

モニタリング項目 No.20 聞き取り調査 回答サンプル

サンプル1 (ツアー事業者による回答)

① 「知床エコツーリズム戦略」の基本方針に沿って事業を実施しているかお伺いします。

【基本原則】

- 遺産地域の自然環境の保全とその価値の向上に貢献している。
- 世界の観光客への知床らしい良質な自然体験を提供している。
- 持続可能な地域社会と経済の構築に役立っている。

なにをもって「実施している」といえるか判断できない。

【エコツーリズムを含む観光利用の推進にあたって必要な視点】

- 事業、ツアーが、地域主体・自律的・持続可能である。
「地域主体」は該当。「自律的」「持続可能」は判断できない。
- 事業、ツアーでは、共有・協働・連携などのネットワークが構築されている。
- 自然環境の保全に配慮している。
- 利用者の自然生態系に関する理解が促進されている。
利用者=客という理解でよいか。
- 事業及びツアーが、地域の文化・歴史的背景を踏まえて実施されている。
すべてではなく一部。
- 利用者へ自己責任の原則が認知され、管理責任の分担が行われている。
質問の内容がわかりにくい。
- 事業、ツアーは知床のブランド価値を高めるという視点がある。
- 事業、ツアーは順応的管理型で実施されている。

「知床エコツーリズム戦略」に則り、特に力を入れて取り組んでいることや、新たに始めた取り組みなどがあればご記入ください。

特にない。

② 利用者・参加者数や客層、行動の状況についてお伺いします。

利用者・参加者数は、

- 増加している
- 減少している
- どちらともいえない 商品による

客層（特に、自然環境への配慮や世界自然遺産・知床についての知識があるかなど）は、

- 変化している
- 変化していない
- どちらともいえない 不明

利用者・参加者数や客層、行動について、気付いた点や気になることがあればご記入ください。

多人数の事業が多いのでわからない。

- ③ 事業、ツアーで使用しているフィールドや地域の自然環境について、何か気になることや心配なことはありますか。

ある ない

「ある」方は内容をご記入ください。

- ・クマの出没の多さ。
- ・トドなどの問題。

- ④ その他、事業・ツアーを実施していて何かお気づきのことがあればご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

サンプル2（公的機関による回答）

① 「知床エコツーリズム戦略」の基本方針に沿って事業を実施しているかお伺いします。

【基本原則】

- 遺産地域の自然環境の保全とその価値の向上に貢献している。
- 世界の観光客への知床らしい良質な自然体験を提供している。
- 持続可能な地域社会と経済の構築に役立っている。

上記について、そのようなつもりで業務を行っているが、評価はむしろかしい。

【エコツーリズムを含む観光利用の推進にあたって必要な視点】

? 事業、ツアーが、地域主体・自律的・持続可能である。

なにを聞きたいかわからない。

- 事業、ツアーでは、共有・協働・連携などのネットワークが構築されている。
- 自然環境の保全に配慮している。
- 利用者の自然生態系に関する理解が促進されている。

事業及びツアーが、地域の文化・歴史的背景を踏まえて実施されている。

? 利用者へ自己責任の原則が認知され、管理責任の分担が行われている。

質問がわかりにくい

- 事業、ツアーは知床のブランド価値を高めるという視点がある。
- 事業、ツアーは順応的管理型で実施されている。

「順応的管理」の意味が一般にはわからない

「知床エコツーリズム戦略」に則り、特に力を入れて取り組んでいることや、新たに始めた取り組みなどがあればご記入ください。

② 利用者・参加者数や客層、行動の状況についてお伺いします。

利用者・参加者数は、

- 増加している
- 減少している
- どちらともいえない

客層（特に、自然環境への配慮や世界自然遺産・知床についての知識があるかなど）は、

- 変化している
- 変化していない
- どちらともいえない

利用者・参加者数や客層、行動について、気付いた点や気になることがあればご記入ください。

ヒグマボートクルーズが増加している。
クマの生態への理解も広まっていると感じる。

③ 事業、ツアーで使用しているフィールドや地域の自然環境について、何か気になることや心配なことはありますか。

ある ない

「ある」方は内容をご記入ください。

・クマへの接近、ルール作りも必要と感じる。
・慣れさせないように配慮。

④ その他、事業・ツアーを実施していて何かお気づきのことがあればご記入ください。

・特になし

ご協力ありがとうございました。