

# 2023年度 カムイワツカ地区の運用状況と 各事業の実施結果について

---

# 目次

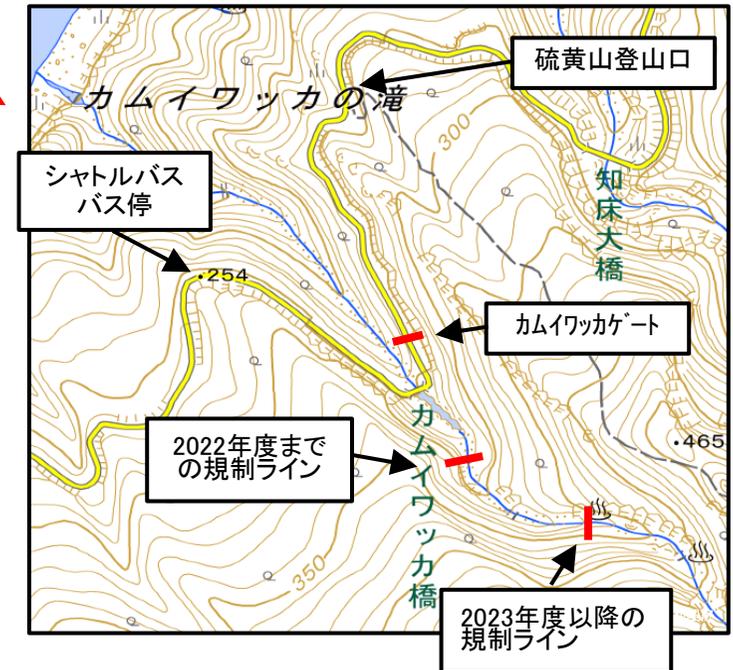
---

1. カムイワッカ地区の運用状況
  - 1-1. 地図と全体概念図
  - 1-2.カムイワッカ地区の変遷
  - 1-3.2023年度 年間事業スケジュール
  - 1-4.各地区の入り込み概況
2. カムイワッカ湯の滝利活用検討事業
  - 2-1.全体概念図
  - 2-2.実施概要
  - 2-3.利用の方法と運用
  - 2-4.マイカー規制の実施
  - 2-5.事業の実施結果
3. 路線バス増便事業
  - 3-1.実施概要
  - 3-2.実施結果
4. 知床ディスタンスキャンペーン
  - 4-1.実施概要
  - 4-2.実施結果

# 1. カムイワツカ地区の運用状況

---

# 1-1.地図と全体概念図



## 1-2. カムイワッカ地区の変遷(1999~2019)

### 《1999~2010》

年度	道道知床公園線の通行	マイカー規制期間	硫黄山登山道の利用	湯の滝の利用区間
1999		お盆を除く16日間	可	規制なし (5の滝まで)
2000		お盆を含む 23日間		
2001				
2002				
2003				
2004				5の滝利用 自粛
2005	工事のため 知床五湖-知床大橋間 <b>一般車両通行止</b> (シャトルバスによるアクセスのみ)	7月13日~9月20日 の70日間	不可	1の滝 上部まで
2006				
2007				
2008				
2009				
2010				

### 《2011~2019》

年度	道道知床公園線の通行	マイカー規制期間	硫黄山登山道の利用	湯の滝の利用区間	
2011		8月1日~8月25日、 9月15日~9月24日 までの計35日間	特例申請により利用可 (6月25日~8月25日)	1の滝 上部まで	
第1期 2012			通行可能区間: 知床五湖-カムイワッカゲートまで (マイカー規制期間はシャトルバスのみ)		特例申請により利用可 (6月23日~9月23日)
2013			特例申請により利用可 (7月2日~9月23日)		
2014	通行可能区間: 知床五湖-カムイワッカゲートまで (マイカー規制期間はシャトルバスのみ)	8月1日~8月25日、 9月13日~9月22日 までの計35日間	特例申請により利用可 (6月21日~9月23日)		
第2期 2015			8月1日~8月25日、 9月19日~9月23日 までの計30日間		特例申請により利用可 (6月20日~9月23日)
2016			8月1日~8月25日、 9月18日~9月22日 までの計30日間		特例申請により利用可 (6月18日~9月25日)
2017	通行可能区間: 知床五湖-カムイワッカゲートまで (マイカー規制期間はシャトルバスのみ)	8月1日~8月25日 までの計25日間	特例申請により利用可 (6月16日~9月24日)		
第3期 2018			特例申請により利用可 (6月15日~9月30日)		
2019			特例申請により利用可 (6月21日~9月29日)		

## 1-2. カムイワッカ地区の変遷(2020~2023)

年度	道道知床公園線の通行	カムイワッカ湯の滝の利用		マイカー規制		硫黄山登山道の利用
		一般利用	利活用検討事業 (試行事業)	<従来区間> 五湖~ワッカ	<新区間> ホロベツ~ワッカ	
2020	<b>通行区間:</b> 知床五湖~カムイワッカゲートまで (マイカー規制期間はシャトルバスのみ)	1の滝上部まで 自由利用	-	8月9日~8月15日 (7日間)	10月2日~10月4日(3 日間)	特例申請により利用可 (6月19日~9月27日)
2021	<b>通行区間:</b> 知床五湖~カムイワッカゲートまで (マイカー規制期間はシャトルバスのみ) <b>工事のため早期閉鎖</b> 開通期間:6月1日~10月3日	1の滝上部まで 自由利用	1年目 <b>4の滝下まで</b> 試行事業A:7月1日~7月20日 試行事業B:10月2日~10月4日	8月7日~8月16日 (10日間)	10月1日~10月3日 (3日間)	特例申請により利用可 (6月1日~10月3日)
2022	<b>供用区間:</b> 知床五湖~カムイワッカゲート (マイカー規制期間はシャトルバスのみ) <b>工事のため早期閉鎖</b> 開通期間:6月1日~10月2日	1の滝上部まで 自由利用	2年目 <b>4の滝下まで</b> 試行事業Bのみ: 9月30日~10月2日	8月6日~8月15日 (10日間)	9月30日~10月2日 (3日間)	特例申請により利用可 (6月1日~10月2日)
2023	<b>供用区間:</b> 知床五湖~カムイワッカゲート (マイカー規制期間はシャトルバスのみ) <b>工事のため早期閉鎖</b> 開通期間:6月1日~10月3日	<b>一般利用不可</b>	3年目 <b>4の滝下まで</b> AB共通: 7月1日~10月1日	<b>運行方法変更</b> 7月22日~8月19日 (29日間)	-	特例申請により利用可 (6月1日~10月3日)

### 昨年度からの変更点

- カムイワッカ湯の滝の自由利用区間(1の滝上部まで)を廃止
- 4の滝までの全区間を検討事業の対象区間とし、期間を93日間に延長
- マイカー規制期間をコロナ前の水準に戻すとともに、運行方法を変更

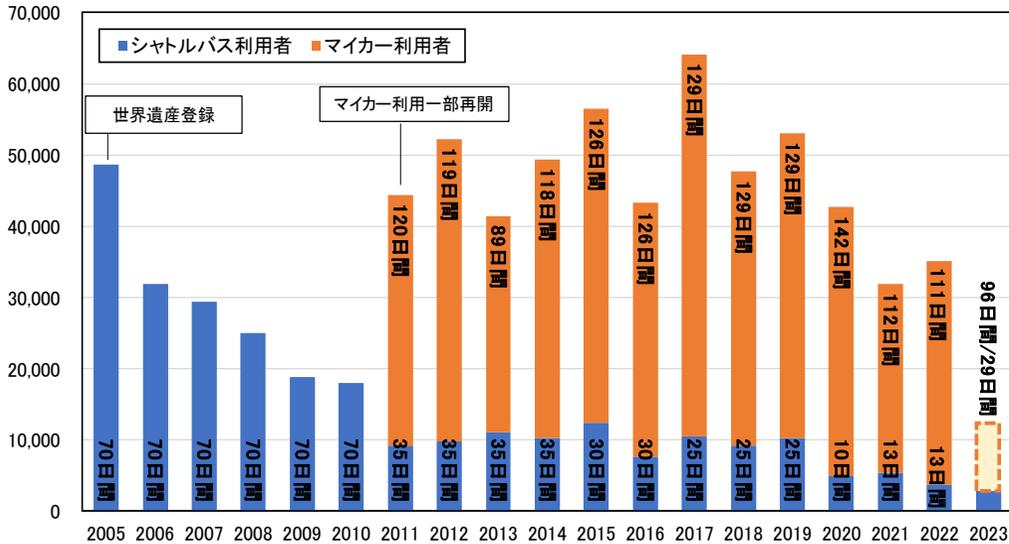
# 1-3. 2023年度 年間事業スケジュール

		5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
道道知床公園線 (知床五湖ゲート～カムイワッカ)		冬期 通行止め	6/1(木)11:00～10/3(火)11:00				工事のため閉鎖 冬期通行止め	
カムイワッカ 湯の滝	利活用検討事業		湯の滝 利用不可	7/1(土)～10/1(日)(93日間)				
	マイカー規制と アクセス方法		マイカー利用 (バス運行なし)	マイカー規制 シャトルバス	マイカー利用 (バス運行なし)	7/22(土)～8/19(土)(29日間) 規制区間:五湖ゲート～カムイワッカ		
自然センター～知床五湖間 路線バス増便				3日間 7/15(土)～17(月)	6日間 8/11(金)～16(水)	知床五湖の渋滞対策を 別途実施		
知床五湖ゲート 警備員配置		情報提供・制度周知のためマ イカー規制期間外にも配置		36日間 7/15(土)～8/19(土)				
硫黄山 登山道の利用		6/1(木)～10/3(火) (道路特例使用期間)						

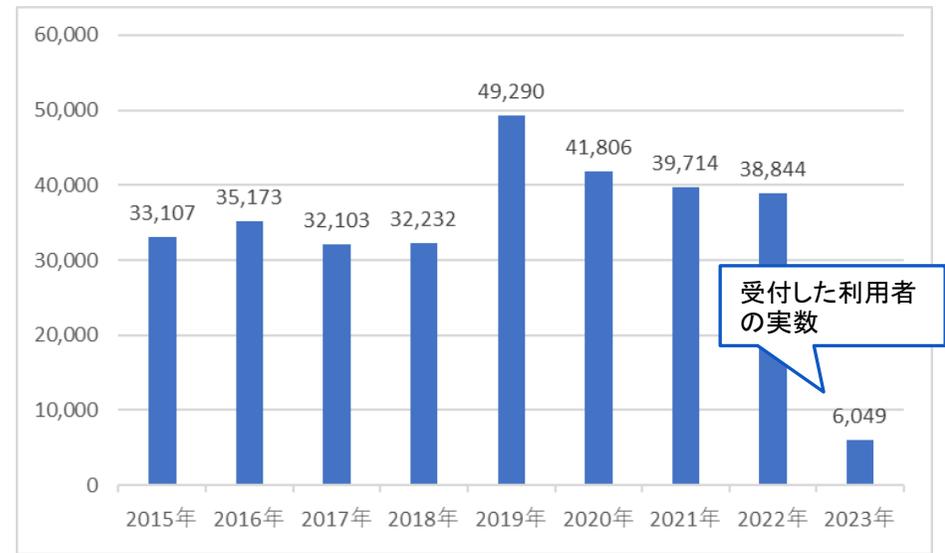
# 1-4. 各地区の入り込み概況

①カムイワッカ地区全体の来訪者数(推定)

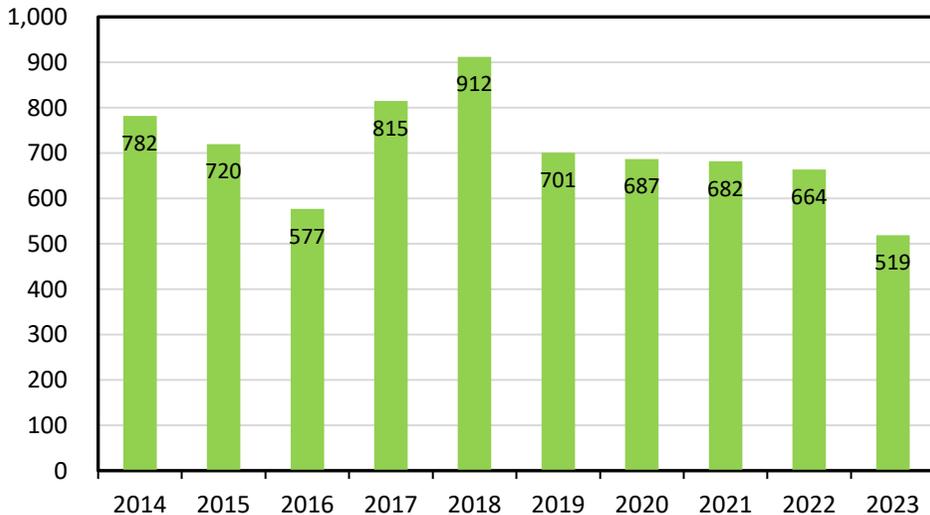
\* 図中の日数は道路の開通日数(自由利用/マイカー規制)



②カムイワッカ湯の滝の利用者数(利用者カウンタデータ)



③硫黄山登山道の利用者数(入山者ベース)



## Note

- ① アクセスに着目した地区全体の入り込み数。マイカーの入り込み数は2013年以降計測されておらず、他地区からの推計値。今年度は、利用のあり方が大きく変更となったため、推計式は使用できず、実態は不明。
- ② カムイワッカ湯の滝入口に設置した利用者計測カウンタのデータ。2023年度は完全予約制となったことから、受付実数を記載。
- ③ 登山口に設置した利用者計測カウンタのデータ(入山ベース)。特例申請のデータを補足的に使用。

## まとめ

利用方法の変更により、入り込み数は減少したと推定。実態把握やモニタリング手法の見直しも必要。

## 2. カムイワツカ湯の滝 利活用検討事業

---

# 2-1. 全体概念図



利用者を監視する補助員の様子



入口ゲートの様子



3の滝をのぼる利用者の様子



管理詰所での案内・受付の様子

## 2-2. 実施概要

参考資料1(カムイワッカ湯ノ滝のぼり パンフレット)を参照

○実施期間: 7月1日(土)~10月1日(日)の93日間

○利用形態: Webサイトによる完全事前予約制(個人利用)とガイド付き利用の併用

○利用料金(協力金):

		マイカー利用期間 (7/1~7/21,8/20~10/1)	マイカー規制期間 (7/22~8/19)
大人		2,000円	2,800円
小人		500円	500円
バスのみ利用	往復		1,300円
	片道		650円

○運用体制: 受付・案内・危急時対応・連絡調整等のため、現地補助員を常時3名配置



利用者案内の様子



現地管理拠点の様子

## 2-3. 利用の方法と運用

### 予約から現地利用までのフロー（個人利用）

#### ①専用Webサイトでレクチャーを視聴し、Webにて予約・決済



※レクチャーは英語対応あり

#### ②マイカー利用期間の場合

- 自家用車にてカムイワッカへ向かう

(必要に応じて自然センターにてアクアシューズをレンタル)



#### ②マイカー規制の場合

- 自然センターよりカムイワッカ直通バスに乗り換え
- 乗車時には予約画面をバス運転手へ提示

(必要に応じて自然センターにてアクアシューズをレンタル)



#### ③現地利用

1. 補助員が専用予約サイトで予約を確認
2. ヘルメットを貸出



3. 簡単な注意事項を受ける



4. 入溪開始

## 利用枠について

利用時間は9:00～16:00までとし、1時間あたりの受付可能人数を30名までとして運用した。  
⇒30名×7枠で1日最大210名までの受付が可能。

## 当日予約について

当日受付に対する要望が多く寄せられたため、7月22日より当日受付(現地利用の2時間前まで)を開始した。当日受付も原則オンラインとした。

## 対面での受付

原則オンラインでの予約制としたが、インターネットや決済手段のない利用者のため、対面での予約受付も知床自然センターで補足的に実施した。

## ガイドツアーの取扱い

- 6月6日～8日にて実施した人材育成研修会に参加した33名を「試行事業引率者」として登録。
- 引率者の催行するガイドツアーは、個人利用とは別枠で取扱い。
- 人数上限や協力金、車両規制などを優遇する一方、無線を携行し、管理にも協力。



ガイドツアーの様子

## 2-4. マイカー規制の実施

### 混雑防止と駐車場対策を主眼として、繁忙期にマイカー規制を実施

- 実施日：7月22日(土)～8月19日(土)の29日間
- 規制区間：知床五湖ゲート～カムイワッカ（自転車・徒歩は通行可）
- 運行体制：知床自然センター～カムイワッカ直通のバスを45分間隔で往復運行（知床五湖は経由しない）

### 乗車券の取扱いと登山者対応

- カムイワッカの予約者については、事前決済を原則としたため、乗車券の発行は不要とした。
- バスのみの利用者については、知床自然センターで発券を行った。
- 登山者への対応として、各登山口への掲示のほか、縦走下山者への片道対応、岩尾別での途中下車対応等を行った。

**硫黄山登山口に下山する  
登山者の皆様**

For hikers planning a mountain traverse between Mt. Rausu ~ Mt. Iou  
7月22日(土)～8月19日(土)

知床五湖～カムイワッカ湯の滝間は**マイカー通行規制中**です。  
下山後はシャトルバスをご利用ください。  
**乗車券が必要です。**知床自然センターでお買い求めください。

Use of private vehicle is restricted between Shirogane Goko Lakes and Kamuy-Wakka  
falling active period (restricted period). Shuttle bus is available.  
Please purchase bus tickets in advance. (Shuttle makes brief stop at Mt. Rausu trail entrance.)

**シャトルバスの運行**

カムイワッカ湯の滝～知床自然センター【直通】片道：650円  
\* 45分間隔で運行。カムイワッカ最終便 16:30  
\* 岩尾別バス停で途中下車が可能です(乗車時にお伝えください)。

**乗車券のない方**

カムイワッカ湯の滝の管理所にお声掛けください。**仮乗車券**を発行しますので、知床自然センターで精算ください。

**バス乗り場**

自然センター行き  
バス乗り場

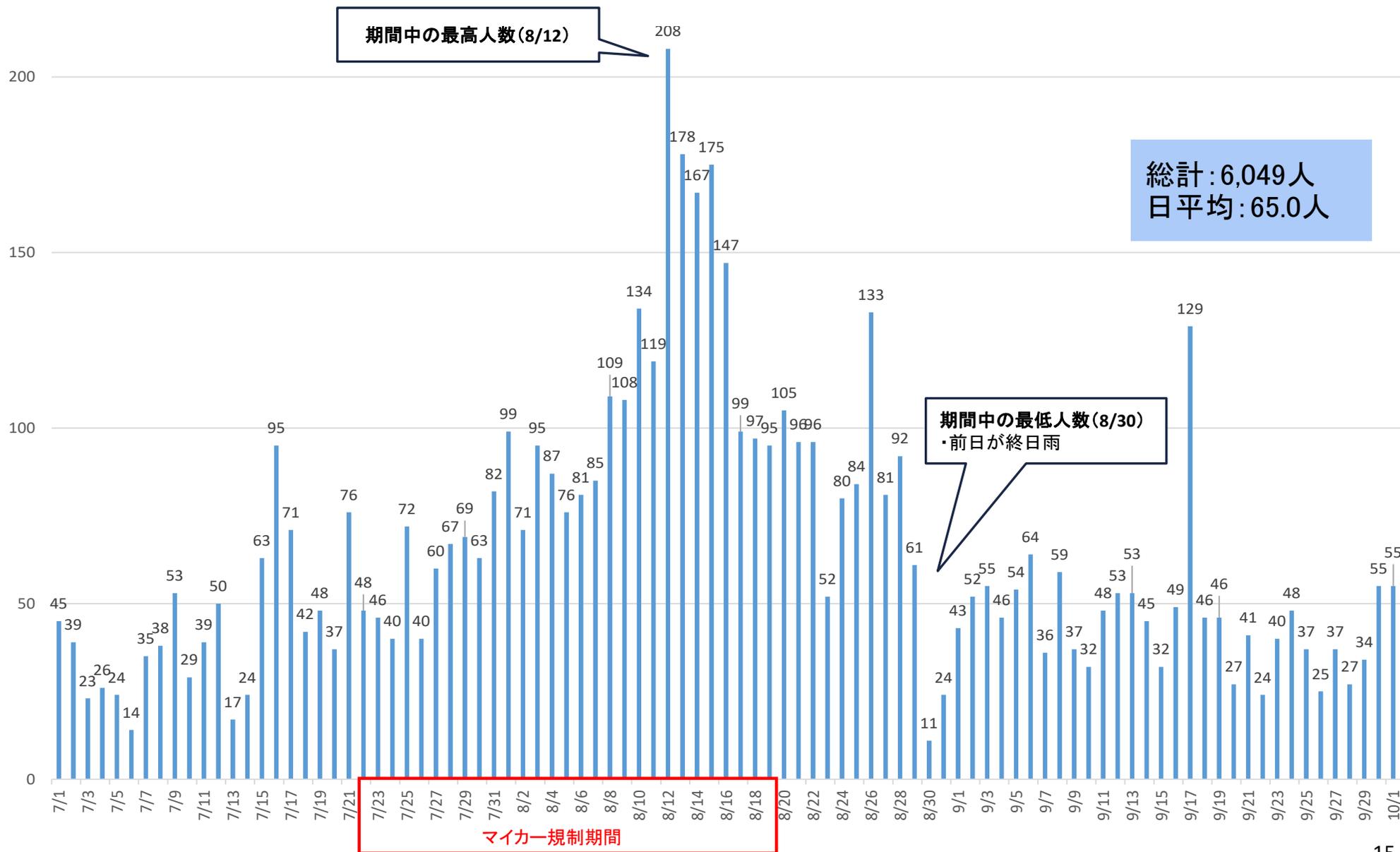
500m

500m

硫黄山登山口

カムイワッカ管理所  
(仮乗車券発券)

## 2-5. 事業の実施結果(日別利用実績)



## 2-5. 事業の実施結果(利用者内訳)

	人数 (人)	割合 (%)
大人	5201	86.0
小人 (小学生・中学生)	848	14.0
日本人	5544	91.7
外国人	505	8.3
個人利用	5767	95.3
ガイド利用	282	4.7
マイカー (7/1~7/21.8/20~10/1)	3078	50.9
シャトルバス (7/22~8/19)	2675	44.2
徒歩・自転車	14	0.2
ガイド車両	282	4.7

## 2-5. 事業の実施結果(利用の中止やトラブル)

### トラブル事例

事象	件数
ヒグマ目撃	53件 (うち沢の中での目撃が28件、その他の場所での目撃が25件、利用制限を伴ったものが11件)
受傷	30件 (スリップや転倒による打撲・擦過傷が多く、大半は軽傷だった。救急搬送された事案が1件あった(手首骨折))
落石	14件 (野生動物が原因のものが9件、大雨が原因のものが1件、原因不明が4件)

- ヒグマ出没、落石などが一定数発生したが、これによる直接的な被害はなかった。

### その他原因による利用中止

日付	詳細
8月4日	14:15頃から降雨による増水のため利用中止。
8月17日	11:20～12:50頃、強風のため一時的に利用中止。 12:50から全域利用再開。

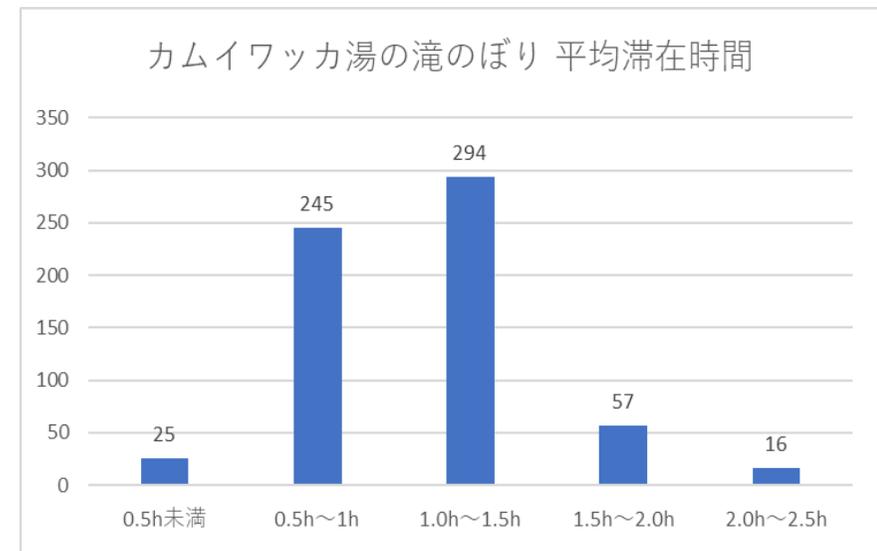
## 2-5. 事業の実施結果(利用者意識や滞在時間)

### 利用者アンケート結果

アンケート調査を実施し、利用者評価等を把握した。滞在時間の増加と併せ、高い満足度を確認した。  
(参考資料2 カムイワッカ湯ノ滝利活用検討事業のアンケート結果について)

### 利用者の滞在時間

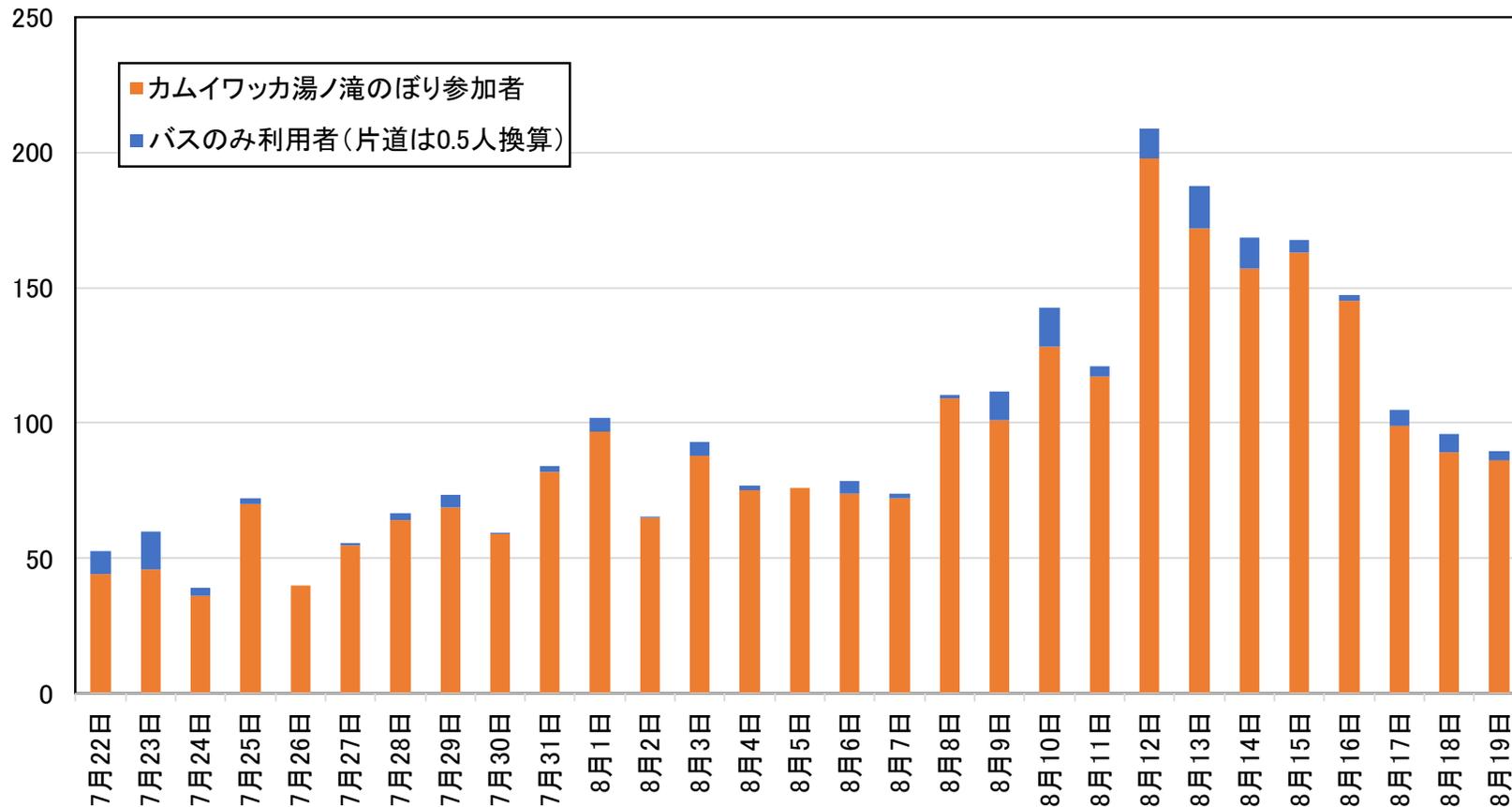
- 湯の滝内の平均滞在時間は62分間だった。準備等の時間を含めると1.5時間～2時間程度と推定される。
- マイカーアクセスの期間中、カムイワッカ駐車場が満車となり、深刻な渋滞になる日はなかった。



カムイワッカ湯ノ滝のぼり 平均滞在時間

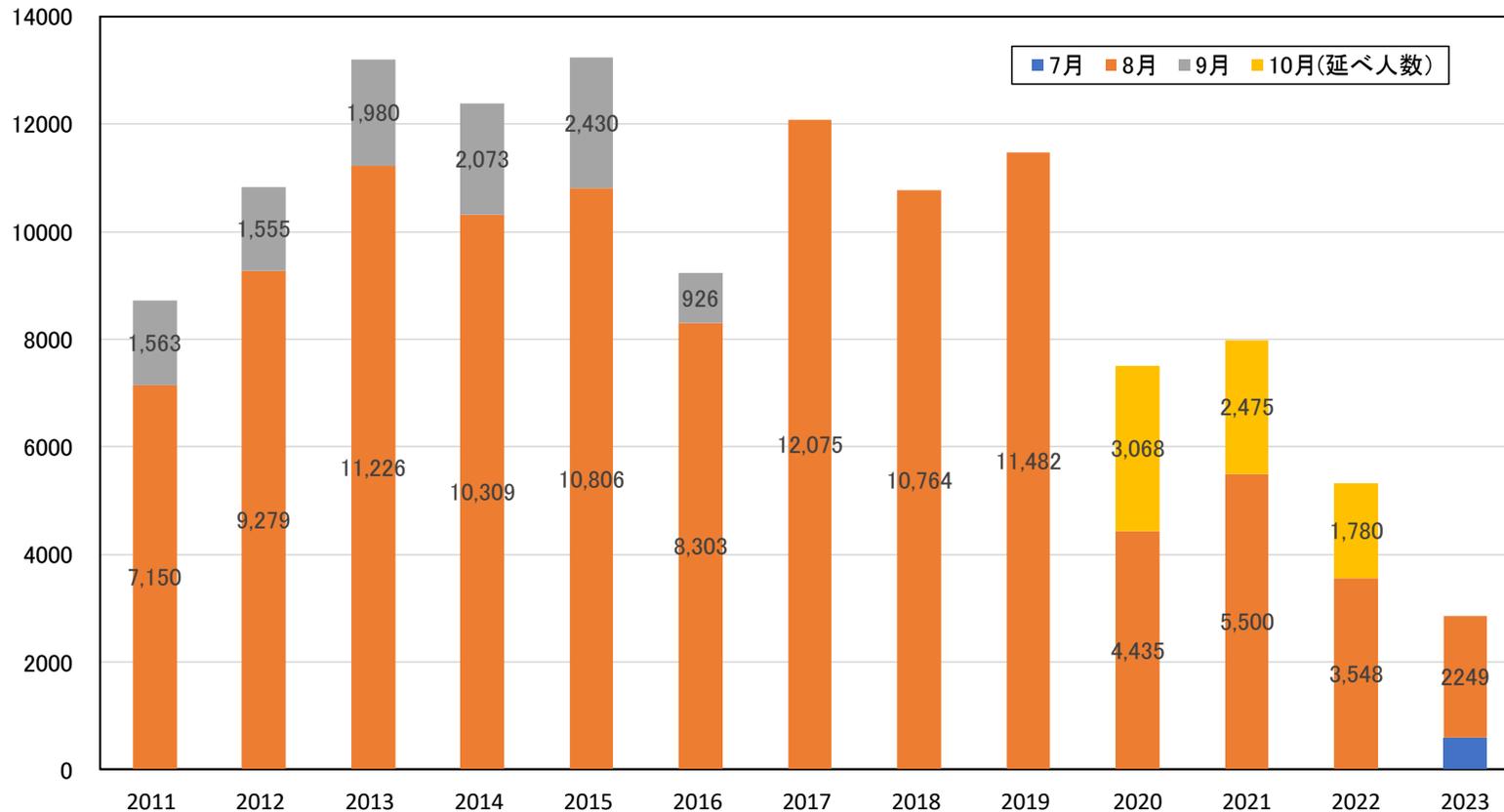
\* 7/3～8/9にかけて調査を実施。n=637

## 2-5.事業の実施結果(シャトルバスの運行・日別乗車人数)



- シャトルバスの総乗車人数は2,878人(片道含む)、1日平均は約99人程度であった。
- バスのみ乗車する利用者は計202人(片道含む)で全体の7%程度であり、ほとんどが登山者だった。
- 1便あたりの乗車人数は20名以下で、満車になり乗れない便は発生しなかった。

## 2-5.事業の実施結果(シャトルバスの運行・経年推移)



- 今年度のシャトルバス乗車人数は過去最低の水準となった。
- 規制の期間や区間、運行方法や利用制度が異なるため、単純比較はできない。

### 3. 路線バス増便事業

---

## 3-1. 実施概要

知床五湖の混雑対策として、路線バスの増便事業を実施

実施日：7月15日(土)～7月17日(月)  
8月11日(金)～8月16日(水) 計9日間

運行区間：知床自然センター⇄知床五湖を1日12往復

料金：¥960(大人)、¥480(小人)

- 車両規制は行わず、混雑時に乗り換えを呼びかけ

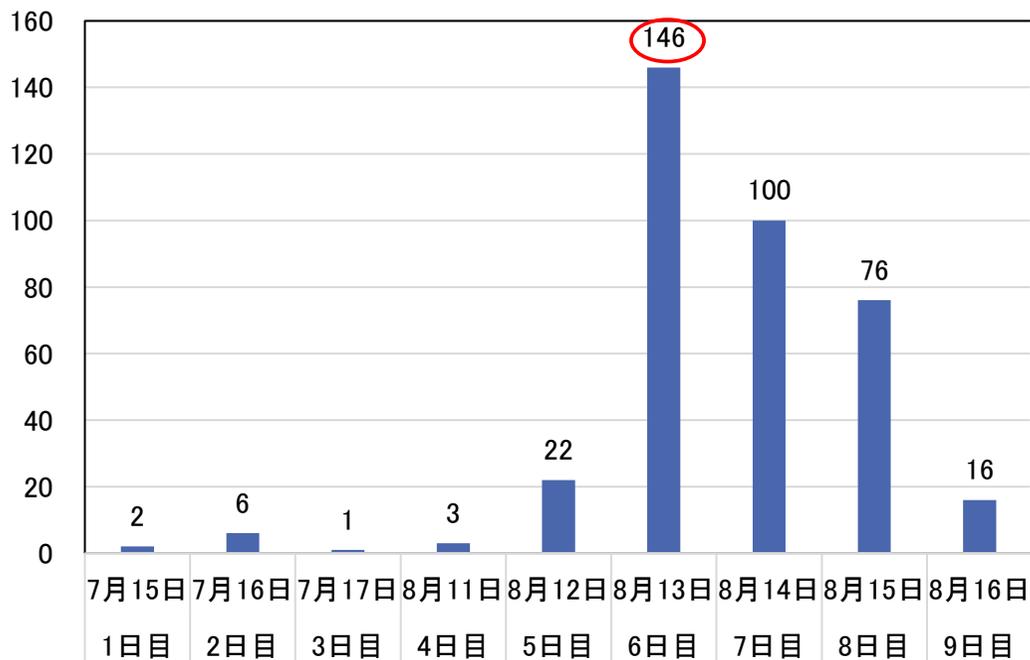


知床五湖でバスを待つ利用者の様子(8月14日)

	路線	臨時	路線	臨時	臨時	路線	臨時	路線	臨時	路線	臨時	路線	
往路 ↓	斜里バスターミナル Shari Bus Terminal	8:10				11:30							
	ウトロ温泉バスターミナル Utoro Onsen Bus Terminal	9:10		10:15		12:30		13:35		15:10		16:15	
	知床自然センター Shiretoko Nature Center	9:20	10:00	10:25	10:50	11:30	12:40	13:00	13:45	14:30	15:20	16:00	16:25
	知床五湖 Shiretoko Goko	9:35	10:15	10:40	11:05	11:45	12:55	13:15	14:00	14:45	15:35	16:15	16:40
復路 ↓	知床五湖 Shiretoko Goko	9:45	10:15	10:40	11:05	11:45	13:05	13:15	14:00	14:45	15:45	16:15	16:40
	知床自然センター Shiretoko Nature Center	9:58	10:28	10:53	11:18	11:58	13:18	13:28	14:13	14:58	15:58	16:28	16:53
	ウトロ温泉バスターミナル Utoro Onsen Bus Terminal	10:05		11:00			13:25		14:20		16:05		17:00
	斜里バスターミナル Shari Bus Terminal			12:00									18:00

## 3-2. 実施結果

日別の乗車実績



五湖の渋滞発生状況

日付	概況
7/15	渋滞発生無し
7/16	10:15～12:05渋滞(最大250m)
7/17	渋滞無し
8/11	渋滞無し ※9:00～終日クマ閉鎖
8/13	8:50～14:30渋滞(最大700m)
8/14	9:00～16:25渋滞(最大400m)
8/15	9:25～14:00渋滞(最大500m)
8/16	10:10～11:45渋滞(最大200m)

- 7月の連休は、五湖の駐車場もほとんど渋滞せず、乗り換えは進まなかった。
- 8月は13日、14日で100人以上の乗り換え需要が発生した。五湖の渋滞が500mを超えると乗り換えが進むが、発生頻度は減少傾向と考えられる。

## 4. 知床ディスタンスキャンペーン

---

## 4-1. 実施概要

### 知床ディスタンスキャンペーンとは

- 利用者に対し、野生動物と適切な距離をとることや、野生動物を見ても降車しない等呼びかけ、野生動物と出会った際の知床における行動指針を周知することを目的として活動。
- 2020年から実施しており、4年目に当たる2023年度は、昨年度に引き続き自然公園法の改正に伴う野生動物への餌付け・接近禁止のルール普及と連携を図った。

### 実施主体

- 適正利用エコツアーリズム検討会議 カムイワッカ部会
- 知床国立公園カムイワッカ地区利用適正化対策協議会
- 知床ヒグマ対策連絡会議

### 2023年度の実施内容

- 普及啓発媒体(ディスタンスカード等)の制作・増刷
- ビジター施設、SNS・webサイト、道路電光掲示を通じた普及
- 普及イベントの実施、出展等



旗波作戦の様子(2023年7月9日)

## 4-2. 実施結果

### ① ディスタンスカードの配布

知床世界遺産センター、知床自然センター、知床五湖フィールドハウス、羅臼ビジターセンター、ルサフィールドハウスの来館者に対し、利用案内・館内展示・キャンペーン展示等と併せてカードを配布する他、映像視聴者やレクチャー視聴者への配布を実施。



※カードについては「ヒグマ対策連絡会議」を「知床世界自然遺産地域 適正利用・エコツーリズム検討会議カムイワッカ部会」に修正し追加。

ディスタンスカードとは  
野生動物と適正な距離を測ること  
ができるカードのこと。

### ② 普及啓発ツールの配布・掲示

ビジター施設や道の駅・宿泊施設といった観光関係施設にチラシやポスターを配布・掲示。「しおり」は知床五湖の駐車場を中心に配布した。



※しおりについては「発行元:環境省 釧路自然環境事務所」  
「知床世界自然遺産地域 適正利用・エコツーリズム検討会議カムイワッカ部会」の文言を追加。



### ③SNSでの情報発信

各ビジター施設が運営するSNSにてチラシやイラスト等の発信によるキャンペーンやディスタンスカードの周知広報を行った。また、ディスタンスキャンペーンに関連した取り組みやイベントについてSNSで発信した。

### ④国道334号線、道道知床公園線での注意喚起

道路管理者の協力を得て、7月下旬より国道334号線や道道知床公園線の電光掲示板に「ヒグマを見ても車から降りない」旨の注意喚起文を掲示いただいた。

### ⑤普及イベントの実施

- ・交通安全運動「旗波作戦」
- ・酪農学園大学「知床実習 ディスタンスキャンペーン」
- ・秋の交通安全運動「ディスタンスキャンペーン」



交通安全運動と連携したイベントの様子



酪農学園「知床実習」の様子

## ⑥知床サステナブルフェスへの出展

10月に知床自然センターにて開催された知床サステナブルフェスに合わせ、知床ディスタンスキャンペーンとヒグマの普及啓発イベントを3日間実施した。ヒグマの学習キットを用いて生態の説明を行ったほか、ヒグマクイズを実施し、参加者にディスタンスカードやノベルティグッズの配布を行った。

### ●配布物内訳

- ・ディスタンスカード
- ・エコバッグ(キャンペーンチラシ2種・ディスタンスステッカー・しおり・野生動物エサ禁止ポストカード)

### ●配布実績

	10月7日	10月8日	10月9日
カード・エコバッグ	100枚	300枚	100枚



イベント出展の様子