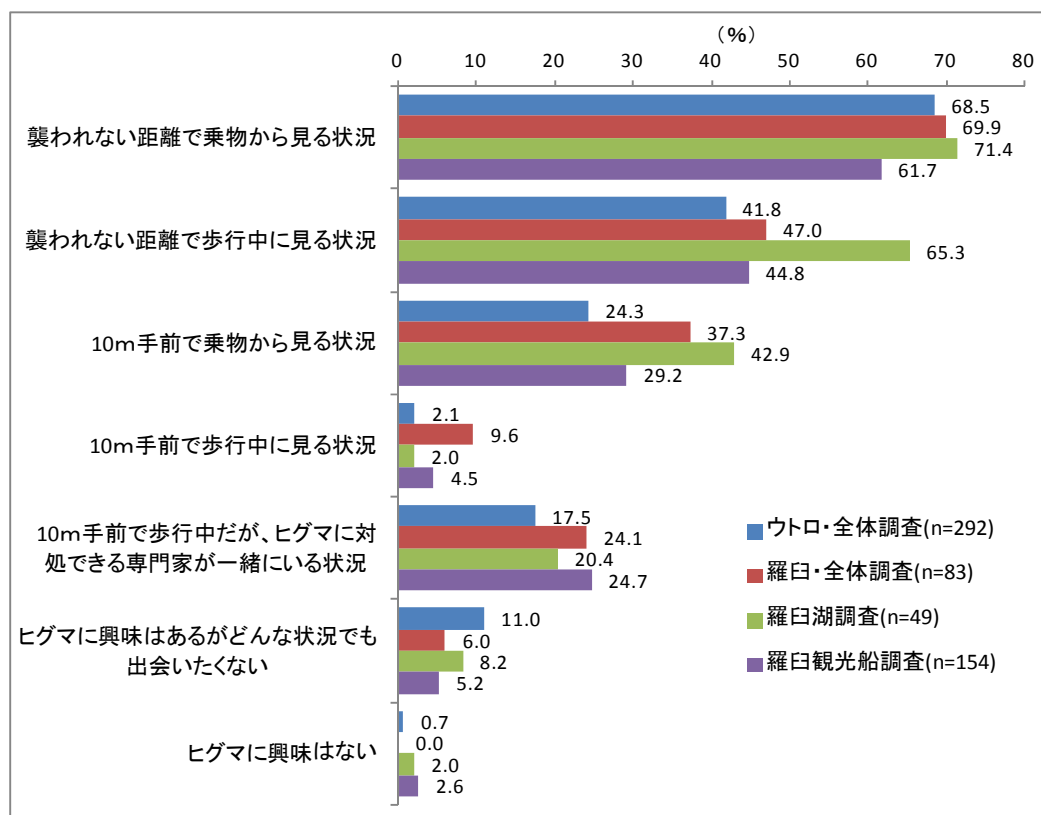
⑨今回、知床で野生のヒグマを見たか。(複数回答)

- ・ 今回ヒグマに出会ったかについては、「見ていない」が最も多く、次いで「観光船から見た」「車やバスなどの乗物の中から見た」となっている。



⑩どのような状況ならば、ヒグマに出会っても構わないと思うか。(複数回答)

- ・ どのような状況でのヒグマとの遭遇であれば許容できるかを尋ねたところ、「襲われない距離で乗物から見る状況」が最も多くなっているが、羅臼湖では「襲われない距離で歩行中に見る状況」の回答も多くなっている。

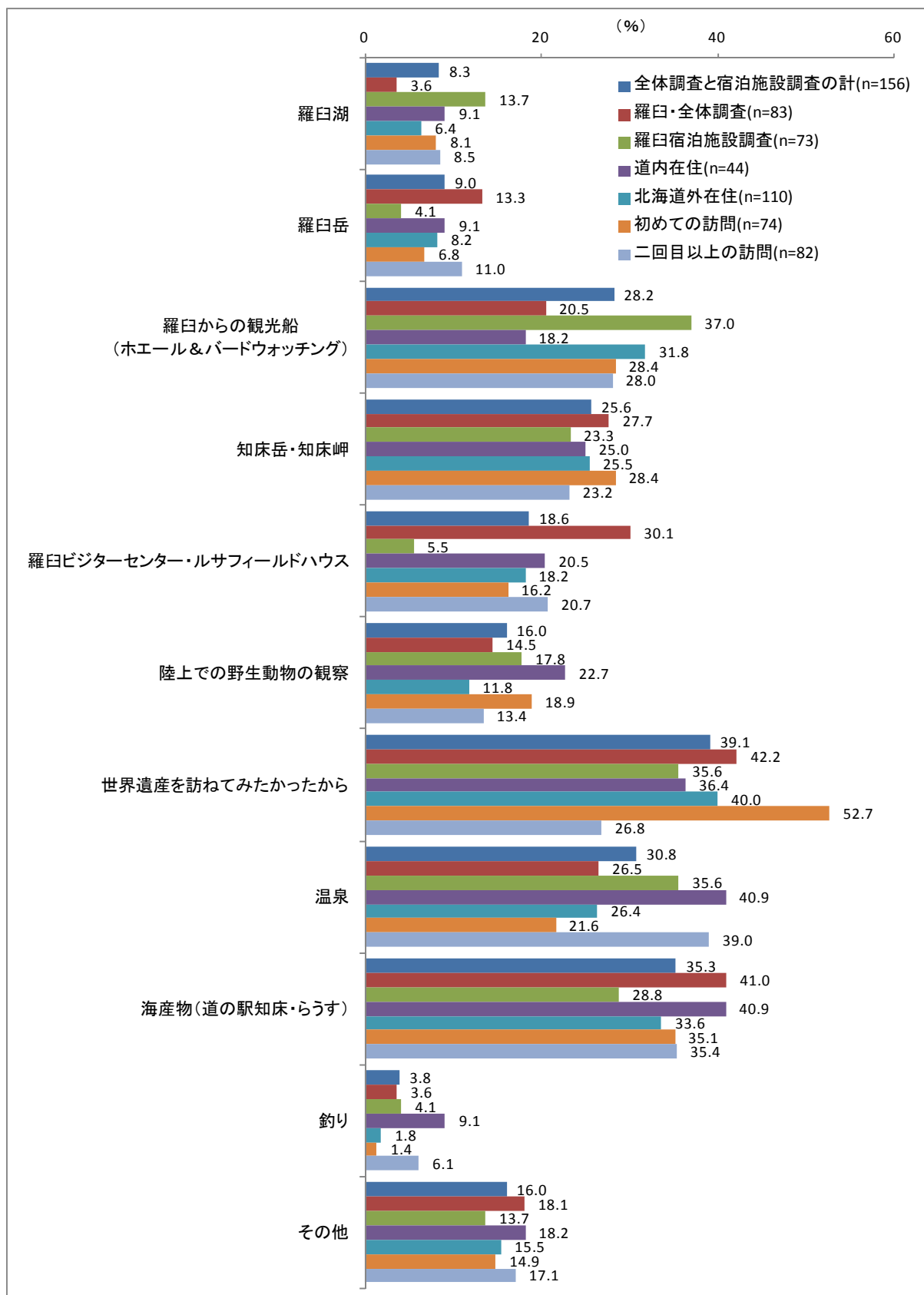


(2) 羅臼地区調査における共通設問の比較とクロス集計結果

羅臼地区における各調査（全体調査、宿泊施設調査、観光船調査、羅臼湖調査）に共通した設問について集計結果の比較を行い、さらに各調査において「道内在住者」と「北海道外在住者」、および「知床へ初めての訪問者」と「知床へ二回目以上の訪問者」についてクロス集計を行い、合算した結果を比較した。

①羅臼を訪れた目的は何か。(複数回答)

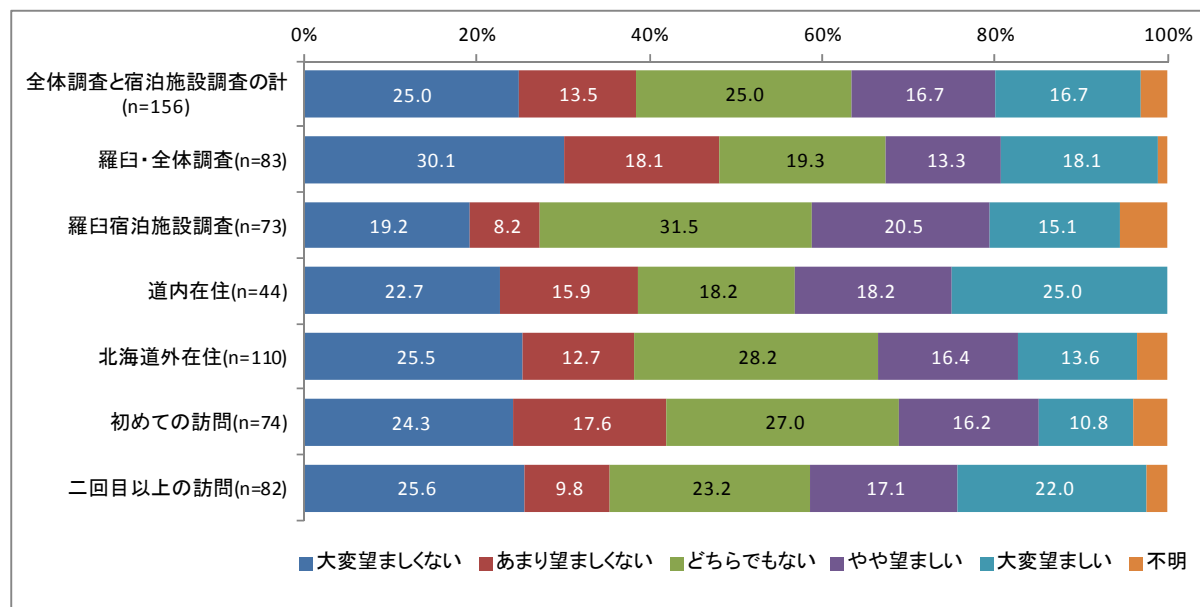
- ・ 羅臼を訪れた目的については、初めての訪問では「世界遺産を訪ねてみたかったから」が特に多くなっている。宿泊施設調査や北海道外は「羅臼からの観光船」が多く、道内や二回目以上の訪問では「温泉」が多い傾向になっている。



②知床に関することについて、望ましいと思うか。

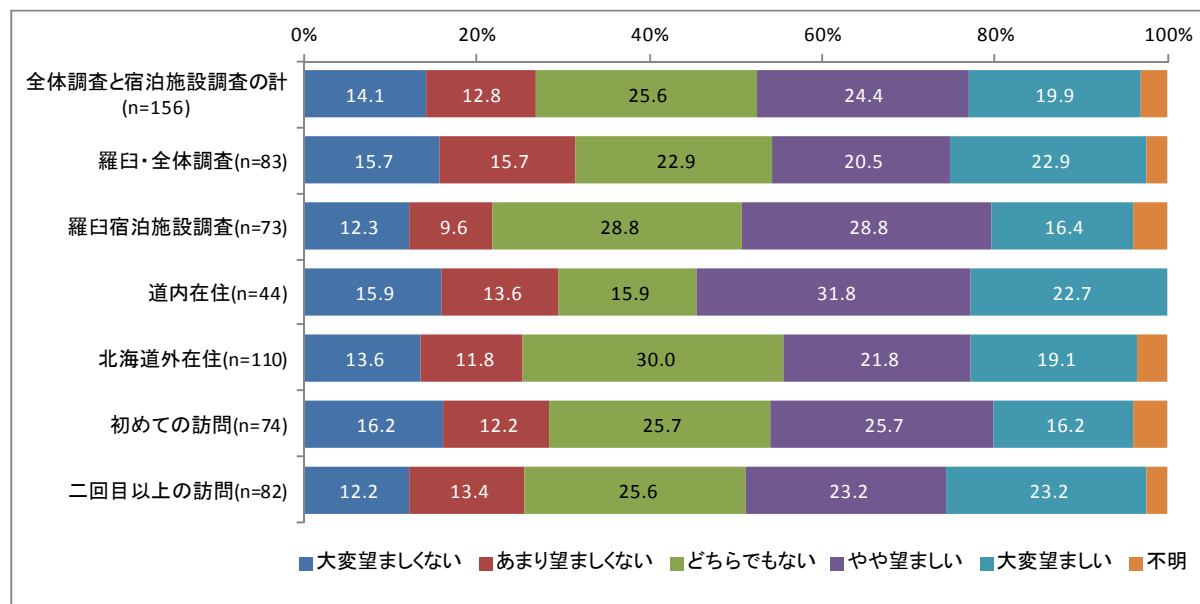
(a) 知床(または羅臼)において、自然を楽しめる場所や道をもっと増やす

- 「自然を楽しめる場所や道をもっと増やす」については、羅臼・全体調査で「望ましくない」が半数近くを占めている。一方、道内や二回目以上の訪問では「望ましい」が4割程度を占めている。



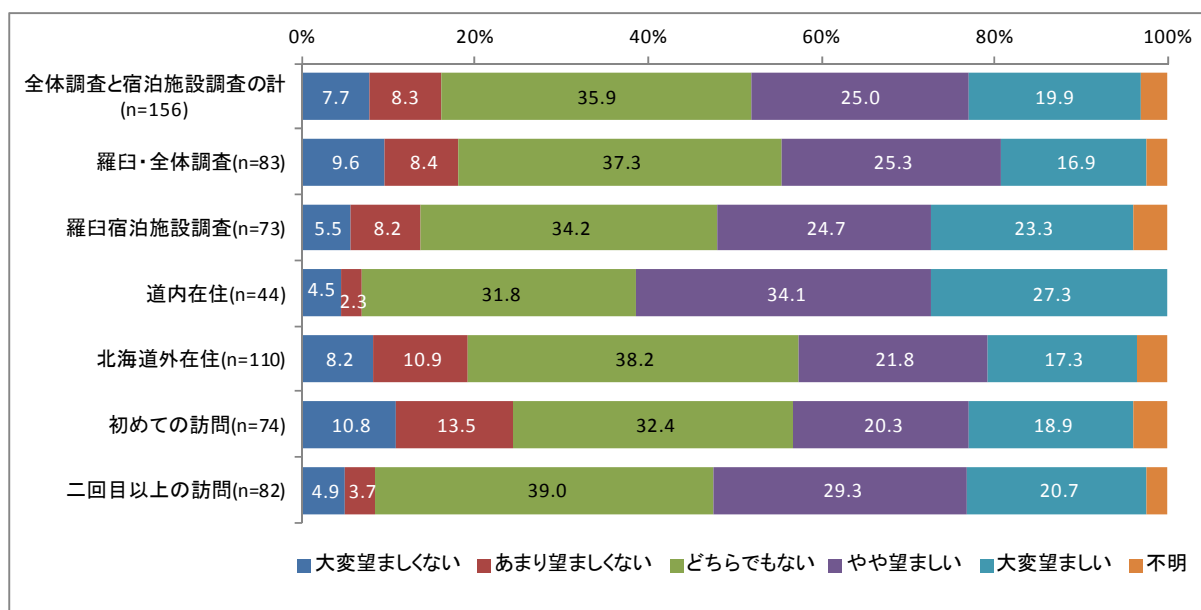
(b) ヒグマや鳥などの野生動物を安全に観察できる機会をもっと提供する

- 「野生動物を安全に観察できる機会をもっと提供する」については、道内では「望ましい」がやや多く半数以上を占めている。



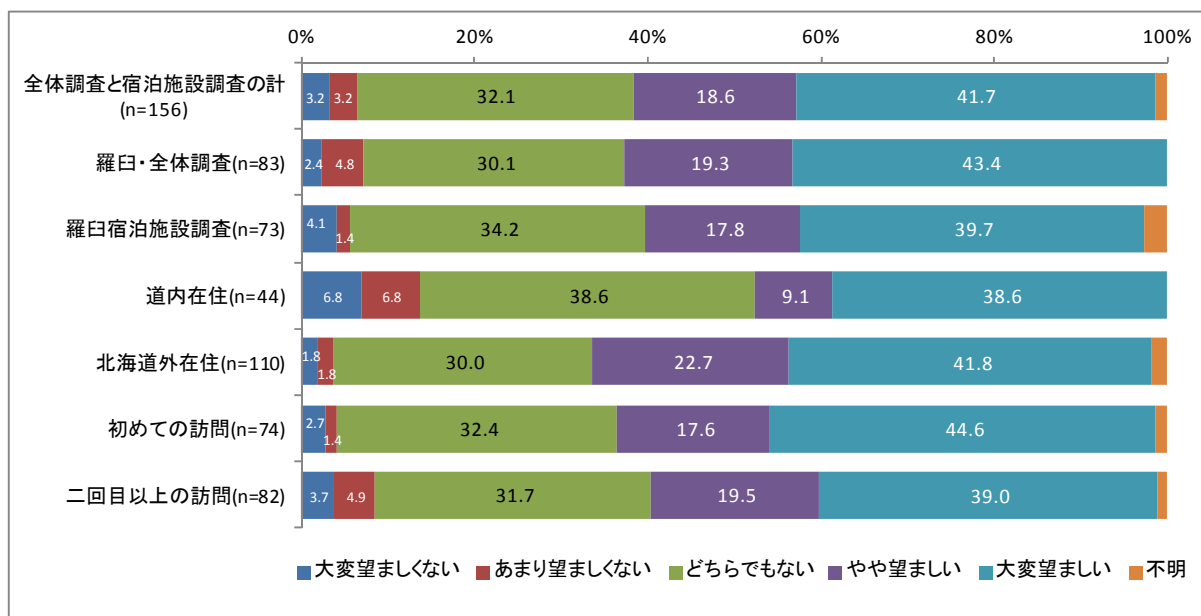
(c) 漁業体験などのツーリズムをもっと増やす

- 「漁業体験などのツーリズムをもっと増やす」については、道内や二回目以上の訪問、宿泊施設調査で「望ましい」が多くなっており、特に道内では6割以上を占めている。



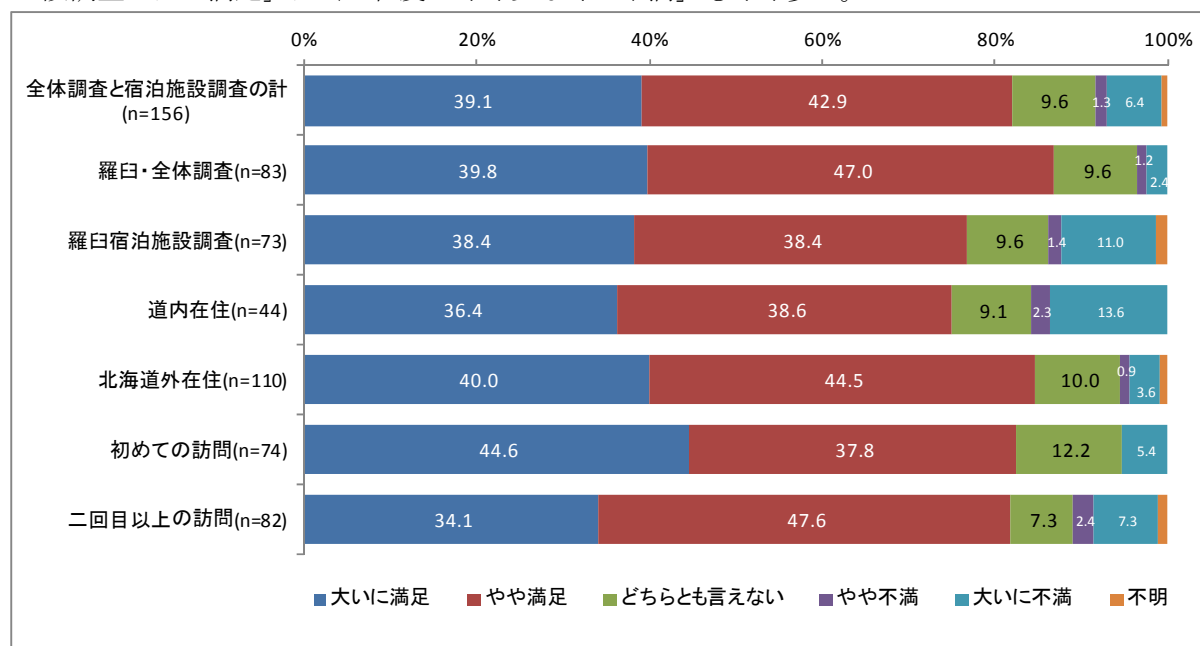
(d) 知床(または羅臼)において、人が立ち寄らず、自然のままにしておく場所をもっと増やす

- 「人が立ち寄らず、自然のままにしておく場所をもっと増やす」については、「望ましい」が北海道外で約65%と多くになっているが、道内では少なく半数未満となっており、道内の1割以上が「望ましくない」とも回答している。



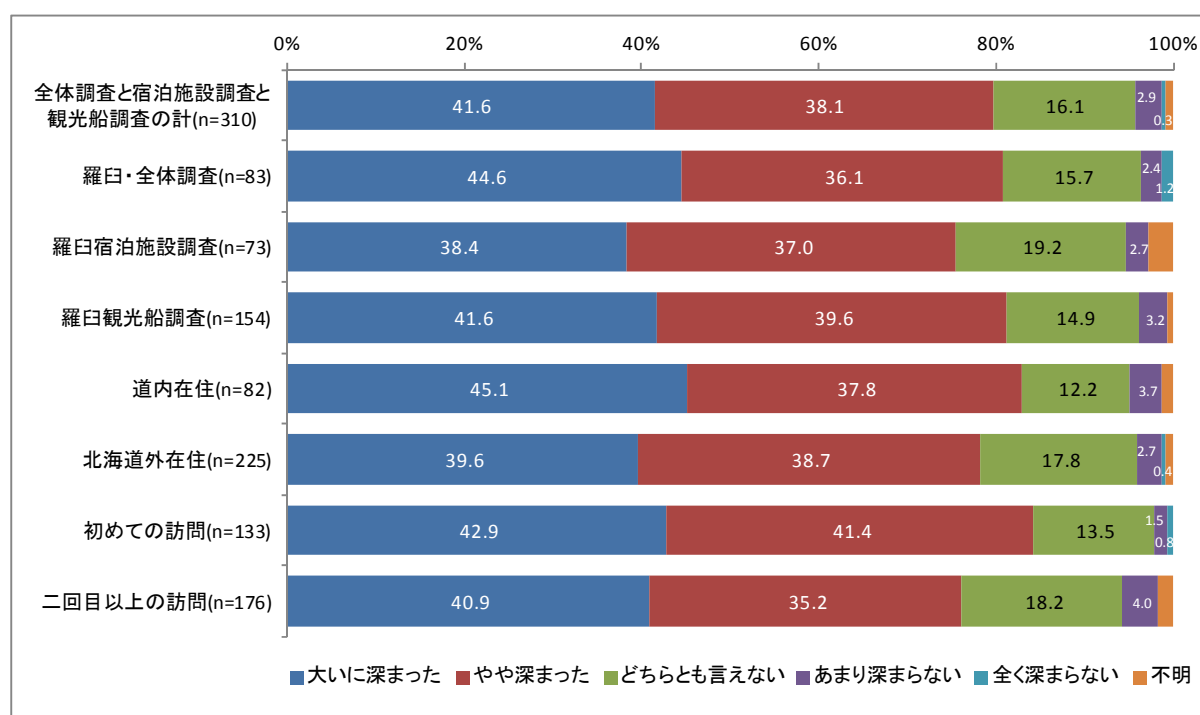
③羅臼を訪れて満足したか。

- ・ 羅臼訪問の満足度については、およそ8割以上で「満足」と回答しているが、道内や羅臼宿泊施設調査では「満足」は3/4程度とやや少なく「不満」もやや多い。



④羅臼を訪れて（または観光船に乗って）、自然保護への興味は深まったか。

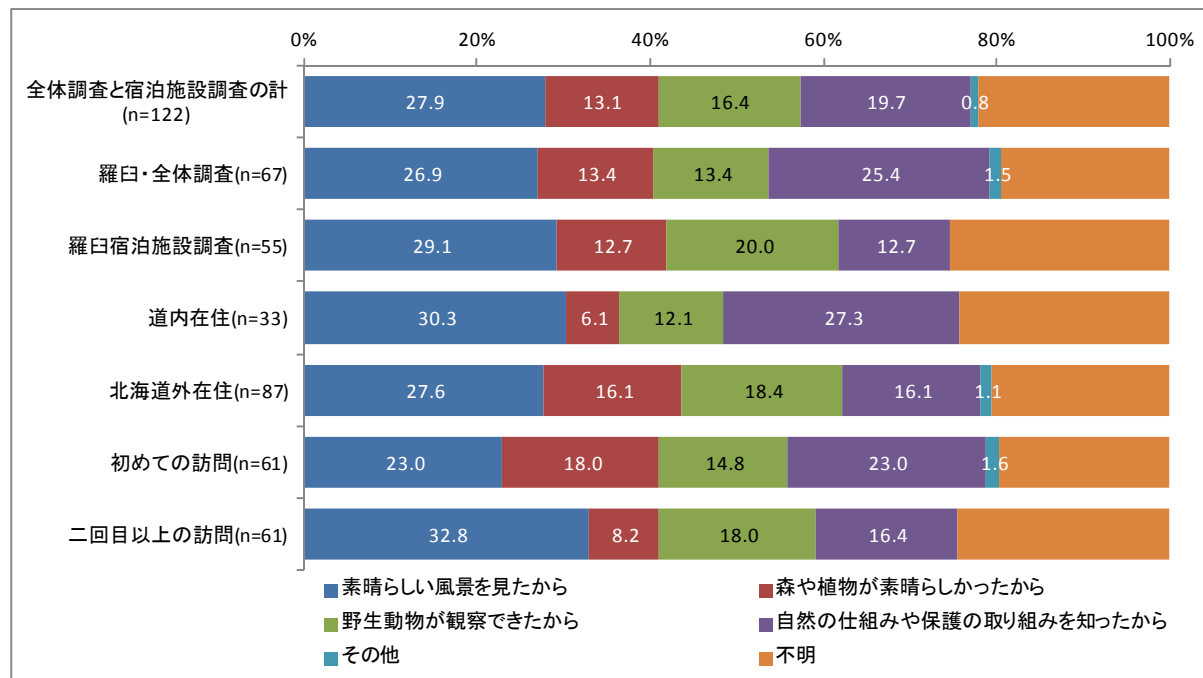
- ・ 羅臼を訪れたことによる、または観光船に乗ったことによる自然保護への興味の深まりについては、どれも8割程度が「深まった」と回答している。



④で自然保護への興味が「大いに深まった」「やや深まった」と回答した方について

⑤なぜ自然保護への興味が深まったと思うか。

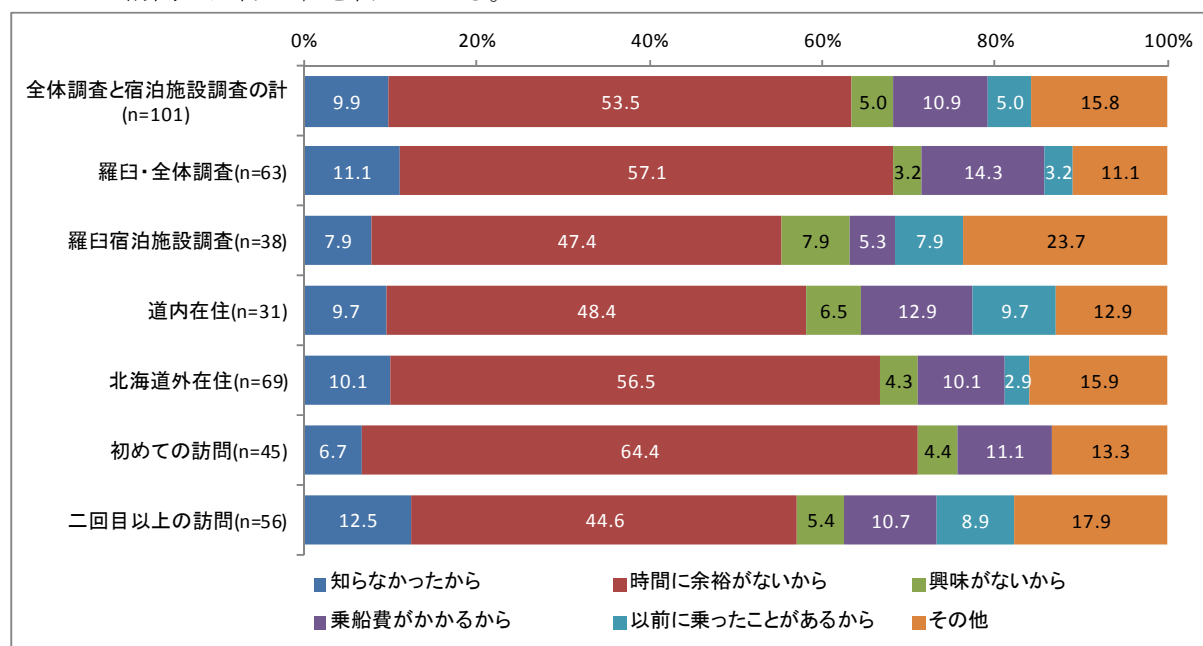
- ・ 自然保護への興味の深まりの理由を尋ねたところ、「素晴らしい風景を見たから」が最も多く、特に二回目以上の訪問では1/3程度を占めている。また、羅臼・全体調査や道内では「自然の仕組みや保護の取り組みを知ったから」が多く、羅臼宿泊施設調査や北海道外では「野生動物が観察できたから」が多くなっている。



羅臼からの観光船に乗らなかった方について

⑥羅臼の観光船に乗らなかった理由は何か。

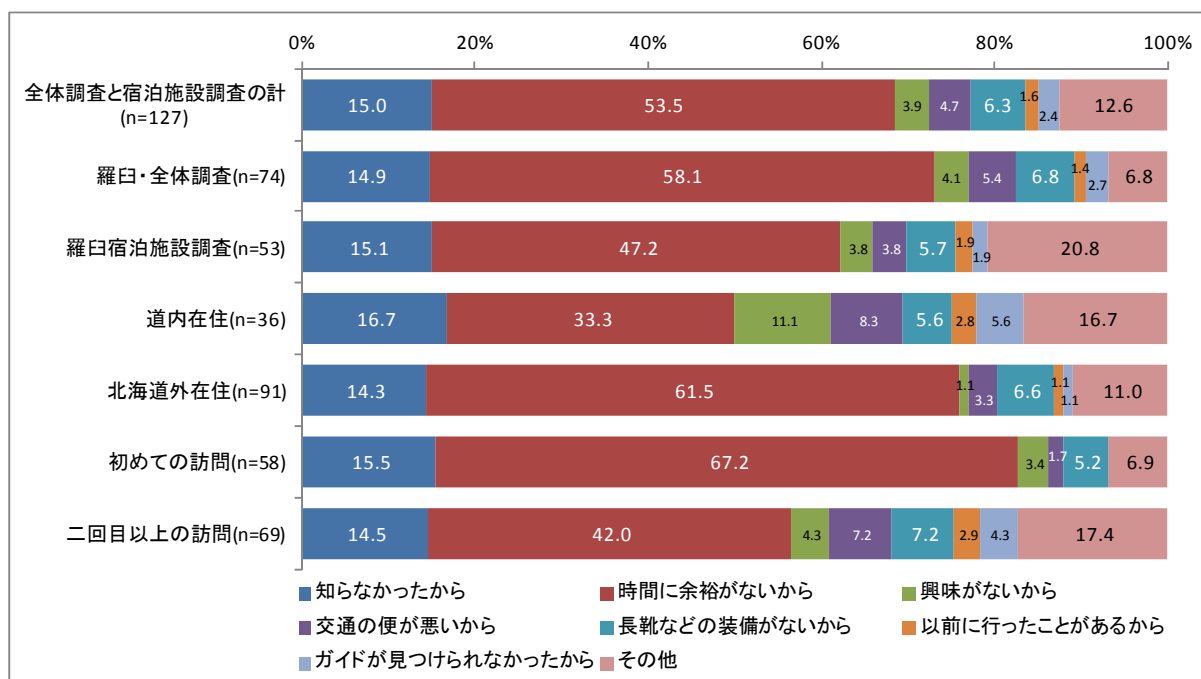
- ・ 羅臼の観光船を利用しなかった理由については、「時間に余裕がないから」が最も多く、特に初めての訪問では約65%を占めている。



羅臼湖に行かなかった方について

⑦羅臼湖に行かなかった理由は何か。

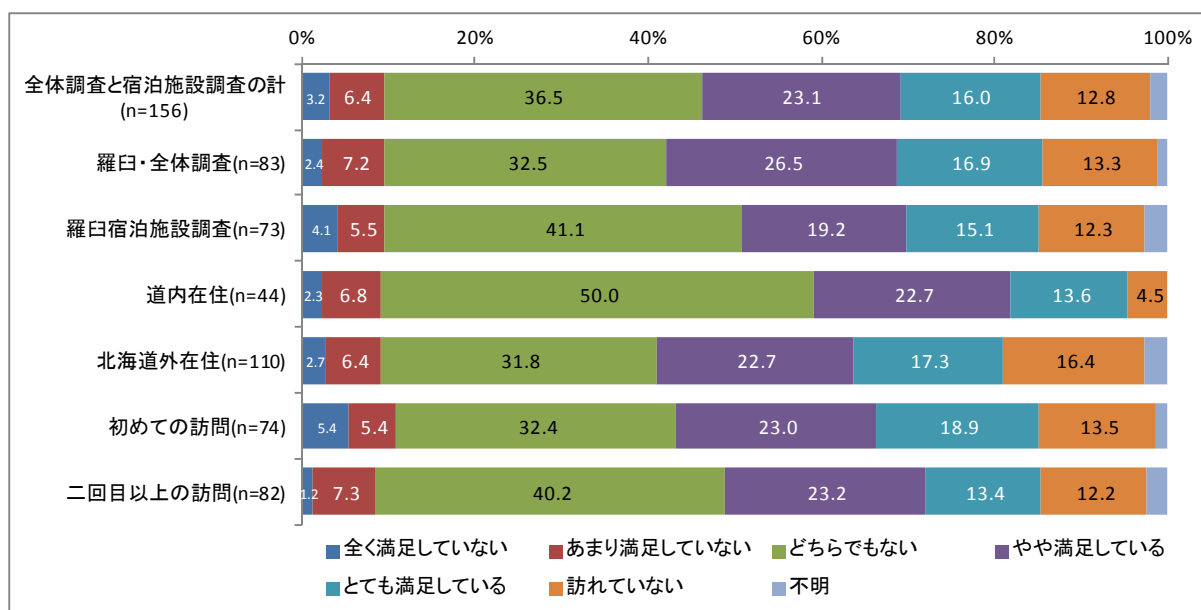
- ・ 羅臼湖に行かなかった理由については、「時間に余裕がないから」が最も多く、特に初めての訪問では7割近くを占めている。道内では「興味がないから」の回答が他に比べてやや多くなっている。



⑧羅臼の飲食店・土産店について満足できたか。

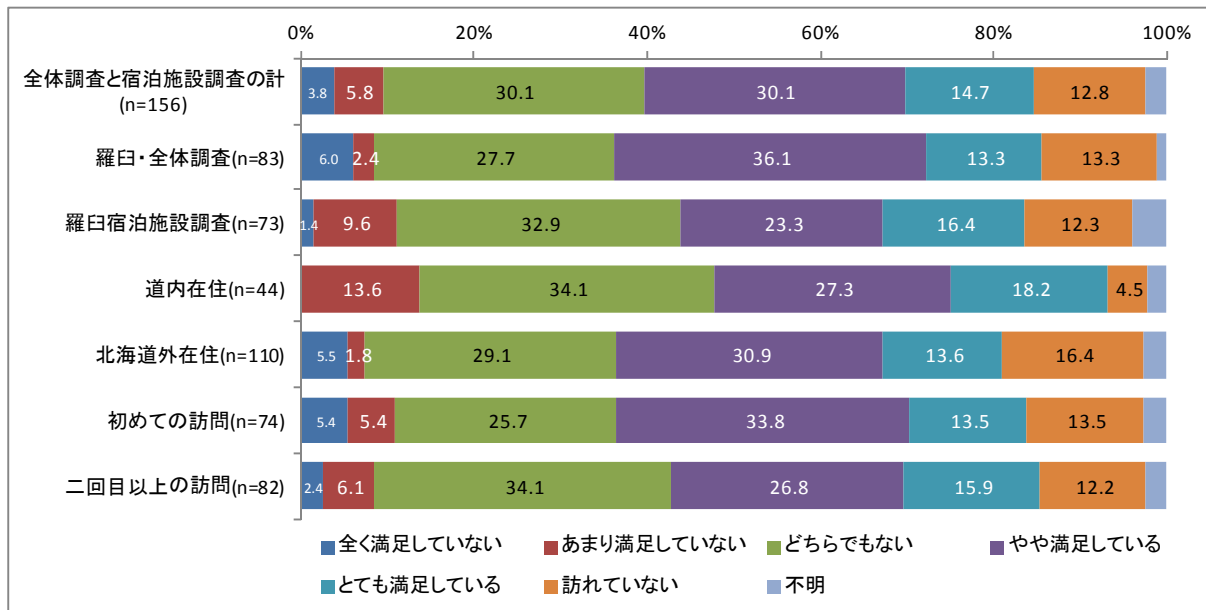
(a) 羅臼の飲食店・土産店のサービス

- ・ 「飲食店・土産店のサービス」については、「満足している」が1/3から4割程度を占めているが、「どちらでもない」も同程度占めている。他と比べて道内では「訪れていない」は少ないが、「どちらでもない」が半数を占め多くなっている。



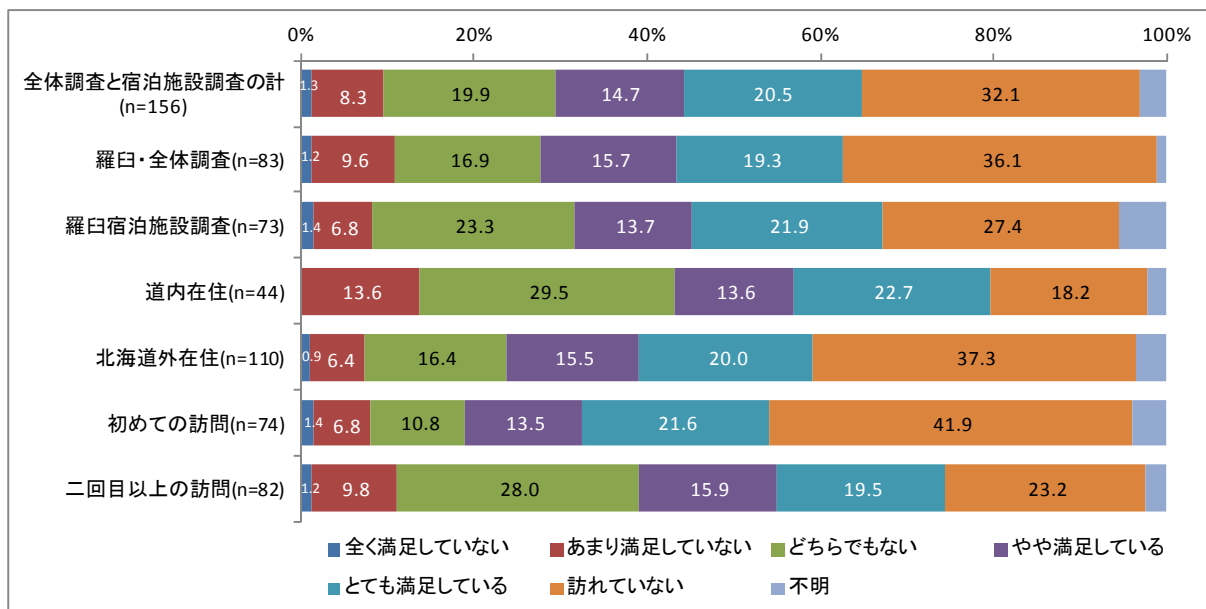
(b) 羅臼の飲食店・土産店の種類・品ぞろえ

- 「飲食店・土産店の種類・品ぞろえ」については、「満足している」がどれも4割程度であるが、「どちらでもない」も1/4～1/3を占めている。他と比べて道内では「訪れていない」は少ないが、「あまり満足していない」がやや多くなっている。



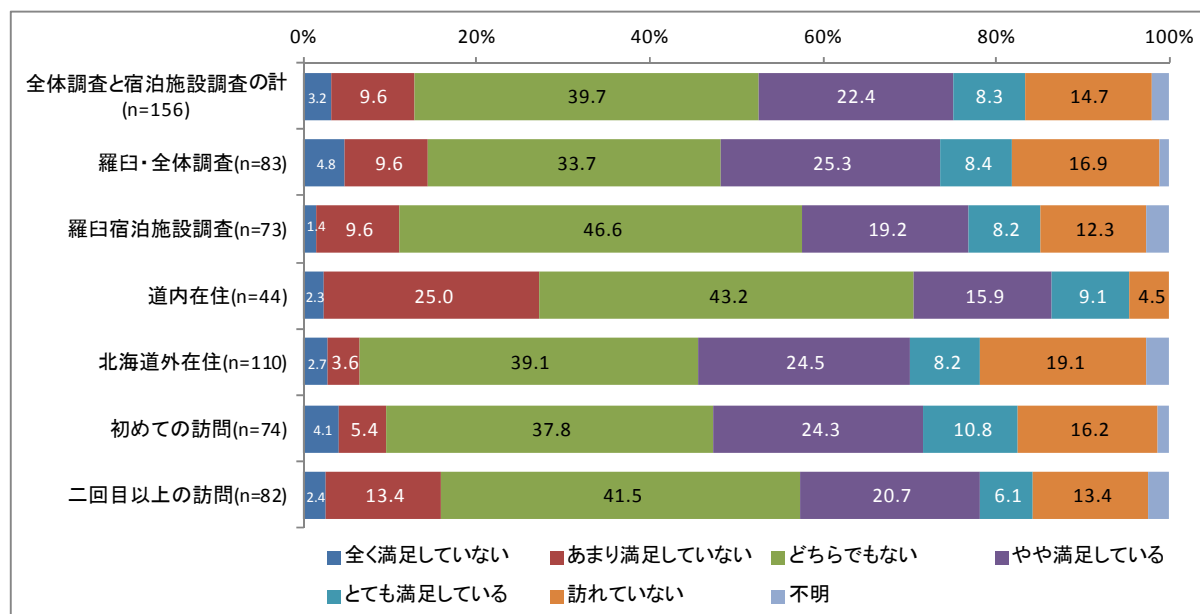
(c) 羅臼の飲食店の料理

- 「飲食店の料理」については、「満足している」がどれも1/3程度となっている。「訪れていない」も多く、特に北海道外と初めての訪問が4割程度と多くなっている。道内と二回目以上の訪問では「訪れていない」は少ないが、「どちらでもない」が3割近くを占め多くなっている。



(d) 羅臼の飲食店・土産店の価格

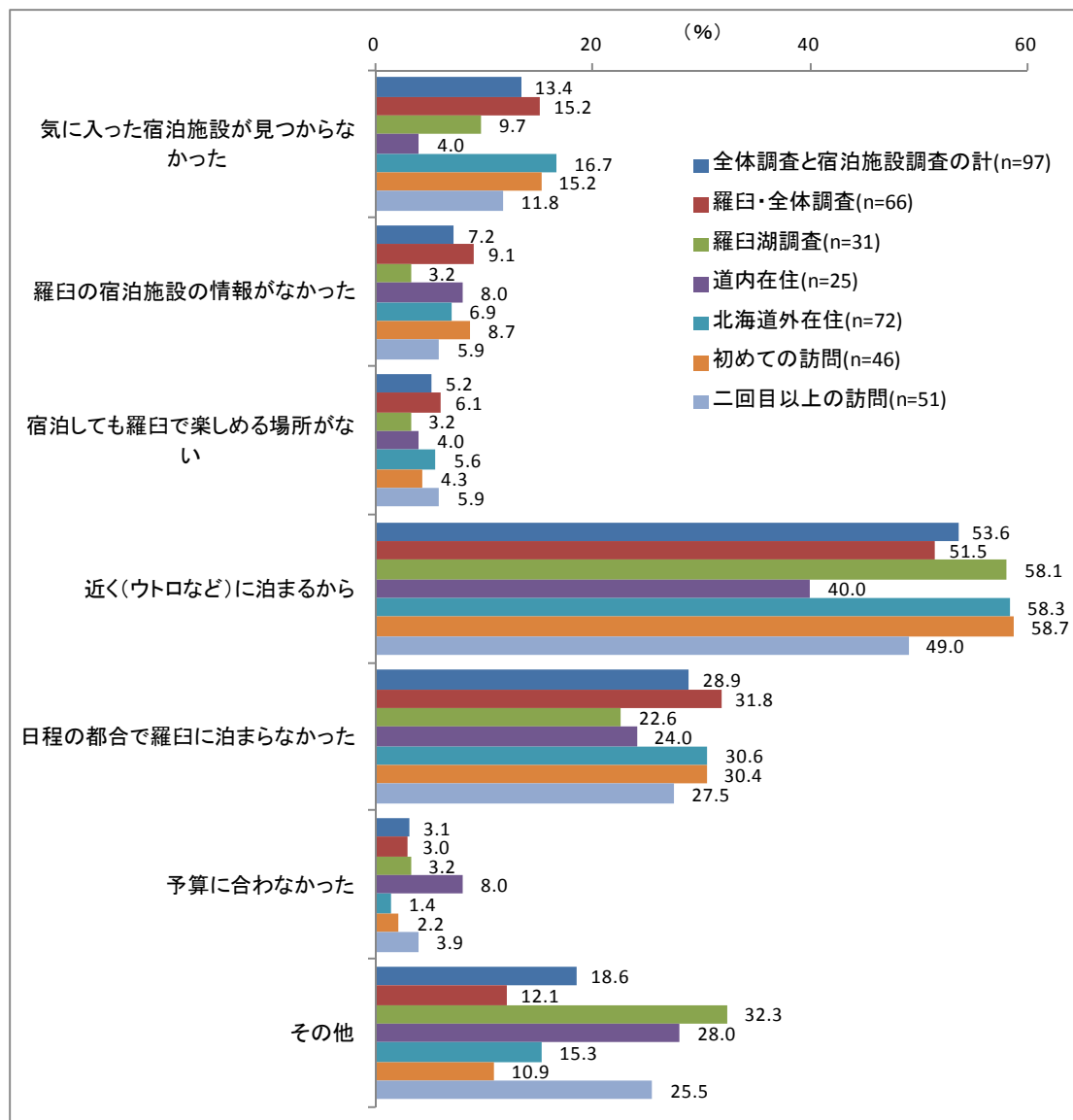
- ・ 「飲食店・土産店の価格」については、「満足している」が1/4から1/3割程度を占めているが、「どちらでもない」も1/3～半数近くと多くなっている。道内では「訪れていない」は少ないが、「満足していない」が3割近くを占め、「満足している」よりも多くなっている。



羅臼で宿泊しなかった方について

⑨羅臼の宿泊施設を利用しなかった理由は何か。(複数回答)

- ・ 羅臼の宿泊施設を利用しなかった理由については、どれも「ウトロなど近くに泊まるから」が最も多くなっており、次いで「日程の都合で羅臼に泊まらなかった」となっている。羅臼湖調査では「その他」も多く、具体的には「公共交通のアクセスが悪い」「夜行バス往復利用」「宿泊場所が他にある」などが挙げられている。



Ⅲ 今後の実施体制の提案

今年度のアンケート調査の実施や結果等を踏まえ、今後地元関係団体が主体的に利用意向の把握等に関する効果的で効率的な調査を継続的に実施していくための提案、およびその留意点などを以下に示す。

1. 調査手法等への工夫

今回のアンケート調査では、手渡し配布・郵送回収を基本として実施したところであるが、調査手法には様々な手法があるとともに、今後地元関係団体等が継続して実施していける効果的な手法について以下に整理する。

アンケート調査は、以下の作業ステージに分けられる。

- ◆ アンケート設問内容の検討
- ◆ アンケート調査票の作成
- ◆ アンケート調査票の配布
- ◆ アンケート調査票の回収
- ◆ アンケートの集計
- ◆ アンケート集計結果への評価・対応

上記の作業ステージの中で、今後地元関係団体等が主体的に、かつ継続してアンケート調査を実施していくためには、以下のような課題が挙げられる。

- ① アンケート調査によって知床訪問者の何を把握するのか、そのためにはどのようなスケジュールで、どのような方法で実施するのか、単年度でなくある程度長期的な視野に立って調査戦略を立てることが求められる。その中でアンケート調査の役割を明確にする必要がある。
- ② 上記①を実行するためには、効果的なアンケート内容（設問）の検討が求められる。
- ③ アンケート調査では、今回の調査のように郵送回収した場合、郵送費がかかってしまうことが懸念される。また、集計作業などについても調査会社に依頼した場合には応分の経費負担が求められる。
- ④ 集計した結果を誰が評価し、その結果からどのような具体的な取り組みに結び付けていくのかを提起していくことが求められる。

以上の課題を踏まえ、以下に対応案を整理する。

①について、アンケート調査は、ある設問について、多人数から一定の規格化された回答を得ることには非常に優れているが、その回答の奥にある詳細な意味や関連する内容について尋ねることには限界があることから、アンケート調査は一定の傾向を掴むことに特化している。

一方、グループディスカッション・インタビューは対象者が少人数であるが、詳細なニーズや意見等について把握することが可能であることから、ある程度長期的視点に立って戦略的に調査を計画し、数年間継続して訪問者の傾向をアンケート調査で掴み、そこから見出される傾向や課題等について、数年に一度グループインタビューやディスカッションを組み合わせることも効果的と考えられる。

グループディスカッションには、地元関係事業者の方々も出席して貰うことで、新たな気付きやこれまでの固定観念などに変化を与えることも期待できる。調査全体の計画は、知床地域における基本方針である「適正利用・エコツーリズム関連調査の方針」にある「調査に関する留意事項」

に表記されている検討会議または個別部会に示すなどして、会議での助言を反映させることが望まれる。また、グループインタビュー等を行うコーディネータ役は、ある程度熟練の人材が求められることから、観光などに精通した地元の人材や、検討会議メンバーなどが当たることが望ましいと思われる。

②と④については、知床地域における基本方針である「適正利用・エコツーリズム関連調査の方針」にある「関係者の役割」に表記されているように、検討会議や学識経験者が検討に必要な調査の計画を行ったり、報告結果の評価、解析にかかる技術的助言を行うと表記されている。

また毎年、北海道大学をはじめとする学術機関が様々な調査に関わっていることから、これら主体と連携、協力を得ながら、上記課題の解決に繋げるとともに、知床全体の適正な発展に繋げるよう、今後はより一層の検討会議、関係行政機関、学識経験者（学術機関）、地域関係団体・事業者・住民の相互コミュニケーションの活発な場が形成されることが望まれる。

③については、アンケート調査票の回収にかかるコストを削減することが課題の一つであるが、それについては、公共的施設等に回収箱を設け、そこで回収する方策も考えられるが、むしろ、より回収率を高めるためには「適正利用・エコツーリズム関連調査の方針」にある「調査に関する留意事項」および「関係者の役割」にも表記されているように、地域関係団体や各施設事業者の協力を得て、アンケート調査対象者が施設退出時までその場で回収することが最も効果的と思われる。

また、羅臼湖のような施設を伴わない自然景勝地では、入山名簿の記入箱にアンケート調査票と回収箱を設けたり、路線バス内や知床峠にアンケート調査票と回収箱を設けたりするなど、訪問者の動線上にアンケート関連設備を設置することも考えられる。

アンケートの集計作業については、関係団体への聞き取りを行ったところ、業者に依頼すると応分の経費が生じて継続実施が難しくなることから、学識経験者の助言などを得ながら、関係団体で自ら集計作業を実施することが、コストの削減ひいては調査継続にとって望ましいと考えられる。

2. 情報発信機能施設などに関するニーズの把握

アンケートの中で「知床のどこの場所に訪問したか」という設問について、多くの訪問者は「道の駅」や「ビジターセンター」などの情報発信機能や物販機能などを備えた複合施設に立ち寄っていることが窺えた。

以上のことから、今後アンケートを実施する際には、このような複合施設の詳細なニーズを把握していくことが重要と思われる。知床地域への訪問者の多くは、知床という豊かな手つかずの自然を満喫することを前提としている一方で、一般的な観光地に求められる情報の発信、食事の提供や土産物などの物販に対する興味も高いと思われる。

したがって、知床観光の前提となっている手つかずの大自然のイメージを意識させつつ、観光地として求められる「情報の発信」「食の満足感」「施設の清潔感」「物販の充実」などをはじめ、もてなす上での接客・サービス提供の向上に努めることが望まれる。

3. 関係者間の連携体制の強化

今回の羅臼湖訪問者へのアンケート調査では、基本的に個人の訪問者に対しては羅臼湖登山口で手渡しによる配布を行い、ガイド付きツアー利用者に対してはガイド協議会を経て各ガイド事業者から配布してもらう形態をとった。しかし、実際にはアンケート調査票を受け取っていないガイドもみられたことから、調査票を受け取っていないガイド付きツアー利用者に対しても登山口で配布を実施した。登山口で実際に配布した個人、ガイド付きツアー利用者の配布割合はおおよそ6：4で、やや個人利用者が多かったところである。

最終的に回収したアンケートの回収状況を見ると、回収数49票のうち個人利用者が27票、ガイド付きツアー利用者が22票であり、結果的に概ね登山口で配布した個人とガイド付きツアー利用者の割合の回収結果となったことから、個人利用者の回収率は約60票の配布に対して27票と約50%弱となっているが、ガイド付きツアー利用者の回収率は約140票の配布に対して22票と約15%程度となっている。

以上を踏まえると、今後、羅臼湖をはじめとする利用意向などのアンケート調査を実施する際には、いかにガイド付きツアー利用者の回収率を高めるかが重要である。今回の調査では地元ガイド協議会の協力のもと、協議会経由で各ガイド事業者にアンケート調査票の配布協力を行ったが、ガイド事業者の中には、協議会に加入していない事業者もみられることから、出来る限り幅広い関係事業者に協力を依頼することが必要と考えられる。

今回の羅臼湖調査は一例であるが、今後はより一層の関係者間の相互コミュニケーションの機会の拡充、それに伴うより柔軟で強固な体制整備が期待されるところであり、特に知床を抱える地元基礎自治体の上位計画などへの明確なビジョンのもとに、国や道の政策との整合・協調、地元関係団体・事業者や住民との意識の共有を図っていくことが望まれるところである。

[資料 1] 聞き取り調査結果

●調査表の設計

調査用紙は庄子康(北海道大学大学院農学研究院准教授)が作成し、聞き取り項目としては在住地、旅行出発日・終了日、知床到着日・出発日、交通手段、旅行形態(個人旅行、団体ツアーなど)、これまで訪問した(あるいはこれから訪問する)知床の観光地とその到着時間(予定)とした。

●実施方法

調査の実施場所は、知床国立公園内にある「知床世界遺産センター」、「知床自然センター」の2ヵ所で実施した。この2ヵ所を調査地とすることで、知床ウトロ側の訪問者を高い割合で対象にしようと考えた。

調査は、知床五湖の利用制度やカムイワッカへのアクセス方法の変更に合わせて、2011年7月下旬から8月上旬の期間に実施することとした。実際に調査を行ったのは、知床五湖のヒグマ活動期でありカムイワッカへのマイカー利用期間である7月25日と7月28～31日、知床五湖の植生保護期でありカムイワッカへのマイカー規制期間である8月2～6日と8月8日の合計11日間である。

現地調査員は北海道大学・京都大学から7名が当たった。

聞き取り調査はアンケート調査と併せて行った。具体的な手順は以下のとおりである。

1. 館内にいる観光客に声をかけ、調査協力の許可を得る
2. 在住地、旅行出発日、旅行終了日、知床到着日、知床出発日を尋ねる
3. パネルの地図を見せながら、訪問地と到着時刻を尋ねる。
4. お礼の絵はがきとともにアンケートを配布し、郵送返却を依頼する

聞き取り調査は、原則として訪問者1グループにつき1人に対して行った。理由としては、同一グループであれば旅程もほぼ同じであると考えられるためである。それに伴いアンケートの配布も1グループに対して1部が原則であるが、訪問者が希望した場合に限っては複数配布した場合もある。アンケートの内容は、個人の意見を尋ねる設問があるため、同一グループでも異なる意見となるために重複票とはならないと考えた。また、調査地点を2箇所設けていることから、双方の調査地点で同一グループに複数回声をかけてしまった場合もあるが、この場合は訪問者自身から指摘があったので、聞き取り用紙が重複してしまうことは避けられたと考えられる。またバスツアーなどの団体客の場合にもその団体の中で1件だけ聞き取りを行うべきであるが、調査地内にツアー客が散らばってしまった場合にはその特定が困難であるため、複数人に聞き取りを行ってしまった場合もある。この場合は、集計の段階で同一の旅程のものを排除する作業を行った。また、各観光地の到着時刻は当初は1時間単位で記入していたが、より正確性を得るために7月29日の用紙からは30分単位での記入を行った。

聞き取り調査の件数及びアンケートの配布・回収状況は表1の通りである。

表 1

	アンケート配布	アンケート回収	聞き取り件数	アンケート回収率
7月	413	165	403	40.00%
8月	274	127	252	46.40%

●集計方法

回収した聞き取り結果のうち、滞在時間が推定可能なもの(7月341件、8月222件)について推定を行った。滞在時間は、聞き取り調査結果の各訪問地の到着時刻をもとに、到着時刻の差から推定される移動時間を差し引くことで算出した。各訪問地間の推定される移動時間の目安は、以下の通りである。(北海道大学庄子准教授と相談の上、移動時間を設定)

- ・ウトロ市街地～知床自然センター間：10分
- ・知床自然センター～知床五湖間：20分
- ・知床五湖～カムイワッカ湯の滝間：30分
- ・知床自然センター～知床峠間：20分
- ・知床峠～羅臼市街地間：30分

原則として30分単位で推定を行っているが、明らかに移動時間が30分未満のものについては10分という最小単位を用いた。また、各訪問地の推定滞在時間には極端なデータによって平均滞在時間に影響が生じてくるため、以下のような上限を設けた。また、移動時間を差し引いても到着時刻との間にその上限以上の差がある場合は、昼食あるいは駐車場などで休憩に要したものと判断した。各訪問地の滞在時間の上限時間は以下のとおりである。(北海道大学庄子准教授と相談の上、上限値を設定)

7月知床五湖(高架木道)：2時間
7月知床五湖(地上遊歩道)：3時間
8月知床五湖(高架木道のみ)：2時間
8月地上遊歩道(二湖～一湖と高架木道)：2.5時間
8月地上遊歩道(五湖～一湖と高架木道)：3.5時間
カムイワッカ湯の滝：1.5時間
フレペの滝：2時間
知床自然センター：2時間
知床世界遺産センター：2時間
知床峠：1時間
熊の湯：1時間
道の駅知床・らうす：1.5時間
羅臼ビジターセンター：1.5時間
ルサフィールドハウス：1時間

羅臼岳、硫黄山、羅臼湖には時間の上限を設けなかった。また、各観光船は利用時間が以下のように決まっている。

観光船(硫黄山)：1.5時間
観光船(知床峠)：3時間
観光船(羅臼)：2時間

各訪問地での滞在時間を推定できたサンプル数は表2(7月)、表3(8月)の通りである。

表 2

	サンプル数(7月)
知床五湖木道	178
知床五湖地上歩道	46
カムイヅカ湯の滝	118
観光船(硫黄山)	92
観光船(知床岬)	89
フレアの滝	68
知床自然センター	158
知床世界遺産センター・道の駅うとろ	194
知床岬	118
羅臼岳	14
硫黄山	2
羅臼湖	11
熊の湯	19
観光船(羅臼)	21
道の駅らうす	52
羅臼ビジターセンター	29
ルサフィールドハウス	3

表 3

	サンプル数(8月)
五湖高架木道のみ	65
五湖小ループ	30
五湖大ループ	71
カムイヅカ湯の滝	38
観光船(硫黄山)	70
観光船(知床岬)	58
フレアの滝	43
知床自然センター	113
知床世界遺産センター・道の駅うとろ	154
知床岬	112
羅臼岳	6
硫黄山	0
羅臼湖	5
熊の湯	20
観光船(羅臼)	22
道の駅らうす	51
羅臼ビジターセンター	28
ルサフィールドハウス	2

●集計結果

以上の方法によって算出した各訪問地の平均利用時間を以下に示す。

なお、知床五湖の利用形態は7月と8月で単純比較ができないため、別々にみることにした。7月の知床五湖の平均利用時間は図1のとおりである。一般的に目安とされている時間(高架木道40分、地上遊歩道2時間45分)と比較して、実際の利用時間は地上遊歩道が1割弱短く、高架木道は1.5倍ほど長いという結果を得た。

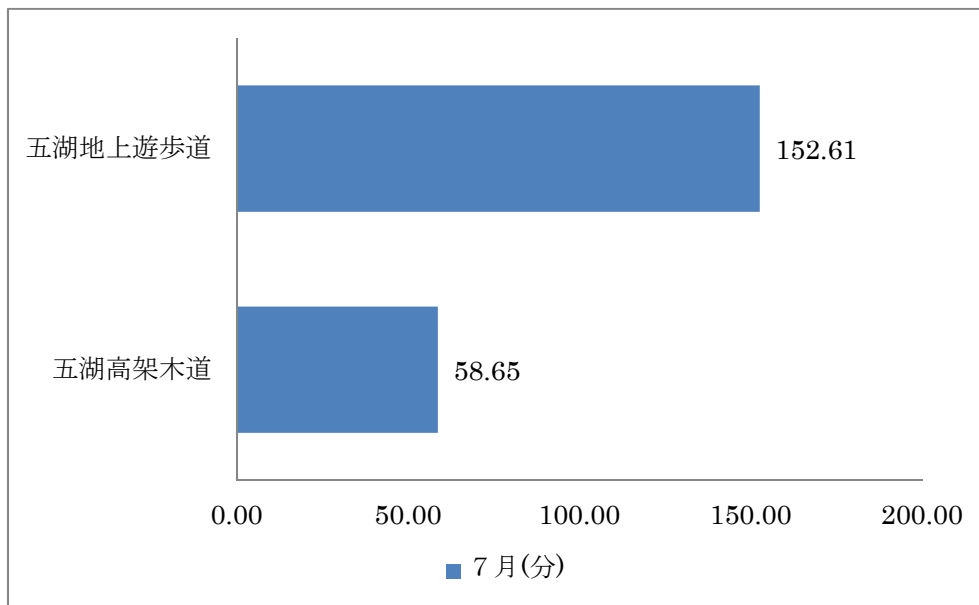


図 1

8月の結果をみると、事前の目安時間(大ループ1時間半、小ループ40分)と比較して、大小ループ、高架木道ともにかかなり長時間されていることがわかる。高架木道の利用時間を7月と8月で比較すると8月の方が10分程度長くなっている。

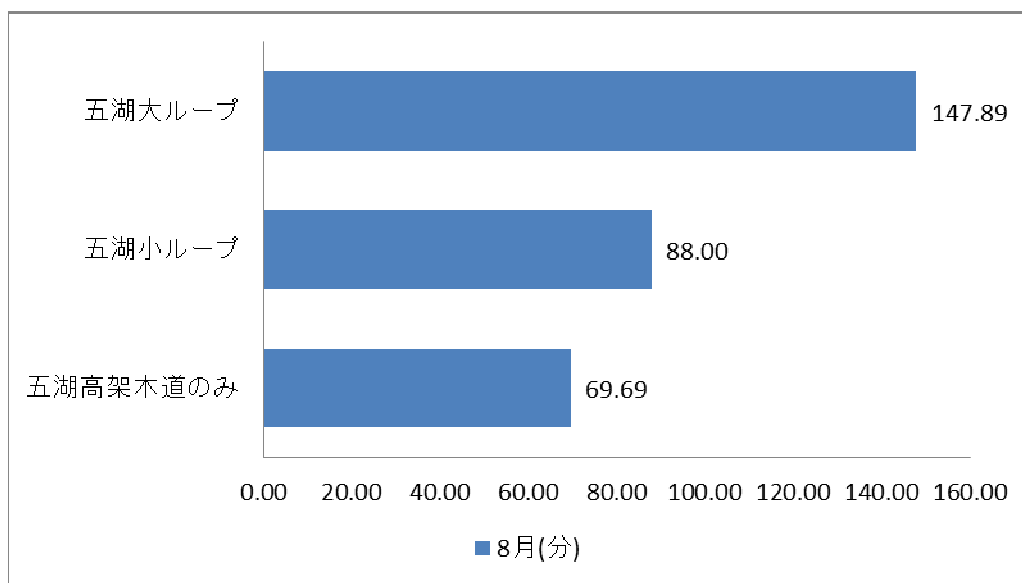


図 2

また、知床五湖全体を一つとしてみた場合の平均利用時間も含めて、他の訪問地における7月と8月の平均利用時間を比較したものが図3である。

なお、利用時間が固定されている各観光船、サンプル数の少なかった硫黄山とルサフィールドハウス、および極端に利用時間が長い羅臼岳はグラフから除外してある。

知床五湖を全体としてみたときの利用時間が、7月に比べて8月は大きく増加していることがわかる。この主要因としては、地上遊歩道の利用形態が変化したことによって利用料金が大幅に下がることに伴って8月の知床五湖地上遊歩道利用者が増加し、そのための利用時間が増加したものと考えられる。

また、同様に他の訪問地をみても、知床峠を除いて全ての地点で8月の利用時間は増加していることが窺える。

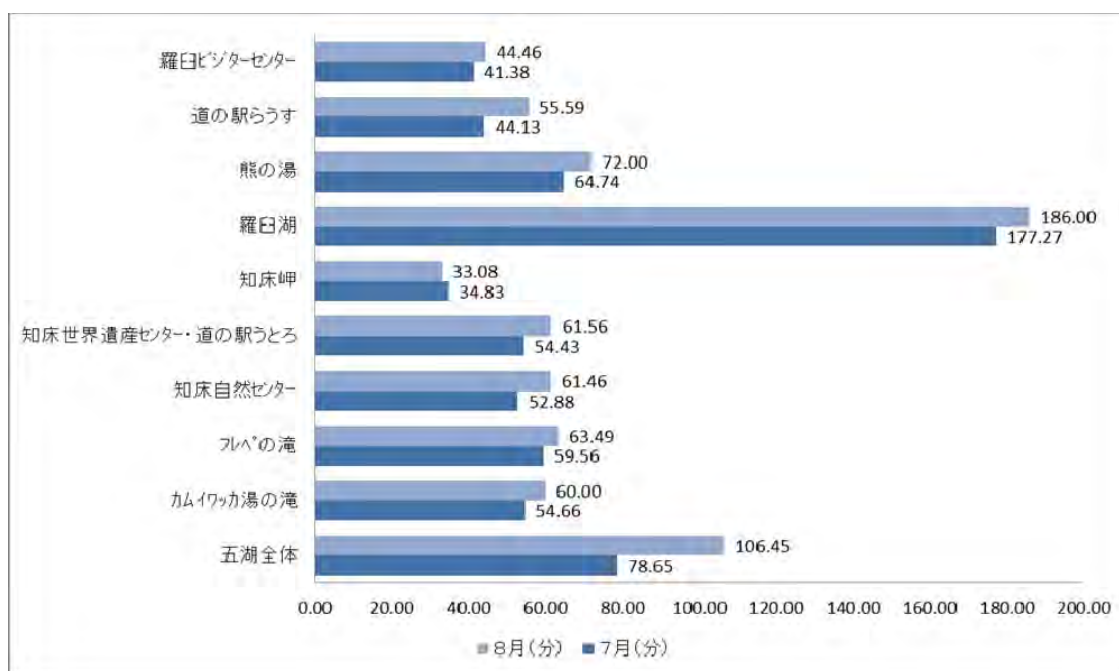


図 3

聞き取り調査により得られた情報は多岐にわたるため、行程別、訪問動機別等での傾向把握をするためには、個々の行動を類型化するための基準作りが必要となり、他のアンケート調査等で得られた情報との総合的な分析が必要とされる。

[資料2] 知床Webアンケート草案

問1 あなたは以下に示す北海道の6つの国立公園をご存知ですか？当てはまるものをそれぞれ1つずつえらんで下さい。

	どの様なところか知っている	聞いたことがある	今回初めて聞いた
利尻礼文サロベツ国立公園	☐	☐	☐
知床国立公園	☐	☐	☐
大雪山国立公園	☐	☐	☐
阿寒国立公園	☐	☐	☐
釧路湿原国立公園	☐	☐	☐
支笏洞爺国立公園	☐	☐	☐

利尻礼文サロベツ国立公園



主な観光地

利尻島
礼文島
サロベツ湿原

日本の最北端に位置し、山岳や海岸、湿原など変化に富む景色があります

知床国立公園

流水が育む豊かな海と原始性豊かな森林や山岳があり、2005年7月には世界自然遺産にも登録されました

主な観光地

知床五湖
知床峠
知床岬



主な観光地

旭岳
十勝岳
層雲峡
然別湖



大雪山国立公園

原始性豊かな山岳公園で、日本最大の国立公園です

阿寒国立公園

主な観光地

阿寒湖
摩周湖
屈斜路湖

火山と森林、湖沼とが織りなす原始的景色があります



釧路湿原国立公園

主な観光地

釧路湿原

他では見られない、広大な湿原の景色があります



支笏洞爺国立公園

火山によって作られた様々な山岳や湖沼があります

主な観光地

支笏湖
洞爺湖
有珠山
昭和新山



問2 あなたは北海道の6つの国立公園を訪問したことがありますか？当てはまるものをそれぞれ1つずつえらんで下さい。

	訪問した ことがある	訪問した ことがない	分からない
利尻礼文サロベツ国立公園	○	○	○
知床国立公園	○	○	○
大雪山国立公園	○	○	○
阿寒国立公園	○	○	○
釧路湿原国立公園	○	○	○
支笏洞爺国立公園	○	○	○

問3 北海道の6つの国立公園について、あなたのイメージをおたずねします（訪問されたことのない場所についてもイメージでお答え下さい）。それぞれの国立公園について、「自然の豊かさ」「施設の充実度」「訪問の容易さ」「訪問の希望」の観点から、5段階で評価して下さい。

• 自然の豊かさ

	豊かでない	← →			豊かである
利尻礼文サロベツ国立公園	1	2	3	4	5
知床国立公園	1	2	3	4	5
大雪山国立公園	1	2	3	4	5
阿寒国立公園	1	2	3	4	5
釧路湿原国立公園	1	2	3	4	5
支笏洞爺国立公園	1	2	3	4	5

• 施設の充実度

	充実していない	← →			充実している
利尻礼文サロベツ国立公園	1	2	3	4	5
知床国立公園	1	2	3	4	5
大雪山国立公園	1	2	3	4	5
阿寒国立公園	1	2	3	4	5
釧路湿原国立公園	1	2	3	4	5
支笏洞爺国立公園	1	2	3	4	5

- 訪問の容易さ

	容易で ない	←		→	容易 である
利尻礼文サロベツ国立公園	1	2	3	4	5
知床国立公園	1	2	3	4	5
大雪山国立公園	1	2	3	4	5
阿寒国立公園	1	2	3	4	5
釧路湿原国立公園	1	2	3	4	5
支笏洞爺国立公園	1	2	3	4	5

- 訪問の希望

	訪問したく ない	←		→	訪問 したい
利尻礼文サロベツ国立公園	1	2	3	4	5
知床国立公園	1	2	3	4	5
大雪山国立公園	1	2	3	4	5
阿寒国立公園	1	2	3	4	5
釧路湿原国立公園	1	2	3	4	5
支笏洞爺国立公園	1	2	3	4	5

問3の「訪問の希望」で、知床国立公園について「4. やや訪問したい」もしくは「5. 訪問したい」を選択した方だけを分岐させて、次の質問を行います。

問4 以下の図は知床国立公園において7月に訪問できる目的地を示しています。あなたが訪れてみたいと思う目的地はどこですか？訪問時間は考えず、訪れてみたい目的地の番号を好きな数だけお答え下さい。

- # 知床の地図
- 0 5km
- 知床岬方面
1. 知床五湖（高架木道を散策）
 2. 知床五湖（地上遊歩道をツアーで散策）
 3. カムイワッカ湯の滝
 4. 観光船（ウトロから硫黄山）
 5. 観光船（ウトロから知床岬）
 6. フレペの滝（歩道を散策）
 7. 知床自然センター
 8. 知床世界遺産センター・道の駅とろしリエトク
 9. 知床岬
 10. 羅臼岳（登山）
 11. 硫黄山（登山）
 12. 羅臼湖
 13. 熊の湯
 14. 観光船
 15. 道の駅知床・らうす
 16. 羅臼ビジターセンター
 17. ルサフィールドハウスへ
- 知床横断道路 国道334号
- ウトロ市街
- 羅臼市街
- 知床
- 北海道
-
- A detailed map of the Kamikawa Peninsula in Hokkaido, Japan. The map shows the coastline, major roads (National Route 334), and various tourist spots. Numbered locations include: 1. Kamikawa Five Lakes (Kamikawa Goko) for walking on elevated wooden paths; 2. Kamikawa Five Lakes for walking on ground paths with a tour; 3. Kamuiwakka Falls; 4. Sightseeing boat from Utro to Sulfur Mountain; 5. Sightseeing boat from Utro to Kamikawa Point; 6. Furepe Falls (walking path); 7. Kamikawa Natural Center; 8. Kamikawa World Heritage Center and Toroshirietoku Station; 9. Kamikawa Point; 10. Rausu Mountain (climbing); 11. Sulfur Mountain (climbing); 12. Rausu Lake; 13. Kumotoge; 14. Sightseeing boat; 15. Kamikawa Station; 16. Rausu Visitor Center; 17. Rausu Field House. The map also shows the locations of Utro City and Rausu City. A scale bar indicates 0 to 5 km. An inset map shows the location of Kamikawa within Hokkaido.

問5 前の質問では、知床国立公園においてあなたが訪れてみたいと思う目的地をお聞きました。今度は逆に、知床国立公園の目的地の中で、旅行の目的地としては考えなかった（目的地の候補にもならなかった）場所がありますか？そのような目的地の番号をある数だけおえらび下さい。

☐ 1. 知床五湖(高架木道を散策)	☐ 9. 知床峠
☐ 2. 知床五湖 (地上遊歩道をツアーで散策)	☐ 10. 羅臼岳(登山)
☐ 3. カムイワッカ湯の滝	☐ 11. 硫黄山(登山)
☐ 4. 観光船(ウトロから硫黄山)	☐ 12. 羅臼湖
☐ 5. 観光船(ウトロから知床岬)	☐ 13. 熊の湯
☐ 6. フレペの滝(歩道を散策)	☐ 14. 観光船
☐ 7. 知床自然センター	☐ 15. 道の駅知床・らうす
☐ 8. 知床世界遺産センター・ 道の駅うしろシリエトク	☐ 16. 羅臼ビジターセンター
	☐ 17. ルサフィールドハウス

知床国立公園に行ってみみたい理由には、いくつかの理由があると思います。以下ではその理由についてお聞きます。まず、これからの質問への回答のしかたについてご説明します。

下記の表では、「知床国立公園に行ってみみたい理由」として、4つの理由を挙げています。以下で行う質問では、このような4つの理由の中で、あなたにとって最も重要な理由（あるいは最も同意できそうな理由）と、あなたにとって最も重要でない理由（あるいは最も同意できそうにない理由）を、それぞれ1つずつえらんでいただきます。

この中で最も重要な理由		知床国立公園に行ってみみたいと思う理由	この中で最も重要でない理由	
ひとつ選択	☐	登山やハイキング、シーカヤックなどのアウトドア体験がしたい	☐	ひとつ選択
	☐	家族や友人との時間を楽しみたい	☐	
	☒	手つかずの原生的な自然を訪れたい	☐	
	☐	景色のよい場所をドライブしたい	☒	

この例では、「手つかずの原生的な自然を訪れたい」が4つの中で最も重要な理由として、「景色のよい場所をドライブしたい」が最も重要でない理由としてえらばれています。

これから、このような4つの理由からなる、異なる組み合わせを13回お見せします。知床国立公園を夏に訪れることを想定してお答え下さい。

問6 次の4つの理由の組み合わせの中で、あなたにとって最も重要な理由（あるいは最も同意できそうな理由）と、あなたにとって最も重要でない理由（あるいは最も同意できそうにない理由）とを、それぞれ1つずつえらんで下さい。

この中で最も重要な理由		知床国立公園に行ってみたいと思う理由 (一回目の組み合わせ)	この中で最も重要でない理由	
ひとつ選択	☐	手つかずの原生的な自然を訪れたい	☐	ひとつ選択
	☐	自然体験のできるエコツアー(ガイドツアー)に参加したい	☐	
	☐	日本の辺境(日本の最北東端)を訪れたい	☐	
	☐	野生動物(ヒグマやエゾシカなど)を見てみたい	☐	

次の4つの理由の組み合わせは、直前でお示した4つの理由の組み合わせとは異なるものです。この4つの理由の組み合わせの中で、あなたにとって最も重要な理由（あるいは最も同意できそうな理由）と、あなたにとって最も重要でない理由（あるいは最も同意できそうにない理由）とを、それぞれ1つずつえらんで下さい。

この中で最も重要な理由		知床国立公園に行ってみたいと思う理由 (二回目の組み合わせ)	この中で最も重要でない理由	
ひとつ選択	☐	野生動物(ヒグマやエゾシカなど)を見てみたい	☐	ひとつ選択
	☐	登山やハイキング、シーカヤックなどのアウトドア体験がしたい	☐	
	☐	世界自然遺産を訪れたい	☐	
	☐	歴史や文化を味わいたい	☐	

同様に、次の4つの理由の組み合わせについて、あなたにとって最も重要な理由（あるいは最も同意できそうな理由）と、あなたにとって最も重要でない理由（あるいは最も同意できそうにない理由）とを、それぞれ1つずつえらんで下さい。

この中で最も重要な理由		知床国立公園に行ってみたいと思う理由 (三回目の組み合わせ)	この中で最も重要でない理由	
ひとつ選択	☐	温泉に入りたい	☐	ひとつ選択
	☐	食物を味わいたい	☐	
	☐	登山やハイキング、シーカヤックなどのアウトドア体験がしたい	☐	
	☐	日本の辺境(日本の最北東端)を訪れたい	☐	

以下、同様にお答え下さい。

この中で最も重要な理由		知床国立公園に行ってみたいと思う理由 (四回目の組み合わせ)	この中で最も重要でない理由	
ひとつ選択	☐	自然体験のできるエコツアー(ガイドツアー)に参加したい	☐	ひとつ選択
	☐	人の少ない静かな場所を訪れたい	☐	
	☐	旅館・ホテルでくつろぎたい	☐	
	☐	登山やハイキング、シーカヤックなどのアウトドア体験がしたい	☐	

この中で最も重要な理由		知床国立公園に行ってみたいと思う理由 (五回目の組み合わせ)	この中で最も重要でない理由	
ひとつ選択	☐	景色のよい場所をドライブしたい	☐	ひとつ選択
	☐	温泉に入りたい	☐	
	☐	野生動物(ヒグマやエゾシカなど)を見てみたい	☐	
	☐	人の少ない静かな場所を訪れたい	☐	

この中で最も重要な理由		知床国立公園に行ってみたいと思う理由 (六回目の組み合わせ)	この中で最も重要でない理由	
ひとつ選択	☐	人の少ない静かな場所を訪れたい	☐	ひとつ選択
	☐	日本の辺境(日本の最北東端)を訪れたい	☐	
	☐	歴史や文化を味わいたい	☐	
	☐	家族や友人との時間を楽しみたい	☐	

この中で最も重要な理由		知床国立公園に行ってみたいと思う理由 (七回目の組み合わせ)	この中で最も重要でない理由	
ひとつ選択	☐	登山やハイキング、シーカヤックなどのアウトドア体験がしたい	☐	ひとつ選択
	☐	家族や友人との時間を楽しみたい	☐	
	☐	手つかずの原生的な自然を訪れたい	☐	
	☐	景色のよい場所をドライブしたい	☐	

この中で最も重要な理由		知床国立公園に行ってみたいと思う理由 (八回目の組み合わせ)	この中で最も重要でない理由	
ひとつ選択	☐	日本の辺境(日本の最北東端)を訪れたい	☐	ひとつ選択
	☐	旅館・ホテルでくつろぎたい	☐	
	☐	景色のよい場所をドライブしたい	☐	
	☐	世界自然遺産を訪れたい	☐	

この中で最も重要な理由		知床国立公園に行ってみたいと思う理由 (九回目の組み合わせ)	この中で最も重要でない理由	
ひとつ選択	☐	食物を味わいたい	☐	ひとつ選択
	☐	野生動物(ヒグマやエゾシカなど)を見たい	☐	
	☐	家族や友人との時間を楽しみたい	☐	
	☐	旅館・ホテルでくつろぎたい	☐	

この中で最も重要な理由		知床国立公園に行ってみたいと思う理由 (十回目の組み合わせ)	この中で最も重要でない理由	
ひとつ選択	☐	歴史や文化を味わいたい	☐	ひとつ選択
	☐	景色のよい場所をドライブしたい	☐	
	☐	食物を味わいたい	☐	
	☐	自然体験のできるエコツアー(ガイドツアー)に参加したい	☐	

この中で最も重要な理由		知床国立公園に行ってみたいと思う理由 (十一回目の組み合わせ)	この中で最も重要でない理由	
ひとつ選択	☐	世界自然遺産を訪れたい	☐	ひとつ選択
	☐	手つかずの原生的な自然を訪れたい	☐	
	☐	人の少ない静かな場所を訪れたい	☐	
	☐	食物を味わいたい	☐	

この中で最も重要な理由		知床国立公園に行ってみたいと思う理由 (十二回目の組み合わせ)	この中で最も重要でない理由	
ひとつ選択	●	家族や友人との時間を楽しみたい	●	ひとつ選択
	●	世界自然遺産を訪れたい	●	
	●	自然体験のできるエコツアー(ガイドツアー)に参加したい	●	
	●	温泉に入りたい	●	

この中で最も重要な理由		知床国立公園に行ってみたいと思う理由 (十三回目の組み合わせ)	この中で最も重要でない理由	
ひとつ選択	●	旅館・ホテルでくつろぎたい	●	ひとつ選択
	●	歴史や文化を味わいたい	●	
	●	温泉に入りたい	●	
	●	手つかずの原生的な自然を訪れたい	●	

ここからは知床国立公園の管理についておたずねします。先ほどご紹介しましたように、知床には、流水が育む豊かな海と原始性豊かな森林や山岳があり、2005年7月には世界自然遺産にも登録されました。

さて、知床にはヒグマが出没します(写真1)。最も人気のある観光地である知床五湖でも、ヒグマは頻繁に出没します。ヒグマが出没する時期には、知床五湖の歩道が頻繁に閉鎖されたため、せっかく知床五湖まで来たのに歩道を散策できないことがよくありました。また、ヒグマと人間とが遭遇して事故が発生するようなことがあると、そのヒグマを駆除することも想定されていました。そこで、自然を楽しむ人々とヒグマをはじめとする生きものたちとの共存のため、2011年から知床五湖では新しい制度が開始されました。

知床五湖の新しい制度では、ヒグマの活動が特に活発な5月10日から7月31日は、ヒグマへの対応技術を習得したガイド(登録引率者)の案内(写真2)でのみ、地上遊歩道を利用できます。ただし、事前予約制で有料(大人一人約5,000円)になります。ツアーでは、自然解説なども行いながら、2時間30分かけて地上遊歩道を周ります。

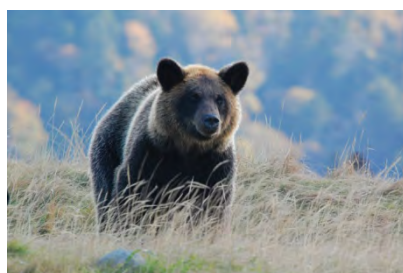


写真1 ヒグマ



写真2 登録引率者の案内

また、8月1日から10月20日の間は、立入認定手続き（有料で大人250円・子供100円）を行い、ヒグマと出会った場合の対処法に関するレクチャー（写真3）を受けた利用者のみ、地上遊歩道の利用ができます。



写真3 レクチャーの様子

下記の図に示すように、森ロングコース（約1時間30分）か、森ショートコース（約40分）のどちらかを利用します。



知床五湖で8月1日から10月20日に利用できるコース

一方で、上記の図にもありますが、時期にかかわらず、誰もが無料で利用することができるコースとして高架木道が用意されています。高架木道は、ヒグマが入って来られないようになっている高架式の歩道です（写真4）。



写真4 高架木道

問7 あなたはこのような制度が今年から導入されたことを知っていましたか？当てはまるものを1つえらんで下さい。

1. 知っていた
2. 聞いたことがある
3. 今回初めて聞いた

問8 もし、あなたが5月10日から7月31日の間に知床五湖を訪れたとしたら、ヒグマへの対応技術を習得した登録引率者の案内で、地上遊歩道を利用すると思いますか？当てはまるものを1つえらんで下さい。ただし、事前予約制で有料（大人一人約5,000円・所要時間は約2時間30分）になります。登録引率者は自然ガイドでもあるため、案内中に自然解説も行われます。

1. 利用すると思う
2. 利用しないと思う
3. 分からない

問8で「利用しないと思う」方だけに追加で質問をします。

「利用しないと思う」を選んだ方にだけお聞きします。あなたが利用しないと思う理由は何ですか？当てはまるものすべてを選んでください。

- ☐ 事前の予約が面倒だから
- ☐ 有料だから
- ☐ ヒグマが怖いから
- ☐ 興味がないから
- ☐ 利用時間が長すぎるから
- ☐ その他

問9 もし、あなたが8月1日から10月20日の間に知床五湖を訪れたとしたら、立入認定手続きを行い、レクチャーを受けて地上遊歩道を利用すると思いますか？当てはまるものを1つえらんで下さい。
ただし、有料（大人一人250円・子供100円）になります。

1. 森ロングコース(所要時間は約1時間30分)を利用すると思う
2. 森ショートコース(所要時間は約40分)を利用すると思う
3. 利用しないと思う
4. 分からない

問9で「利用しないと思う」方だけに追加で質問をします。

「利用しないと思う」を選んだ方にだけお聞きします。あなたが利用しないと思う理由は何ですか？当てはまるものすべてを選んでください。

- ☐ 事前の手続きが面倒だから
- ☐ 有料だから
- ☐ ヒグマが怖いから
- ☐ 興味が無いから
- ☐ 利用時間が長すぎるから
- ☐ その他

問10 知床五湖での新しい制度についてあなたはどのように思いますか？当てはまる番号をそれぞれ1つずつえらんで下さい。

- ・ 5月10日から7月31日の登録引率者の案内で地上遊歩道を周る制度

1. 大変望ましい
2. 望ましい
3. どちらでもない
4. 望ましくない
5. 大変望ましくない

- ・ 8月1日から10月20日のレクチャーを受けて地上遊歩道を周る制度

1. 大変望ましい
2. 望ましい
3. どちらでもない
4. 望ましくない
5. 大変望ましくない

知床には、「カムイワッカ湯の滝」という訪問先があります。ここは川自体が天然の温泉となっており、特に上流にある四の滝と言われる場所は、滝つぼが天然の露天風呂となっています。ところが下に示すように落石があったため、さらなる落石も考えて、一番下流に位置する一の滝（入口から約 150m の場所）より上流は立入禁止となっています。



カムイワッカ湯の滝(四の滝)の状況
(白丸で囲った石は昔から同じ場所にある石です)

問 11 カムイワッカ湯の滝の一の滝（入口から約 150m の場所）より上流が立入禁止になっていること、つまり利用者の安全を考えて、自由な利用を制限することについて、あなたはどのように思いますか？当てはまるものを 1 つえらんで下さい。

1. 現状の立入禁止は妥当であり、一の滝から上流に行けないのはしかたがない
2. 現状の立入禁止は妥当であるが、自己責任で上流に行けるようにした方がよい
(一般開放はできないにしても、自己責任での立入は認める方がよい)
3. 現状の立入禁止は妥当ではなく、落石の恐れがあっても自由に利用できるのがよい
(このような場所はそもそも自己責任で利用する場所だと思う)

問 12 カムイワッカ湯の滝の一の滝までは、現在徒歩で行くことができますが、その場所も落石がない訳ではありません。仮に、あなたがカムイワッカ湯の滝を訪れ、一の滝から降りる途中、落石に当たり大けがをしたとします。ただし、落石は自然に発生したものです。あなたはこの事故の責任はど
こにあると思いますか？当てはまるものを 1 つえらんで下さい。

1. 自分
2. 管理している行政機関
3. 自分と管理している行政機関の両者
4. しかたのないことで誰にも責任はない

ここからは、あなたの行うご旅行と、あなたご自身についてお伺いします。

問 13 あなたはゴールデンウィーク（4月末）から勤労感謝の日（11月23日）までの間に、ここ3年を平均して、何回くらい宿泊旅行（国内の一泊以上の旅行）に何度出かけましたか？以下の中から最も近いものを1つえらんで下さい（出張やお仕事での訪問は含めずにお答え下さい）。

1. 年平均1回未満（全く出かけないか、数年間で1回出かけた程度）
2. 年平均1回
3. 年平均2回もしくは3回
4. 年平均4回もしくは5回
5. 年平均6回もしくは7回（月に1回程度）
6. 年平均8回以上15回未満（月に1回より多く、2週に1回より少ない）
7. 年平均15回以上

問 14 あなたがゴールデンウィーク（4月末）から勤労感謝の日（11月23日）までの間に行った、ここ3年間の宿泊旅行（国内の一泊以上の旅行）で、実際に行った行動として、あてはまるものをすべてえらんで下さい（出張やお仕事での訪問での行動は含めずにお答え下さい）。

- ☐ ハイキングや登山、海水浴など野外で活動した
- ☐ キャンプなど野外で宿泊した
- ☐ あまり外出せずに旅館やホテルなどでくつろいだ
- ☐ 史跡や博物館、資料館などを訪問した
- ☐ 遊歩道や湖畔、海岸などを散策した
- ☐ ドライブすること自体を楽しんだ

問 15 あなたのお住まいの都県をおえらび下さい。

- | | |
|---------|--------|
| 1. 東京都 | 6. 栃木県 |
| 2. 神奈川県 | 7. 群馬県 |
| 3. 千葉県 | 8. 山梨県 |
| 4. 埼玉県 | 9. その他 |
| 5. 茨城県 | |

問 16 あなたの性別をおえらび下さい。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問 17 あなたの世帯（あなたも含めて）の人数をえらんで下さい。またお子様のいる世帯は、小学生以下のお子様の人数もえらんで下さい。

- | | |
|-------|---------|
| 1. 一人 | 5. 五人 |
| 2. 二人 | 6. 六人 |
| 3. 三人 | 7. 七人 |
| 4. 四人 | 8. 八人以上 |

- | |
|-----------|
| 1. 子供一人 |
| 2. 子供二人 |
| 3. 子供三人 |
| 4. 子供四人 |
| 5. 子供五人以上 |

問 18 普段のあなたの行動について、あてはまるものすべてを選択して下さい。

- | |
|--|
| ☐ 旅行によく出かける |
| ☐ キャンプによく出かける |
| ☐ 自然環境に関するテレビを良く見る |
| ☐ 花や植物を見たり、育てたりすることに興味がある |
| ☐ 花の写真や風景の写真をよく撮影する |
| ☐ よく登山をする |

問 19 差し支えなければ、あなたのご家庭のおおよその年収を税込みでお聞かせ下さい（社会経済学的な分析をする際に用います）。

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1. 200 万円以下 | 6. 1,001-1,200 万円 |
| 2. 201-400 万円 | 7. 1,201-1,400 万円 |
| 3. 401-600 万円 | 8. 1,401-1,600 万円 |
| 4. 601-800 万円 | 9. 1,601-1,800 万円 |
| 5. 801-1,000 万円 | 10. 1,800 万円以上 |

[資料3] アンケート調査票

知床の環境保全に関するアンケート

調査実施主体：環境省

調査実施機関：(有)自然文化創舎／調査協力：北海道大学農学部

このアンケート調査は、知床における環境保全を検討する目的に実施しております。回答用紙が4ページ、資料が1ページございます。回答用紙のみ封筒に入れてご投函下さい。回答結果は集計されたものののみを用いますので、個別の回答内容が公表されることはございません。大変にお忙しいこととは存じますが、どうぞよろしくお願い致します。

連絡先：(有)自然文化創舎 0152-62-2811 担当 君塚・阿部

問1 あなたは、知床に何回訪問されたことがありますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 初めて 2. 二回目 3. 三回目 4. 四回目 5. 五回目以上(具体的に____回目)

⇒ 添付資料の「知床の地図」をご覧ください。

問2 現地でもお聞きしましたが、あなたは今回の訪問で知床のどこを訪れましたか？地図をご覧になりながら、当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 知床五湖（高架木道を散策） 2. 知床五湖（地上遊歩道をツアーで散策）
 3. 弘川湯の滝 4. 観光船（ウトロ⇄硫黄山） 5. 観光船（ウトロ⇄知床岬）
 6. ルアの滝（歩道を散策） 7. 知床自然センター
 8. 知床世界遺産センター・道の駅ウトロ 9. 知床岬 10. 羅臼岳（登山）
 11. 硫黄山（登山） 12. 羅臼湖 13. 熊の湯
 14. 観光船（羅臼のホエール&バードウォッチング） 15. 道の駅知床・らうす
 16. 羅臼ビジターセンター 17. ルアフィールドハウス 18. その他（_____）

問3 知床への訪問動機について、当てはまる番号にそれぞれ1つずつ○をつけて下さい。

	全くそう 思わない	←	どちらとも 言えない	→	とても そう思う
自然の美しさを見ることができる	1.	2.	3.	4.	5.
自然の中で野生動物と会うことができる	1.	2.	3.	4.	5.
自然の中で体験や活動を行うことができる	1.	2.	3.	4.	5.
自分の体力や技術を試すことができる	1.	2.	3.	4.	5.
自然の中で自分だけの時間を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.
友達や家族と一緒にいることができる	1.	2.	3.	4.	5.
日ごろの疲れを癒すことができる	1.	2.	3.	4.	5.
知床らしい食事を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.
温泉を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.

⇒ **カムイヅカ湯の滝までの交通手段について:** 昨年までは落石防止工事のため、7 月 13 日から9 月 20 日の期間にだけシャトルバスが運行し(自家用車は通行できない)、それ以外の期間は全面通行止めでした。工事は昨年終了し、今年は8 月 1~25 日と9 月 15~24 日の期間にだけシャトルバスが運行し(自家用車は通行できない)、それ以外の期間は自家用車での通行が可能となっています。

問4 あなたは今年からカムイワツカ湯の滝に自家用車などで行けるようになったことを知っていましたか？当てはまる番号に1 つ○をつけて下さい。

1. 知床に来る前から知っていた 2. 知床に来てから知った
3. 知らなかった 4. そもそも昨年まで交通規制をしていたことを知らなかった

⇒ 直前の質問で、カムイワッカ湯の滝に自家用車で行けるようになったことを、「1. 知床に来る前から知っていた」あるいは「2. 知床に来てから知った」を選んだ方にお聞きします。その他の方は[こちら](#)にお進みください。

問5 あなたはカムイワツカ湯の滝全般や車両規制に関する情報をどこでお知りになりましたか？
当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. テレビ・ラジオ 2. インターネット 3. 新聞 4. 雑誌 5. ガイドブック 6. 友人・知人
7. 旅行会社の案内 8. 観光会社 9. ホステル・民宿 10. 道の駅の観光案内
11. ビジターセンター 12. バスガイド 13. 自然ガイド 14. 知床の宿泊施設
15. 知床のキャンプ場 16. その他（ ）

⇒ **知床五湖の新たな取り組みについて：** ヒグマの出没による歩道閉鎖が多いため、ヒグマの活動が活発な5月10日から7月31日は、ヒグマへの対応技術を習得した登録引率者の案内でのみ地上遊歩道を利用できます(事前予約制で有料:大人約 5,000 円)。一方、8月1日から10月20日の間は、立入認定手続き(有料:大人 250 円)を行い、レクチャーを受けた利用者のみ、地上遊歩道の利用が認められます。

問6 あなたは説明にある知床五湖の新たな取り組みのことを知っていましたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 知床に来る前から知っていた 2. 知床に来てから知った 3. 知らなかった

⇒ 直前の質問で、知床五湖の新たな取り組みのことを、「1. 知床に来る前から知っていた」あるいは「2. 知床に来てから知った」を選んだ方にお聞きします。「3. 知らなかった」を選んだ方は **次のページ** にお進み下さい。

問7 あなたは知床五湖全般や新たな取り組みに関する情報をどこでお知りになりましたか？当
てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. テレビ・ラジオ 2. インターネット 3. 新聞 4. 雑誌 5. ガイドブック 6. 友人・知人
7. 旅行会社の案内 8. 観光会社 9. ホステル・旅荘 10. 道の駅の観光案内
11. ビジターセンター 12. バスガイド 13. 自然ガイド 14. 知床の宿泊施設
15. その他（ ）

問8 あなたは今回、知床五湖の登録引率者による地上遊歩道の案内を利用しましたか？
あるいは知っていたら、今回利用したと思いますか？ 当てはまる番号に1 つ○をつけて下さい。
参加は事前予約制で有料です(一人約 5,000 円)。

1. 利用した（と思う） 2. 問い合わせたが予約できなかった 3. 利用しなかった（と思う） 4. その他（_____）
--

直前の質問で、

「1. 利用した（と思う）」 「2. 問い合わせたが予約できなかった」 を選んだ方は 問9 にお答え下さい↓。
--

直前の質問で、

「3. 利用しなかった（と思う）」 「4. その他」 を選んだ方は 問10 にお答え下さい↓。
--

問9 あなたが登録引率者による地上遊歩道の案内を利用した、あるいは知っていたら今回利用したと思う理由は何ですか？ 当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 二湖から五湖の地上遊歩道を歩いてみたいから 2. ウォーターハウスの案内を聞きたいから 3. 引率者の解説を聞きたいから 4. 静寂な知床五湖の自然環境を満喫したいから 5. ヒグマがみたいから 6. その他（_____）

⇒ **問 11** にお進み下さい。

問10 あなたが登録引率者による地上遊歩道の案内を利用しなかった、あるいは知っていても今回利用しなかったと思う理由は何ですか？ 当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 知らなかったから 2. 有料だから 3. 時間に余裕がないから 4. ヒグマが怖いから 5. 興味がないから 6. そもそも知床五湖を訪れたいと思わないから 7. 事前の予約が面倒だから 8. 制度がわかりづらいから 9. その他（_____）

⇒ **問 11** にお進み下さい。

問11 下記の項目について、あなたは望ましいと思いますか、あるいは望ましくないと思いますか？
当てはまる番号にそれぞれ1 つずつ○をつけて下さい。

	大変望ましくない ← どちらでもない → 大変望ましい				
カムイワッカ湯の滝で混雑時期に行われる、シャトルバスの運行と車両規制	1.	2.	3.	4.	5.
知床五湖で 5/10～7/31 に行う、登録引率者の案内でのみ利用できる仕組み（費用約 5,000 円）	1.	2.	3.	4.	5.
知床五湖で 8/1～10/20 に行う、ウォーターハウスを受けた利用者のみが利用できる仕組み（費用 250 円）	1.	2.	3.	4.	5.
知床において、観光施設をもっと整備する	1.	2.	3.	4.	5.

知床において、観光案内をもっと充実させる	1.	2.	3.	4.	5.
知床において、自然を楽しめる場所や道をもっと増やす	1.	2.	3.	4.	5.
知床において、自然環境をもっと保全する	1.	2.	3.	4.	5.
知床において、人が立ち寄らず、自然のままにしておく場所をもっと増やす	1.	2.	3.	4.	5.

問12 今回、知床で野生のヒグマを見ましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 見ていない 2. 観光船から見た 3. 車やバスなどの乗物の中から見た
4. 知床五湖の高架木道から見た 5. 歩行や登山道で遭遇した 6. その他（_____）

問13 知床にはヒグマがいますが、あなたはどのような状況ならば、ヒグマに出会っても構わないと思いますか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 襲われない距離で乗物から見る状況 2. 襲われない距離で歩行中に見る状況
3. 10m手前で乗物から見る状況 4. 10m手前で歩行中に見る状況
5. 10m手前で歩行中だが、ヒグマに対処できる専門家が一緒にいる状況
6. ヒグマに興味はあるがどんな状況でも出会いたくない 7. ヒグマに興味はない

⇒最後に皆さんご自身についてお聞きします。

問14 あなたの性別・年齢について、当てはまる番号に1つつ○をつけて下さい。

1. 男性 2. 女性

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

問15 あなたのご職業について、当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 会社員 2. 公務員 3. 団体職員 4. 自営業 5. 農林水産業
6. 主婦・主夫 7. パート 8. 学生 9. 年金生活 10. その他（_____）

問16 あなたは北海道内に在住していますか、それとも北海道外に在住していますか？当てはまる番号に1つ○をつけ、お住まいの場所をご記入下さい。

1. 道内（_____市町村） 2. 北海道外（_____都府県_____市区町村）

問17 今回のご旅行・ご訪問は、あなたを含めて何名でいらっしゃいましたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 一人 2. 二人 3. 三人 4. 四人 5. 五人以上（具体的に_____名）

問18 今回はどのようなグループで来られましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. おひとり 2. ご家族 3. 友人や知人 4. 地域や職場の仲間
5. その他（_____）

長時間にわたりご協力頂きましてありがとうございました。



知床の環境保全に関するアンケート

調査実施主体：環境省

調査実施機関：(有)自然文化創舎／調査協力：北海道大学農学部

このアンケート調査は、知床における環境保全を検討する目的に実施しております。回答用紙が 4 ページ、資料が 1 ページございます。回答用紙のみ封筒に入れてご投函下さい。回答結果は集計されたものののみを用いますので、個別の回答内容が公表されることはございません。大変にお忙しいこととは存じますが、どうぞよろしくお願い致します。

連絡先：(有)自然文化創舎 0152-62-2811 担当 君塚・阿部

問1 あなたは、知床に何回訪問されたことがありますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 初めて 2. 二回目 3. 三回目 4. 四回目 5. 五回目以上(具体的に____回目)

⇒ 添付資料の「知床の地図」をご覧ください。

問2 現地でもお聞きしましたが、あなたは今回の訪問で知床のどこを訪れましたか？地図をご覧になりながら、当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 知床五湖（高架木道のみを散策） 2. 知床五湖（二湖～一湖と高架木道を散策）
3. 知床五湖（五湖～一湖と高架木道を散策） 4. 伽倻湯の滝
5. 観光船（ウトロ⇄硫黄山） 6. 観光船（ウトロ⇄知床岬） 7. フルパの滝（歩道を散策）
8. 知床自然センター 9. 知床世界遺産センター・道の駅うとろサイト 10. 知床峠
11. 羅臼岳（登山） 12. 硫黄山（登山） 13. 羅臼湖 14. 熊の湯
15. 観光船（羅臼のホエール＆バードウォッチング） 16. 道の駅知床・らうす
17. 羅臼ビジターセンター 18. ルサフィールドハウス 19. その他（_____）

問3 知床への訪問動機について、当てはまる番号にそれぞれ1つずつ○をつけて下さい。

	全くそう 思わない	←	どちらとも 言えない	→	とても そう思う
自然の美しさを見ることができる	1.	2.	3.	4.	5.
自然の中で野生動物と会うことができる	1.	2.	3.	4.	5.
自然の中で体験や活動を行うことができる	1.	2.	3.	4.	5.
自分の体力や技術を試すことができる	1.	2.	3.	4.	5.
自然の中で自分だけの時間を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.
友達や家族と一緒にいることができる	1.	2.	3.	4.	5.
日ごろの疲れを癒すことができる	1.	2.	3.	4.	5.
知床らしい食事を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.
温泉を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.

⇒ **カムイワッカ湯の滝までの交通手段について**：昨年までは落石防止工事のため、7 月 13 日から 9 月 20 日の期間にだけシャトルバスが運行し(自家用車は通行できない)、それ以外の期間は全面通行止めでした。工事は昨年終了し、今年は 8 月 1～25 日と 9 月 15～24 日の期間にだけシャトルバスが運行し(自家用車は通行できない)、それ以外の期間は自家用車での通行が可能となっています。

問4 あなたは今年からカムイワッカ湯の滝に自家用車などで行けるようになったことを知っていましたか？当てはまる番号に1 つ○をつけて下さい。

- | |
|---|
| 1. 知床に来る前から知っていた 2. 知床に来てから知った
3. 知らなかった 4. そもそも昨年まで交通規制をしていたことを知らなかった |
|---|

⇒ 直前の質問で、カムイワッカ湯の滝に自家用車で行けるようになったことを、「1. 知床に来る前から知っていた」あるいは「2. 知床に来てから知った」を選んだ方にお聞きします。その他の方は **こちら** にお進みください。

問5 あなたはカムイワッカ湯の滝全般や車両規制に関する情報をどこでお知りになりましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | |
|---|
| 1. テレビ・ラジオ 2. インターネット 3. 新聞 4. 雑誌 5. ガイドブック 6. 友人・知人
7. 旅行会社の案内 8. 観光会社 9. ポスター・チラシ 10. 道の駅の観光案内
11. ビジターセンター 12. バスガイド 13. 自然ガイド 14. 知床の宿泊施設
15. 知床のキャンプ場 16. その他 () |
|---|

⇒ **知床五湖の新たな取り組みについて**：ヒグマの出没による歩道閉鎖が多いため、ヒグマの活動が活発な 5 月 10 日から 7 月 31 日は、ヒグマへの対応技術を習得した登録引率者の案内でのみ地上遊歩道を利用できます(事前予約制で有料:大人約 5,000 円)。一方、8 月 1 日から 10 月 20 日の間は、立入認定手続き(有料:大人 250 円)を行い、レクチャーを受けた利用者のみ、地上遊歩道の利用が認められます。

問6 あなたは説明にある知床五湖の新たな取り組みのことを知っていましたか？当てはまる番号に1 つ○をつけて下さい。

- | |
|--|
| 1. 知床に来る前から知っていた 2. 知床に来てから知った 3. 知らなかった |
|--|

⇒ 直前の質問で、知床五湖の新たな取り組みのことを、「1. 知床に来る前から知っていた」あるいは「2. 知床に来てから知った」を選んだ方にお聞きします。「3. 知らなかった」を選んだ方は **次のページ** にお進み下さい。

問7 あなたは知床五湖全般や新たな取り組みに関する情報をどこでお知りになりましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | |
|--|
| 1. テレビ・ラジオ 2. インターネット 3. 新聞 4. 雑誌 5. ガイドブック 6. 友人・知人
7. 旅行会社の案内 8. 観光会社 9. ポスター・チラシ 10. 道の駅の観光案内
11. ビジターセンター 12. バスガイド 13. 自然ガイド 14. 知床の宿泊施設
15. その他 () |
|--|

**問8 あなたは今回、知床五湖においてレクチャーを受けて地上遊歩道を利用しましたか？
あるいは知っていたら利用したと思いますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。**

1. 利用した（と思う）	2. 利用しなかった（と思う）
3. その他（ ）	

直前の質問で、

「1. 利用した（と思う）」
を選んだ方は**問9**にお答え下さい↓。

直前の質問で、

「2. 利用しなかった（と思う）」
「3. その他」
を選んだ方は**問10**にお答え下さい↓。

問9 あなたがレクチャーを受けて地上遊歩道を利用した、あるいは知っていたら今回利用したと思う理由は何ですか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

7. 地上遊歩道を歩いてみたいから
8. 湖畔の散策も高架木道の展望も一緒に楽しめるから
9. レクチャーハウスの案内や解説を聞きたいから
10. 静寂な知床五湖の自然環境を満喫したいから
11. ヒグマがみたいから
12. その他（ ）

⇒ **問 11** にお進み下さい。

問10 あなたがレクチャーを受けて地上遊歩道を利用しなかった、あるいは知っていても利用しなかったと思う理由は何ですか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 知らなかったから
2. 有料だから
3. 時間に余裕がないから
4. ヒグマが怖いから
5. 興味がないから
6. そもそも知床五湖を訪れたいと思わないから
7. 手続きが面倒だから
8. 制度がわかりづらいから
9. その他（ ）

⇒ **問 11** にお進み下さい。

**問11 下記の項目について、あなたは望ましいと思いますか、あるいは望ましくないと思いますか？
当てはまる番号にそれぞれ1つつ○をつけて下さい。**

	大変望ましくない	←	どちらでもない	→	大変望ましい
カムイワッカ湯の滝で混雑時期に行われる、シャトルバスの運行と車両規制	1.	2.	3.	4.	5.
知床五湖で 5/10～7/31 に行う、登録引率者の案内でのみ利用できる仕組み（費用約 5,000 円）	1.	2.	3.	4.	5.
知床五湖で 8/1～10/20 に行う、レクチャーを受けた利用者のみが利用できる仕組み（費用 250 円）	1.	2.	3.	4.	5.
知床において、観光施設をもっと整備する	1.	2.	3.	4.	5.
知床において、観光案内をもっと充実させる	1.	2.	3.	4.	5.

知床において、自然を楽しめる場所や道をもっと増やす	1.	2.	3.	4.	5.
知床において、自然環境をもっと保全する	1.	2.	3.	4.	5.
知床において、人が立ち寄らず、自然のままにしておく場所をもっと増やす	1.	2.	3.	4.	5.

問12 今回、知床で野生のヒグマを見ましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 見ていない 2. 観光船から見た 3. 車やバスなどの乗物の中から見た
4. 知床五湖の高架木道から見た 5. 歩行や登山道で遭遇した 6. その他（_____）

問13 知床にはヒグマがいますが、あなたはどのような状況ならば、ヒグマに出会っても構わないと思いますか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 襲われない距離で乗物から見る状況 2. 襲われない距離で歩行中に見る状況
3. 10m手前で乗物から見る状況 4. 10m手前で歩行中に見る状況
5. 10m手前で歩行中だが、ヒグマに対処できる専門家が一緒にいる状況
6. ヒグマに興味はあるがどんな状況でも出会いたくない 7. ヒグマに興味はない

⇒最後に皆さんご自身についてお聞きします。

問14 あなたの性別・年齢について、当てはまる番号に1つずつ○をつけて下さい。

1. 男性 2. 女性

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

問15 あなたのご職業について、当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 会社員 2. 公務員 3. 団体職員 4. 自営業 5. 農林水産業
6. 主婦・主夫 7. パート 8. 学生 9. 年金生活 10. その他（_____）

問16 あなたは北海道内に在住していますか、それとも北海道外に在住していますか？当てはまる番号に1つ○をつけ、お住まいの場所をご記入下さい。

1. 道内（_____市町村） 2. 北海道外（_____都府県_____市区町村）

問17 今回のご旅行・ご訪問は、あなたを含めて何名でいらっしゃいましたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 一人 2. 二人 3. 三人 4. 四人 5. 五人以上（具体的に_____名）

問18 今回はどのようなグループで来られましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. おひとり 2. ご家族 3. 友人や知人 4. 地域や職場の仲間
5. その他（_____）

長時間にわたりご協力頂きましてありがとうございました。



知床の環境保全に関するアンケート

調査実施主体：環境省

調査実施機関：(有)自然文化創舎／調査協力：北海道大学農学部

このアンケート調査は、知床における環境保全を検討する目的に実施しております。回答用紙が4ページ、資料が1ページございます。回答用紙のみ封筒に入れてご投函下さい。回答結果は集計されたものののみを用いますので、個別の回答内容が公表されることはございません。大変にお忙しいこととは存じますが、どうぞよろしくお願い致します。

連絡先：(有)自然文化創舎 0152-62-2811 担当 君塚・阿部

問1 あなたは、知床に何回訪問されたことがありますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 初めて 2. 二回目 3. 三回目 4. 四回目 5. 五回目以上(具体的に____回目)

⇒ 添付資料の「知床の地図」をご覧ください。

問2 現地でもお聞きしましたが、あなたは今回の訪問で知床のどこを訪れましたか？地図をご覧になりながら、当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 知床五湖（高架木道を散策） 2. 知床五湖（地上遊歩道をツアーで散策）
3. 弘瓦岬の滝 4. 観光船（ウトロ⇄硫黄山） 5. 観光船（ウトロ⇄知床岬）
6. ルパの滝（歩道を散策） 7. 知床自然センター
8. 知床世界遺産センター・道の駅うしろ刈田 9. 知床峠 10. 羅臼岳（登山）
11. 硫黄山（登山） 12. 羅臼湖 13. 熊の湯
14. 観光船（羅臼のホエール＆バードウォッチング） 15. 道の駅知床・らうす
16. 羅臼ビジターセンター 17. ルパフィールドハウス 18. その他（_____）

問3 知床への訪問動機について、当てはまる番号にそれぞれ1つずつ○をつけて下さい。

	全くそう 思わない	←	どちらとも 言えない	→	とても そう思う
自然の美しさを見ることができる	1.	2.	3.	4.	5.
自然の中で野生動物と会うことができる	1.	2.	3.	4.	5.
自然の中で体験や活動を行うことができる	1.	2.	3.	4.	5.
自分の体力や技術を試すことができる	1.	2.	3.	4.	5.
自然の中で自分だけの時間を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.
友達や家族と一緒にいることができる	1.	2.	3.	4.	5.
日ごろの疲れを癒すことができる	1.	2.	3.	4.	5.
知床らしい食事を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.
温泉を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.

問4 今回、知床で野生のヒグマを見ましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 見ていない 2. 観光船から見た 3. 車やバスなどの乗物の中から見た
4. 知床五湖の高架木道から見た 5. 歩行や登山道で遭遇した
6. その他（ ）

問5 知床にはヒグマがいますが、あなたはどのような状況ならば、ヒグマに出会っても構わないと思いますか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 襲われない距離で乗物から見る状況 2. 襲われない距離で歩行中に見る状況
3. 10m手前で乗物から見る状況 4. 10m手前で歩行中に見る状況
5. 10m手前で歩行中だが、ヒグマに対処できる専門家と一緒にいる状況
6. ヒグマに興味はあるがどんな状況でも出会いたくない 7. ヒグマに興味はない

⇒ 以下では羅臼地区(この調査票を受け取られた場所とその周辺)についてお聞きます。

問6 あなたが羅臼を訪れた目的は何ですか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 羅臼湖 2. 羅臼岳 3. 羅臼からの観光船（ホエール&バードウォッチング）
4. 知床岳・知床岬 5. 羅臼ビジターセンター・ルサフィールドハウス
6. 陸上での野生動物の観察 7. 世界遺産を訪ねてみたかったから
8. 温泉 9. 海産物（道の駅知床・らうす） 10. 釣り 11. その他（ ）

問7 あなたは「羅臼ビジターセンター」をどちらでお知りになりましたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. インターネット 2. 旅行雑誌・新聞などの出版物 3. パンフレット
4. テレビ・ラジオ 5. 友人・知人などから聞いた 6. 羅臼に来てから知った
6. 前を通りかかって何となく 7. その他（ ）

問8 下記の項目について、あなたは望ましいと思いますか、あるいは望ましくないと思いますか？当てはまる番号にそれぞれ1つずつ○をつけて下さい。

	大変望ま しくない	←	どちらで もない	→	大変望ま しい
知床において、自然を楽しめる場所や道をもっと増やす	1.	2.	3.	4.	5.
ヒグマや鳥などの野生動物を安全に観察できる機会をもっと提供する	1.	2.	3.	4.	5.
漁業体験などのツーリズムをもっと増やす	1.	2.	3.	4.	5.
知床において、人が立ち寄らず、自然のままにしておく場所をもっと増やす	1.	2.	3.	4.	5.

問9 あなたは羅臼を訪れて満足しましたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 大いに満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない
4. やや不満 5. 大いに不満

問10 あなたは羅臼を訪れて、自然保護への興味は深まりましたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 大いに深まった 2. やや深まった 3. どちらとも言えない
4. あまり深まらない 5. 全く深まらない

問11 前の質問（問10）で自然保護への興味が「1. 大いに深まった」「2. やや深まった」を選んだ方にお聞きします。それ以外の方は「問12」にお進み下さい。なぜ自然保護への興味が深まったと思いますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 素晴らしい風景を見たから 2. 森や植物が素晴らしかったから
3. 野生動物が観察できたから 4. 自然の仕組みや保護の取り組みを知ったから
5. その他（ ）

問12 「羅臼からの観光船（ホエール＆バードウォッチング）」に乗らなかった（乗らない）方にお聞きします。それ以外の方は「問13」にお進み下さい。観光船に乗らなかった理由は何ですか？最も当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 知らなかったから 2. 時間に余裕がないから 3. 興味がないから
4. 乗船費がかかるから 5. 以前に乗ったことがあるから
6. その他（ ）

問13 「羅臼湖」に行かなかった（行かない）方にお聞きします。それ以外の方は「問14」にお進み下さい。羅臼湖に行かなかった理由は何ですか？最も当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 知らなかったから 2. 時間に余裕がないから 3. 興味がないから
4. 交通の便が悪いから 5. 長靴などの装備がないから
6. 以前に行ったことがあるから 7. ガイドが見つけれなかったから
8. その他（ ）

問14 あなたは羅臼の飲食店・土産店について満足できましたか？当てはまる番号にそれぞれ1つずつ○をつけて下さい。

	全く満足 ← どちら → とても満足 していない でもない している					訪れて いない
飲食店・土産店のサービス	1.	2.	3.	4.	5.	6.
飲食店・土産店の種類・品ぞろえ	1.	2.	3.	4.	5.	6.
飲食店の料理	1.	2.	3.	4.	5.	6.
飲食店・土産店の価格	1.	2.	3.	4.	5.	6.

問15 今回、羅臼で宿泊しなかった(しない)方にお聞きします。それ以外の方は「問 16」にお進み下さい。羅臼の宿泊施設を利用しなかった理由は何ですか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 気に入った宿泊施設が見つからなかった | 2. 羅臼の宿泊施設の情報がなかった |
| 3. 宿泊しても羅臼で楽しめる場所がない | 4. 近く（ウトロなど）に泊まるから |
| 5. 日程の都合で羅臼には泊まらなかった | 6. 予算に合わなかった |
| 7. その他（ | ） |

問16 今回の訪問で、羅臼地区以外の宿泊施設を利用した(する予定)方にお聞きします。それ以外の方は「問 17」にお進み下さい。羅臼地区の近隣で、どちらの地域の宿泊施設を利用しましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | | | |
|---------------|-------------|---------|------------|
| 1. 斜里町（ウトロなど） | 2. 阿寒湖温泉 | 3. 川湯温泉 | 4. 北見市・網走市 |
| 5. 釧路市街 | 6. 標津町・中標津町 | 7. その他（ | ） |

問17 その他に羅臼地区について、ご感想・ご意見があればご記入ください。

--

⇒ 最後に皆さんご自身についてお聞きします。

問18 あなたの性別・年齢について、当てはまる番号に1 つずつ○をつけて下さい。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

- | | | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| 1. 10代 | 2. 20代 | 3. 30代 | 4. 40代 | 5. 50代 | 6. 60代 | 7. 70代以上 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|

問19 あなたのご職業について、当てはまる番号に1 つ○をつけて下さい。

- | | | | | |
|----------|--------|---------|---------|----------------|
| 1. 会社員 | 2. 公務員 | 3. 団体職員 | 4. 自営業 | 5. 農林水産業 |
| 6. 主婦・主夫 | 7. パート | 8. 学生 | 9. 年金生活 | 10. その他（_____） |

問20 あなたは北海道内に在住していますか、それとも北海道外に在住していますか？当てはまる番号に1 つ○をつけ、お住まいの場所をご記入下さい。

- | | |
|-----------------|----------------------------|
| 1. 道内（_____市町村） | 2. 北海道外（_____都府県_____市区町村） |
|-----------------|----------------------------|

問21 今回のご旅行・ご訪問は、あなたを含めて何名でいらっしゃいましたか？当てはまる番号に1 つ○をつけて下さい。

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|---------------------|
| 1. 一人 | 2. 二人 | 3. 三人 | 4. 四人 | 5. 五人以上（具体的に_____名） |
|-------|-------|-------|-------|---------------------|

問22 今回はどのようなグループで来られましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | | | |
|---------------|--------|----------|-------------|
| 1. おひとり | 2. ご家族 | 3. 友人や知人 | 4. 地域や職場の仲間 |
| 5. その他（_____） | | | |

長時間にわたりご協力頂きましてありがとうございました。



知床の環境保全に関するアンケート

調査実施主体：環境省

調査実施機関：(有)自然文化創舎／調査協力：北海道大学農学部

このアンケート調査は、知床における環境保全を検討する目的に実施しております。回答用紙が4ページ、資料が1ページございます。回答用紙のみ封筒に入れてご投函下さい。回答結果は集計されたものののみを用いますので、個別の回答内容が公表されることはございません。大変にお忙しいこととは存じますが、どうぞよろしくお願い致します。

連絡先：(有)自然文化創舎 0152-62-2811 担当 君塚・阿部

問1 あなたは、知床に何回訪問されたことがありますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 初めて 2. 二回目 3. 三回目 4. 四回目 5. 五回目以上(具体的に____回目)

⇒ 添付資料の「知床の地図」をご覧ください。

問2 現地でもお聞きしましたが、あなたは今回の訪問で知床のどこを訪れましたか？地図をご覧になりながら、当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 知床五湖（高架木道のみを散策） 2. 知床五湖（二湖～一湖と高架木道を散策）
3. 知床五湖（五湖～一湖と高架木道を散策） 4. 弘川湯の滝
5. 観光船（ウトロ⇄硫黄山） 6. 観光船（ウトロ⇄知床岬） 7. フルパの滝（歩道を散策）
8. 知床自然センター 9. 知床世界遺産センター・道の駅うとろリトリ 10. 知床峠
11. 羅臼岳（登山） 12. 硫黄山（登山） 13. 羅臼湖 14. 熊の湯
15. 観光船（羅臼のホエール＆バードウォッチング） 16. 道の駅知床・らうす
17. 羅臼ビジターセンター 18. ルナフィールドハウス 19. その他（_____）

問3 知床への訪問動機について、当てはまる番号にそれぞれ1つずつ○をつけて下さい。

	全くそう 思わない	←	どちらとも 言えない	→	とても そう思う
自然の美しさを見ることができる	1.	2.	3.	4.	5.
自然の中で野生動物と会うことができる	1.	2.	3.	4.	5.
自然の中で体験や活動を行うことができる	1.	2.	3.	4.	5.
自分の体力や技術を試すことができる	1.	2.	3.	4.	5.
自然の中で自分だけの時間を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.
友達や家族と一緒にいることができる	1.	2.	3.	4.	5.
日ごろの疲れを癒すことができる	1.	2.	3.	4.	5.
知床らしい食事を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.
温泉を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.

問4 今回、知床で野生のヒグマを見ましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 見ていない 2. 観光船から見た 3. 車やバスなどの乗物の中から見た
4. 知床五湖の高架木道から見た 5. 歩行や登山道で遭遇した
6. その他（ ）

問5 知床にはヒグマがいますが、あなたはどのような状況ならば、ヒグマに出会っても構わないと思いますか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 襲われない距離で乗物から見る状況 2. 襲われない距離で歩行中に見る状況
3. 10m手前で乗物から見る状況 4. 10m手前で歩行中に見る状況
5. 10m手前で歩行中だが、ヒグマに対処できる専門家と一緒にいる状況
6. ヒグマに興味はあるがどんな状況でも出会いたくない 7. ヒグマに興味はない

⇒ 以下では羅臼地区(この調査票を受け取られた場所とその周辺)についてお聞きます。

問6 あなたが羅臼を訪れた目的は何ですか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 羅臼湖 2. 羅臼岳 3. 羅臼からの観光船（ホエール&バードウォッチング）
4. 知床岳・知床岬 5. 羅臼ビジターセンター・ルサフィールドハウス
6. 陸上での野生動物の観察 7. 世界遺産を訪ねてみたかったから
8. 温泉 9. 海産物（道の駅知床・らうす） 10. 釣り 11. その他（ ）

問7 あなたは「羅臼ビジターセンター」をどちらでお知りになりましたか？当てはまる番号に1 つ○をつけて下さい。

1. インターネット 2. 旅行雑誌・新聞などの出版物 3. パンフレット
4. テレビ・ラジオ 5. 友人・知人などから聞いた 6. 羅臼に来てから知った
6. 前を通りかかって何となく 7. その他（ ）

問8 下記の項目について、あなたは望ましいと思いますか、あるいは望ましくないと思いますか？当てはまる番号にそれぞれ1 つずつ○をつけて下さい。

	大変望ま しくない	←	どちらで もない	→	大変望ま しい
知床において、自然を楽しめる場所や道をもっと増やす	1.	2.	3.	4.	5.
ヒグマや鳥などの野生動物を安全に観察できる機会をもっと提供する	1.	2.	3.	4.	5.
漁業体験などのツーリズムをもっと増やす	1.	2.	3.	4.	5.
知床において、人が立ち寄らず、自然のままにしておく場所をもっと増やす	1.	2.	3.	4.	5.

問9 あなたは羅臼を訪れて満足しましたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 大いに満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない
4. やや不満 5. 大いに不満

問10 あなたは羅臼を訪れて、自然保護への興味は深まりましたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 大いに深まった 2. やや深まった 3. どちらとも言えない
4. あまり深まらない 5. 全く深まらない

問11 前の質問(問10)で自然保護への興味が「1. 大いに深まった」「2. やや深まった」を選んだ方にお聞きします。それ以外の方は「問12」にお進み下さい。なぜ自然保護への興味が深まったと思いますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 素晴らしい風景を見たから 2. 森や植物が素晴らしかったから
3. 野生動物が観察できたから 4. 自然の仕組みや保護の取り組みを知ったから
5. その他（ ）

問12 「羅臼からの観光船(ホエール&バードウォッチング)」に乗らなかった(乗らない)方にお聞きします。それ以外の方は「問13」にお進み下さい。観光船に乗らなかった理由は何ですか？最も当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 知らなかったから 2. 時間に余裕がないから 3. 興味がないから
4. 乗船費がかかるから 5. 以前に乗ったことがあるから
6. その他（ ）

問13 「羅臼湖」に行かなかった(行かない)方にお聞きします。それ以外の方は「問14」にお進み下さい。羅臼湖に行かなかった理由は何ですか？最も当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 知らなかったから 2. 時間に余裕がないから 3. 興味がないから
4. 交通の便が悪いから 5. 長靴などの装備がないから
6. 以前に行ったことがあるから 7. ガイドが見つけれなかったから
8. その他（ ）

問14 あなたは羅臼の飲食店・土産店について満足できましたか？当てはまる番号にそれぞれ1つずつ○をつけて下さい。

	全く満足 ← どちら → とても満足 していない でもない している					訪れて いない
飲食店・土産店のサービス	1.	2.	3.	4.	5.	6.
飲食店・土産店の種類・品ぞろえ	1.	2.	3.	4.	5.	6.
飲食店の料理	1.	2.	3.	4.	5.	6.
飲食店・土産店の価格	1.	2.	3.	4.	5.	6.

問15 今回、羅臼で宿泊しなかった(しない)方にお聞きします。それ以外の方は「問 16」にお進み下さい。羅臼の宿泊施設を利用しなかった理由は何ですか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 気に入った宿泊施設が見つからなかった | 2. 羅臼の宿泊施設の情報なかった |
| 3. 宿泊しても羅臼で楽しめる場所がない | 4. 近く（ウトロなど）に泊まるから |
| 5. 日程の都合で羅臼には泊まらなかった | 6. 予算に合わなかった |
| 7. その他（ | ） |

問16 今回の訪問で、羅臼地区以外の宿泊施設を利用した(する予定)方にお聞きします。それ以外の方は「問 17」にお進み下さい。羅臼地区の近隣で、どちらの地域の宿泊施設を利用しましたか？ 当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | | | |
|---------------|-------------|---------|------------|
| 1. 斜里町（ウトロなど） | 2. 阿寒湖温泉 | 3. 川湯温泉 | 4. 北見市・網走市 |
| 5. 釧路市街 | 6. 標津町・中標津町 | 7. その他（ | ） |

問17 その他に羅臼地区について、ご感想・ご意見があればご記入ください。

⇒ 最後に皆さんご自身についてお聞きします。

問18 あなたの性別・年齢について、当てはまる番号に 1 つずつ○をつけて下さい。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

- | | | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| 1. 10代 | 2. 20代 | 3. 30代 | 4. 40代 | 5. 50代 | 6. 60代 | 7. 70代以上 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|

問19 あなたのご職業について、当てはまる番号に 1 つ○をつけて下さい。

- | | | | | |
|----------|--------|---------|---------|----------------|
| 1. 会社員 | 2. 公務員 | 3. 団体職員 | 4. 自営業 | 5. 農林水産業 |
| 6. 主婦・主夫 | 7. パート | 8. 学生 | 9. 年金生活 | 10. その他（_____） |

問20 あなたは北海道内に在住していますか、それとも北海道外に在住していますか？ 当てはまる番号に 1 つ○をつけ、お住まいの場所をご記入下さい。

- | | |
|-----------------|----------------------------|
| 1. 道内（_____市町村） | 2. 北海道外（_____都府県_____市区町村） |
|-----------------|----------------------------|

問21 今回のご旅行・ご訪問は、あなたを含めて何名でいらっしゃいましたか？ 当てはまる番号に 1 つ○をつけて下さい。

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|---------------------|
| 1. 一人 | 2. 二人 | 3. 三人 | 4. 四人 | 5. 五人以上（具体的に_____名） |
|-------|-------|-------|-------|---------------------|

問22 今回はどのようなグループで来られましたか？ 当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | | | |
|---------------|--------|----------|-------------|
| 1. おひとり | 2. ご家族 | 3. 友人や知人 | 4. 地域や職場の仲間 |
| 5. その他（_____） | | | |

長時間にわたりご協力頂きましてありがとうございました。



知床の環境保全に関するアンケート

調査実施主体：環境省／調査実施機関：(有)自然文化創舎

このアンケート調査は、知床における環境保全を検討する目的に実施しております。回答用紙は5ページございます。回答しましたら同封の返信用封筒に入れて投函してください。回答結果は集計されたもののみを用いますので、個別の回答内容が公表されることはございません。

大変お忙しいこととは存じますが、どうぞよろしくお願いいたします。

連絡先：(有)自然文化創舎 0152-62-2811 担当 君塚・阿部

問1 あなたは、知床に何回訪問されたことがありますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 初めて 2. 二回目 3. 三回目 4. 四回目 5. 五回目以上（具体的に____回目）

問2 あなたは今回の訪問で知床のどこを訪れましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 知床五湖（高架木道のみを散策） 2. 知床五湖（二湖～一湖と高架木道を散策）
3. 知床五湖（五湖～一湖と高架木道を散策） 4. カムイワッカ湯の滝
5. 観光船（ウト～硫黄山） 6. 観光船（ウト～知床岬） 7. フレペの滝（歩道を散策）
8. 知床自然センター 9. 知床世界遺産センター・道の駅うしろ刈田 10. 知床岬
11. 羅臼岳（登山） 12. 硫黄山（登山） 13. 羅臼湖 14. 熊の湯
15. 観光船（羅臼のホエール&バードウォッチング） 16. 道の駅知床・らうす
17. 羅臼ビジターセンター 18. ルサフィールドハウス 19. その他（ ）

問3 知床への訪問動機について、当てはまる番号にそれぞれ1つずつ○をつけて下さい。

	全くそう 思わない	←	どちらとも 言えない	→	とても そう思う
① 自然の美しさを見ることができる	1.	2.	3.	4.	5.
② 自然の中で野生動物に会うことができる	1.	2.	3.	4.	5.
③ 自然の中で体験や活動を行うことができる	1.	2.	3.	4.	5.
④ 自分の体力や技術を試すことができる	1.	2.	3.	4.	5.
⑤ 自然の中で自分だけの時間を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.
⑥ 友達や家族と一緒にいることができる	1.	2.	3.	4.	5.
⑦ 日ごろの疲れを癒すことができる	1.	2.	3.	4.	5.
⑧ 知床らしい食事を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.
⑨ 温泉を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.

⇒以下では羅臼地区(この調査票を受け取られた場所とその周辺)についてお聞きします。

問4 あなたが羅臼を訪れた目的は何ですか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | | |
|----------------|--------------------------|-----------------------------|
| 1. 羅臼湖 | 2. 羅臼岳 | 3. 羅臼からの観光船（ホエール&バードウォッチング） |
| 4. 知床岳・知床岬 | 5. 羅臼ビジターセンター・ルサフィールドハウス | |
| 6. 陸上での野生動物の観察 | 7. 世界遺産を訪ねてみたかったから | |
| 8. 温泉 | 9. 海産物（道の駅知床・らうす） | 10. 釣り |
| 11. その他（ | | ） |

問5 あなたが羅臼に来る直前のアクセス(交通手段)は何でしたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- | | | | |
|----------------------|---------|----------|--------------|
| 1. レンタカー | 2. 自家用車 | 3. ツアーバス | 4. タクシー・ハイヤー |
| 5. 路線バス（釧路またはウトロ→羅臼） | 6. その他（ | | ） |

問6 前の質問(問5)で「5. 路線バス」を選ばなかった方にお聞きします。それ以外の方は「問7」にお進み下さい。路線バスを使わなかった理由は何ですか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | | |
|---------------|------------------------|------------|
| 1. 運賃がかかるから | 2. 便数が少ないから | 3. 接続が悪いから |
| 4. 乗り継ぎが面倒だから | 5. 路線バスに関する情報が不足しているから | |
| 6. ツアーだったから | 7. その他（ | ） |

問7 下記の項目について、あなたは望ましいと思いますか、あるいは望ましくないと思いますか？当てはまる番号にそれぞれ1つずつ○をつけて下さい。

	大変望ましくない	←	どちらでもない	→	大変望ましい
① 羅臼において、自然を楽しめる場所や道をもっと増やす	1.	2.	3.	4.	5.
② ヒグマや鳥などの野生動物を安全に観察できる機会をもっと提供する	1.	2.	3.	4.	5.
③ 漁業体験などのツーリズムをもっと増やす	1.	2.	3.	4.	5.
④ 羅臼において、人が立ち寄らず、自然のままにしておく場所をもっと増やす	1.	2.	3.	4.	5.

問8 あなたは羅臼を訪れて満足しましたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- | | | |
|----------|----------|--------------|
| 1. 大いに満足 | 2. やや満足 | 3. どちらとも言えない |
| 4. やや不満 | 5. 大いに不満 | |

問9 あなたは羅臼を訪れて、自然保護への興味は深まりましたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- | | | |
|-------------|------------|--------------|
| 1. 大いに深まった | 2. やや深まった | 3. どちらとも言えない |
| 4. あまり深まらない | 5. 全く深まらない | |

問10 前の質問(問9)で、自然保護への興味が「1. 大いに深まった」「2. やや深まった」を選んだ方にお聞きします。それ以外の方は「問11」にお進み下さい。なぜ自然保護への興味が深まったと思いますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- | | |
|-----------------|-------------------------|
| 1. 素晴らしい風景を見たから | 2. 森や植物が素晴らしかったから |
| 3. 野生動物が観察できたから | 4. 自然の仕組みや保護の取り組みを知ったから |
| 5. その他（ | ） |

問11 「羅臼からの観光船(ホエール&バードウォッチング)」に乗らなかった(乗らない)方にお聞きします。それ以外の方は「問12」にお進み下さい。観光船に乗らなかった理由は何ですか？最も当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- | | | |
|--------------|------------------|------------|
| 1. 知らなかったから | 2. 時間に余裕がないから | 3. 興味がないから |
| 4. 乗船費がかかるから | 5. 以前に乗ったことがあるから | |
| 6. その他（ | | ） |

問12 「羅臼湖」に行かなかった(行かない)方にお聞きします。それ以外の方は「問13」にお進み下さい。羅臼湖に行かなかった理由は何ですか？最も当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- | | | |
|------------------|-------------------|------------|
| 1. 知らなかったから | 2. 時間に余裕がないから | 3. 興味がないから |
| 4. 交通の便が悪いから | 5. 長靴などの装備がないから | |
| 6. 以前に行ったことがあるから | 7. ガイドが見つけれなかったから | |
| 8. その他（ | | ） |

問13 あなたは羅臼の飲食店・土産店について満足できましたか？当てはまる番号にそれぞれ1つずつ○をつけて下さい。

	全く満足 していない	←	どちら でもない	→	とても満足 している	訪れて いない
① 飲食店・土産店のサービス	1.	2.	3.	4.	5.	6.
② 飲食店・土産店の種類・品ぞろえ	1.	2.	3.	4.	5.	6.
③ 飲食店の料理	1.	2.	3.	4.	5.	6.
④ 飲食店・土産店の価格	1.	2.	3.	4.	5.	6.

⇒以下では今回泊まった宿泊施設についてお聞きます。

問 14 今回泊まった宿泊施設をどちらで知りましたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1. インターネット | 2. 旅行雑誌・新聞などの出版物 |
| 3. 旅行代理店のパンフレット | 4. テレビ・ラジオ |
| 5. 友人・知人などからの紹介 | 6. 以前泊まったことがある |
| 7. その他（ | ） |

問 15 今回泊まった宿泊施設を選んだ理由は何ですか？最も当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- | | | |
|----------------------|---------------|---------------|
| 1. 値段が手ごろだった | 2. 食事がよい | 3. 施設からの眺めがよい |
| 4. 施設がきれい | 5. サービスがよい | 6. 航空券とセットだった |
| 7. 雑誌やインターネット上で評判がよい | 8. 以前泊まってよかった | |
| 9. その他（ | | ） |

問 16 今回泊まった宿泊施設について満足できましたか？当てはまる番号にそれぞれ1つずつ○をつけて下さい。

	全く満足 していない	←	どちら でもない	→	とても満足 している
① 宿泊施設のサービス	1.	2.	3.	4.	5.
② 宿泊施設の建物や設備	1.	2.	3.	4.	5.
③ 宿泊施設の料理	1.	2.	3.	4.	5.
④ 宿泊施設の料金	1.	2.	3.	4.	5.
⑤ 宿泊施設全体として	1.	2.	3.	4.	5.

問 17 今回の宿泊施設に泊まってみて、家族や親しい友人に、この宿泊施設を紹介したいと思いますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- | | | |
|--------------|-------------|--------------|
| 1. とてもそう思う | 2. ややそう思う | 3. どちらとも言えない |
| 4. あまりそう思わない | 5. 全くそう思わない | |

問 18 その他に羅臼地区について、ご感想・ご意見があればご記入ください。

--

⇒最後に皆さんご自身についてお聞きします。

問 19 あなたの性別・年齢について、当てはまる番号に1つずつ○をつけて下さい。

1. 男性 2. 女性

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

問 20 あなたのご職業について、当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 会社員 2. 公務員 3. 団体職員 4. 自営業 5. 農林水産業
6. 主婦・主夫 7. パート 8. 学生 9. 年金生活 10. その他（ ）

問 21 あなたは北海道内に在住していますか、それとも北海道外に在住していますか？ 当てはまる番号に1つ○をつけ、お住まいの場所をご記入ください。

1. 道内 (市町村) 2. 北海道外 (都府県 市区町村)

問 22 今回のご旅行・ご訪問は、あなたを含めて何名でいらっしゃいましたか？ 当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 一人 2. 二人 3. 三人 4. 四人 5. 五人以上（具体的に 名）

問 23 今回はどのようなグループで来られましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. おひとり 2. ご家族 3. 友人や知人 4. 地域や職場の仲間
5. その他（ ）

問 24 今回は羅臼町内のどこの宿泊施設に泊まりましたか？宿泊施設名と宿泊日をご記入ください。

宿泊施設名		宿泊日	月	日
-------	--	-----	---	---

長時間にわたりご協力頂きましてありがとうございました。

知床の環境保全に関するアンケート

調査実施主体：環境省／調査実施機関：(有)自然文化創舎

このアンケート調査は、知床における環境保全を検討する目的に実施しております。回答用紙は4ページございます。回答しましたら同封の返信用封筒に入れて投函してください。回答結果は集計されたもののみを用いますので、個別の回答内容が公表されることはございません。

大変お忙しいこととは存じますが、どうぞよろしくお願いいたします。

連絡先：(有)自然文化創舎 0152-62-2811 担当 君塚・阿部

問1 あなたは、知床に何回訪問されたことがありますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 初めて 2. 二回目 3. 三回目 4. 四回目 5. 五回目以上（具体的に____回目）

問2 あなたは今回の訪問で知床のどこを訪れましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 知床五湖（高架木道のみを散策） 2. 知床五湖（二湖～一湖と高架木道を散策）
 3. 知床五湖（五湖～一湖と高架木道を散策） 4. カムイワッカ湯の滝
 5. 観光船（ウトロ～硫黄山） 6. 観光船（ウトロ～知床岬） 7. フレペの滝（歩道を散策）
 8. 知床自然センター 9. 知床世界遺産センター・道の駅うとろ列島 10. 知床峠
 11. 羅臼岳（登山） 12. 硫黄山（登山） 13. 羅臼湖 14. 熊の湯
 15. 観光船（羅臼のホエール&バードウォッチング） 16. 道の駅知床・らうす
 17. 羅臼ビジターセンター 18. ルサフィールドハウス 19. その他（ ）

問3 知床への訪問動機について、当てはまる番号にそれぞれ1つずつ○をつけて下さい。

	全くそう 思わない	←	どちらとも 言えない	→	とても そう思う
① 自然の美しさを見ることができる	1.	2.	3.	4.	5.
② 自然の中で野生動物に会うことができる	1.	2.	3.	4.	5.
③ 自然の中で体験や活動を行うことができる	1.	2.	3.	4.	5.
④ 自分の体力や技術を試すことができる	1.	2.	3.	4.	5.
⑤ 自然の中で自分だけの時間を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.
⑥ 友達や家族と一緒にいることができる	1.	2.	3.	4.	5.
⑦ 日ごろの疲れを癒すことができる	1.	2.	3.	4.	5.
⑧ 知床らしい食事を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.
⑨ 温泉を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.

問4 今回、知床で野生のヒグマを見ましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | | |
|------------------|----------------|--------------------|
| 1. 見ていない | 2. 観光船から見た | 3. 車やバスなどの乗物の中から見た |
| 4. 知床五湖の高架木道から見た | 5. 歩行や登山道で遭遇した | |
| 6. その他（ | | ） |

問5 知床にはヒグマがいますが、あなたはどのような状況ならば、ヒグマに出会っても構わないと思いますか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | |
|-------------------------------------|---------------------|
| 1. 襲われない距離で乗物の中から見る状況 | 2. 襲われない距離で歩行中に見る状況 |
| 3. 10m手前で乗物から見る状況 | 4. 10m手前で歩行中に見る状況 |
| 5. 10m手前で歩行中だが、ヒグマに対処できる専門家が一緒にいる状況 | |
| 6. ヒグマに興味はあるがどんな状況でも出会いたくない | 7. ヒグマに興味はない |

⇒以下では羅臼の観光船(ホエール&バードウォッチング)についてお聞きます。

問6 あなたは過去に知床の観光船に乗ったことはありますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| 1. 今回初めて乗船した | 2. 以前に羅臼から乗船したことがある |
| 3. 以前にウトロから乗船したことがある | |
| 4. 以前に羅臼でもウトロでも乗船したことがある | |

問7 あなたは羅臼の観光船(ホエール&バードウォッチング)についての情報をどこから入手しましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1. インターネット | 2. 旅行雑誌・新聞などの出版物 |
| 3. 旅行代理店のパンフレット | 4. テレビ・ラジオ |
| 5. 友人・知人など | 6. その他（ |

問8 あなたが羅臼の観光船に乗った理由は何ですか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | |
|-----------------------------------|
| 1. クジラ、シャチなどの哺乳類を見るため、写真に撮るため |
| 2. ミズナギドリ、オジロワシなどの鳥類を見るため、写真に撮るため |
| 3. 海から眺めた景色を楽しむため |
| 4. ツアーに組み込まれていたから |
| 5. 現地に来て羅臼の観光船のことを知り、興味を持ったから |
| 6. その他（ |

問9 あなたが目当てにしていた野生動物は何ですか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | | | |
|-----------------------|----------|----------|-----------|
| 1. クジラ類 | 2. イルカ類 | 3. シャチ | 4. ミズナギドリ |
| 5. オジロワシ・オオワシ | 6. ケイマフリ | 7. カモ類 | 8. ウミガラス類 |
| 9. アザラシ | 10. トド | 11. その他（ | ） |
| 12. 特に目当てにしていた野生動物はない | | | |

問 10 今回、観光船から目撃できた野生動物は何ですか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | | | |
|------------------|----------|----------|-----------|
| 1. クジラ類 | 2. イルカ類 | 3. シャチ | 4. ミズナギドリ |
| 5. オジロワシ・オオワシ | 6. ケイマフリ | 7. カモ類 | 8. ウミガラス類 |
| 9. アザラシ | 10. トド | 11. その他（ | ） |
| 12. 目撃できた野生動物はない | | | |

問 11 今回、羅臼の観光船に乗って満足できましたか？当てはまる番号にそれぞれ1つずつ○をつけて下さい。

	全く満足 していない	←	どちら でもない	→	とても満足 している
① 船上からの自然の景観・眺め	1.	2.	3.	4.	5.
② 野生動物の観察や写真撮影	1.	2.	3.	4.	5.
③ 乗船時間と料金	1.	2.	3.	4.	5.
④ 船上スタッフの対応・解説	1.	2.	3.	4.	5.
⑤ 観光船全体として	1.	2.	3.	4.	5.

問 12 観光船と野生動物との距離感について、あなたはどのように思いますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 野生動物にはできるだけ接近してほしい |
| 2. 野生動物に接近する必要はなく、自然に見られるものを観察すればよい |

問 13 観光船からの野生動物への給餌について、あなたはどのように思いますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- | |
|---------------------------------|
| 1. 野生動物に接近するために給餌を行ってほしい |
| 2. 給餌を行う必要はなく、自然に見られるものを観察すればよい |

問 14 あなたは観光船に乗ってみて、自然保護への興味は深まりましたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- | | | |
|-------------|------------|--------------|
| 1. 大いに深まった | 2. やや深まった | 3. どちらとも言えない |
| 4. あまり深まらない | 5. 全く深まらない | |

問 15 今回の観光船に乗ってみて、家族や親しい友人に、羅臼の観光船(ホエール&バードウォッチング)を紹介したいと思いますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- | | | |
|--------------|-------------|--------------|
| 1. とてもそう思う | 2. ややそう思う | 3. どちらとも言えない |
| 4. あまりそう思わない | 5. 全くそう思わない | |

問 16 今回の乗船で満足したことや期待はずれだったことがありましたら、ご記入ください。

--

⇒最後に皆さんご自身についてお聞きします。

問 17 あなたの性別・年齢について、当てはまる番号に1つずつ○をつけて下さい。

1. 男性 2. 女性

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

問 18 あなたのご職業について、当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 会社員 2. 公務員 3. 団体職員 4. 自営業 5. 農林水産業
6. 主婦・主夫 7. パート 8. 学生 9. 年金生活 10. その他（ ）

問 19 あなたは北海道内に在住していますか、それとも北海道外に在住していますか？当てはまる番号に1つ○をつけ、お住まいの場所をご記入ください。

1. 道内 (	市町村)	2. 北海道外 (	都府県	市区町村)
---------	------	-----------	-----	-------

問 20 今回のご旅行・ご訪問は、あなたを含めて何名でいらっしゃいましたか？ 当てはまる番号に1つ〇をつけて下さい。

1. 一人 2. 二人 3. 三人 4. 四人 5. 五人以上（具体的に 名）

問 21 今回はどのようなグループで来られましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. おひとり 2. ご家族 3. 友人や知人 4. 地域や職場の仲間
5. その他（ ）

問 22 今回はどちらの観光船に乗りましたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 観光船はまなす（尾田建設株） 2. 朝枝Ⅱ（トモエツ）
3. 観光船アルランⅢ世（株まるみ） 4. エバークグリーン（有知床ネイチャークルーズ）
5. カムイワッカ55号（有丸は宝来水産ゴジラ岩観光）

問 23 今回乗船した日付と出港時間をご記入ください。

月 日 時出港

長時間にわたりご協力頂きましてありがとうございました。

2011 年 ____ 月 ____ 日 配布

車両規制なし(7 月)

カムイワッカ湯の滝の利用と車両規制に関するアンケート

調査実施主体: 環境省

調査実施機関: (有) 自然文化創舎 / 調査協力: 北海道大学農学部

このアンケート調査は、知床における車両規制を検討する目的に実施しております。回答用紙が 5 ページ、資料が 1 ページございます。回答用紙のみ封筒に入れてご投函下さい。回答結果は集計されたものののみを用いますので、個別の回答内容が公表されることはございません。大変にお忙しいこととは存じますが、どうぞよろしくお願い致します。

連絡先: (有) 自然文化創舎 0152-62-2811 担当 君塚・阿部

⇒ 添付の資料の「知床の地図」をご覧ください。

問1 あなたは今回の訪問で知床のどこを訪れましたか？地図をご覧くださいになりながら、当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | |
|------------------|----------------------------|
| 1. 知床五湖（高架木道を散策） | 2. 知床五湖（地上遊歩道をツアーで散策） |
| 3. カムイワッカ湯の滝 | 4. 観光船（ウトロ⇄硫黄山） |
| 5. 観光船（ウトロ⇄知床岬） | 6. ルパの滝（歩道を散策） |
| 7. 知床自然センター | 8. 知床世界遺産センター・道の駅うとろサリトク |
| 9. 知床峠 | 10. 羅臼岳（登山） |
| 11. 硫黄山（登山） | 12. 羅臼湖 |
| 13. 熊の湯 | 14. 観光船（羅臼のホエール&バードウォッチング） |
| 15. 道の駅知床・らうす | 16. 羅臼ビジターセンター |
| 17. ルパフィールドハウス | 18. その他（_____） |

問2 知床への訪問動機について、当てはまる番号にそれぞれ1 つずつ○をつけて下さい。

	全くそう 思わない	←	どちらとも 言えない	→	とても そう思う
自然の美しさを見ることができる	1.	2.	3.	4.	5.
自然の中で野生動物と会うことができる	1.	2.	3.	4.	5.
自然の中で体験や活動を行うことができる	1.	2.	3.	4.	5.
自分の体力や技術を試すことができる	1.	2.	3.	4.	5.
自然の中で自分だけの時間を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.
友達や家族と一緒にいることができる	1.	2.	3.	4.	5.
日ごろの疲れを癒すことができる	1.	2.	3.	4.	5.
知床らしい食事を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.
温泉を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.

問3 知床内で利用した交通手段は何ですか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 自家用車 2. 観光バス 3. 定期路線バス 4. オートバイ 5. 自転車 6. 徒歩
7. イカ- 8. タクシー 9. その他（_____）

問4 今回を含めて、これまでカムイワッカ湯の滝に何回訪問されたことがありますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 一回目 2. 二回目 3. 三回目 4. 四回目 5. 五回目以上（具体的に____回目）

⇒ 過去にカムイワッカ湯の滝に訪問されたことがある方にお聞きします。

当てはまらない方は [こちら](#) にお進み下さい。

問5 過去に訪問された時の利用状況として、当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 道路はシャトルバス以外も通行可能で、滝の上流（四の滝）まで行くことも可能だった
2. 道路はシャトルバス以外も通行可能だったが、滝の上流まで行くことはできなかった
3. 道路はシャトルバス以外通行できなかったが、滝の上流まで行くことは可能だった
4. 道路はシャトルバス以外通行できず、滝の上流にも行くこともできなかった

⇒ 添付資料の「カムイワッカ湯の滝の車両規制」をお読み下さい。 ←

問6 あなたは今年からカムイワッカ湯の滝に自家用車などで行けるようになったことを知っていましたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 知床に来る前から知っていた 2. 知床に来てから知った
3. 知らなかった 4. そもそも昨年まで交通規制をしていたことを知らなかった

⇒ 直前の質問で、自家用車で行けるようになったことを、「1. 知床に来る前から知っていた」あるいは「2. 知床に来てから知った」を選んだ方にお聞きします。その他の方は [こちら](#) にお進みください。

問7 あなたはカムイワッカ湯の滝全般や車両規制に関する情報をどこでお知りになりましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. テレビ・ラジオ 2. インターネット 3. 新聞 4. 雑誌 5. ガイドブック 6. 友人・知人
7. 旅行会社の案内 8. イカ-会社 9. ポスター・チラシ 10. 道の駅の観光案内
11. ビジターセンター 12. バスガイド 13. 自然ガイド 14. 知床の宿泊施設
15. 知床のキャンプ場 16. その他（_____）

問8 仮に、あなたが訪問した時期に車両規制が行われていたとします。あなたはシャトルバスを利用してカムイワッカ湯の滝を訪れたと思いますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。 ←

1. 訪れたと思う 2. 訪れなかったと思う 3. わからない 4. その他（_____）

⇒ 直前の質問(問 8)で、車両規制が行われていたら、「2. 訪れなかったと思う」を選んだ方にお聞きします。その他の方は **こちら** にお進みください。

問9 車両規制が行われていた場合、シャトルバスを利用してカムイワッカ湯の滝を訪れなかったと思う理由は何ですか？当てはまる番号すべてに○をつけてください。

1. バスの運賃が高いから
2. マイカーで訪問できないから
3. バスへの乗り換えが面倒だから
4. バスを利用する時間の余裕がないから
5. 時間が自由にならないから
6. その他（ ）

問10 カムイワッカ湯の滝で実施されている車両規制について、あなたはどのような方法が一番望ましいと思いますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 車両規制を通年で行うのがよい
2. 混雑する7月から9月だけ車両規制を行うのがよい
3. 特に混雑する時期に数週間程度の車両規制を行うのがよい（今年と同じ）
4. 特定日だけ（お盆や連休など）に車両規制を行うのがよい
5. 車両規制を行う必要はない
6. その他（ ）

問11 カムイワッカ湯の滝の一の滝（入口から約 150mの場所）より上流が立入禁止になっていることについて、あなたはどのように思いますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 現状の立入禁止は妥当であり、一の滝から上流に行けないのはしかたがない
2. 現状の立入禁止は妥当であるが、自己責任で上流に行けるようにした方がよい（一般開放はできないにしても、自己責任での立入は認める方がよい）
3. 現状の立入禁止は妥当ではなく、落石の恐れがあっても自由に利用できるのがよい（カムイワッカ湯の滝は、そもそも自己責任で利用する場所だと思う）

問12 再び知床を訪れる機会があった場合、どのような条件であれば、再度カムイワッカ湯の滝に訪れますか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. カムイワッカ湯の滝にはもう訪れない
2. 車両規制があり、一の滝より上流が立入禁止でも再度訪れる
3. 車両規制はあるが、一の滝より上流まで行けるなら再度訪れる
4. 一の滝より上流は立入禁止だが、車両規制がないなら再度訪れる
5. 一の滝より上流まで行け、車両規制もないなら再度訪れる
6. 分からない

問13 仮に、あなたが一の滝から降りる途中、落石に当たり大けがをします。あなたはこの事故の責任はどこにあると思いますか？ただし、落石は自然に発生したものです。当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 自分
2. 管理している行政機関
3. 自分と管理している行政機関の両者
4. しかたのないことで誰にも責任はない
5. その他（ ）

問14 あなたは、カムイワツカ湯の滝で落石に当たり大けがをする事故(落石事故)の危険性について、どう思いますか。当てはまるものにそれぞれ1つずつ○をつけて下さい。

	全くそう 思わない	← どちらとも 言えない	→ とても そう思う
落石事故は恐ろしいものである	1.	2.	3. 4. 5.
落石事故にあうと命にかかわる	1.	2.	3. 4. 5.
落石事故のリスクは増加傾向にある	1.	2.	3. 4. 5.
落石事故は人間の技術力や装備で回避できる	1.	2.	3. 4. 5.
落石事故に気をつけている人は遭遇をまぬがれる	1.	2.	3. 4. 5.
落石事故の回避は容易である	1.	2.	3. 4. 5.
落石事故は誰にでも降りかかる	1.	2.	3. 4. 5.
落石事故の責任は自分にある	1.	2.	3. 4. 5.
落石事故にあったら他人に迷惑をかける	1.	2.	3. 4. 5.
落石事故にあったら他人から非難を受ける	1.	2.	3. 4. 5.
落石事故を減らすため、行政機関が対応を行うべきである	1.	2.	3. 4. 5.
落石事故を減らすため、国立公園の中でも落石防止のための工事を実施すべきである	1.	2.	3. 4. 5.

問15 カムイワツカ湯の滝で大切なものは何ですか？当てはまる番号にすべて○をつけて下さい。

1. 野生動物との出会い 2. 喧騒のない静けさ 3. 手つかずの自然 4. 湯の温度加減
5. 安全な登り下り 6. ゴミのない環境 7. 清潔なトイレ 8. 着替えるための施設
9. 眺めや野生生物の説明板 10. 休憩する施設 11. その他()

問16 カムイワツカ湯の滝までは、未舗装の道路を 40 分ほど通られてきたと思いますが、カムイワツカ湯の滝以外に、訪れるだけの価値があるものは他にありましたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。またあった方は、当てはまるアルファベットすべてに○をつけて下さい。

1. あった 2. なかった

- A. 道沿いから見える山なみ B. 道沿いから見える海や断崖 C. 道を横切る渓谷
D. 道沿いにある原生林 E. 道沿い咲く花々 F. 急峻な場所に付けられた道路
G. 野生動物との出会い H. 知床の最も先まで来た達成感 I. その他()

問17 今回、カムイワツカ湯の滝を訪問してみて、家族や親しい知人に、カムイワツカ湯の滝を紹介したいと思いますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. とてもそう思う 2. ややそう思う 3. どちらとも言えない
4. あまりそう思わない 5. 全くそう思わない

問18 今回のカムイワツカ湯の滝の訪問について、全体として(滝に到る道中から、滝の訪問までの全般について)満足されましたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- | |
|---|
| 1. 大いに満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない
4. やや不満 5. 大いに不満 |
|---|

⇒最後に皆さんご自身についてお聞きします。

問19 あなたの性別・年齢について、当てはまる番号に1つずつ○をつけて下さい。

- | |
|-------------|
| 1. 男性 2. 女性 |
|-------------|

- | |
|--|
| 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上 |
|--|

問20 あなたのご職業について、当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- | |
|---|
| 1. 会社員 2. 公務員 3. 団体職員 4. 自営業 5. 農林水産業
6. 主婦・主夫 7. パート 8. 学生 9. 年金生活 10. その他() |
|---|

問21 あなたは北海道内に在住していますか、それとも北海道外に在住していますか？当てはまる番号に1つ○をつけ、お住まいの場所をご記入下さい。

- | |
|------------------------------------|
| 1. 道内()市町村) 2. 北海道外()都府県()市区町村) |
|------------------------------------|

問22 今回のご旅行・ご訪問は、あなたを含めて何名でいらっしゃいましたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- | |
|---|
| 1. 一人 2. 二人 3. 三人 4. 四人 5. 五人以上(具体的に()名) |
|---|

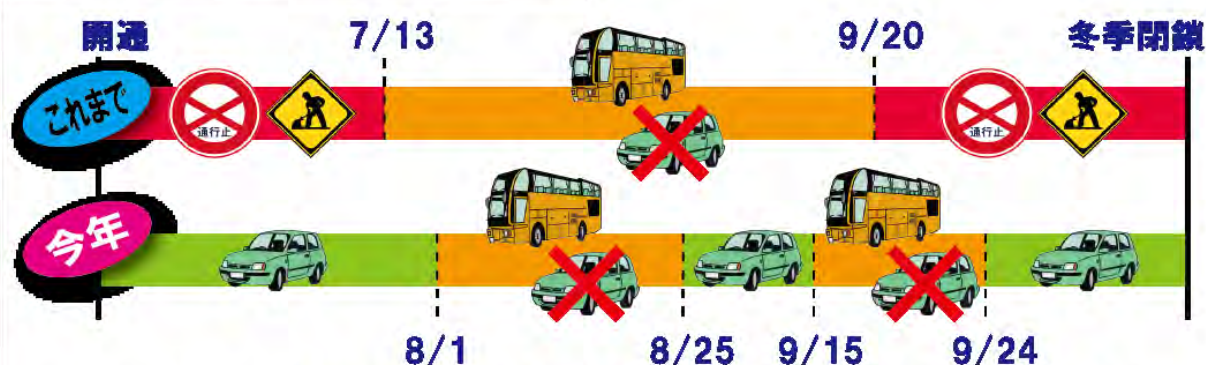
問23 今回はどのようなグループで来られましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | |
|--|
| 1. おひとり 2. ご家族 3. 友人や知人 4. 地域や職場の仲間
5. その他() |
|--|

長時間にわたりご協力頂きましてありがとうございました。



カムワッカ湯の滝の車両規制



- これまで 7/13 ~ 9/20 にシャトルバスが運行し、自家用車は通行止
(それ以外の期間も、落石防止工事のために自家用車は通行止)
- 今年は 8/1 ~ 8/25 と 9/15 ~ 9/24 の期間でシャトルバスが運行し、
それ以外の期間は自家用車の通行が可能(落石防止工事はなし)

2011 年 ____ 月 ____ 日 配布

車両規制あり(8 月)

カムイワッカ湯の滝の利用と車両規制に関するアンケート

調査実施主体:環境省

調査実施機関:(有)自然文化創舎／調査協力:北海道大学農学部

このアンケート調査は、知床における車両規制を検討する目的に実施しております。回答用紙が 5 ページ、資料が 1 ページございます。回答用紙のみ封筒に入れてご投函下さい。回答結果は集計されたものののみを用いますので、個別の回答内容が公表されることはございません。大変にお忙しいこととは存じますが、どうぞよろしくお願い致します。

連絡先:(有)自然文化創舎 0152-62-2811 担当 君塚・阿部

⇒ 添付の資料の「知床の地図」をご覧ください。

問1 あなたは今回の訪問で知床のどこを訪れましたか？地図をご覧くださいになりながら、当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | |
|----------------------------|------------------------|
| 1. 知床五湖（高架木道のみを散策） | 2. 知床五湖（二湖～一湖と高架木道を散策） |
| 3. 知床五湖（五湖～一湖と高架木道を散策） | 4. カムイワッカ湯の滝 |
| 5. 観光船（ウトロ⇄硫黄山） | 6. 観光船（ウトロ⇄知床岬） |
| 7. フルパの滝（歩道を散策） | 8. 知床自然センター |
| 9. 知床世界遺産センター・道の駅うとろサリトリ | 10. 知床峠 |
| 11. 羅臼岳（登山） | 12. 硫黄山（登山） |
| 13. 羅臼湖 | 14. 熊の湯 |
| 15. 観光船（羅臼のホエール&バードウォッチング） | 16. 道の駅知床・らうす |
| 17. 羅臼ビジターセンター | 18. ルサフィールドハウス |
| 19. その他（_____） | |

問2 知床への訪問動機について、当てはまる番号にそれぞれ1つずつ○をつけて下さい。

	全くそう 思わない	←	どちらとも 言えない	→	とても そう思う
自然の美しさを見ることができる	1.	2.	3.	4.	5.
自然の中で野生動物と会うことができる	1.	2.	3.	4.	5.
自然の中で体験や活動を行うことができる	1.	2.	3.	4.	5.
自分の体力や技術を試すことができる	1.	2.	3.	4.	5.
自然の中で自分だけの時間を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.
友達や家族と一緒にいることができる	1.	2.	3.	4.	5.
日ごろの疲れを癒すことができる	1.	2.	3.	4.	5.
知床らしい食事を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.
温泉を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.

問3 知床内で利用した交通手段は何ですか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 自家用車 2. 観光バス 3. 定期路線バス 4. シャトルバス 5. オートバイ 6. 自転車
7. 徒歩 8. いかー 9. タクシー 10. その他（ ）

問4 今回を含めて、これまでカムイワッカ湯の滝に何回訪問されたことがありますか？ 当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 一回目 2. 二回目 3. 三回目 4. 四回目 5. 五回目以上（具体的に__回目）

⇒ 過去にカムイワッカ湯の滝に訪問されたことがある方にお聞きます。

当てはまらない方は **こちら** にお進み下さい。

問5 過去に訪問された時の利用状況として、当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 道路はシャトルバス以外も通行可能で、滝の上流（四の滝）まで行くことも可能だった
2. 道路はシャトルバス以外も通行可能だったが、滝の上流まで行くことはできなかった
3. 道路はシャトルバス以外通行できなかったが、滝の上流まで行くことは可能だった
4. 道路はシャトルバス以外通行できず、滝の上流にも行くこともできなかった

⇒ 添付資料の「カムイワッカ湯の滝の車両規制」をお読み下さい。 ←

問6 あなたは今年からカムイワッカ湯の滝に自家用車などで行けるようになったことを知っていましたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 知床に来る前から知っていた 2. 知床に来てから知った
3. 知らなかった 4. そもそも昨年まで交通規制をしていたことを知らなかった

⇒ 直前の質問で、自家用車で行けるようになったことを、「1. 知床に来る前から知っていた」あるいは「2. 知床に来てから知った」を選んだ方にお聞きます。その他の方は **次のページ** にお進みください。

問7 あなたはカムイワッカ湯の滝全般や車両規制に関する情報をどこでお知りになりましたか？ 当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. テレビ・ラジオ 2. インターネット 3. 新聞 4. 雑誌 5. ガイドブック 6. 友人・知人
7. 旅行会社の案内 8. いかー会社 9. ポスター・チラシ 10. 道の駅の観光案内
11. ビジターセンター 12. バスガイド 13. 自然ガイド 14. 知床の宿泊施設
15. 知床のキャンプ場 16. その他（ ）

⇒ **問6** で、自家用車で行けるようになったことを、「1. 知床に来る前から知っていた」方にお聞きます。その他の方は **次のページ** にお進みください。

問8 今回、カムイワッカ湯の滝へ自家用車などで行くために、車両規制がない期間に知床を訪問することは検討されましたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 検討した 2. 検討していない 3. わからない 4. その他（ ）

問9 シャトルバスに関する以下のそれぞれの質問について、当てはまる番号すべてに○をつけ、該当する数字をご記入下さい。

シャトルバスにご一緒に乗られた方について

1. 一人 2. 家族（大人_____人・子供_____人） 3. 友人（_____人）

運賃（往復大人 1,300 円・子供 650 円：自然センターからの往復運賃）について

1. 高いと感じる 2. 妥当な金額である 3. 安いと感じる

シャトルバスの運行間隔について

1. 20 分間隔がよい 2. 40 分間隔がよい 3. 60 分間隔がよい 4. その他（_____）

シャトルバス内での事前レクチャー（放送による説明）について

1. 現状でよい 2. 必要ない 3. 改善が必要（例えば、_____）

問10 カムイワツカ湯の滝で実施されている車両規制について、あなたはどのような方法が一番望ましいと思いますか？当てはまる番号に1 つ○をつけて下さい。

1. 車両規制を通年で行うのがよい
2. 混雑する 7 月から 9 月だけ車両規制を行うのがよい
3. 特に混雑する時期に数週間程度の車両規制を行うのがよい（今年と同じ）
4. 特定日だけ（お盆や連休など）に車両規制を行うのがよい
5. 車両規制を行う必要はない 6. その他（_____）

問11 カムイワツカ湯の滝の一の滝（入口から約 150mの場所）より上流が立入禁止になっていることについて、あなたはどのように思いますか？当てはまる番号に1 つ○をつけて下さい。

1. 現状の立入禁止は妥当であり、一の滝から上流に行けないのはしかたがない
2. 現状の立入禁止は妥当であるが、自己責任で上流に行けるようにした方がよい（一般開放はできないにしても、自己責任での立入は認める方がよい）
3. 現状の立入禁止は妥当ではなく、落石の恐れがあっても自由に利用できるのがよい（カムイワツカ湯の滝は、そもそも自己責任で利用する場所だと思う）

問12 再び知床を訪れる機会があった場合、どのような条件であれば、再度カムイワツカ湯の滝に訪れますか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. カムイワツカ湯の滝にはもう訪れない
2. 車両規制があり、一の滝より上流が立入禁止でも再度訪れる
3. 車両規制はあるが、一の滝より上流まで行けるなら再度訪れる
4. 一の滝より上流は立入禁止だが、車両規制がないなら再度訪れる
5. 一の滝より上流まで行け、車両規制もないなら再度訪れる 6. 分からない

問13 仮に、あなたが一の滝から降りる途中、落石に当たり大けがをしたとします。あなたはこの事故の責任はどこにあると思いますか？ただし、落石は自然に発生したものです。当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 自分 2. 管理している行政機関 3. 自分と管理している行政機関の両者
4. しかたのないことで誰にも責任はない 5. その他（ ）

問14 あなたは、カムイワツカ湯の滝で落石に当たり大けがをする事故(落石事故)の危険性について、どう思いますか。当てはまるものにそれぞれ1つずつ○をつけて下さい。

	全くそう 思わない	← どちらとも 言えない	→ とても そう思う
落石事故は恐ろしいものである	1.	2.	3. 4. 5.
落石事故にあうと命にかかわる	1.	2.	3. 4. 5.
落石事故のリスクは増加傾向にある	1.	2.	3. 4. 5.
落石事故は人間の技術力や装備で回避できる	1.	2.	3. 4. 5.
落石事故に気をつけている人は遭遇をまぬがれる	1.	2.	3. 4. 5.
落石事故の回避は容易である	1.	2.	3. 4. 5.
落石事故は誰にでも降りかかる	1.	2.	3. 4. 5.
落石事故の責任は自分にある	1.	2.	3. 4. 5.
落石事故にあったら他人に迷惑をかける	1.	2.	3. 4. 5.
落石事故にあったら他人から非難をうける	1.	2.	3. 4. 5.
落石事故を減らすため、行政機関が対応を行うべきである	1.	2.	3. 4. 5.
落石事故を減らすため、国立公園の中でも落石防止のための工事を実施すべきである	1.	2.	3. 4. 5.

問15 カムイワツカ湯の滝で大切なものは何ですか？当てはまる番号にすべて○をつけて下さい。

1. 野生動物との出会い 2. 喧騒のない静けさ 3. 手つかずの自然 4. 湯の温度加減
5. 安全な登り下り 6. ゴミのない環境 7. 清潔なトイレ 8. 着替えるための施設
9. 眺めや野生生物の説明板 10. 休憩する施設 11. その他（ ）

問16 カムイワツカ湯の滝までは、未舗装の道路を 40 分ほど通られてきたと思いますが、カムイワツカ湯の滝以外に、訪れるだけの価値があるものは他にありましたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。またあった方は、当てはまるアルファベットすべてに○をつけて下さい。

1. あった 2. なかった

- A. 道沿いから見える山なみ B. 道沿いから見える海や断崖 C. 道を横切る渓谷
D. 道沿いにある原生林 E. 道沿い咲く花々 F. 急峻な場所に付けられた道路
G. 野生動物との出会い H. 知床の最も先まで来た達成感 I. その他（ ）

問17 今回、カムイワツカ湯の滝を訪問してみて、家族や親しい知人に、カムイワツカ湯の滝を紹介したいと思いますか？当てはまる番号に1 つ〇をつけて下さい。

- | |
|---|
| 1. とてもそう思う 2. ややそう思う 3. どちらとも言えない
4. あまりそう思わない 5. 全くそう思わない |
|---|

問18 今回のカムイワツカ湯の滝の訪問について、全体として(滝に到る道中から、滝の訪問までの全般について)満足されましたか？当てはまる番号に1 つ〇をつけて下さい。

- | |
|---|
| 1. 大いに満足 2. やや満足 3. どちらとも言えない
4. やや不満 5. 大いに不満 |
|---|

⇒最後に皆さんご自身についてお聞きします。

問19 あなたの性別・年齢について、当てはまる番号に1 つずつ〇をつけて下さい。

- | |
|-------------|
| 1. 男性 2. 女性 |
|-------------|

- | |
|--|
| 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上 |
|--|

問20 あなたのご職業について、当てはまる番号に1 つ〇をつけて下さい。

- | |
|---|
| 1. 会社員 2. 公務員 3. 団体職員 4. 自営業 5. 農林水産業
6. 主婦・主夫 7. パート 8. 学生 9. 年金生活 10. その他(_____) |
|---|

問21 あなたは北海道内に在住していますか、それとも北海道外に在住していますか？当てはまる番号に1 つ〇をつけ、お住まいの場所をご記入下さい。

- | |
|--|
| 1. 道内(_____市町村) 2. 北海道外(_____都府県_____市区町村) |
|--|

問22 今回のご旅行・ご訪問は、あなたを含めて何名でいらっしゃいましたか？当てはまる番号に1 つ〇をつけて下さい。

- | |
|---|
| 1. 一人 2. 二人 3. 三人 4. 四人 5. 五人以上(具体的に_____名) |
|---|

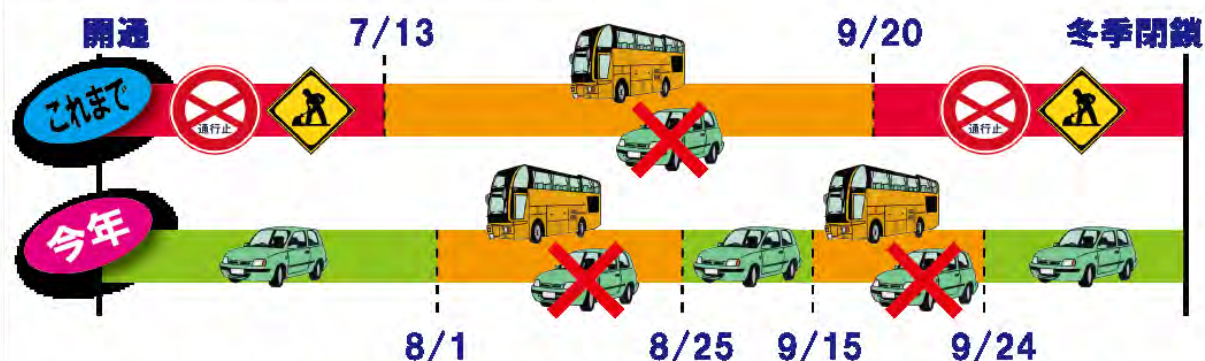
問23 今回はどのようなグループで来られましたか？当てはまる番号すべてに〇をつけて下さい。

- | |
|--|
| 1. おひとり 2. ご家族 3. 友人や知人 4. 地域や職場の仲間
5. その他(_____) |
|--|

長時間にわたりご協力頂きましてありがとうございました。



カムワッカ湯の滝の車両規制



- これまで 7/13 ～ 9/20 にシャトルバスが運行し、自家用車は通行止（それ以外の期間も、落石防止工事のために自家用車は通行止）
- 今年は 8/1 ～ 8/25 と 9/15 ～ 9/24 の期間でシャトルバスが運行し、それ以外の期間は自家用車の通行が可能（落石防止工事はなし）

知床の環境保全に関するアンケート

調査実施主体：環境省／調査実施機関：(有)自然文化創舎

このアンケート調査は、知床における環境保全を検討する目的に実施しております。回答用紙は4ページございます。回答しましたら同封の返信用封筒に入れて投函してください。回答結果は集計されたもののみを用いますので、個別の回答内容が公表されることはございません。

大変お忙しいこととは存じますが、どうぞよろしくお願いいたします。

連絡先：(有)自然文化創舎 0152-62-2811 担当 君塚・阿部

問1 あなたは、知床に何回訪問されたことがありますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. 初めて 2. 二回目 3. 三回目 4. 四回目 5. 五回目以上（具体的に____回目）

問2 あなたは今回の訪問で知床のどこを訪れましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 知床五湖（高架木道のみを散策） 2. 知床五湖（二湖～一湖と高架木道を散策）
3. 知床五湖（五湖～一湖と高架木道を散策） 4. カムイワッカ湯の滝
5. 観光船（ウトロ～硫黄山） 6. 観光船（ウトロ～知床岬） 7. フレペの滝（歩道を散策）
8. 知床自然センター 9. 知床世界遺産センター・道の駅うとろ列島 10. 知床峠
11. 羅臼岳（登山） 12. 硫黄山（登山） 13. 羅臼湖 14. 熊の湯
15. 観光船（羅臼のホエール&バードウォッチング） 16. 道の駅知床・らうす
17. 羅臼ビジターセンター 18. ルサフィールドハウス 19. その他（ ）

問3 知床への訪問動機について、当てはまる番号にそれぞれ1つずつ○をつけて下さい。

	全くそう 思わない	←	どちらとも 言えない	→	とても そう思う
① 自然の美しさを見ることができる	1.	2.	3.	4.	5.
② 自然の中で野生動物に会うことができる	1.	2.	3.	4.	5.
③ 自然の中で体験や活動を行うことができる	1.	2.	3.	4.	5.
④ 自分の体力や技術を試すことができる	1.	2.	3.	4.	5.
⑤ 自然の中で自分だけの時間を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.
⑥ 友達や家族と一緒にいることができる	1.	2.	3.	4.	5.
⑦ 日ごろの疲れを癒すことができる	1.	2.	3.	4.	5.
⑧ 知床らしい食事を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.
⑨ 温泉を楽しむことができる	1.	2.	3.	4.	5.

問4 今回、知床で野生のヒグマを見ましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | | |
|------------------|----------------|--------------------|
| 1. 見ていない | 2. 観光船から見た | 3. 車やバスなどの乗物の中から見た |
| 4. 知床五湖の高架木道から見た | 5. 歩行や登山道で遭遇した | |
| 6. その他（ | | ） |

問5 知床にはヒグマがいますが、あなたはどのような状況ならば、ヒグマに出会っても構わないと思いますか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | |
|-------------------------------------|---------------------|
| 1. 襲われない距離で乗物の中から見る状況 | 2. 襲われない距離で歩行中に見る状況 |
| 3. 10m手前で乗物から見る状況 | 4. 10m手前で歩行中に見る状況 |
| 5. 10m手前で歩行中だが、ヒグマに対処できる専門家が一緒にいる状況 | |
| 6. ヒグマに興味はあるがどんな状況でも出会いたくない | 7. ヒグマに興味はない |

問6 あなたは、羅臼湖に何回訪問されたことがありますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|----------------------|
| 1. 初めて | 2. 二回目 | 3. 三回目 | 4. 四回目 | 5. 五回目以上（具体的に____回目） |
|--------|--------|--------|--------|----------------------|

問7 羅臼湖の登山口まで交通手段は何を利用しましたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- | | |
|-------------------------------|-----------------|
| 1. ウトロ市街から定期路線バス | 2. 羅臼市街から定期路線バス |
| 3. 車・レンタカー・バイクを知床峠に駐車して定期路線バス | |
| 4. 車・レンタカー・バイクを知床峠に駐車して徒歩 | |
| 5. 車・レンタカー・バイク（羅臼湖の登山口に駐車） | |
| 6. タクシー（乗り合いタクシー） | 7. 送迎してもらった |
| 8. その他（ | ） |

問8 羅臼湖にはトイレがありませんが、あなたはどのように思いますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- | |
|--|
| 1. 登山口入口にトイレを設置してほしい |
| 2. 知床峠や羅臼ビジターセンターのトイレを使用するため、トイレは不要である |
| 3. 携帯トイレを推奨し、携帯トイレブースを設置すべきである |
| 4. その他（ |

問9 羅臼湖についてあなたはどのように思いますか？当てはまる番号にそれぞれ1つずつ○をつけて下さい。

	全くそう 思わない	←	どちらとも 言えない	→	とても そう思う
① 原生的な羅臼湖の自然を満喫できた	1.	2.	3.	4.	5.
② 羅臼湖は静寂であった	1.	2.	3.	4.	5.
③ 羅臼湖は利用者が多くて混雑を感じた	1.	2.	3.	4.	5.
④ また羅臼湖を訪れたい	1.	2.	3.	4.	5.
⑤ 家族や親しい友人に羅臼湖を紹介したい	1.	2.	3.	4.	5.

問 10 今回の羅臼湖への訪問では、ガイドが引率する「ガイドツアー」を利用されましたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

1. ガイドツアーを利用した

2. ガイドツアーを利用しなかった

問 10 で「1. ガイドツアーを利用した」を選んだ方は問 11 へお進み下さい。↓

問 11 ガイドツアーを利用した理由は何ですか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- 1. ガイドの解説を聞きたいから
- 2. ヒグマに遭遇する危険があるから
- 3. 長靴をレンタルできるから
- 4. 以前ツアーを利用してよかったから
- 5. その他（ ）

問 12 今回ガイドツアーを利用して、また利用したいと思いましたが？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- 1. ぜひ利用したい
- 2. 機会があれば利用したい
- 3. あまり利用したいと思わない
- 4. もう利用したくない

⇒ 問 15 へお進み下さい。

問 10 で「2. ガイドツアーを利用しなかった」を選んだ方は問 13 へお進み下さい。↓

問 13 ガイドツアーを利用しなかった理由は何ですか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- 1. 知らなかったから
- 2. 料金がかかるから
- 3. 気に入ったツアーが見つからなかったから
- 4. ガイドツアーに魅力を感じないから
- 5. その他（ ）

問 14 羅臼湖の登山口周辺は見通しが悪く、駐車による交通事故の危険性があるため、登山口への駐車はご遠慮いただいています。あなたは登山口に駐車できないことを知っていましたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- 1. 駐車できないことを知らなかった
- 2. 現地に来てから羅臼ビジターセンターなどで聞いて知っていた
- 3. 現地に来てからパンフレットなどを見て知っていた
- 4. 事前にインターネットなどで調べて知っていた
- 5. その他（ ）

⇒ 問 15 へお進み下さい。

問 15 自然改変を最小限とするため、羅臼湖の登山口周辺には駐車場がありませんが、あなたはどのように思いますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- 1. 駐車場を設置すべきである
- 2. バス、タクシー、送迎車両などが停車できるスペースを確保すべきである
- 3. 路線バスや徒歩などでアクセスすればよく、駐車場は不要である
- 4. その他（ ）

問 16 今回、羅臼湖への訪問の前後はどこに宿泊されていましたか？当てはまる番号にそれぞれ1つずつ○をつけて下さい。

① 羅臼湖へ訪問の前	1. ウトロ市街 2. 羅臼市街 3. 自宅 4. その他の場所
② 羅臼湖へ訪問の後	1. ウトロ市街 2. 羅臼市街 3. 自宅 4. その他の場所

問 17 今回、羅臼で宿泊しなかった(しない)方にお聞きします。それ以外の方は「問 18」にお進み下さい。羅臼の宿泊施設を利用しなかった理由は何ですか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 気に入った宿泊施設が見つからなかった | 2. 羅臼の宿泊施設の情報なかった |
| 3. 宿泊しても羅臼で楽しめる場所がない | 4. 近く（ウトロなど）に泊まるから |
| 5. 日程の都合で羅臼には泊まらなかった | 6. 予算に合わなかった |
| 7. その他（ | ） |

問 18 その他に羅臼湖について、ご感想・ご意見があればご記入下さい。

⇒最後に皆さんご自身についてお聞きします。

問 19 あなたの性別・年齢について、当てはまる番号に1つずつ○をつけて下さい。

- | |
|-------------|
| 1. 男性 2. 女性 |
|-------------|

- | |
|--|
| 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上 |
|--|

問 20 あなたのご職業について、当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- | | |
|---|---|
| 1. 会社員 2. 公務員 3. 団体職員 4. 自営業 5. 農林水産業
6. 主婦・主夫 7. パート 8. 学生 9. 年金生活 10. その他（ | ） |
|---|---|

問 21 あなたは北海道内に在住していますか、それとも北海道外に在住していますか？当てはまる番号に1つ○をつけ、お住まいの場所をご記入ください。

- | | | | | |
|--------|------|----------|-----|-------|
| 1. 道内（ | 市町村） | 2. 北海道外（ | 都府県 | 市区町村） |
|--------|------|----------|-----|-------|

問 22 今回のご旅行・ご訪問は、あなたを含めて何名でいらっしゃいましたか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- | | |
|--------------------------------------|----|
| 1. 一人 2. 二人 3. 三人 4. 四人 5. 五人以上（具体的に | 名） |
|--------------------------------------|----|

問 23 今回はどのようなグループで来られましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | |
|--|---|
| 1. おひとり 2. ご家族 3. 友人や知人 4. 地域や職場の仲間
5. その他（ | ） |
|--|---|

長時間にわたりご協力頂きましてありがとうございました。

知床五湖利用のあり方に関するアンケート

知床五湖の利用のあり方協議会

このアンケート調査は、知床五湖の自然環境の保全と快適で安全な利用のあり方を検討することを目的に実施しております。回答後は封筒に入れてご投函下さい。回答結果は集計されたもののみを用いますので、個別の回答内容が公表されることはございません。大変お忙しいこととは存じますが、どうぞご協力お願いします。

調査実施：(有)自然文化創舎 協力：北海道大学

問 1 これまで、あなたは知床五湖に何回訪問されたことがありますか？当てはまる番号 1 つに○をつけて下さい。

1. 初めて 2. 二回目 3. 三回目 4. 四回目 5. 五回以上（具体的に ____ 回目）

問 2 今回のご訪問は個人旅行で来られましたか？それとも団体ツアーで来られましたか？当てはまる番号 1 つに○をつけて下さい。

1. 個人旅行 2. 団体ツアー 3. わからない

問 3 あなたは今回の旅行で知床のどこを訪れましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | |
|---------------------------------|-----------------|
| 1. 知床五湖（高架木道を散策） | 2. カムイワッカ湯の滝 |
| 3. 観光船（ウトロー硫黄山） | 4. 観光船（ウトロー知床岬） |
| 5. フレペの滝 | 6. 知床自然センター |
| 7. 世界遺産センター・うとろ道の駅 | |
| 8. 知床峠 | 9. 羅臼岳（登山） |
| 10. 硫黄山（登山） | |
| 11. 羅臼湖 | 12. 熊の湯 |
| 13. 観光船（羅臼より出発） | |
| 14. らうす道の駅 | 15. 羅臼ビジターセンター |
| 16. ルサフィールドハウス | |
| 17. その他（ ） | |

問 4 今回、あなたが知床五湖を訪れようと考えられたきっかけは何ですか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | |
|--------------------------|---------------------------------|
| 1. 野生の動物（エゾシカや野鳥など）を見るため | 2. 野生の植物（草花・樹木など）を見るため |
| 3. ヒグマを見るため | 4. ハイキングや登山のため |
| 5. 団体旅行のコースに組み込まれていたから | |
| 6. 静けさを求めて | 7. 原生的な風景を楽しむため |
| 8. 世界遺産だから | |
| 9. 何となく | 10. その他（ ） |

問 5 知床五湖の駐車場まで何に乗って来られましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 自家用車 2. 観光バス 3. 定期路線バス（シャトルバス） 4. オートバイ 5. 自転車
6. レンタカー 7. タクシー 8. ガイド業者の送迎 9. その他（ ）

知床五湖の新たな取り組みについて

ヒグマの出没による歩道閉鎖が多いため、ヒグマの活動が活発な 5 月 10 日から 7 月 31 日は、ヒグマへの対応技術を習得した登録引率者の案内でのみ地上遊歩道を利用できます。8 月 1 日から 10 月 20 日の間は、立入認定手続き（有料：大人 250 円）を行い、レクチャーを受けた利用者のみ、地上遊歩道の利用が認められます。

問 6 この新たな取り組みのことを知っていましたか？当てはまる番号 1 つに○をつけて下さい。

1. 知床に来る前から知っていた 2. 知床に来てから知った 3. 知らなかった

問 7 知床五湖全般やこの新たな取り組みに関する情報をどこでお知りになりましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | | | | |
|--------------|---------------------------------|------------|-------------|-----------|
| 1. テレビ・ラジオ | 2. インターネット | 3. 新聞 | 4. 雑誌 | 5. ガイドブック |
| 6. 友人・知人 | 7. 旅行会社の案内 | 8. レンタカー会社 | 9. ポスター・チラシ | |
| 10. 道の駅の観光案内 | 11. ビジターセンター | 12. バスガイド | 13. 自然ガイド | |
| 14. 知床の宿泊施設 | 15. その他（ ） | | | |

裏面へおすすみください。

問 8 知床五湖の新たな取り組みについてどう思いますか？当てはまる番号 1 つに○をつけて下さい。

- | | | | |
|-------------|------------|------------|-----------|
| 1. 大変望ましい | 2. 望ましい | 3. どちらでもない | 4. 望ましくない |
| 5. 大変望ましくない | 6. その他 () | | |

問 9 今回は高架木道のご利用でしたが、あなたが登録引率者の案内で地上遊歩道を利用しなかった理由として当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | | | |
|-------------|--------------|------------|-------------|
| 1. 知らなかったから | 2. 事前の予約が面倒だ | 3. 有料だから | 4. 時間に余裕がない |
| 5. ヒグマが怖いから | 6. 興味がないから | 7. その他 () | |

問 10 もしあなたが事前に登録引率者による地上遊歩道の案内のことを知っていたら参加してみたいと思いますか？当てはまる番号 1 つに○をつけて下さい。参加は事前予約制で有料です（一人約 5,000 円）。

- | | |
|--------------|------------------|
| 1. 利用してみたかった | 2. 利用してみたいとは思わない |
|--------------|------------------|

問 11 問 10 で登録引率者による地上遊歩道の案内を「1. 利用してみたかった」と答えられた理由は、何ですか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1. 3 湖から 5 湖の地上遊歩道を歩いてみたい | 2. 登録引率者の案内や解説を聞きたい |
| 3. 静寂な知床五湖の自然環境を満喫したい | 4. ヒグマが見たい |
| 5. その他 () | |

問 12 本日、高架木道を利用して以下の項目についてどう思われましたか？当てはまる 1 ～ 6 の番号にそれぞれ 1 つ○をつけて下さい。

	全くそう 思わない	←	どちらでも ない	→	とても そう思う	わからない・ 該当しない
高架木道は歩きやすく、快適に利用できた	1.	2.	3.	4.	5.	6.
高架木道の利用時間（長さ）は、ちょうどよかった	1.	2.	3.	4.	5.	6.
高架木道では、ヒグマとの遭遇は心配せずに安心して利用できた	1.	2.	3.	4.	5.	6.
高架木道は利用者が多く混雑を感じた	1.	2.	3.	4.	5.	6.
高架木道から原生的な五湖の自然環境を満喫できた	1.	2.	3.	4.	5.	6.
期待していた動物や植物を見ることができた	1.	2.	3.	4.	5.	6.
また知床五湖を訪れたい	1.	2.	3.	4.	5.	6.
家族や親しい知人に、知床五湖を紹介したい	1.	2.	3.	4.	5.	6.

最後にあなたご自身に関してお聞かせください。

問 13 あなたの性別・年齢について、当てはまる番号に 1 つずつ○をつけて下さい。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

- | | | | | | | |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 1. 10 代 | 2. 20 代 | 3. 30 代 | 4. 40 代 | 5. 50 代 | 6. 60 代 | 7. 70 代以上 |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|

問 14 あなたのご職業について、当てはまる番号 1 つに○をつけて下さい。

- | | | | | | |
|--------|--------|---------|-------------|----------|----------|
| 1. 会社員 | 2. 公務員 | 3. 団体職員 | 4. 自営業 | 5. 農林水産業 | 6. 主婦・主夫 |
| 7. パート | 8. 学生 | 9. 年金生活 | 10. その他 () | | |

問 15 あなたはどちらにお住まいですか？当てはまる番号 1 つに○をつけて、場所をご記入下さい。

- | | |
|------------------|-------------------------|
| 1. 道内在住 () 市町村) | 2. 北海道外在住 () 都府県 市区町村) |
|------------------|-------------------------|

本アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。

知床五湖利用のあり方に関するアンケート

知床五湖の利用のあり方協議会

このアンケート調査は、知床五湖の自然環境の保全と快適で安全な利用のあり方を検討することを目的に実施しております。回答後は封筒に入れてご投函下さい。回答結果は集計されたもののみを用いますので、個別の回答内容が公表されることはございません。大変お忙しいこととは存じますが、どうぞご協力をお願いします。

調査実施：(有) 自然文化創舎

協力：北海道大学

問 1 これまで、あなたは知床五湖に何回訪問されたことがありますか？当てはまる番号 1 つに○をつけて下さい。

1. 初めて 2. 二回目 3. 三回目 4. 四回目 5. 五回以上（具体的に 回目）

問 2 今回のご訪問は個人旅行で来られましたか？それとも団体ツアーで来られましたか？当てはまる番号 1 つに○をつけて下さい。

1. 個人旅行 2. 団体ツアー 3. わからない

問 3 あなたは今回の旅行で知床のどこを訪れましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | | |
|------------------------|------------------------|------------|
| 1. 知床五湖（高架木道のみ散策） | 2. 知床五湖（二湖～一湖と高架木道を散策） | |
| 3. 知床五湖（五湖～一湖と高架木道を散策） | 4. カムイワッカ湯の滝 | |
| 5. 観光船（ウトロー硫黄山） | 6. 観光船（ウトロー知床岬） | 7. フレペの滝 |
| 8. 知床自然センター | 9. 世界遺産センター・うとろ道の駅 | 10. 知床峠 |
| 11. 羅臼岳（登山） | 12. 硫黄山（登山） | 13. 羅臼湖 |
| 14. 熊の湯 | 15. 観光船（羅臼より出発） | 16. らうす道の駅 |
| 17. 羅臼ビジターセンター | 18. ルサフィールドハウス | |
| 19. その他（ ） | | |

問 4 今回、あなたが知床五湖を訪れようと考えられたきっかけは何ですか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | | |
|--------------------------|------------------------|------------------------|
| 1. 野生の動物（エゾシカや野鳥など）を見るため | 2. 野生の植物（草花・樹木など）を見るため | |
| 3. ヒグマを見るため | 4. ハイキングや登山のため | 5. 団体旅行のコースに組み込まれていたから |
| 6. 静けさを求めて | 7. 原生的な風景を楽しむため | 8. 世界遺産だから |
| 9. 何となく | 10. その他（ ） | |

問 5 知床五湖の駐車場まで何に乗って来られましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

1. 自家用車 2. 観光バス 3. 定期路線バス（シャトルバス） 4. オートバイ 5. 自転車
6. レンタカー 7. タクシー 8. ガイド業者の送迎 9. その他（ ）

知床五湖の新たな取り組みについて

ヒグマの出没による歩道閉鎖が多いため、ヒグマの活動が活発な 5 月 10 日より 7 月 31 日は、ヒグマへの対応技術を習得した登録引率者の案内でのみ地上遊歩道を利用できます。8 月 1 日から 10 月 20 日の間は、立入認定手続き（有料：大人 250 円）を行い、レクチャーを受けた利用者のみ、地上遊歩道の利用が認められます。

問 6 この新たな取り組みのことを知っていましたか？当てはまる番号 1 つに○をつけて下さい。

1. 知床に来る前から知っていた 2. 知床に来てから知った 3. 知らなかった

問 7 知床五湖全般やこの新たな取り組みに関する情報をどこでお知りになりましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | | | | |
|--------------|--------------|------------|-------------|-----------|
| 1. テレビ・ラジオ | 2. インターネット | 3. 新聞 | 4. 雑誌 | 5. ガイドブック |
| 6. 友人・知人 | 7. 旅行会社の案内 | 8. レンタカー会社 | 9. ポスター・チラシ | |
| 10. 道の駅の観光案内 | 11. ビジターセンター | 12. バスガイド | 13. 自然ガイド | |
| 14. 知床の宿泊施設 | 15. その他（ ） | | | |

裏面へおすすみください。

問 8 知床五湖の新たな取り組みについてどう思いますか？当てはまる番号に1つ○をつけて下さい。

- | | | | |
|-------------|------------|------------|-----------|
| 1. 大変望ましい | 2. 望ましい | 3. どちらでもない | 4. 望ましくない |
| 5. 大変望ましくない | 6. その他 () | | |

問 9 本日は、五湖フィールドハウスでレクチャーを受けて地上遊歩道を利用しましたか？当てはまる番号1つに○をつけて下さい。

- | | |
|-------------------------------|---------------------------|
| 1. 高架木道のみを利用した | 2. レクチャーを受けて一湖二湖と高架木道を歩いた |
| 3. レクチャーを受けて五湖から一湖までと高架木道を歩いた | |

問 10 問9で「1. 高架木道のみを利用した」と答えられた方は、その理由を教えてください。地上遊歩道を利用しなかった理由として当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | | | |
|-------------|------------|------------|-------------|
| 1. 知らなかったから | 2. 手続きが面倒だ | 3. 有料だから | 4. 時間に余裕がない |
| 5. ヒグマが怖いから | 6. 興味がないから | 7. その他 () | |

問 11 今回、知床を訪問中に野生のヒグマを見ましたか？当てはまる番号すべてに○をつけて下さい。

- | | | |
|---------------|-------------|-----------------|
| 1. 見ていない | 2. 観光船から見た | 3. 五湖の高架木道上から見た |
| 4. 車・バスの中から見た | 5. 歩道上で遭遇した | 6. その他 () |

問 12 本日利用された地上遊歩道と、ヒグマに関する以下の項目についてどう思われますか？当てはまる1～6の番号にそれぞれ1つ○をつけて下さい。

	全くそう 思わない	←	どちらでも ない	→	とても そう思う	わからない・ 該当しない
地上遊歩道・高架木道は歩きやすく、 快適に利用できた	1.	2.	3.	4.	5.	6.
利用時間（長さ）は、ちょうどよかった	1.	2.	3.	4.	5.	6.
歩道脇の植物が、人により踏みつけられていて、気になった	1.	2.	3.	4.	5.	6.
ヒグマとの遭遇は心配せずに安心して 利用できた	1.	2.	3.	4.	5.	6.
散策中には、ヒグマに出会う危険性がある と自覚していた	1.	2.	3.	4.	5.	6.
地上遊歩道・高架木道は利用者が多く 混雑を感じた	1.	2.	3.	4.	5.	6.
原生的で静寂な知床五湖の自然を満喫 できた	1.	2.	3.	4.	5.	6.
期待していた動物や植物を見ることが できた	1.	2.	3.	4.	5.	6.
また知床五湖を訪れたい	1.	2.	3.	4.	5.	6.
家族や親しい知人に、知床五湖を紹介 したい	1.	2.	3.	4.	5.	6.

問 13 あなたの性別・年齢について、当てはまる番号に1つずつ○をつけて下さい。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

- | | | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| 1. 10代 | 2. 20代 | 3. 30代 | 4. 40代 | 5. 50代 | 6. 60代 | 7. 70代以上 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|

問 14 あなたのご職業について、当てはまる番号1つに○をつけて下さい。

- | | | | | | |
|--------|--------|---------|-------------|----------|----------|
| 1. 会社員 | 2. 公務員 | 3. 団体職員 | 4. 自営業 | 5. 農林水産業 | 6. 主婦・主夫 |
| 7. パート | 8. 学生 | 9. 年金生活 | 10. その他 () | | |

問 15 あなたはどちらにお住まいですか？当てはまる番号1つに○をつけて、場所をご記入下さい。

- | | |
|------------------|-----------------------------|
| 1. 道内在住 () 市町村) | 2. 北海道外在住 () 都府県 () 市区町村) |
|------------------|-----------------------------|

本アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。