

2024年度 カムイワッカ利活用検討事業アンケート（自由記述欄）

良い意見		
補助員への評価	1	危険な場所にはスタッフの方がついており、安心して登ることができた。
	2	現地監視員の方が英語も話せて、とても丁寧で楽しめた。
	3	スタッフの待機場所もとても良い。あちこちにも監視されている感じがして気になって、はしゃげないし写真も撮りにくい。絶妙な位置で安心感もありとても良かった。
	4	3の滝に監視員の方がいてくれて、安全に登り降りできた。
	5	第3に滝にスタッフを常駐させているのがとても安全面に関して感心した。もっと金額をあげて、各滝にスタッフ常備したほうが安心できる。
レンタル	6	レンタル品などあり便利だった。以前も来たが、道具がなく、下から見上げて帰った。
	7	シューズをレンタルしたのが、正解だった。事前予約して、安くて借りれたので、良かった。
	8	ウォーターシューズは絶対必須に感じた。しっかりとしたブランドシューズをレンタルできるのはありがたい。
バス	9	シャトルバスでしか行けない期間だったので不便だと感じていたが、バスの方が景色をみたり、帰りは疲れて寝られたりメリットが多かった。
価格	10	金額に関しては、安いとは思いませんがおそらくもっと値段が高かったとしても「適当」と感じたと思う。服装や持ち物が事前にしっかり確認できたことと、靴を借りられたことはとても便利で参加しやすかった。
Webサイト	11	Webを通した申し込みから参加までの手順もわかりやすく、体験の満足度も非常に高かった。
	12	予約制と残席数が表示されるため事前にある程度、混雑状況が理解できたのが良かった。
	13	旅先で決められる『前夜までキャンセル可能』は大変ありがたかった。
	14	雨が心配だったが、前日の夜12時までにキャンセル可能だったで、直前まで考える時間があつたのがよかった。
	15	レクチャー動画など事前に見ていたので準備も万全に楽しむことができました
	16	事前のネット予約（リスクや現地の説明、参加費徴収含む）は大変良かった。安全・安心を確保するには最良の方法だと思った。
	17	子供を連れて行くため、いろんなサイトや動画で事前調査をしましたが、公式サイト情報が1番わかりやすく驚いた。
	18	景観、沢登りのスリルを堪能できました。
	19	落石、滑落、熊出没といったリスクや、半島の自然保護に対して適切に配慮していると思った。
	20	更衣室やトイレも完備され使い勝手が良かった。要所に監視員がいて親切だし安心だった。
	21	自然保護の観点より人数制限したり、入場料をとるのは妥当だと思う。良い環境を残して頂きたい。
	22	所々の難所をクリアした時の満足感が最高だった。

全 体 に 対 す る 評 価	23	沢を登るという体験があんなに気軽にできる場所は類を見ないと思うので、非常に良い体験だった。 また、自分のペースで行動させてもらえてありがたかった。
	24	とても満足度の高いアクティビティでした。テレビなので宣伝するとより効果が高いと思います。
	25	事前予約制にして有料化していること、時間ごとに入場者数を制限されていること、良いアイデアだと思う。
	26	足を洗う用に水を持っていったが、現地で準備してくれておりありがたかった。
	27	服装や軍手などしっかり準備をしていけば全く問題なく楽しむことができた。
	28	今のようにキャパシティをオーバーしないように人数を制限し、課金して安全に楽しめるシステムを維持することに賛成。
	29	現地にトイレや脱衣所等を設置してあるので、とても助かった。施設の維持、運営が大変だと思うが、 素晴らしい自然の保護を第一に考えて頂ければと思う。
	30	ツアー形式では無く事前説明を経て自身のペースで個々に行動できる点が非常に良かった。
	31	自然保護の観点から、体験料の設定、人数制限の設定は適切だと思います。
	32	Webサイトの内容、予約、シューズレンタル、シャトルバス、更衣室、ヘルメット貸し出し、レンジャーの方々の対応、全てスムーズかつ親切で、体験も非常に たのしかった。
参考意見		
現 地 に つ い て	34	アブやハチが多い事を教えて欲しかった。子供が滝登中、虫に刺され大変でした。
	35	皮膚が弱い人は「滝に登るときに、真水を携帯した方がいい」というようなアナウンスがあったら良いと感じた。 子どもが途中から痒がって、引き返したので。
	36	4の滝が落石で埋まってしまったのであれば事前に知りたかった。
	37	バイク用に屋根のあるスペースがあると助かる。
	38	カムイワッカの滝と勘違いしおり、海の方に行けるのかと思っていた。
	39	目の前で滑って滝に落ちる人を見たので、滝の下だけでなく滝の上側にもガイドの人が必要かなと思った。
	40	自分で購入したウォータースーツで上ろうとしたところ、ツルツル滑って結局ほとんど上れなかった。
運 用 方 法	41	以前自由に行ったことがある私からは知床の醍醐味や魅力が半減以下になっていると感じた。
	42	一の滝の下の方くらいまでは無料開放しても良い気がした。
	43	悪路や渋滞を考えるとマイカー規制されている方が良いと思う。
	44	お湯に触れることも出来ず、橋の上から見る事しか出来ないのではあまりにも残念すぎる。

レンタル	45	一番上まで登るなら靴のレンタルをもう少し強く勧めて欲しかった。
	46	現地でシューズのレンタルが出来ると良い。
	47	ノースフェイスのレンタルシューズは滑らずよかったが、持参したシューズが滑るため怪我をしてしまった。
	48	予約の段階ではシューズのフィット感がわからないので、困った。
	49	ヘルメットの無料貸し出しがとても良かったです
バス	50	以前のバスは知床五湖に立ち寄れるスタイルだったので、このツアーバスも五湖にて途中下車できると混雑期はありがたいと思う。
	51	バスの中でカムイワッカや知床のアナウンスがあったらより良かったです。
	52	レンタカーなので、車に傷がいかなかったかや、普段走らない砂利道にヒヤヒヤした。期間定めずバスがあれば、よかった。
	53	車がない人の事も考えて欲しい。シャトルバス運行期間ではなかったため知床五湖まで歩いた。
	54	お盆期間だけでなく（本数は少なくとも良いので）常にシャトルバスを出してほしい。自家用車やレンタカーでない人は行くことができない。
価格	55	自然保護や安全性を考えると規制や料金の徴収は良いと思うが、もう少し料金が安ければ良いと思います。
	56	30年前は無料だった。今回は有料だが、説明もしてくれるし、ヘルメットも貸してくれるので良いと思うが高い。
	57	第4の滝までなんとか行けたので良かったが、最後まで行けない人達に2200円は高いと感じる。
	58	家族5名で参加し、料金が一万円を超えたので高い出費と感じた。
	59	シューズのレンタルは費用に組み込まれていた方がよいと思った。
上流部について	60	45年ほど前に来たときは、無料で、しかも一番上の滝壺で入浴できた。現状とのギャップを感じる。
	61	もっと奥まで行けるコースを設定してほしい。
	62	4の滝から見える岩肌が今にも崩落しそうで、正直なところ恐怖を感じたため、達成感の感動に浸ることができなかった。
	63	上流を整備していただき、行けるようになると最高です。
	64	もっと上まで登ってみたい。
全体に対する評価	65	自前のしっかりしたサンダルをしようとしたが、時々すべって危なかった。履き物の大事さがよくわかった。
	66	レクチャー動画では「基本危険なアクティビティ」という前提だったが、実際に参加してみて危険とは全く感じなかった。もっとハードルを下げてよいのではないか。
	67	駐車スペースなど限られているので、有力化で人数制限したのは良いと思う。ただ大昔に制限なく上の方まで登れた時と比べると、どうしても物足りなさが残る。
	68	家から持参した川遊び用の靴がかなり滑りやすく、滝を下る時に滑って腰を強く打ったので、それが残念だった。
	69	体力がない方が滝の途中で詰まり渋滞した。危険な感じもあった。
	70	当日の現地申し込みなどがあれば良いなと思った。

課題点		
運用全体	71	支払い方法について何種類か選択肢がほしい
	72	予約は電話も併用して欲しい。ウェブが苦手な人や期間が迫っていたり、急いで問い合わせをしたい場合など、メールだけでは足りないと思う。
Webサイト	73	沢靴の必要性について説明が分かりにくかった。初めての人は沢靴を履くことを必須にするなどはっきりさせた方が良い、
	74	現地までの道路幅や滝の危険度などももう少し写真や数値で表して欲しかった。リスクがあるのはわかったが、もう少し具体的に知って、検討や心の準備をしたかった。
	75	現地に着替えるスペースや手荷物置き場、水の用意があることを事前にHPに案内があれば良かった。
	76	ウォーターシューズの靴底の写真を載せて、どういうものが適しているか明確にした方が安心だと思った。
	77	当日は子どもの皮膚が弱くて途中でリタイアした。水質についてはよくある質問やレクチャー動画でも言及いただけると多くの人の備えに役立つのでは。
	78	Webサイト上にて「着替えや不要な荷物は滝の入口に預けることができる」旨をもう少しわかり易い場所に明記して頂けるとより嬉しかった。
	79	オスズの経路を、もう少しわかりやすく、専門的な記号など使わず、写真等に矢印で書き込むなどして、ホームページなどに示していただけるとより分かりやすかったと思う。
レンタル	80	シューズ交換の際に差額返金がなかったことが残念だった。キャッシュレスにしたいのは分かるが対応してほしい。
	81	服装や装備について、もう少し詳しい情報を事前に知れると良い レンタル品の在庫が無く、靴を借りる事が出来なかった。
	82	レンタルして頂いたヘルメットの汚れや匂いが少し気になった。
バス	83	60分間隔だと次のバスで帰るには実質30分しか体験できない。かといって90分過ぎせるかという時間を余すと感じた。60分程度でちょうど良いので、バスの間隔を短くしてほしい。
現地	84	現地の受付場所での駐車場がよくわからず手前から歩いてしまった。
	85	滝の危険な場所にロープを張れば良いと思う。怖がってた女性もいた。
	86	ガイドロープなどを設置して、転倒などの事故を予防した方が良いと思う。
	87	雨宿りできる場所がもっと広いとよかった。
	88	長く続く砂利道移動がとても大変であるため、ハイシーズン以外でも送迎や短時間のレンタカー手配などがあるとよい。