

## 平成 27 年度 厳冬期の知床五湖エコツアー事業実施報告

## 1. 事業名

「厳冬期の知床五湖エコツアー」事業

## 2. 事業目的

厳冬期における知床の自然の魅力や価値を多くの人に伝えることや冬期におけるエコツアープログラム及び自然ガイド事業の充実を図り冬期の知床への来訪動機を高め、地域活性化を図る。

## 3. 事業実施主体

主催：「知床五湖冬期適正利用協議会」（知床森林生態系保全センター他 8 団体）  
事務局：釧路自然環境事務所・斜里町・知床ガイド協議会・知床斜里町観光協会  
オブザーバー：オホーツク総合振興局建設管理部、産業振興部商工労働観光課

## 4. 事業内容変更点

- ①協力金 2,000 円→1,500 円
- ②専用ホームページの立ち上げ（日本語・英語対応）
- ③Web 予約システムの導入
- ④仮設トイレ 1 基の新設
- ⑤日本人向けアンケート調査のネット回答の導入
- ⑥外国人向けアンケート調査の実施
- ⑦PR・宣伝用バナースタンドの作成（観光協会等が実施するプロモーションに活用）

## 5. 事業実施結果

- ・実施期間：平成 28 年 1 月 23 日（土）～3 月 22 日（火） 60 日間
- ・実施日数：56 日間
- ・中止日数：4 日間
- ・利用人数：2,127 人（前年比 285%増）（1 日当平均利用人数 38.0 人）  
27 年度目標人数：1,200 人（28 年度目標人数：2,500 人）
- ・外国人利用人数：930 人（全体に占める割合 43.7%）  
内訳 中国 162 人、香港 53 人、台湾 46 人、韓国 30 人、シンガポール 10 人  
不明その他 629 人（主にアジア系）
- ・ツアーの実施回数：412 回（1 日平均 6.9 回、1 回平均 5.2 人）
- ・ネット予約件数：319 件（予約人数 611 人）

## 6. アンケート調査結果

- ・日本人向けアンケート

配付数：900件 回収数：413件 回収率：45.9%

インターネット回答数：38件

- ・外国人向けアンケート

回収数 201件 {有効調査票 179件}

## 7. 収支決算状況（協力金による管理運営）

収入 3,190,500円（協力金 1,500円×2,127人=3,190,500円）

支出 2,423,216円（五湖駐車場排雪費 1,000,000円減額で支出経費削減）

繰越額 767,284円

## 8. 除雪状況

北海道による試験除雪を実施していただいている。

27年度は天候に恵まれ、暴風雪は2月29日午後からの1回に留まった。除雪には2日を要し、利用再開は3月3日からとなった。