

2026年度の事業の実施方針について

1. カムイワッカ湯ノ滝のぼり事業計画（骨子）

1-1 利用者数の目標

4年間の試行事業を経て、2025年度より本格運用となった本事業は、年間利用者数の目標を8,000人と設定し、運用を開始した。運用開始当初は、利用者数が前年比約7%増で推移するなど、好調なスタートとなったが、7月の3連休における悪天候による終日中止を皮切りに、ヒグマによる人身事故の発生、さらには湯の滝沢内へのヒグマの滞留が連日確認されるなど、利用者の安全確保を最優先とした対応を取らざる得ない状況が続いた。その結果、終日中止の判断が重なり、最終的な利用者数は前年比13%減の6,592人となった。

2026年度については、9月に大型連休も控えていることから、引き続き年間8,000人を目標として設定するとともに、利用者の安全性および満足度の高い運営を維持・継続する。

1-2 料金体系のあり方

本事業は、2025年度からの本格運用にあたり、今後3年間を「第1フェーズ」と位置づけている。この期間は、試行事業を通じて明らかとなった課題の整理と、これまで十分に実施できていなかった調査・検証を重点的に行い、事業基盤の安定化を図る期間としている。

第1フェーズにおける重点項目の一つが「収支の安定化」である。2025年度は、国等の補助事業を活用しながら事業運営を行ってきたものの、前述のとおり利用者数が大幅な減少に加え、近年の急激な物価高騰の影響により、資機材等の支出が増加し、結果として大きな赤字収支となった。

今後、本事業を持続可能な事業として継続していくためには、「支出内容の見直しと最適化」「協力金の見直し」の両面に取り組むことが不可欠である。

事業運営において最低限必要な業務体制を確保しつつ、利用者の安全性および満足度を損なわない水準を維持するためには、現行料金のままでは困難であることから、必要最小限の範囲で料金改定を行い、以下の料金体系への見直すこととした。

【料金体系（案）】

区分	マイカー利用期		マイカー規制期	
	現行	改定後	現行	改定後
個人大人	2,200円	2,900円	3,000円	3,900円
個人小人	550円	700円	750円	1,000円
ガイド大人	1,100円	1,500円	1,100円	1,500円
ガイド小人	550円	700円	550円	700円
バスのみ大人	—	—	往復1,300	路線運賃に応じて調整
バスのみ小人	—	—	往復650円	

1-3 全体計画

項目	2025年度	2026年度(案)	備考
期間	7/1(火)～9/30(火) 92日間	7/1(水)～9/30(水) 92日間	6月：融雪期 10月：道路工事
対象	健脚の方 リスクに同意できる方 ヘルメット着用	同左	
エリア	4の滝まで	同左	
人数	1時間30名×7時間枠 の1日210名。 シーズン最大19,320名。 (ガイド利用枠除く)	同左	
料金	マイカー利用期間 大人2,200円,子供550円 シャトルバス利用期間 大人3,000円,子供750円	マイカー利用期間 大人2,900円,子供700円 シャトルバス利用期間 大人3,900円,子供1,000円	
申込方法	専用予約サイトによる予約 決済。先着順。当日2時間前 まで。クレジットカードの み。90日前から予約受付。	同左	
その他	リスク同意 レクチャー動画視聴など	同左 レクチャーやwebの情報提供 を強化。	
ガイド 要件	事業趣旨同意 ガイド協議会所属 調査協力・研修参加 賠責保険加入 他	同左	

1-4 今後の予定

- 本部会での議論を踏まえ、webサイトなどの改修をすすめつつ、詳細な実施計画は3/10実施のエコツーリズム検討会議に報告する。
- 2026年度シーズンの予約開始は3月下旬を目標としたい。
- 2025年度の事業決算と2026年度の事業予算については、例年6月に実施しているカムイワッカ地区利用適正化対策協議会において報告・提案の予定である。

2. 車両規制および路線バス増便事業の実施期間

2-1 今後の車両規制および増便事業における方針

第1フェーズにおいては、国立公園の適正な利用という目標達成に加えて、収支の安定化を図り持続可能な事業実施体制を構築することを目標としている。2026年度については従来通りの運用を基本しながら収支均衡を図り、2028年からの第2フェーズに向けた体制を検討していく期間としたい。

2-2 マイカー規制とシャトルバスの運行期間（案）

項目	2025年度	2026年度（案）	備考
期間	8/8(金)～8/17(日) 10日間 ※8/15～16は利用中止	案① 8/7(金)～8/16(日) 10日間 案② 8/8(土)～8/15(土) 8日間	
区間	知床自然センター～カムイワッカ (※知床五湖を経由しない)	同左	
運行本数 ・間隔	11往復 45分に1本	同左	

2-3 路線バス増便事業

知床五湖駐車場の渋滞緩和を目的として、路線バス（知床線）の一部区間を増便し、乗り換え対応を促すもの。

項目	2025年度	2026年度（案）	備考
期間	8/10(日)～8/14(木) 5日間	8/12(水)～8/15(土) 9/20(日)～9/22(火) 7日間	
区間	知床自然センター～知床五湖	同左	
運行本数 ・間隔	既存の路線と合わせて 計12往復 30分～1時間に1本	同左	
運賃	大人往復：960円	大人往復：1,400円	路線運賃と同一

3. ディスタンスキャンペーンの実施予定について

3-1 知床ディスタンスキャンペーンについて

2020年度より来訪者に対し、野生動物と適切な距離をとることや、野生動物を見ても降車しない等を呼びかけ、野生動物と出会った際の知床における行動指針を周知することを目的として活動。

3-2 2026年度の予定

1) 確定事項として例年通りの地域イベント連動にて実施する。

- ・知床峠開通式

- ・SHIRETOKO SUSTAINABLE FES

2) 知床ヒグマ対策連絡会議での協議決定後となるがヒグマ対応の周知活動は強化予定。

3-3 その他

現在、ヒグマの基礎的知識普及を重点としたチラシ等を作成中。

自然公園法改正の周知より基礎情報周知を目的として来訪者の多様化等への対応に備える。

4. 全体スケジュール

		5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
道道知床公園線 (知床五湖ゲート～カムイワッカ)		冬期 通行止め			6/1(月)9:00～10/1(木)11:00 (見込)			工事のため閉鎖 冬期通行止め
カムイワッカ 湯の滝	利活用促進事業		湯の滝 利用不可		7/1(水)～9/30(水) (92日間)			
	マイカー規制と アクセス方法		マイカー利用 (バス運行なし)	マイカー規制 シャトルバス	マイカー利用 (バス運行なし)			
自然センター～知床五湖間 路線バス増便					4日間 8/12(水)～15(土)	3日間 9/20(日)～22(火)	知床五湖の渋滞対策を 目的として実施	
硫黄山 登山道の利用				※ヒグマ事故の影響により、登山道閉鎖中。 来年度の利用については現在調整中。				