

平成23年度 利用動向調査(アンケート調査) 中間報告

1.アンケート配布計画

アンケートは前期(6月~7月)、後期(8月~9月)の2期実施。

○ 平成23年度海域利用者動向アンケート調査 - アンケート配布数の試算

		目標 回答数	予想 回収率	必要 配布数		
大型観光船	岬航路	100	30%	333	1,000	
	硫黄山航路	100	30%	団体ツアー客		333
				個人旅行者		333
小型観光船	岬航路	100	25%	400	800	
	硫黄山航路	100	25%	400		
シーカヤック		100	25%	400	400	
合計				2,200	2,200	

図1 1期あたりの配布計画数量

2.アンケート配布実績数量

分類	航路	6月	7月	8月	9月	計
大型観光船	岬	100	510	458	343	1,411
	硫黄山	100	430	207	365	1,102
		200	940	665	708	2,513
小型観光船	岬・ルシヤコース	177	188	195	195	755
	硫黄山コース	212	223	205	205	845
		389	411	400	400	1,600
シーカヤック		33	139	369	203	744
		33	139	369	203	744
計		622	1,490	1,434	1,311	4,857

※小型観光船のコース別配布数は見込み数量

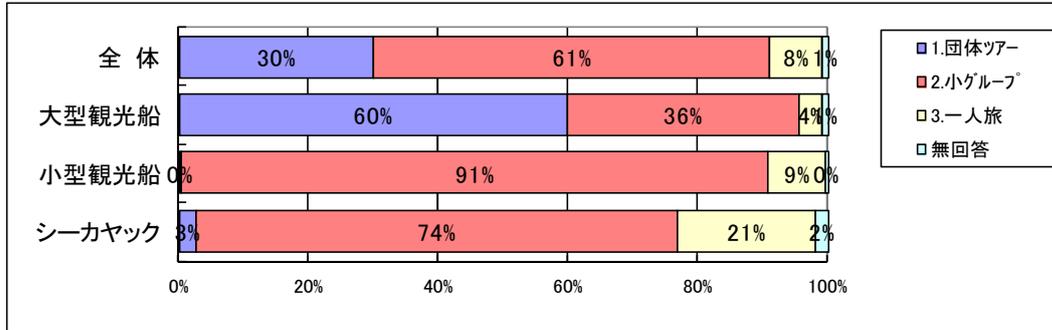
カテゴリ	航路	6月	7月	8月	計	回答率 (8月迄)
大型観光船	岬コース	16	144	90	250	23.4%
	硫黄山コース	5	75	45	125	17.0%
	※未回答		2	1	3	—
	小計	21	221	136	378	20.9%
小型観光船	岬コース	19	86	45	150	—
	硫黄山コース	7	36	16	59	—
	ルシヤ・ベアウオッチ	0	26	35	61	—
	※未回答	1	2	2	5	—
小計	27	150	98	275	22.9%	
シーカヤック		8	39	65	112	20.7%
	小計	8	39	65	112	20.7%
合計		56	410	299	765	21.6%

Q 1. 乗船日および天候 ※省略

Q 2. 今回知床に訪れた旅行のタイプは？

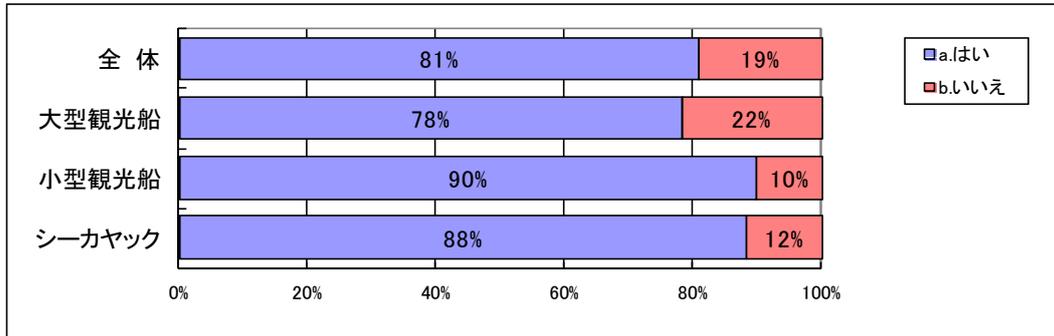
1. 団体旅行・ツアー 2. 小グループ旅行(家族・友人) 3. 一人旅

選択数	1. 団体ツアー	2. 小グループ	3. 一人旅	無回答
全体	230	466	62	6
大型観光船	226	134	14	3
小型観光船	1	249	24	1
シーカヤック	3	83	24	2



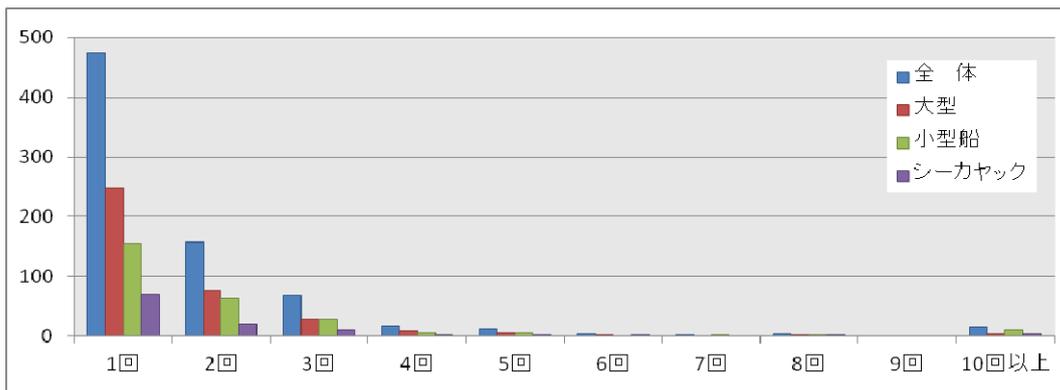
ウトロに宿泊されましたか？ → a. はい b. いいえ

選択数	a. はい	b. いいえ
全体	634	131
大型観光船	296	82
小型観光船	239	36
シーカヤック	99	13



Q 3. 知床に旅行されたのは今回で何回目ですか？

	1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	8回	9回	10回以上
全体	474	158	69	17	12	3	1	3	0	16
大型観光船	248	75	29	9	5	2		1	0	3
小型観光船	156	63	29	6	5		1	1	0	10
シーカヤック	70	20	11	2	2	1		1	0	3



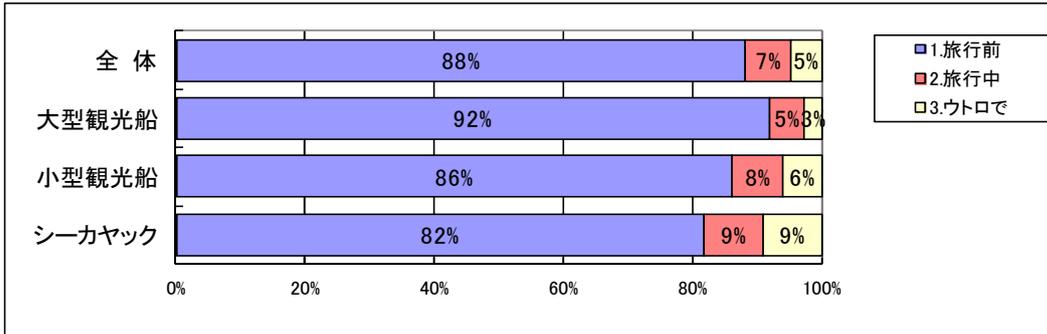
Q 4. 乗船した航路は？ ※シーカヤックを利用された方はQ5へ

※省略

Q 5. 今回乗船した船(シーカヤック含む)に乗る計画をしたのはいつですか？

- 1.旅行前 2.旅行中 3.ウトロで(急に乗ることになった)

選択数	1.旅行前	2.旅行中	3.ウトロで
全体	640	50	35
大型観光船	319	19	9
小型観光船	231	21	16
シーカヤック	90	10	10

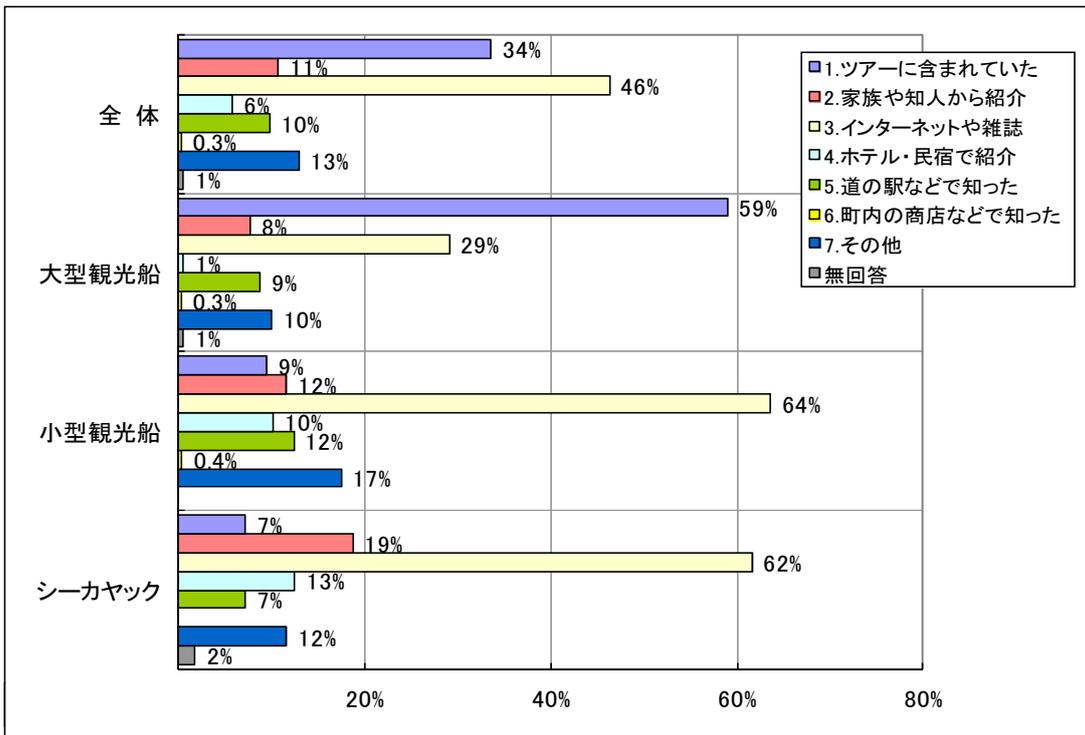


Q 6. 乗船した船を選んだきっかけは？ ー複数回答可

1. ツアーの中でのオプション、アクティビティ
2. 家族や友人などに乗った方が良いと勧められたから
3. インターネット、旅行雑誌などを見た
4. ホテル、民宿などでの紹介
5. 観光案内所・道の駅・世界遺産センターなどで知った(パンフレット等)
6. 町内の商店やコンビニなどで知った
7. その他

選択率	1.ツアー	2.家族や	3.インタ	4.ホテル	5.観光案	6.町内の	7.その他	無回答
全体	34% (257)	11% (82)	46% (354)	6% (44)	10% (75)	0% (2)	13% (99)	1% (4)
大型観光船	59% (223)	8% (29)	29% (110)	1% (2)	9% (33)	0% (1)	10% (38)	1% (2)
小型観光船	9% (26)	12% (32)	64% (175)	10% (28)	12% (34)	0% (1)	17% (48)	0% (0)
シーカヤック	7% (8)	19% (21)	62% (69)	13% (14)	7% (8)	0% (0)	12% (13)	2% (2)

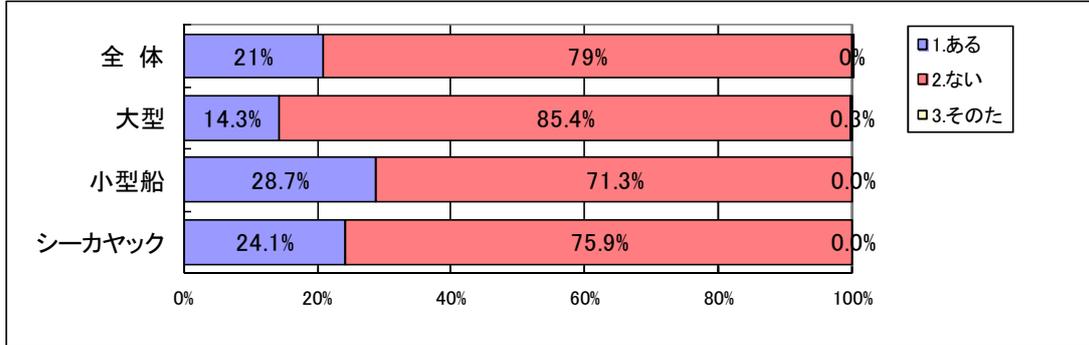
※括弧内数字=選択数



Q 7. こんな情報が欲しかったと思われる事はありますか？

※事前に雑誌やインターネットで情報を集めた方のみ、お答えください。

	ある	ない	その他
全 体	160	604	1
大型観光船	54	323	1
小型観光船	79	196	
シーカヤック	27	85	

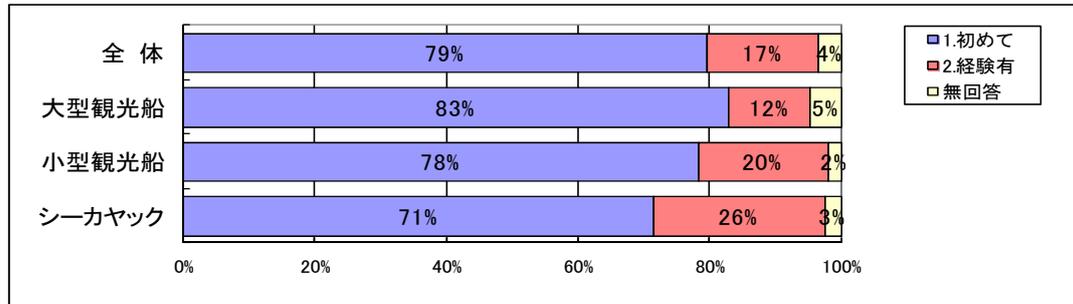


※「ある」と答えた方の意見 (別紙1)

Q 8. 以前にもウトロの観光船(シーカヤック含む)に乗船したことはありますか？

1. 初めて乗った

	1.初めて	2.経験有	無回答
全 体	608	130	27
大型観光船	313	47	18
小型観光船	215	54	6
シーカヤック	80	29	3



2. 以前に乗ったことがある 大型観光船()回 小型観光船()回 シーカヤック()回

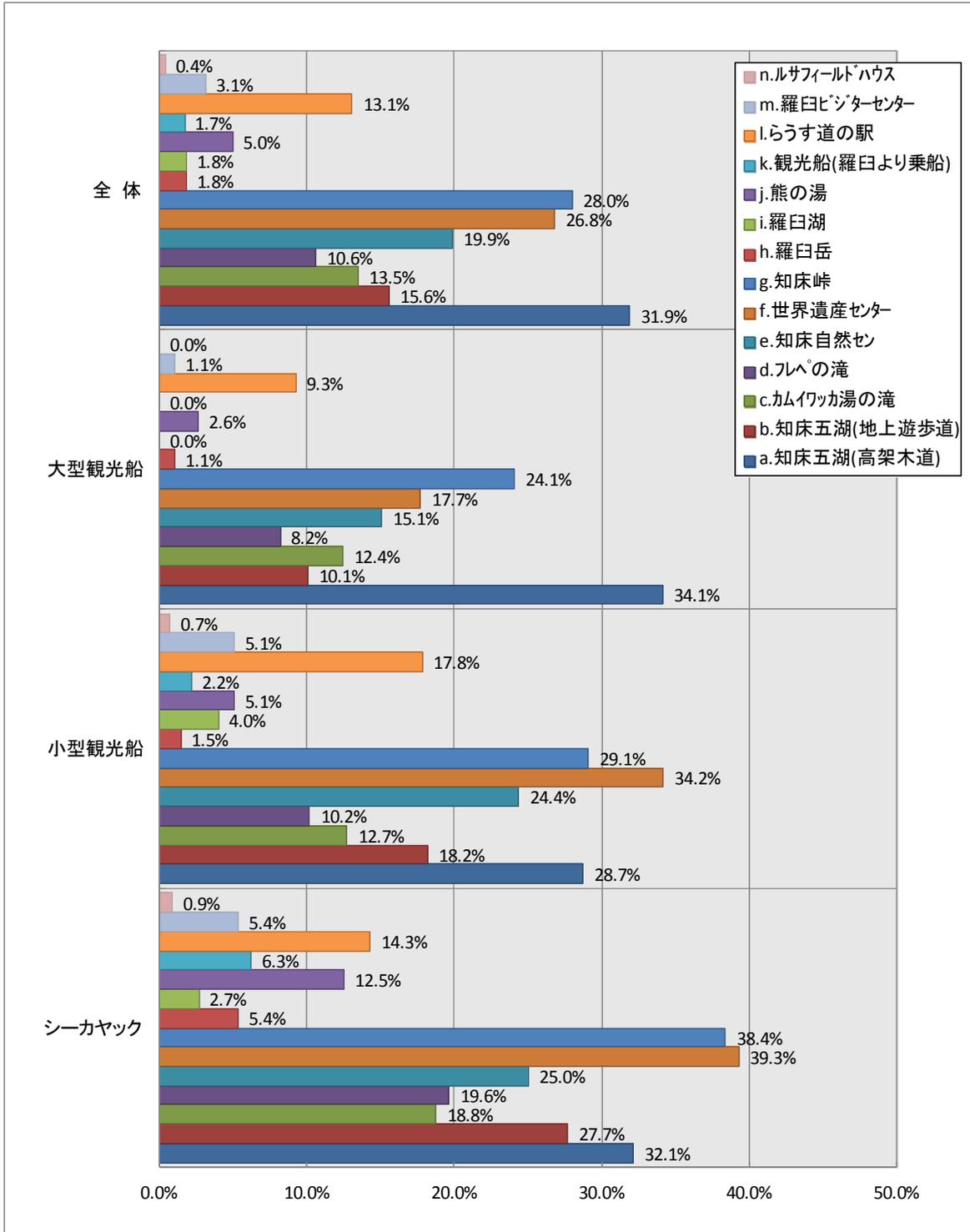
○過去に乗った事のある船のタイプ回答数

	大型回答数	小型回答数	カヤ回答数
全 体	83	52	8
大型観光船	34	12	1
小型観光船	35	27	2
シーカヤック	14	13	5

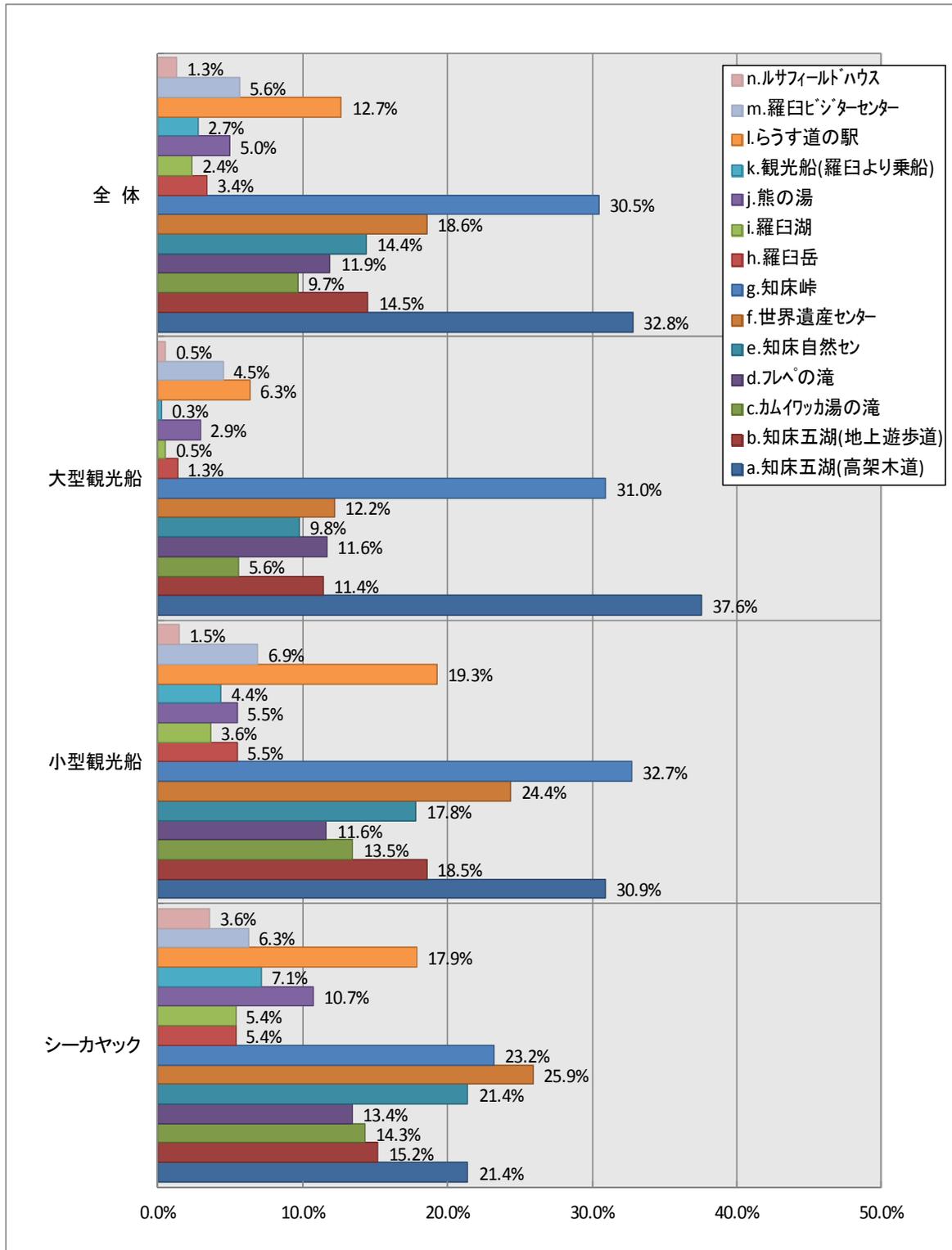
Q 9. 知床の他の場所への訪問状況について

- a.知床五湖(高架木道を散策) b.知床五湖(地上遊歩道をツアーで散策) c.カムイワッカ湯の滝 d.フレ^oの滝
 e.知床自然センター f.世界遺産センター・うとろ道の駅g.知床峠 h.羅臼岳 i.羅臼湖 j.熊の湯
 k.観光船(羅臼より乗船)l.らうす道の駅 m.羅臼ビニターセンター n.ルサフィールドハウス

○乗船前に行った場所



○乗船後に行った場所

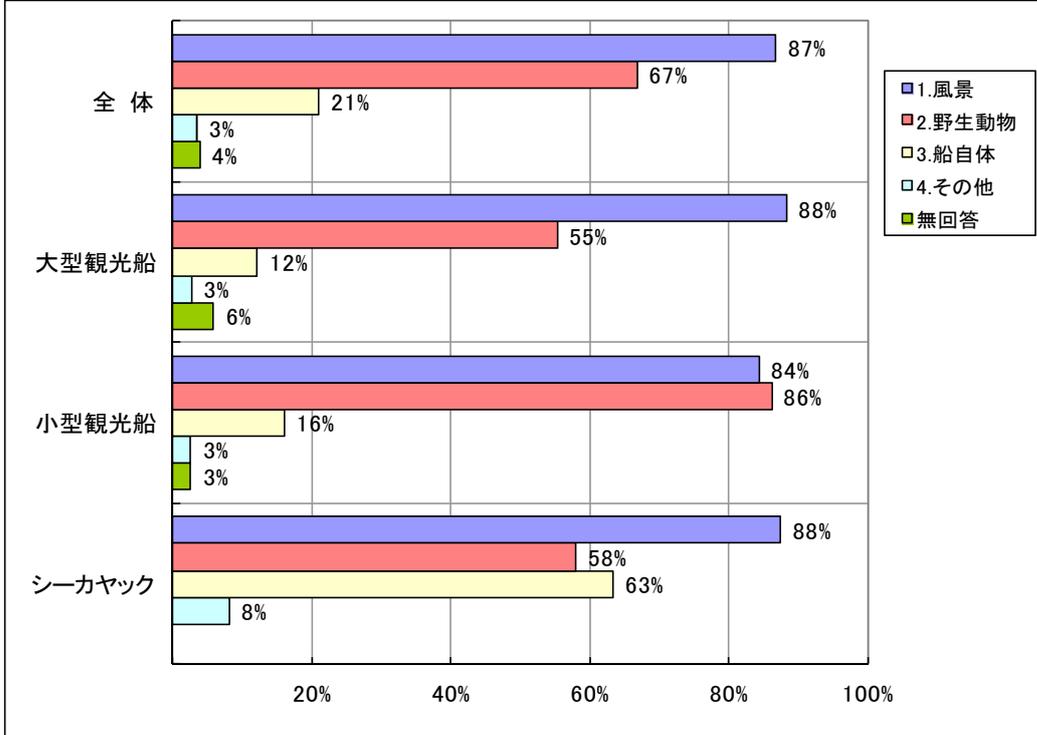


Q 10. この船(シーカヤック含む)に乗る前に何に期待しましたか? -複数回答可

1. 風景 2. 野生動物 3. 船という乗り物自体に乗る楽しみ 4. その他

選択率	1.風景	2.野生動物	3.船自体	4.その他	無回答
全体	87% (664)	67% (511)	21% (161)	3% (26)	4% (29)
大型観光船	88% (334)	55% (209)	12% (46)	3% (10)	6% (22)
小型観光船	84% (232)	86% (237)	16% (44)	3% (7)	3% (7)
シーカヤック	88% (98)	58% (65)	63% (71)	8% (9)	0% (0)

※括弧内数字=選択数

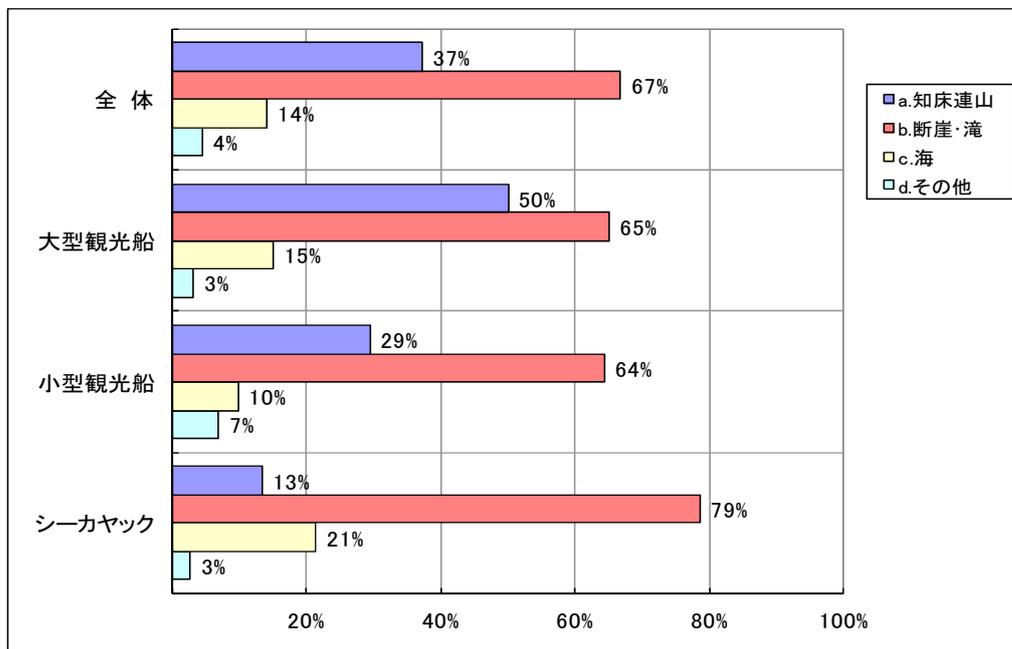


「風景」と答えた方→一番期待していたものは?

- a.知床連山 b.断崖・滝 c.海 d.その他()

選択率	a.知床連山	b.断崖・滝	c.海	d.その他
全体	37% (285)	67% (511)	14% (108)	4% (34)
大型観光船	50% (189)	65% (246)	15% (57)	3% (12)
小型観光船	29% (81)	64% (177)	10% (27)	7% (19)
シーカヤック	13% (15)	79% (88)	21% (24)	3% (3)

※括弧内数字=選択数

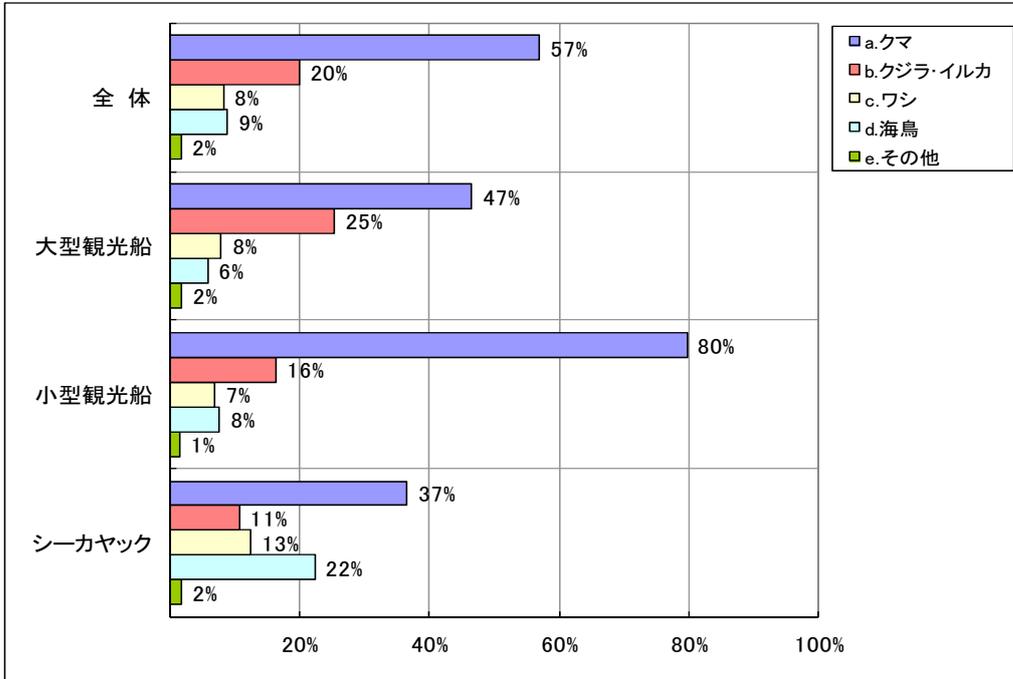


「野生動物」と答えた方→ 一番期待していたものは？

a.クマ b.クジラやイルカ c.ワシ d.海鳥 e.その他()

選択率	a.クマ	b.クジラ・イルカ	c.ワシ	d.海鳥	e.その他
全体	57% (436)	20% (153)	8% (63)	9% (68)	2% (13)
大型観光船	47% (176)	25% (96)	8% (30)	6% (22)	2% (7)
小型観光船	80% (219)	16% (45)	7% (19)	8% (21)	1% (4)
シーカヤック	37% (41)	11% (12)	13% (14)	22% (25)	2% (2)

※括弧内数字=選択数

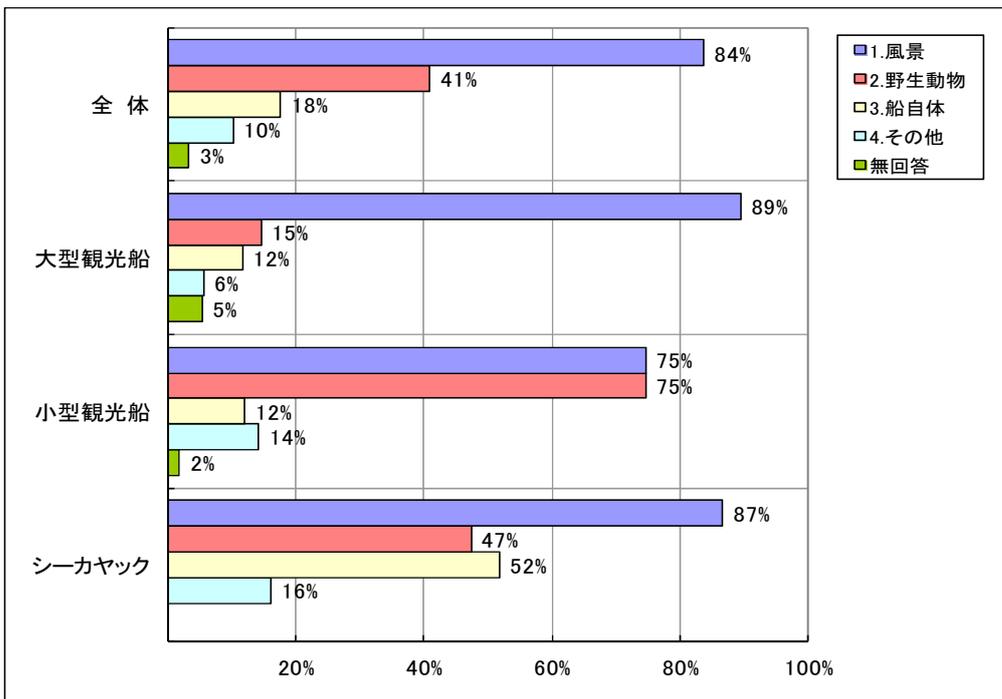


Q 11. 乗船して何が印象に残っていますか？(良かった点)－複数回答可

1. 風景 2. 野生動物 3. 船に乗ること自体が面白かった 4. その他

選択率	1.風景	2.野生動物	3.船自体	4.その他	無回答
全体	84% (640)	41% (313)	18% (135)	10% (78)	3% (25)
大型観光船	89% (338)	15% (55)	12% (44)	6% (21)	5% (20)
小型観光船	75% (205)	75% (205)	12% (33)	14% (39)	2% (5)
シーカヤック	87% (97)	47% (53)	52% (58)	16% (18)	0% (0)

※括弧内数字=選択数

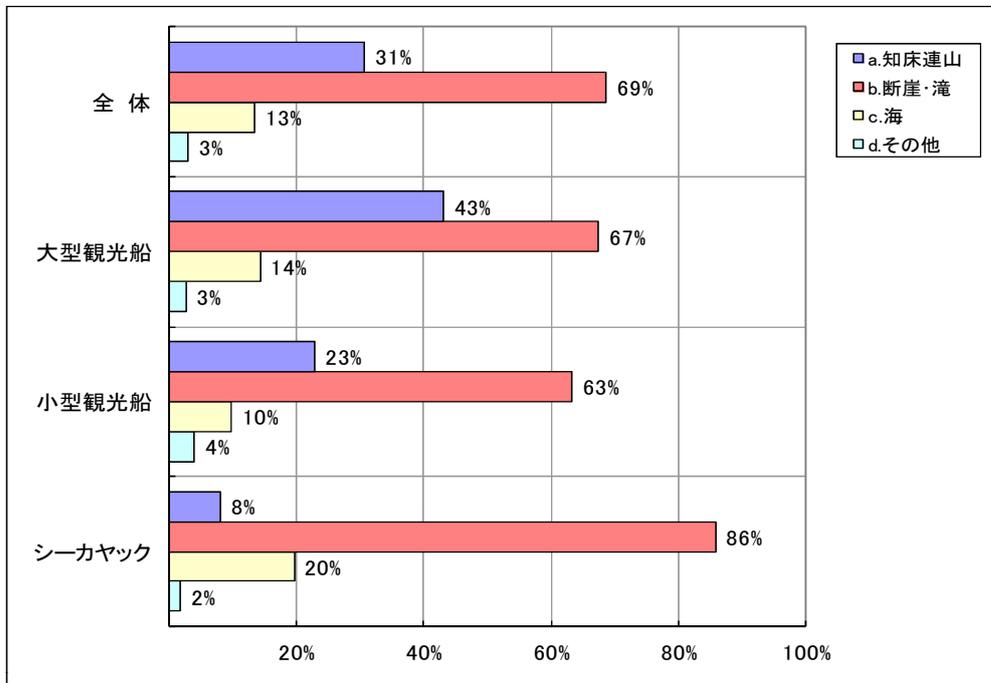


「風景」と答えた方→ 一番印象に残っているのは？

a.知床連山 b.断崖・滝 c.海 d.その他()

選択率	a.知床連山	b.断崖・滝	c.海	d.その他
全体	31% (235)	69% (525)	13% (103)	3% (23)
大型観光船	43% (163)	67% (255)	14% (54)	3% (10)
小型観光船	23% (63)	63% (174)	10% (27)	4% (11)
シーカヤック	8% (9)	86% (96)	20% (22)	2% (2)

※括弧内数字=選択数

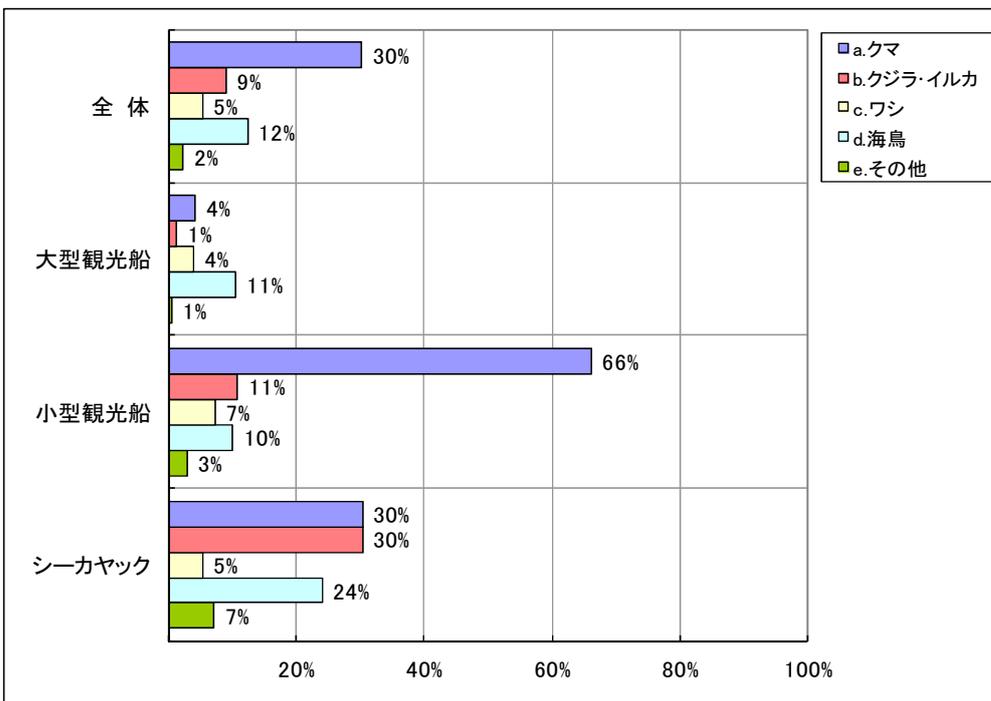


「野生動物」と答えた方→ 一番印象に残っているのは？

a.クマ b.クジラ・イルカ c.ワシ d.海鳥 e.その他()

	a.クマ	b.クジラ・イルカ	c.ワシ	d.海鳥	e.その他
全体	30% (232)	9% (69)	5% (41)	12% (95)	2% (18)
大型観光船	4% (16)	1% (5)	4% (15)	11% (40)	1% (2)
小型観光船	66% (182)	11% (30)	7% (20)	10% (28)	3% (8)
シーカヤック	30% (34)	30% (34)	5% (6)	24% (27)	7% (8)

※括弧内数字=選択数

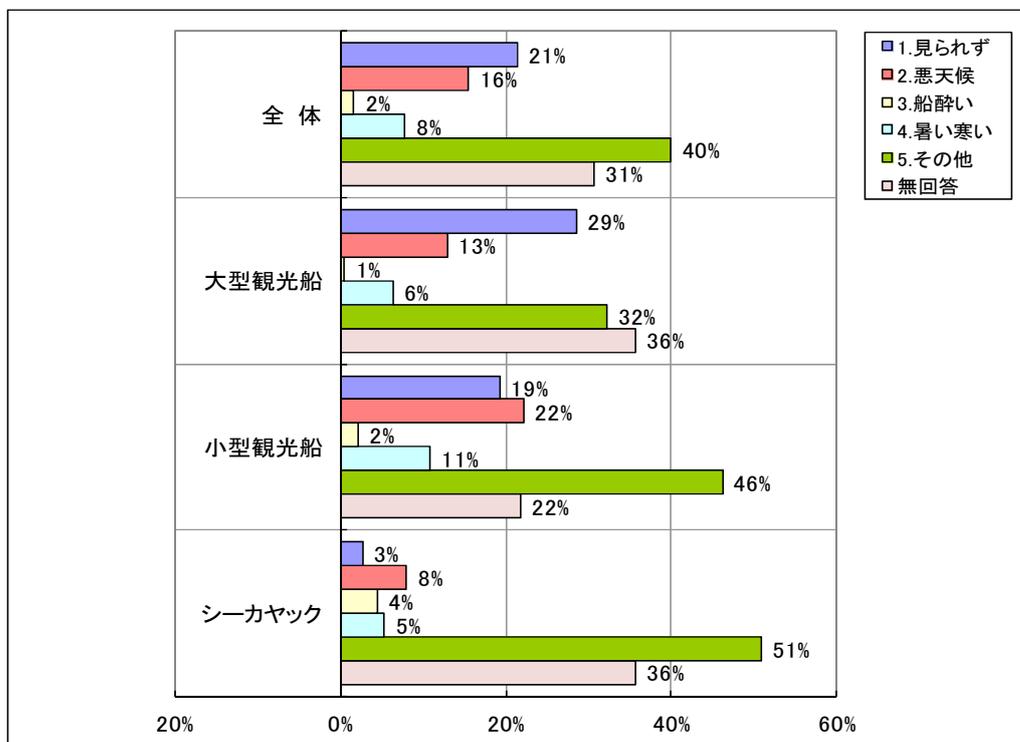


Q9.乗船して残念だった点はありますか？－複数回答可

1. 見たかった物が見られなかった。 2. 天候が悪かった。 3. 船酔いしてしまった。
4. 暑かった・寒かった・濡れてしまった等 5. その他

選択率	1.見られず	2.悪天候	3.船酔い	4.暑い寒い	5.その他	無回答
全 体	21% (164)	16% (119)	2% (13)	8% (60)	40% (306)	31% (235)
大型観光船	29% (108)	13% (49)	1% (2)	6% (24)	32% (122)	36% (135)
小型観光船	19% (53)	22% (61)	2% (6)	11% (30)	46% (127)	22% (60)
シーカヤック	3% (3)	8% (9)	4% (5)	5% (6)	51% (57)	36% (40)

※括弧内数字＝選択数



Q 13.船内放送(案内・解説)の感想をお聞かせください。

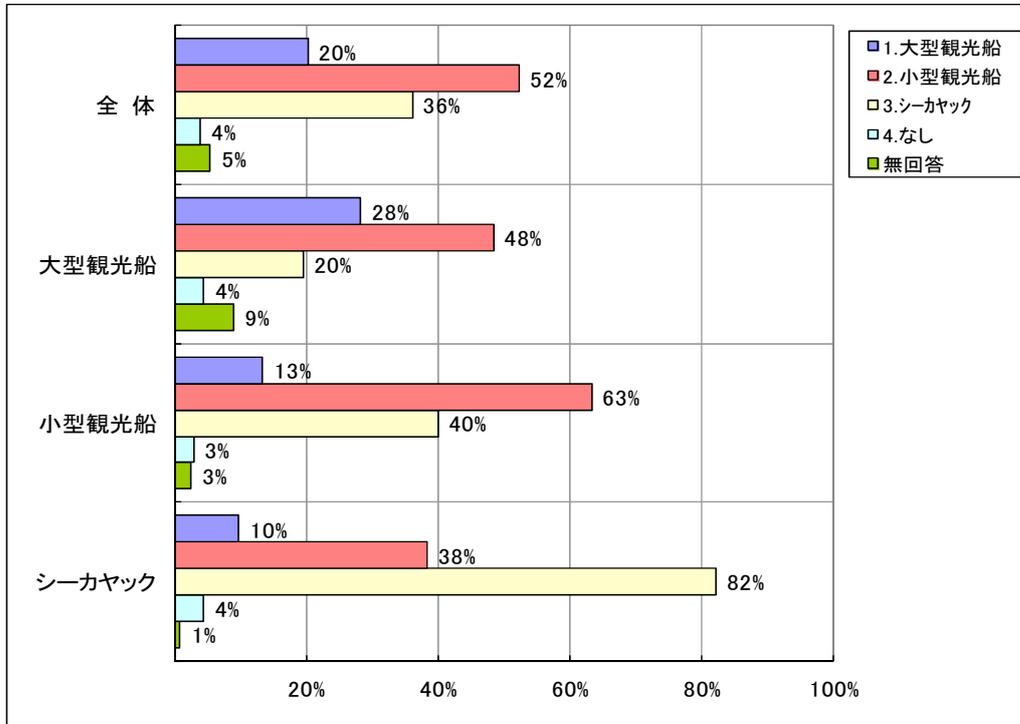
※ (別紙2)

Q 14. 次回ウトロに来た時に乗ってみたい船のタイプはありますか？ -複数回答可

1. 大型観光船 2. 小型観光船 3. シーカヤック 4. なし

選択率	1.大型観光船	2.小型観光船	3.シーカヤック	4.なし	無回答
全体	20% (155)	52% (400)	36% (276)	4% (30)	5% (42)
大型観光船	28% (107)	48% (183)	20% (74)	4% (17)	9% (34)
小型観光船	13% (37)	63% (174)	40% (110)	3% (8)	3% (7)
シーカヤック	10% (11)	38% (43)	82% (92)	4% (5)	1% (1)

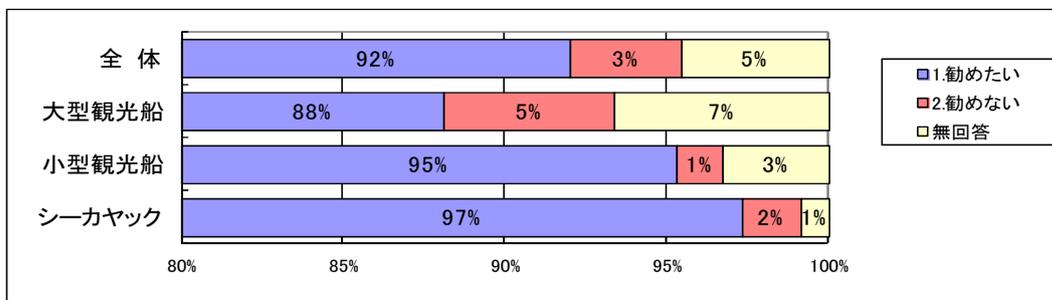
※括弧内数字=選択数



Q 15. 今回乗った船を家族や友人会社の同僚などにお勧めしたいですか？

1. お勧めしたい 2. お勧めできない

カテゴリ	1.勧めたい	2.勧めない	無回答
全体	704	26	35
大型観光船	333	20	25
小型観光船	262	4	9
シーカヤック	109	2	1



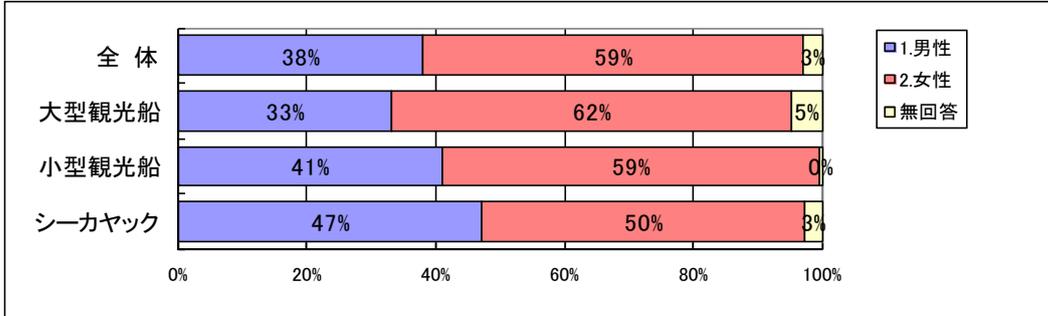
Q 16. そのほか乗船後の率直な感想など是非お聞かせください。

※ (別紙3)

Q 17. 性別・年齢

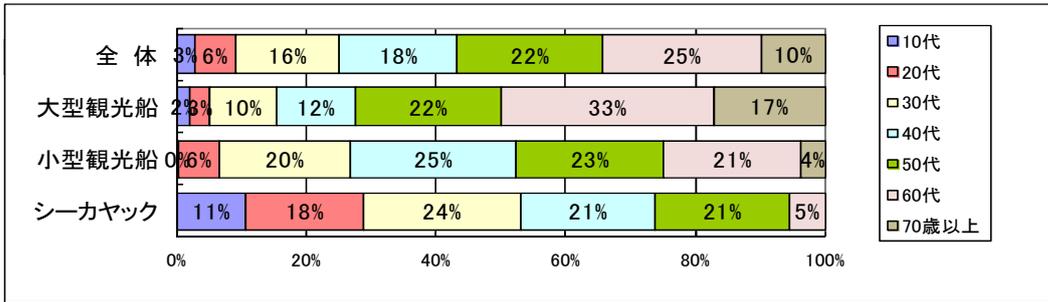
性別 1.男性 2.女性

選択数	1.男性	2.女性	無回答
全体	292	451	22
大型観光船	126	234	18
小型観光船	113	161	1
シーカヤック	53	56	3



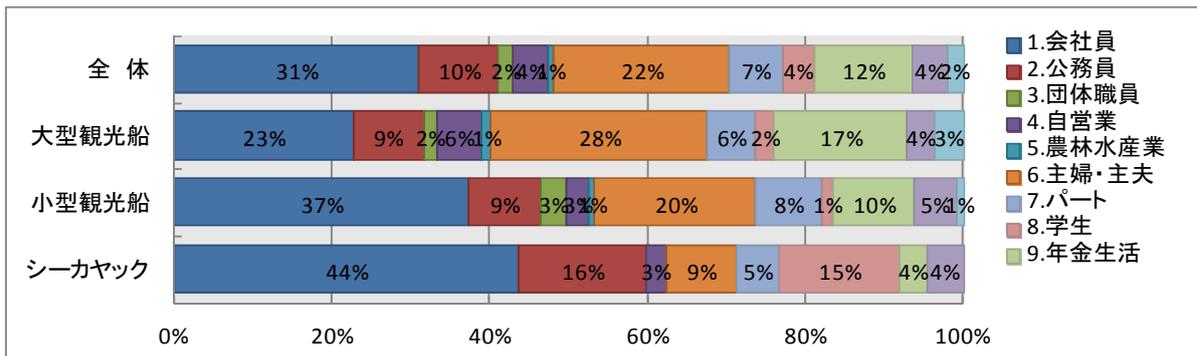
年齢 a.10代 b.20代 c.30代 d.40代 e.50代 f.60代 g.70歳以上

選択数	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
全体	21	48	120	137	168	184	73
大型観光船	8	11	38	45	83	121	63
小型観光船	1	17	55	69	62	57	10
シーカヤック	12	20	27	23	23	6	



Q 18. ご職業

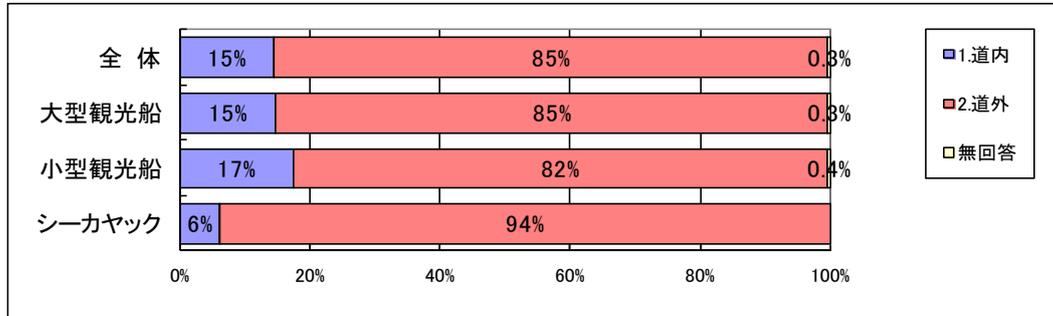
	1.会社員	2.公務員	3.団体職員	4.自営業	5.農林水産	6.主婦・主夫	7.パート	8.学生	9.年金生活	10.その他	無回答
全体	238	77	15	33	6	170	52	30	95	34	15
大型観光船	86	34	6	22	4	104	23	9	63	14	13
小型観光船	103	25	9	8	2	56	23	4	28	15	2
シーカヤック	49	18	0	3	0	10	6	17	4	5	0



Q 2. どこから来られましたか？

1.道内(網走管内) 2.道内(その他の地域) 3.道外 4.海外()

選択数	1.道内	2.道外	無回答
全 体	111	652	2
大型観光船	56	321	1
小型観光船	48	226	1
シーカヤック	7	105	0



Q7.「こんな情報が欲しかった」と思われる事がありますか？

※事前に雑誌やインターネットで情報を集めた方のみ、お答えください。

「ある」と答えた方の意見(抜粋版)	年齢/性別
大型観光船	
さとう宗ゆきの岩尾別旅情が船に乗っているとき聞こえてきました。本当に遠くへ旅しているなど感じた。大変良かった。さとう宗ゆきのCDなど売っていただければいいのと思った。岩尾別旅情がもう少し大きな声で聞きたかった。	60代/女性
船の中の様子	50代/女性
空席状況・最寄空港までの移動時間(レンタカー)	40代/男性
乗船中にもっと地形について詳しい情報が欲しい。放送だけでなくガイドしてくれる方がいると雑誌に載ってる場所が具体的にどこかわかると思う	40代/女性
小型船の方が岸の近くを運航するので動物が見えやすいと後からタクシーの運転手さんに聞いた	50代/女性
知床五湖の情報をもっと詳しく知りたかった	60代/女性
利用状況(混雑)	60代/男性
ウトロ内の交通情報・時刻表	40代/女性
時刻表がガイドブックにのってない。予約が必要か知りたかった	40代/女性
知床の生物の話の情報がほしい	60代/女性
駐車場が有料であるという事	20代/女性
船によってコース観光内容がちがうことなど見学内容を旅行前に知っていればよかった	50代/女性
大型船と小型船の特徴。岸からの離れ具合等の詳しい航路	50代/女性
船上は思った以上に寒く感じる日がある等	50代/無回答
小型観光船があるのを知らなかった	50代/女性
乗船中地図上どの辺か分かれば良いのだが	60代/男性
双眼鏡があると良い(持参できる人は)	60代/女性
費用を払っても特別席に入るべきだった 良かったから	60代/男性
乗船可能の頻度や条件	60代/無回答
天候の詳細な情報。例:AM10:00くもり10:00~15:00霧発生有等	60代/男性
クルーズ船がいろいろあり違いがわかりにくい。乗船時間・コース・金額	/女性
ツアーではなく個人でJRとバスで知床観光をする場合の案内書が欲しい	60代/男性
国後島が見えるか否か	70代+/女性
名物(お土産)のベスト10	50代/女性
座席の配置 タイムテーブル	40代/女性
おーらの公式HPから予約しようとしたがつながらず電話で予約した。日々の気温、風の情報が欲しかった	50代/男性
団体でいったのでチケットをもらい乗船。折り返した時点で船内にパンフレットがあるのを発見。それからもう一度雨の中見ていたが最初に配布するとか乗船時にアナウンスをするとか。パンフを見ながらの見学だと納得できる。	60代/男性
バスの時刻表	20代/女性
船内の客席の配置	50代/女性
駐車場や券売り場の場所や価格、様々な船の情報がもたまってわかりづらい	40代/男性
チケットをどこで取得するかなどの詳細。場所がわかりづらかった	20代/女性
知床岬コースが5便中1便しかないということ	20代/女性
観光船の航路上のポイントの到着時刻(おおよそで可)	40代/男性
ツアーで知床観光船で硫黄山航路とありましたがこれで知床岬まで行くと思っていたよく調べないとダメですね。はるばるせっかく来たので知床岬航路が良かった。	60代/女性
お昼をまたぐので食事を事前に用意するとよいなど	30代/女性
出航の有無について	70代+/無回答
船内の席の情報	30代/女性
乗船時間が3時間45分と長く、お昼をどうしたらよいか、買う場所など近くにあるのか知りたかった	50代/女性
野生動物の出会いポイント	30代/女性
天候による欠航の割合。見る事の出来る野生生物の詳細な情報	30代/女性
旅行社案内	70代+/男性
割引情報	10代/女性
動物に遭遇できる確率	30代/女性
どこの席がおすすめるのか。片道の時間。船内での過ごし方	20代/女性
事前に知りたいと思っていた駅、旅行社等にほとんど関連した案内書がない	70代+/女性
お弁当の情報 チケット売りに売っていることは書いてあったがもう少し詳しくほしかった(種類が少ないので食べられない人がいたがその時はコンビニへ行く時間が無かった)	40代/女性
運休になる確率	50代/男性
知床岬コースに乗船したが回数(一日に実施される)も少ないのでテープではなく肉声で細かな説明が必要と思う	60代/男性
乗船中の案内(帰りは出来れば違う内容で)生活面・四季等	50代/女性
船内案内	40代/女性
船長のイルカがいる、小熊がいるとの連絡良かった	50代/女性

「ある」と答えた方の意見(抜粋版)	年齢/性別
夫と二人で北海道を旅行しているが、私が運転しないし夫が飛行機嫌いでバス、列車を使うのでその時刻表がすぐに見れるといい	50代/女性
混み具合	30代/男性
岩の名前入り写真の説明(遠くてどれのことかアナウンスではよくわからないから)	40代/女性
小型観光船	
ヒグマが思ったより小さかったので、双眼鏡があればいいという情報。寒かったので、手袋(軍手)があればいいという情報。午前と午後のおすすめ(どちらがどういいか、悪いか)	40代/女性
天気予報があてにならない。当日現地についてみないと最終判断出来ない	70代+/男性
ベアウォッチにあると便利グッズ(双眼鏡とか..!)撮影に必要なレンズ設定(最近は一眼レフ多いので)	30代/男性
乗船中寒かったので、服装の案内があると助かった。	20代/女性
空席情報、ツアー催行の可能性の有無(あと何人で成立等)	50代/男性
知床五湖等の虫の発生状況	50代/女性
業者選定がやりやすい様、情報を発信してほしい。	60代/男性
トイレの有無	20代/女性
先2~3日の気象・海象	20代/男性
知床の生態系に関するもう少し踏み込んだ情報がインターネット上で得られると良かった	70代+/男性
ウトロの天気は天気予報と違う(天気予報がはずれる)という情報	30代/女性
料金形態について(カードが使えるか等)	30代/男性
クマ生息の状況や出現の実態等詳しい事情	70代+/男性
イラストではなく正確な地図(国土地理院)に落とした周航図	40代/男性
当日申込が出来る事が分からなかった。天気によって迷って申し込んだ	60代/女性
開花情報 トレッキングの混雑の程度	60代/女性
船の情報(船の大きさ・スピード・定員・設備・外との接近距離)	60代/男性
高速船、乗船時の寒さ、風の強さんなど(服装、目を守るメガネなど対策をするべきだったので)	50代/男性
気温と服装に関する情報	40代/男性
ウトロで時間的余裕があったので、天候に応じてどの日のどの時間帯にどれをすべきかアドバイスが欲しかった	40代/男性
出発時間(データが古いのかもしれないが)	50代/男性
景色の良い席は進行方向どちら側か?写真を撮るには何時ごろがベストか?	40代/女性
全体の乗船時間(ガイド時間以外も)を教えてください。	20代/女性
クルーザー乗船時 大変風が強いということを走り始めてから知った。	40代/男性
観光船の一覧と金額。船酔いのリスク。	30代/男性
防寒着のレンタルがあること(持参して邪魔だった)	30代/女性
霧で見えない場合船が引き返すのを船に乗ってから知った。	40代/女性
ヒグマウォッチング	40代/女性
ケイマフリ。岸壁に咲いていた白い花など	50代/女性
船の出港お時間・料金が記載されていなかったので調べたが(るるぶ)電話番号が間違っていた。大型船にしようか小型船にしようか迷った。酔うのが怖かったので。	40代/女性
世界遺産の範囲について。立ち入りできる場所・出来ない場所について	30代/男性
船の大きさ、トイレの有無	50代/男性
熊や珍しい鳥の見られた確率	40代/男性
もっと詳しい内容(コース以外に何が見えるかなど)風が強く感じることや、寒さ対策の注意	30代/女性
船内でどこに座るのがベストポジションか。双眼鏡の必要性あり、という情報があればよかった。	30代/女性
海上は寒くなるとの情報をインターネット等で欲しかった	40代/男性
説明があまり聞こえなかった。	30代/女性
衣類など(寒さ対策)	50代/女性
どんなものが見られるかを日々ネットで更新してあればもっと良かった。	60代/男性
知床五湖の散策がしたかったがクマが出たとのことで出来なかった。クマの出没についての情報その日ではなく前もって情報が欲しい。船に乗れないのであれば他を旅したいので	/無回答
当日の天候や波の状況など	60代/男性
もう少し詳細なコース情報	50代/男性
宿の詳細な情報	40代/男性
旅行雑誌(るるぶ)では、ルシャコースの案内がなかった。事前に情報があれば、ルシャコースを予約していたと思う。	50代/男性
色々な時点での情報が出てきて、どれが最新の情報化分からなかった。(ツリーイングとのセットに興味があった)	30代/女性
ウトロ、羅臼を含む半島全般の情報を一連で知る情報があれば助かる。	60代/男性
知床半島の一般車の乗り入れ可能な地域の情報や、無料で見学できる場所の詳しい説明が欲しかった。	50代/女性
現在の募集人員	30代/女性
長袖が必要なこと。双眼鏡があればよいこと	50代/女性
船が揺れるので酔い止めが必要ということ。	40代/女性
日焼け止めの重要性。前日、当日の宿・お店での情報取りで十分。	30代/女性

「ある」と答えた方の意見(抜粋版)	年齢/性別
コースが2つにわかれている事を知りませんでした。	60代/女性
熊が見られる確率が知りたかった。	40代/女性
飲食店のオススメ度(食べログのようなもの)地元の方が勧めるお店の情報、スーパーの場所。	20代/女性
実施時間都シャトルバス運航時間の関係(公共交通機関利用者)岩尾別滞在だった為、ウトロのアクセスが制限された。	40代/女性
色々な船会社があって、迷った。出航時間や船のタイプなど、一覧表で比較できるものがあったらよかった。	50代/男性
寒さしのぎのコートなど、貸出できるもの(情報があったが見落とししていたかも知れないが)	50代/男性
乗船時期にヒグマが見られる確率。	40代/女性
乗船前十分余裕をもって訪れたが、待ち時間を利用していける所の情報が欲しかった(オロンコ各位バラバラでなく、協会で1本化した真作りは無理でしょうか?)	50代/男性
ウトロ周辺の飲食店の情報	60代/男性
混雑の様子。チケットを事前に入手すべきか否か。(予約の必要性)	40代/女性
船により、スピードが異なること。急ぐ旅なので、早い船に乗りたかった。	50代/男性
持ち物や格好などのアドバイスが欲しかった。	60代/男性
地元の交通情報(空港~宿の足、現地での移動方法)、ウトロ温泉街(上/下)の地図情報(飲食店他)	20代/女性
7月上旬でも、天候によってはかなり寒いようで、乗船する際の服装等の注意点があるといいで日焼けに気を付ける事。(晴れの日)	50代/男性
小型船は複数あるが、それぞれの特徴がわかると選びやすい。	30代/女性
知床5湖のレクチャーを受ける場所、わかりにくかった。	40代/男性
割引優待券の情報	40代/男性
クルーザー乗船中は、とても寒いということを知りたかった。(上下とも暖かい服は用意していたが、帽子や手袋もあれば良かったと思ったので)	30代/女性
予約の際に、服装についてのアドバイスがあるとよかった。(半そでだと少し寒いと思った)	30代/女性
熊の情報(過去の出会った率や回数など)	40代/女性
乗船時の服装についてもっと具体的な情報があると良い(船のうちは〇〇℃位になる等)	30代/男性
小型船の協議会が存在すること。荒天の日ほどのように欠航を判断しているか。協議会が目指すクルーズの品質・ポリシー。顧客満足のためにあげておくべき項目・こんな場合は出ません判断します、などの運行ルール・野生動物ですので必ず見られるものではありません、という表明	40代/女性
観光船に複数の会社があること。クーポン券が利用できることを申し込みの際に案内してほしい	30代/女性
各会社の船の座席の並びと、船の形の情報が少ない。船内の写真も欲しい。	40代/女性
クルージングの会社が、いくつあるのか全体がわからない。	50代/女性
シーカヤック	60代/男性
開催の時間帯	30代/女性
貸してもらえる覆、くつ等の情報をもう少し詳しく教えてもらいたかった。	30代/女性
コースの情報。時間や波のこと。体験談など	30代/女性
難易度(カヤック)	30代/女性
天気。アクティビティの予約状況。	50代/女性
活動時の準備物(シーカヤック:短パン・ビーチサンダル・Tシャツ)などの明記	30代/女性
最適な服装。どれだけ水に濡れるか	20代/女性
レンタルの靴や防水服上下・ベストの貸出が料金に含まれること、子供も大人と同料金の事	40代/女性
ツアーの選択肢が少ないのが困る。全体的に情報量が少ない。	20代/男性
予めビューポイントの説明をして欲しかった	30代/女性
服装などについての細かい情報。濡れてもいいウオーターシューズを用意したら、それはレンタルに含まれていた。UVケアのシャツも用意したが無くてもよかった。手は、素手だったので日焼けしてしまった。手袋を用意した方がよかったが、そこまでわからなかった、無念です。	40代/女性
観光船のデッキはとても寒い、海上では-10度位に体感温度が下がるということ。	40代/女性
シーカヤックで行くルートや見所	30代/男性
天候が変わりやすい事	20代/女性
前日までの波の高さ、シーカヤックの使用人員、シーカヤック体験談	50代/男性
知床五湖の地上歩道はガイドツアーで無いと歩けない事。(ツアーを前もって申し込んでいたため問題は無かったがガイドブックに書いていなかった)	20代/男性
集合場所の記載がわかりづらかったので、ナビの入力に手間取った。	30代/女性
どこから出発して、どこまで行くのか、写真情報等	50代/男性
ウニ漁を行っているかどうか。ウニを期待して行ったのですが、あまり食べられませんでした。	20代/男性
気象情報	60代/男性
服装	20代/男性
シーカヤックの写真	10代/女性
熊の出没、各登山道の足元の状態	30代/男性
シーカヤック参加時の持ち物、服装、開催側に準備していただけるもの、カード払いの可否	30代/女性
用意すべき服装など	20代/男性
HPやメールからの申し込みが出来ると思う	40代/女性
どんな体験ができるか	50代/女性

Q13.船内放送(案内・解説)の感想をお聞かせください。

船内放送への感想 (抜粋版)	性別/年齢
大型観光船	
デッキで写真を撮っていたが案内放送がききづらい	60代/男性
小さいのでは?デッキでは聞き取りにくい	60代/無回答
見れない場所がビデオで見れ想像できました	60代/女性
外にいたのですが少し聞き取りづらかった。イルカがいたがそれを放送してくれてありがたかった	50代/女性
乗船直後の飲食物の宣伝アナウンスがしつこく大変耳障りだった。観光案内かと思って耳をすましていてセールスが何回もがっかりしました。本来の放送ももっとがんばって!	60代/女性
放送がよく聞き取れない所があった	60代/女性
あまり聞こえなかった。	60代/男性
発音もはっきりしていて内容もわかりやすかった。適当な位置でそこに合ったアナウンスがなされていた。	60代/女性
売店のPR放送が多すぎると感じました。	60代/女性
展望デッキでの放送は良く聞こえ良かったが、一階客室では解説が聞き取りにくかったのが残念だった。	40代/女性
宣伝が多かった気がした。	30代/女性
放送の音声・感度・内容等に問題があるように感じた。商品の宣伝放送が多いように感じた。	70代+/男性
風景の説明はもう少し詳しくあると良かったと思います。パンフレットと照らし合わせてみてましたが省かれてると思った。	50代/女性
売店・販売のアナウンスが多かった。	40代/女性
知床の歌が古い感じだった	40代/女性
大きすぎて少々うるさく感じました。案内・解説の内容は古くないでしょうか?	20代/女性
良い。半島への移住の歴史過程などの紹介は良かった。地形や気温・気候の変化の歴史をもう少し詳しくしても良い。	60代/男性
甲板の上では解説がはっきり聞こえず聞き取りやすくしてくれるとありがたい。歌よりばんふに書いて説明してもらえれば初めての見学者に親切になるのでは?再び乗船したいというきもちになるのでは?天気が良くないと面白くないですね。本当に残念です。	60代/男性
さとう宗ゆきの岩尾別旅情がもう少し大きな声で聞かせてほしいとおもった	60代/女性
イルカ・トド等情報提供があつて驚いた・感激した。もう少し地質学的というか専門的な説明・アナウンスがあつても良いと思った。今どきのテレビのうんちくのように!!	50代/無回答
断崖や滝の説明があつてとても良かった。地図上の場所と確認でき、撮った写真にも利用します。岬で聞いた知床旅情はジンと来るものがありました。ありがとうございました	60代/女性
はっきりした声で判り易かったです。又、知床旅情の歌が旅の気分を盛り上げてくれたと思ってポイント毎の説明であまり長時間余分な放送がないのがよかったです。音楽は必要ないと思います(静かな海を楽しみたかった)	60代/女性
国後島は40kmしか離れていないそうですが、ロシアに占拠されたまま今現在も返還交渉すら出来ない現状をしっかりと放送すべきだと思う	70代+/女性
ハワイでホエールウォッチングに昨年行ったとき、乗船後「クジラが確認できた時は進行方向に向かって時計の針のほうこうでお知らせします」とあつたので次回からはその方法がベストかと案内の放送(既成の)だけでなく乗務員の方がクマやイルカを教えて下さったのが良かったです	50代/女性
よく聞こえた。トイレがきれい良かったです	/女性
そのつどの案内が参考になった。ただ、冬の流氷の頃にはどのあたりまで流氷が来るとかの情報も少し聞きたかった。	70代+/女性
知床半島やこのあたりの歴史など興味深いものがあった。船長が断崖にいるヒグマを教えてくれて見る事が出来きうれしかった。	50代/女性
知床岬コースに乗ったが時間が長過ぎ飽きた。昼に掛かるのに売店で弁当類が無かった。	60代/男性
片側しか見られないので船内テレビでその岩や岸の映像があると海側でも落ち着いて見られるテープだけでなく生の解説があるとよかったです。	50代/女性
もう少し多く案内放送してほしい	70代+/無回答
知床情報をもっと流してほしい	50代/女性
風景の説明が機械的。野生動物の説明もあるといいが…。大型船は混乱のもとになってしまいますね。	40代/女性
わかりやすかった。「望遠鏡は残り0個です!」と具体的に言った方がもっと借りる人が増えると思います。	20代/女性
解説は良かったが商品販売案内の放送が少し多いように感じた。(知床半島の観光が主目的な往路復路で同じ放送を流してたのは残念。見所がある時は少し早めに知らせてほしい。進行方向に向かってどちら側が景観がいいのか知らせてもらえるとうよかったです。	50代/女性
説明がわかりやすかった	50代/女性
知床の概要がよくわかった	30代/男性
聞き取りにくいところもすこしあつたが解説案内があつたのでわかりやすく興味を持ちながら楽しむことが出来た	30代/女性
案内・解説が少ない。船内販売の放送が多すぎる。	50代/女性

船内放送への感想(抜粋版)	性別/年齢
小型観光船	
風が強く、風の音で聞こえづらかった。	30代/女性
話し方が楽しかった。同じ方の案内なら、また乗船したいと思った。	30代/女性
分かりやすくて大変よかった。	30代/女性
とても親切でよかった。解説もよく分かった。詳しく説明してくれた。	40代/女性
船外にいたため聞き取りにくい。	50代/女性
熊のいる所を子どもたちに分かりやすく説明してくれ、見つけられないしていると写真に撮って見せてくれて、とても喜んでいて。日記にも書いたほどだった。	30代/女性
船酔いするのでパンフレットは読めないから、放送による案内はとても良かった。	30代/女性
女性のアナウンスは聞きやすく良かった。知床連山の名前を順番にアナウンスされてもわかりにくいので、絵で案内があるといいなあと思いました。	30代/女性
女性の案内は、全く聞き取ることが出来ず(機材の不具合なのか、船音の為か!?)何を言っているのかわかりませんでした。	40代/女性
状況に応じた案内が聞けて、大変楽しかった。	30代/女性
大変良かったです。	60代/女性
船長さんの案内が、とてもわかりやすく楽しく過ごせました。	50代/男性
船長さんの説明が丁寧で、とても良かったです。	40代/女性
よく聞こえなかった。	40代/女性
動物が見やすいように工夫して操船してくれて、解説も分かりやすかった。	40代/女性
最初から最後まで、元気な声だった。ユーモアもあって良いと思う。うるさいくらいのボリュームだったが、乗船後少ししたら慣れて聞きやすかった。	30代/女性
よく聞き取れないところもあったが分かりやすい解説だった。	30代/女性
良好。帰り(Uターン後)の航路で、「知床旅情」の曲でも流すと、より知床旅行ムードを体感できるのではないかと考えた。(阿寒湖遊覧船ではまりもの歌が流され、良いものだった)	60代/男性
分かりやすかった。BGMのエンヤの曲が風景にあっていた良かった。	40代/女性
知床の自然などとてもよく解説されている。近くに住んでいながら(知らなかった?)知床の奥の深さ、生態系など、詳細に解説された。良かった。	60代/女性
「ヒグマさん」と言っていたのがほほえましくてよかった。	40代/男性
わかりやすかった。	50代/男性
良かった。エンジン・風の音で聞き取りにくい部分があった。少し残念。	30代/女性
FOXのクルーザーに乗船したが、船長の判りやすい案内(解説)に満足。	60代/男性
エンジン音であまり聞こえなかった。外国の旅行者に対して、片言の英語で一生懸命説明していたことは良かった。	30代/男性
声が割れて少し聞き取りにくいところもあったが、見どころを色々と説明してくれてよくわかった。スタッフもクマを一生懸命探してくれていた。	40代/女性
説明が分かりやすく、また、クマ・イルカ・海鳥が見えた時に即近くに寄ったり時間をとってじっくり見せてもらえ、楽しかった。	60代/女性
少し聞き取りにくい場面もあったがとてもよかった。	50代/女性
室内のほうが聞き取りづらかった。	50代/女性
早口だったが楽しかった。ありきたりな情報ではなくもっといろいろとレアな情報、話をしてほしい。ガイドブック通のものだったのが残念。二度目に来るかは考える。再来者の確保を狙うならレア情報が必要と思う。同じ時説明では感動が薄れる。	40代/女性
説明が悪かったら18年も同じ船に乗らない。感想は人それぞれ。	60代/男性
説明は分かりやすく楽しかった。時々聞きづらかったので、きちんと聞きたかった。	40代/女性
クマがいるの教えてくれてよかった。	50代/女性
クルーザーだったせいか、船内での解説が良く聞こえなかったのが残念だった。	60代/男性
聞こえにくく気候に左右されるので仕方ないという思いと何しろ遠くからというものなので目が少し悪いひとにはおすすりできません	50代/女性
キャプテンがハイテンションで良かった。見るよりも聞いてしまう。	20代/男性
素敵な声の男性で、詳しく面白く説明され、楽しかった。	60代/女性
運営会社にもよるのかも知れませんが、もう少し知床の自然環境について、丁寧に解説したら、もっと楽しいと思います。見ている風景が全て語っているとも言えますが、例えば「岬を見に行った」、「滝を見た」だけでは、終わって欲しくないの、解説は重要だと思います。	40代/女性
とてもお上手で、この船にして良かったと思いました。	30代/女性
船長のパーソナリティもあり、的確で楽しかった。	50代/男性
私のような普段自然に親しんでない人間には決してみつからないような、小さな変化やクマなどをすぐ見つけて教えてくれた。すごく判り易く楽しい時間が過ごせた	20代/女性
船長さんのユーモアも含めた案内と丁寧に判り易く説明していただきました	60代/女性
知床半島の地形、歴史、野生動物の事をかみ砕いた解説は、とても良く解りよかったです。日本に残された数少ない自然をこれからも守り続けて頂きたいと思います。	50代/男性
モニター画面にも、ポイント名が表示されているので、わかりやすかった。	50代/男性
とても良いタイミングで写真も撮りやすかった。	/男性
大変わかりやすくて良かった。	50代/男性

船内放送への感想(抜粋版)	性別/年齢
解説をもとに、実際その滝や断崖を確認することができた。雑誌で見た通りの風景を実際に体感できた。	50代/女性
船外につき、余り聞き取れなかった。	60代/男性
マイクの音が割れていて、聞き取りにくかった。	50代/男性
本来は漁師と伺っていたが、本当に色々な事を良く知っていた。アドリブの質問(乗船者)にも良く答えていた。	40代/男性
とても気遣って下さって、寒くないかとか体調を心配してくれたので安心して乗れました。船内放送もわかりやすく、よく理解できました。	20代/女性
羅臼の漁師さんらしい解説がとても良かったです。	30代/女性
それぞれの見所や名称のいわれを詳しくわかりやすく案内して下さったので、さらに楽しく観光できました。ヒグマを発見した時、1匹ヒグマと親子ヒグマの接近場面がありましたが、まだお互いに気付いてないようだとか、オスよりメスの方が強いなど、実況して下さったのも面白かった	30代/女性
案内も解説も完璧でした。	40代/女性
素晴らしい。地元の方が、長くこの地で活動していないと、知らない事だろうと思うことが沢山聞けた。お客さんの事、(安全、知床について、知りたい、見たい)を、とても考えてくれて、大変満足。業務的ではなく、人として優しさを感じる。	40代/女性
撮影に良いポイントの案内があれば良かった。解説は良かった。ただし、最初にどのような航路をとるか教えて欲しかった。帰路も同じように見れるかと思って(反対側にいたため)往路はよく見える場所に移動しなかった。	50代/男性
シーカヤック	
女性スタッフが大変新設で好印象でいた、年配の男性は面倒そうにしていた印象。	40代/女性
クジラやイルカを真剣に探している姿が印象的でした。	20代/女性
よくわかった。	50代/男性
滝の水を飲めたのが良かった。	50代/女性
カヤックのペースと合っていて良かったです。	30代/女性
船内の外、デッキ部分にいますと、放送が聞こえづらい。	30代/女性
解説が聞こえにくかったところあり。	50代/女性
同じカヤックに乗っていたので、よく聞こえた。	50代/女性
男の涙の由来、なるほどと思った。	20代/女性
コジラの語りは良かったけど、場所によって聞こえにくい。	50代/女性
シーカヤックだったので・・・	10代/女性
案内がとてもわかりやすく楽しかった！	10代/女性
カヤックなので、ガイドの人の説明を受けながら行きました。鳥の種類や海のことについて詳しく、興味深く聞きました。	20代/女性
とても良くわかった！！	10代/男性
滝の説明、鳥の名前等、よく教えてくれた。観光船の波をよけたり、滝シャワーなど、とても楽しい時間でした。	40代/女性
わかりやすく良かった。	10代/男性
座った位置から、放送がほとんど聞こえなかった。	30代/女性
地形、地名や名所、海鳥などについて、その都度解説してもらい、とても勉強になりました。	30代/女性
解説が遠くで聞こえにくいところがあった。	50代/女性
インストラクターの真剣さ、海の恐さをおもい知りました。	40代/女性
シーカヤックで目的地も決まっておき、ガイドさんとお話もあまり聞く機会が無く、残念であった。しかし、今回初めて知床を訪れたが、非常に興味を持った。	20代/男性
前日、クルーザーでカムイワッカまで言ったが、解説はとてもわかりやすかった。	60代/男性
色々な鳥について聞けたり、滝などについて聞いて良かった。	10代/男性
あんな声で口説かれない。	20代/男性
若干勉強不足。「この断崖は何岩？」「？、溶岩が固まったものです」	50代/男性
とてもわかりやすく、面白かったです。	30代/女性
野生動物・地形等、知らなかったことについて、ガイドさんが説明してくれて良かった。	60代/男性
ガイドさんもゆったり案内してくれて、楽しめました。	20代/女性
シーカヤックだったので、インストラクターと離れてしまうので、解説が良く聞き取れずに残念でした	40代/女性
わかりやすく教えていただき、楽しいシーカヤックになりました。	20代/男性
インストラクターの方が丁寧に案内してくれました。	20代/男性
もっといろんな説明が聞きたかった。2年前に来た時にインストラクターをしてくれた、「イトガさん」の説明や解説は、今回よりも詳しく、楽しかった。	50代/女性
サイコーです。	20代/女性
滝の名前などの説明や海食洞のでき方などの解説が欲しかった。	50代/男性
シーカヤックだったので、インストラクターさんの近くにいる時は色々な話を聞くことが出来ました。が、離れてしまった時に全く聞こえず、景色の見所がわからずに終わってしまいました。残念でした	30代/女性
インストラクターの方が親切で案内・説明も良く解りました。	50代/女性
とても解りやすく感動しました。	50代/男性
とても解りやすかった。興味深い情報、知らなかった事を知った。鳥の事、定置網の事。	20代/女性
疲れてて印象に残っていない。	10代/男性

Q 16. そのほか乗船後の率直な感想などは是非お聞かせください

率直な感想(抜粋版)	性別/年齢
大型観光船	
風もなく好天に恵まれ旅情も満喫できた。ありがとう!	60代/男性
波が静かで酔うことを心配しておりましたが大変良い旅が出来ました。船の観光もよいものですね。高く評価したいこの観光です	70代+/女性
鹿やヒグマの被害で殺処分などのニュースを聞きますが知床だけは特区にしてほしい気持ちがあります。私たち人間が一番なのを考えさせられます。このすばらしい知床を残すには私たちが観光で行くのは良い事なのか、行ってお金を落す(使う)ことが保存を手助けすることになるの	60代/女性
時間的にお昼になりお弁当を食べることになりますが、置き場所(テーブル等)が全然なくビール等を買っても飲むのが大変でした。特別室に入ったのですが・・	60代/女性
往復4時間は大変気持ちよく過ごせました。こんな晴天にめぐまれるとは!!	70代+/男性
出来れば岬を廻りラウスの港へ入る定期便を考えてほしいと思う	70代+/男性
絵葉書が同封されていましたがそういう珍しい鳥がいるとは知らなかったので、事前に教えてもらえたらより楽しめたと思います。船酔いが心配でしたが大丈夫だったのでよかったです	20代/女性
ウトロラウスの半島外周コースを行わない理由が判りませんが復活させてほしい。ホテルや観光施設など街並み(外観)についてそれなりの品格や統一的概念を求めたい。規制すべき。自然との調和がない	60代/男性
もう少し近くで断崖・滝等を見たかった。それには小型船の方が良かったのでしょうか。自然の偉大さに感動!!。自然遺産を守る事と共存する事は大変と思いますが後々にも伝えていって欲	70代+/女性
船着場から見る景色が珍しく海のクルージングである事を実感した。海鳥の崖の巣の様子を初めて見た	50代/無回答
知床岬まで見る事が出来て良かったと思う。流氷の時期にまた来たいと思った。この大自然を今後も壊さないようにして欲しいと強く思った。とても充実した時間でした	30代/女性
座席に荷物を置いたりするので座る事が出来なかった。今後声掛けをお願いします	40代/男性
おーらに乗りましたが外に出た時すごい風でびっくりしたが、晴れていて気持ち良かった。国後島が見えた時悲しい気持ちになりました	20代/女性
乗船時間が少し長いように思った。座席に荷物を置いたまま席をはなれている人がいるし、横になって寝ているひともいて。船内放送はあったけど効き目が無かったです。乗船客のマナーが悪いのですが注意していただければと思った	50代/女性
ウトロ港でグラスボードに乗り北の海の魚を見たい	60代/女性
素晴らしい半島の風景と美しいオホーツク海を美しいまま後世に残してほしい。あまり開発はしないで不便や不都合(下船後の滝ハイキングはクマが出てできなかった)は我慢します	70代+/女性
世界遺産の素晴らしい大自然を見る事が出来て大変感動しました。保護していくことは大変と思いますがよろしく願います。又、国後島があんなに近くに見えるとは。歴史を聞き本当に残念(悔しい)に思います	60代/女性
もっと断崖の近くを通ってほしい	30代/男性
天気に恵まれ近くに国後島がみえ40Km位の距離との事。二島だけでも返還されていたらこの船で国後に行くことが出来たのではとおもうと残念です。	50代/女性
やはり世界遺産だと思った。英語の案内もあったし。少し不便な位でないと自然が保てないので・・と思っているので良かった。あんまり観光化されていないのか、そうさせているのかと思う。自然を壊さずに時々来てみたいと思った	50代/女性
山口県から始めて来て厳しそうな海や風等、瀬戸内海を見て育った者には改めて北の自然のスケールを実感出来て良かった。今度来れたら船から見た海を手で触る体験もしてみたいと思う	50代/女性
お年寄りとかゆっくりしたい人にはよいかもしれません。知床に関するツアーガイド(自然に関する専門的な解説)をリアルタイムでしてほしい。船内放送だけでは飽きてきて寝てしまいました。	30代/女性
知床連山の雄大な姿に感動、満足した。直接見る事が出来て嬉しい	70代+/男性
10時からの乗船でお弁当かおにぎりを売ってほしかった(サンドイッチでも可)	50代/女性
感激しました。又、紅葉の季節に行きたいと思いました	70代+/女性
小型の船の方が岸により接近出来て迫力あるかなと思いました。眺めのよい船が6,000円で追加とかマップでは望遠鏡を借りた人だけに配るとするのは商業主義的で興ざめた。乗組員の方はきちんとして仕事をされており好感がもてました	50代/女性
岩の性質・定置網等説明をつけたらどうでしょうか	60代/男性
もう少し乗務員の人が色んな説明をしてほしい	20代/女性
思っていたより寒くなくよかったです。もう少し飲み物、お菓子類の種類があってもいいと思います。船のスタッフの方感じがよく親切でした	40代/女性
思ったよりおだやかな海でイルカが見れたのがラッキーでした	50代/女性
自然のすばらしさを実感にこの貴重な資産を大事に保護していかなくてはいけないと思います。いつまでも動植物達だけの地であってほしいです	40代/女性
未来に自然を残すために人数制限をした方が良い	60代/女性
船内から見る景色と外から見る景色が全く迫力が違ったので教えてくれるとよかったと思う	50代/女性

率直な感想(抜粋版)	性別/年齢
小型観光船	
クルーズ料金が高いものだけに、ガイドがしゃべりっぱなしではなく、乗船客との双方向コミュニケーションも盛り込んでほしい。「自分もあのクルーズに関わったんだ」という思いは長く残り、また知床を訪ねたい意識にもつながると思う。	30代/女性
スタッフの手際が良くなっていて驚いた。	40代/女性
素晴らしかった。野生の動物が主人公で、人間がお邪魔するという思想が素晴らしい。	60代/男性
ヒグマ・ウォッチングという名称は、正直言ってオーバー表現。ヒグマが小さくみられますが(仕方がないが)正しい	40代/女性
知床連山の姿ははっきり見えず残念だったが、景色はすばらしく、70分のコースが短く感じられた。次は長いコースを試してみたい。	40代/女性
実際に乗るはずの船が調子が悪いとかで船が変更になった。予定通りの船に乗りたかった。	40代/女性
クマが小さくてよく見えなかったので、望遠鏡の貸し出しがあるとありがたい。(あるいはもっと船を近づられると良い)	20代/女性
野生動物のみのウォッチングツアーに参加してみたかった。クルーザーに乗船したが、動物のそばまで近づくことができず、残念であった。(双眼鏡が必要であった。カメラに写すことも出来な	40代/男性
ホントにすばらしかった。	30代/男性
もう少し値段が低いと良かった。満足したけれど、やっぱり高いです。	30代/女性
小人数の船で、半島近くまで行ってくれ、大変良かった。イルカウォッチングもしてくれ、対応が早く、係りの人も親切だった(FOX号)	60代/男性
FOXの船に乗った。スタッフの対応がとてもよかった。事務所のスタッフも船のスタッフも皆丁寧で、良い思い出になった。	40代/女性
乗船待合室の中で、亀を小さな水槽で飼っていた。同道していたドイツ人が「動物虐待だ」といって、一日中機嫌が悪かった。	50代/男性
途中、サケの孵化場など、人家らしき施設は無いほうが自然遺産としてはふさわしいと思う。「学術的にしか入れない」としておくほうが魅力的だと思う。	40代/男性
小型船に乗ってよかった。(小型船を選んでよかった)。天気にも恵まれたこともあったが、一生忘れられない体験だった。北海道道東の旅のハイライトだった。船長さんに感謝します。	40代/女性
私は世界の美しい景観を数多く見てきている。今回のクルージング中に見た知床の景観は私に特別の感激を与えるものは無いに等しかった(今迄見てきた美しい景観と比較してしまう為であろう)。しかし、人間の開発によって失われていく多くの自然の中にあて昔のままに近い形で残っている知床。その理由、知床の特徴、今後の保護活動等をもっと観光客にアピールすべきであ	70代+/男性
全体に良かったが帰路クルーザーの調子が悪くなり予定より1時間帰港が遅れた事が残念。事前の点検・メンテナンスをお願いしたい	60代/男性
定置網を避けるため、無駄に時間を要す。観光船用ルートを作り、短時間の観光を!	60代/男性
スタッフが真剣に熊を探す姿が印象的でした。船は豪華ではなかったけれど(笑)とても良いクルーズでした。また、違う季節にも何度も乗ってみたい。	40代/女性
天候には恵まれなかったが、野生のくま10数頭に会え大変印象に残る旅になった。現在の姿をぜひとも残すような万全の配慮をおねがいたい	70代+/男性
乗船の前に酔い止めの薬を服用したので3時間コースも楽しめた。ライフジャケットも着用していたので船が揺れても安心してた。そのあと、知床五湖の木道を歩いたが人が多いのにびっくりした。少数がいい。スイスのツェルマツミみたいに車は電気自動車のみ+入山制限もいいか	60代/女性
私達は4人で観光して廻っておりましたがゴジラ岩観光(有)宝来水産の方にはとても感謝しております。4人の中に1人足の悪い人がいまして、船まで歩くのが大変でしたが車で送ってもらい3時間コースを廻って帰って来たら車が待っていてくれました。その時は船ではとても寒かったのが心が熱くなりました	60代/女性
予約の順番によって船の中の場所(2階、デッキ前部)が決まるということを知らなかったもので、そのあたりの情報も欲しい。昔(25年前)乗った時は、ウミネコ?に船から餌をあげていました。たくさん鳥が、目の前までやってきたのを覚えています。今では自然に対する姿勢が違います	50代/男性
3時間あっという間で、とても楽しかったです。熊を見る事が出来て良かったが、他の海鳥を見れたら更に良かったです。(お弁当をいただき、助かりました。)	40代/女性
熊の情報など、他の船とやりとりなのか、無線で連絡して、何箇所も熊のいる所までわざわざ船を近づけてくれました。イルカも広い海を探してくれました。時間もオーバーしてまで、イルカのいた方角を目指して、回り込んでくれました。東京から来た家族もいたので、大変喜んでいました。	40代/女性
知床の自然は本当に人を寄せ付けない所だと知りました。少し価格が高かったが、それだけの価値はあると思った。もう少し宣伝しても良いのでは、船の運航状況や空席状況を一覽で道の駅で表示する等。天候が悪ければ、少しお金を戻す制度では、会社側は厳しい?でも乗ってみようと思う人は増えるかも。航路の「知床検定」みたいなものがあったら面白い。	40代/男性
妻が具合が悪くなった時、スタッフの方の対応が親切でテキパキとしていて感じが良かった。ありがとうございました。	60代/男性
世界自然遺産知床が、こんなに雄大で素晴らしかった事に感動しました。船から見た風景の方が、自然の素晴らしさがよくわかります。それと知床の人々は、皆優しくて、自然でした、ありがと	50代/女性

率直な感想 (抜粋版)	性別/年齢
シーカヤック	
こんな体験は他では出来ない。帰りにヒグマにも会った。(恐かったあ〜)	50代/男性
カヤックで海の上を滑るように進むのは楽しかった。滝の真上に行き、ミストを浴びたり、天然水をすくって飲んだり、カヤックでなければ出来ない体験が出来て良かった。始めは霧で真っ白だったが、霧の中を進むのは神秘的で、次第に晴れて、また感動的だった。	40代/女性
とにかく荒波に酔って、後半吐きそうで、気持ち悪すぎた。はやく岸につきたくて、無心で漕いでた。やるなら、今度は波が静かな時がいいな。後は、晴れること。疲れた。でもインストラクターの人と一緒に良かった。	20代/女性
本当に手首が痛くて死にそうになった。海や山はとでもきれいで、良かったが、体力が無かった。しかし、フォロースタッフの方がしてくれたので、無事帰ってこれました。	30代/女性
シーカヤックのコースバリエーションを増してほしい。次回、違う風景を見たい為。	40代/男性
ホエールウォッチングでは、クジラとイルカを見ることができました。シーカヤックは初めての体験でしたが、とても楽しくて、はまってしまいました。知床は、本当に良い所で住みたいと思いました。ぜひ、また知床に来たいです。	20代/女性
お勧めしたいが、風があるとかなり揺れが激しかった。良く見えるデッキは席により結構しぶきがかかり、当日はかなり寒かった。3時間長いコースは老人・子供向きではない。しかし、知床岬は美しく、今度は晴天の風の無い時を選んで乗船したい。	40代/女性
少人数で天候も良く、楽しく過ごせました。	30代/男性
シーカヤックは予想していたより、遥かに素晴らしい遊びでした。	60代/男性
シーカヤックの発着する海岸に意外とゴミが散乱していた。世界遺産なのに残念。	40代/男性
ガイドの関口さんや内田さんがとても親切でフレンドリーだったので楽しめました。野生の熊も見ることができ、エキサイティングでした。	30代/女性
上陸したかった	50代/女性
天気は波があっというまにちだっただけで、陸からは見えない滝や呑気にしているウミウシや沢山の海ツバメの群れなど近くに見れて非常に良かった。次回は、冬に来たい。	30代/女性
めちゃくちゃ楽しかった！やる前は自分にできるのかちょっぴり不安でしたが、やってみると想像を遥かに超えて楽しくてたまらなかった。まさか、あんな近くまで崖近くに行けるとは！さらに滝を浴びられるとは！！。極めつけは、まさかのケイマフリ！最高でした。百聞は一見に如かず。体験に勝る学習無し。ありがとうございました！これからも、知床の自然アピール隊員としてがんば	30代/女性
シーカヤックのインストラクターの女性が親切だった。下着が濡れてしまったので、短パンの下は水着の方がよかったと思った。(水着を持参していたので)	50代/女性
当日、他の時間帯は熊が出て出向出来なかったそうですが、熊と共存しながらも中心にならないような何か良い案は無いものでしょうか？	50代/男性
断崖の近くまで行って、色・形をじっくり観察出来て良かった。大型船での観光よりも、自然の中にどっぷり浸かっている感じがした。自然はとでも美しいなあと思いました。	20代/女性
冬にも来たい。	30代/女性
疲れたが、洞窟に入れたり楽しかった。	20代/男性
とても良い体験でした。知床の大自然と海も満喫できました。	40代/女性
今回の旅行中で最高！Best	50代/女性
初めてシーカヤックに乗り、とても感動しました。ガイドさんの説明もわかりやすく、優しい方で楽しめました。海鳥・ワシ・滝と霧が出ましたが、それもまたステキでした。	30代/女性
今回、シーカヤックでフレペの滝まで行ったが、間近で見る滝や断崖の迫りに感動しました。観光船以外何も無い海の風景やオジロワシ、ケイマフリ等、海鳥も見ることができ、ぜひ再度シーカヤックを漕ぎたい。	60代/男性
予想以上に楽しめた。気持ち良かった。カヤックでしか行けないところに行けて良かった。	10代/女性
ガイド(サポート)が、一艇当たり1人と思ったが、3艇に一人だった。	50代/男性
シーカヤックで海に近い所から陸を見る事が出来た。スキューバと登山をやりたいと思ったが、そのようなサービス、情報が十分にあるのか、探してみようと思う。	20代/男性
夕方ついて翌日は雨模様だったので即サンセットカヤックツアーに参加。海が静か。夕日に映える緑。景色の美しさ、鳥たちの世界を下から見上げる滝と断崖絶壁の美しさ。最高のツアーでした。翌日は大雨で大正解でした。	50代/女性
最初は少し不安でしたがすぐに慣れました。断崖と滝ととても感動しました。フレペの滝はシーカヤック、小型船、展望台と3箇所から見ましたがやはりシーカヤックから見た滝が一番印象的でした。もし知床にまた来る機会があったら是非もう一度挑戦したいです。	50代/女性
AM5:00出発便は、海鳥の活発な行動と朝のさわやかさが何とも言えぬ充足な気分をもたらしました。絶滅危惧種ケイマフリも沢山みることができ、満足しました。シーカヤックならではの接近(鳥が断崖絶壁になど)	50代/男性
カメラを持っていった。自分がカメラを持っていると、自分以外の人や景観を写すことができない。インストラクターがカメラを預かって参加者の写真をもっとたくさん写してくれたらいいのに・・・と強く思った。今回は、2枚だけシャッターを押してくれましたが……。	50代/女性
天候が曇りだったのせいなのか、空・海の青さに巡り合えず残念でした。海のゴミも残念でした。	60代/男性