

## カムイワッカ湯の滝活用検討事業

## 2023年度 カムイワッカ湯ノ滝のぼり 参加者アンケートの結果について(速報)

参考資料2

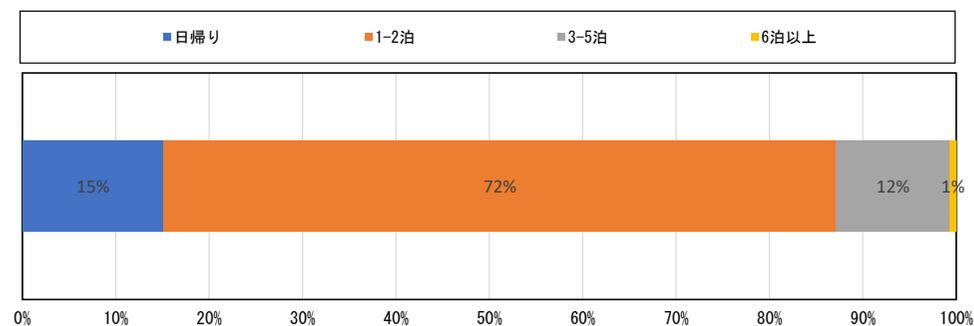
## 0. 調査概要

調査対象	カムイワッカ湯ノ滝登りにオンラインで申し込みをしたグループの代表者(日本人:2,080組、外国人:162組)
調査方法	インターネットによるアンケート調査。事業実施後の10/13に代表者のメールアドレスに調査依頼を実施。
調査内容	日本語と英語の2種類の調査票を作成。設問は、利用者の属性、旅行行動(旅程、支出額など)、訪問経験、カムイワッカ湯ノ滝登りの情報源、予約システムやレクチャーの評価、利用方法や体験の評価など、全24問で構成。
回答数	日本語版:972サンプル(回収率46%)、英語版:34サンプル(回収率21%) なお、本資料の分析対象は日本語版のみであり、一部設問を抜粋して分析している。
回答者の概要	性別:男性40%、女性60% 年齢層:20代以下12%、30代11%、40代28%、50代33%、60代以上16% 居住地:道内22%、道外78%

## 1. 旅行期間(知床エリア)

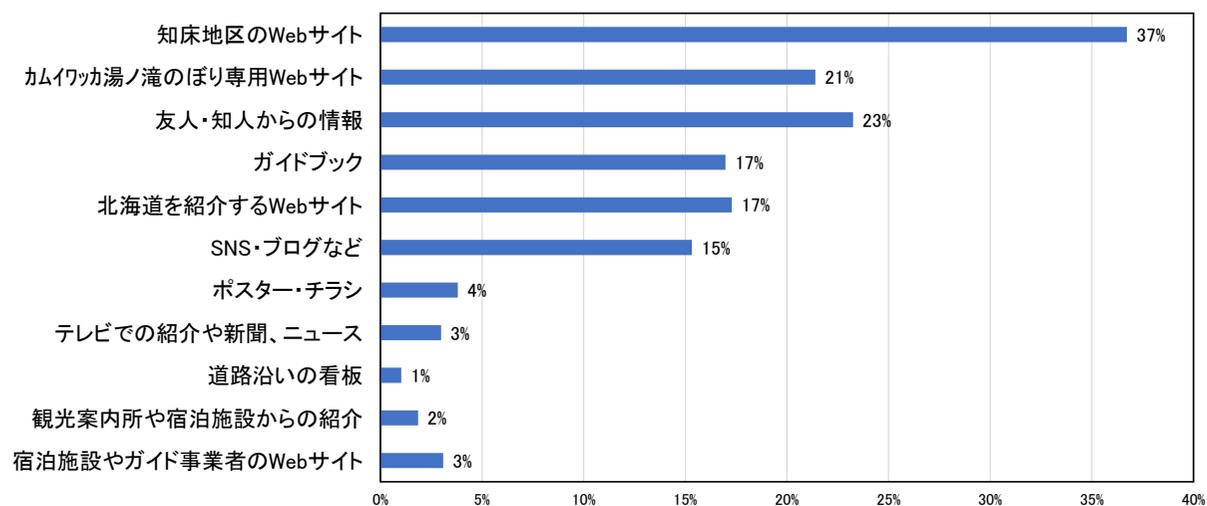
	日帰り	1-2泊	3-5泊	6泊以上	合計
回答数	147	700	118	7	972
構成比	15%	72%	12%	1%	100%

■「1～2泊」との回答が7割。



## 2. カムイワッカ湯ノ滝登りの情報源(複数回答)

	知床地区のWebサイト	カムイワッカ湯ノ滝のぼり専用Webサイト	友人・知人からの情報	ガイドブック	北海道を紹介するWebサイト	SNS・ブログなど	ポスター・チラシ	テレビでの紹介や新聞、ニュース	道路沿いの看板	観光案内所や宿泊施設からの紹介	宿泊施設やガイド事業者のWebサイト
回答数	357	208	226	165	168	149	37	29	10	18	30
構成比	37%	21%	23%	17%	17%	15%	4%	3%	1%	2%	3%

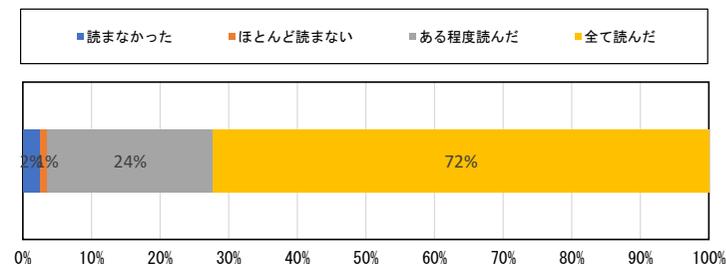


- 専用webサイトより、観光協会・自然センターなどの知床地区のポータル的なサイトで初めて知ったパターンが多い。
- 口コミの割合が2割強あり、SNSやガイドブックを上回っている。

### 3. 専用webサイトを事前に確認したか

	読まな かった	ほとんど読 まない	ある程度 読んだ	全て読んだ	合計
回答数	24	11	234	703	972
構成比	2%	1%	24%	72%	100%

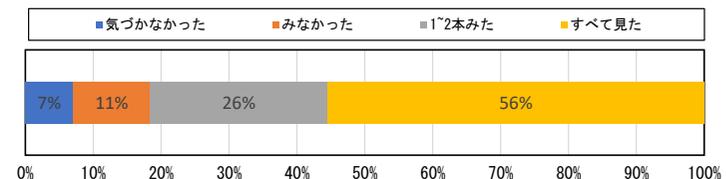
■「全て読んだ」「ある程度読んだ」との回答が9割強。



### 4. 専用webサイトのレクチャー動画を視聴したか

	気づかな かった	みなかった	1~2本みた	すべて見た	合計
回答数	68	111	253	540	972
構成比	7%	11%	26%	56%	100%

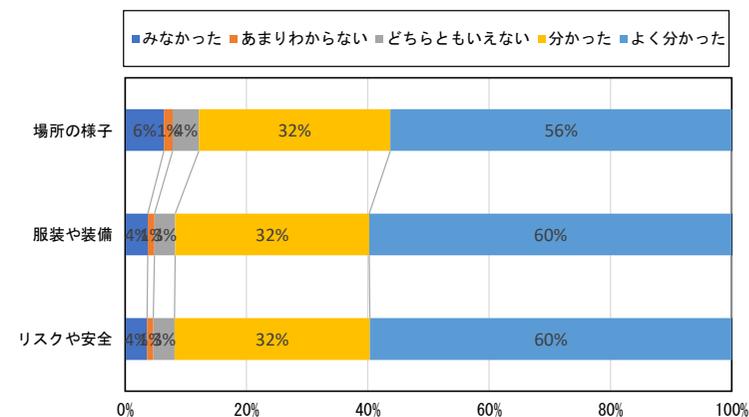
■「見なかった」「気づかなかった」との回答が2割弱。



### 5. レクチャー動画の理解度

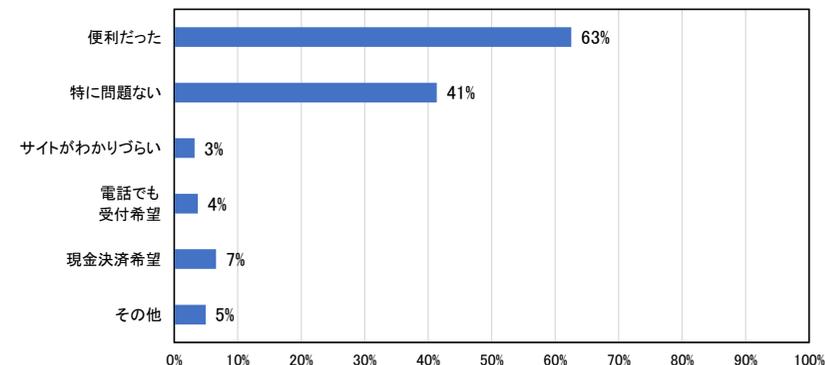
	みなかつ た	あまりわか らない	どちらとも いえない	分かった	よく分 かった	合計
回 場所の様子	62	14	42	307	547	972
答 服装や装備	36	11	33	311	581	972
数 リスクや安全	35	10	34	313	580	972
構 場所の様子	6%	1%	4%	32%	56%	100%
成 服装や装備	4%	1%	3%	32%	60%	100%
比 リスクや安全	4%	1%	3%	32%	60%	100%

■レクチャーの理解度は9割程度が「分かった」「よくわかった」と回答しており、どの内容も適当だったと考えられる。



### 6. 事前予約と現地決済に関する感想（複数回答）

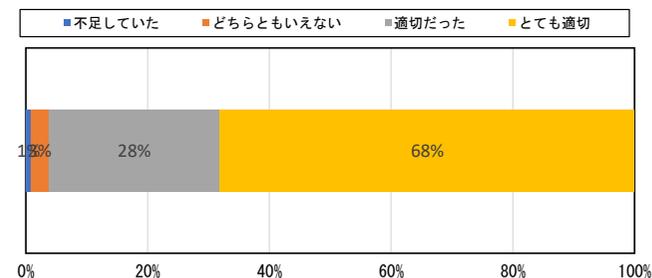
	便利だった	特に問題ない	サイトがわかりづらい	電話でも受付希望	現金決済希望	その他
回答数	608	402	31	36	64	48
構成比	63%	41%	3%	4%	7%	5%



### 7. 現地係員の説明や誘導

	不足していた	どちらともいえない	適切だった	とても適切	合計
回答数	8	28	274	662	972
構成比	1%	3%	28%	68%	100%

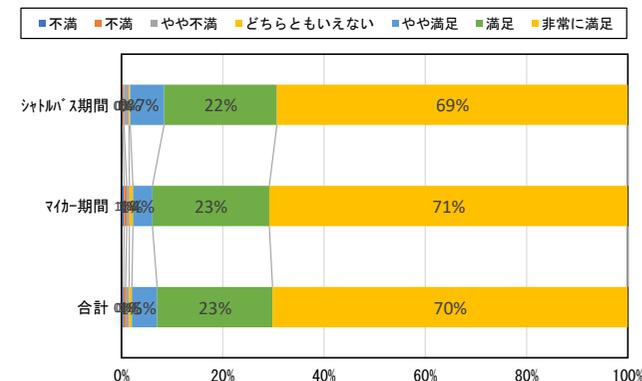
■全体的に高い評価。



### 8. 体験の満足度

	非常に不満	不満	やや不満	どちらともいえない	やや満足	満足	非常に満足	合計
回答数	0	1	4	1	27	90	280	403
構成比	0%	0%	1%	0%	7%	22%	69%	100%
回答数	0	3	3	4	22	132	405	569
構成比	0%	1%	1%	1%	4%	23%	71%	100%
回答数	0	4	7	5	49	222	685	972
構成比	0%	0%	1%	1%	5%	23%	70%	100%

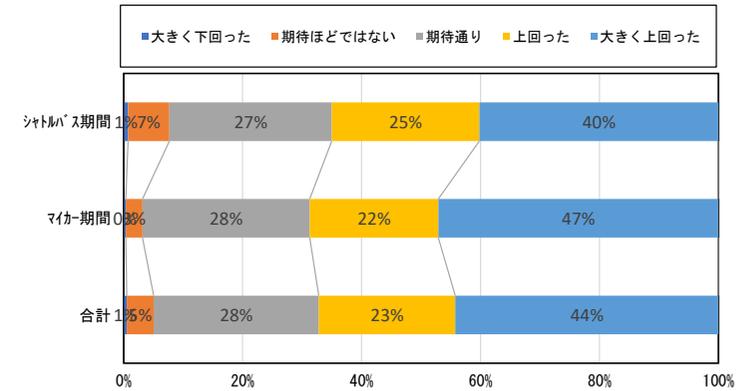
■「非常に満足」が7割。「満足」を加えると9割を超えた。



### 9. 事前期待との比較

	大きく下 回った	期待ほどで はない	期待通り	上回った	大きく上 回った	合計
回数	3	28	110	100	162	403
構成比	0%	7%	27%	25%	40%	100%
シャトルバス期間	1%	7%	27%	25%	40%	100%
マイカー期間	0%	3%	28%	22%	47%	100%
合計	1%	5%	28%	23%	44%	100%

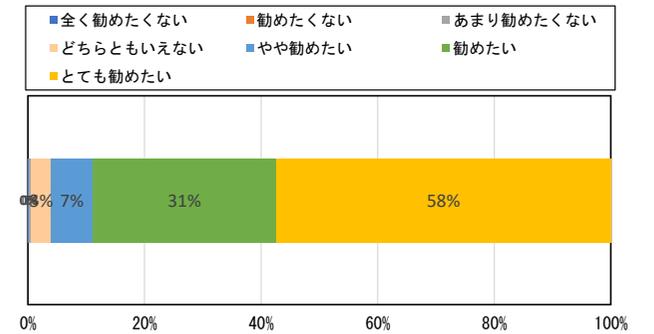
■「大きく上回った」「上回った」との回答が7割弱。シャトルバス期間の評価が若干低い。



### 10. 紹介意思

	全く勧め たくない	勧めたくな い	あまり勧め たくない	どちらとも いえ	やや勧め たい	勧めた い	とても勧め たい	合計
回答数	0	1	4	32	70	306	559	972
構成比	0%	0%	0%	3%	7%	31%	58%	100%

■「とても勧めたい」「勧めたい」との回答が9割。

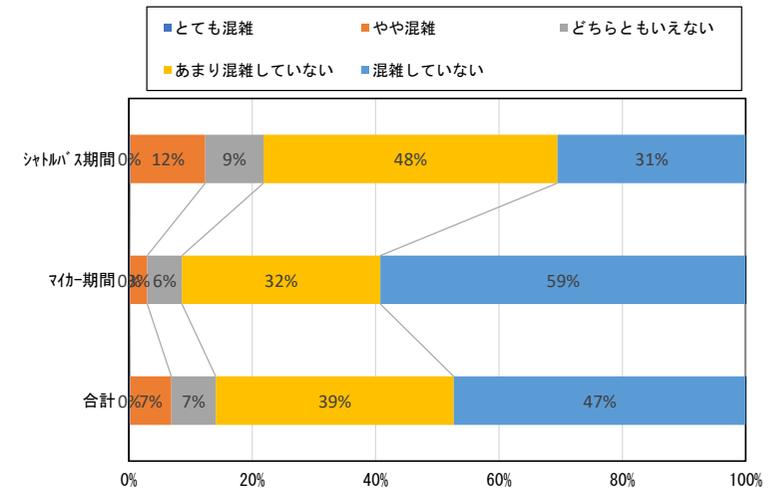


### 11. 混雑感

	とても混 雑	やや混雑	どちらとも いえ	あまり混雑 していない	混雑して いない	合計
回数	1	49	38	192	123	403
構成比	0%	12%	9%	48%	31%	100%
シャトルバス期間	0%	12%	9%	48%	31%	100%
マイカー期間	0%	3%	6%	32%	59%	100%
合計	0%	7%	7%	39%	47%	100%

■「混雑していない」「あまり混雑していない」との回答が8割以上。

■シャトルバス期間のほうが、混雑感を感じていた可能性。

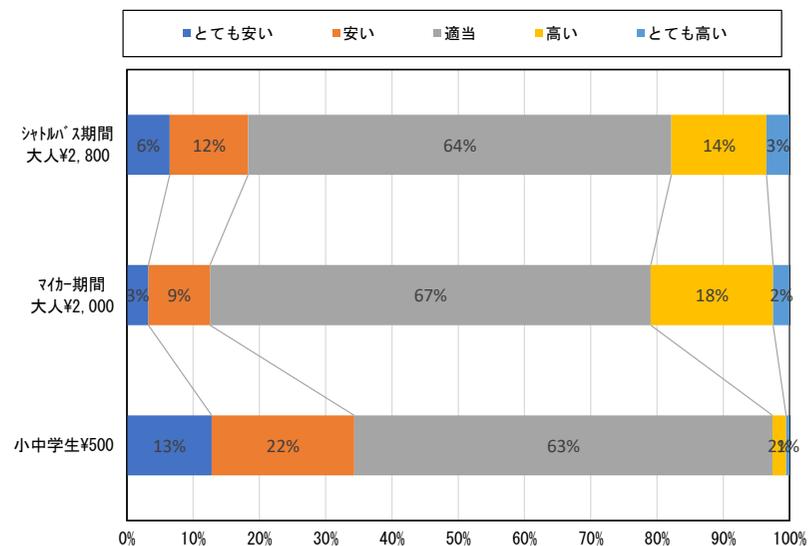


## 12. 利用の料金(全体)

	とても安い	安い	適当	高い	とても高い	合計	
回答数	シャトルバス期間 大人¥2,800	41	75	405	91	22	634
	マイカー期間 大人¥2,000	29	83	594	165	22	893
	小中学生¥500	75	126	370	12	3	586
構成比	シャトルバス期間 大人¥2,800	6%	12%	64%	14%	3%	100%
	マイカー期間 大人¥2,000	3%	9%	67%	18%	2%	100%
	小中学生¥500	13%	22%	63%	2%	1%	100%

■「払っていない」との回答は除いて集計。

■絶対額はシャトルバス期間のほうが利用の料金が高いものの、マイカー期間のほうが「高い」と感じる傾向あり。



## 2023年度 カムイワッカ利活用検討事業アンケート（自由記述欄）

好評な意見		
補助員への評価	1	●スリリングながらガイドの方の適切な対応もあり、安全性とスリルが担保されていると感じました。また利用したいです。ありがとうございました。
	2	●バイクで行ったので、通れはしましたが緊張しました。着いたら、ヘルメット預かっていただいたりとても親切にしてくださいました。
	3	●全体的にとっても良い体験でした。道中にも係員の方がおられ、安心して楽しめました。
	4	●初めて4の滝まで登らせて頂きました。息子と2人で行かせて頂きましたが、とても素敵な体験が出来ました。途中にいらっしゃった、おじいちゃん？係の方も楽しかったです！
	5	●天気が悪くて雨の中、バイクで訪問しました。予約してた時間よりかなり早く到着してしまったのですが、他のお客様の予約が少なかったとのことで直ぐに滝登りさせて頂きました。親切な案内をして頂き、嬉しかったです。ガイドマップも判りやすく、ルート選びに迷うことなく楽しめました。有難うございました。
	6	●初めて参加しました、スタッフの気軽さがとても好感持てました。
	7	●監視員のおじさんが色々とお楽しみ方を教えてくれたので楽しかったです。
	8	●スタッフ、ガイドさんの対応が非常に良い
	9	●想像していたより高い滝に登ったり、温かい湯に浸かったりしてとても楽しく行ってよかったと思いました。子どもたちもとても楽しんでいました。係の方もとても親切でした。知床に行く友達がいたら絶対おすすめしたい場所です。
	10	●ガイドさんの気遣いが良かった。自然センターのスタッフも素敵な女性でした。レンタルの靴が揃ってなかったことは、残念でした。知床を知って2月にも予約しました。冬の知床も知りたくて。
	11	●道南で生まれ育ち就職で道外に出ました。学生時代から、友人達の話聞き、ぜひ行きたいと思っていました。今年ようやく行ける目処がつき、調べたところ要予約ということで驚きましたが、人数制限があることで大混雑を心配せず安心して参加できました。子供含め家族で楽しむことができ大変満足です。現地のスタッフさんたちが親切で、気持ちよく参加できました。ありがとうございます。
バス	12	●自家用車では味わえない、大きな窓ガラスからのんびり景色を楽しめました！途中鹿に出会えたり、動物を探したり、とても楽しく過ごせました。滝のぼりも、朝1番にしたので、気持ち良く、のんびり楽しめました！大変満足！また行きたいです！いつまでも素晴らしい環境が守られる事を願っています！みんなで自然を大切にしていきたいです！ありがとうございました

値段	13	●以前無料で二度訪れているので、2000円は高いと思ったが、4の滝まで行けることに加えて、トイレ（これが一番重要）やヘルメットなどの設備が良くなっていて、混雑防止にはこの程度の値段が丁度よいかもしれないと思った。道東で私の好きな場所はカムイワッカと春国岱で今回ニカ所とも妻を連れてゆくことができ、とても良い旅行ができたとおもう。
全体に対する評価	14	●思ったより長く、場所によって温度の差があったりと楽しめました。ヘルメットの色にバリエーションがあったり最後にステッカーがもらえるおまけ、手足を洗う水が準備されているところも高評価でした。
	15	●新制度適用を知らずに行ったが、数ある看板のおかげで気づくことができました。直前の予約でも割と空いていて安心した。前と比べて行けるところが増えたのはとても嬉しい。
	16	●以前の記憶と違い登り降りがきつかった。だが、ここでしか体験のできない温泉のある川の滝登りであり、非常に満足した。7歳の子供も大満足でした。
	17	●自然のアドベンチャーでとても楽しくて大満足だった。
	18	●思っていたよりもしっかり滝だった。傾斜が急だったり、足を取られやすいところもあったが、レクチャー動画のおかげで転ばずに済んだ。是非とも知床に行った時には訪れてほしいスポットだと思うし、また行きたいと思えた。
	19	●知床には初めて旅行に行きましたが、視覚的にも緑で美しい滝を、温泉の温かさを感じながら登っていく、非日常が楽しかったです。知床の大自然を凝縮したところだと思いました。
	20	●とても楽しいアクティビティでした。知床ならではの体験ができて大満足です。
	21	●自然の中で湯と滝に触れることができるのは貴重で思い出に残ります。
	22	●家族が今回の旅行で一番楽しかったと言ってます。少しリスクがあった方が思い出になります。
	23	●期待以上に面白かったです。第4の滝は感動しました。
	24	●世界遺産をああいウカタチでリスクを周知したうえでの見せ方体験させ方は素晴らしいと思った
	25	●夫と参加しました。本当に楽しかったといつまでも言っていました。
	26	●1の滝までのときと比べ、アドベンチャー感があり楽しかった
	27	●子供も大人も、体全部を動かして思い切り楽しめました。また知床に行くことがあれば必ず参加しようと思いました。
	28	●親しい人にお勧めしたいアクティビティでした。環境が維持されることを願っています。
	29	●ガイドブックで読んだときから絶対に参加したいと思い、連日予約開始をチェックしていました。予約開始と同時に予約して、当日の天気は雨だったのですがとても楽しかったです。レクチャー動画で必要な道具や服装をしっかりと確認していったので、当日困ることはありませんでした。ルートも、現地の係の方に登りやすいルートを教えてもらいなんとか歩ききることができました。
	30	●なかなかできない経験だったので、とても楽しかった体力に自信がなく、一の滝止まりでしたが、それでも充分楽しかったです

参考意見		
現 地 整 備 に つ い て	31	●足を洗う水が置いてあるといい
	32	●水が置いてあって助かりましたが、シャワーの様に上から出るスタイルだとお嬉しいですよ。荷物置き場はギチギチでした笑 ゆっくりした計画で行ったので余裕を持って楽しめました。
	33	●妻と2人で行ったが妻は1番上まで行けなかった。最後まで行けるような階段や鎖があればいいと思った。
	34	●とても楽しかったが、子供が体まで入ってしまって、情報以上に痒すぎて大変だったので、入らない方がよい等の情報を教えてもらえるか、もしくはシャワー等のように、体を水で流せる事が、出来たら嬉しい。
	35	●現地までの道が舗装されることを願ってます。でもあまり混んで欲しくないなあ。
	36	●アプに結構刺されたので事前に何か対策があると嬉しい。
	37	●出来れば、露天風呂可能エリアがあれば満喫できるかも。あと基本1時間はどの程度の規約レベルなのか少し曖昧感があります。
	38	●とても素晴らしい体験ができた。自然のままでもとても良いと思うが一部 危険な場所もあったのでロープの設置も必要かと思った
	39	●とても楽しめたが、やはり予想以上に滑る事が多かったのでロープやチェーンなどのつかめるものがあるとずっと安心して楽しめると思った。
	40	●ヘルメットのほかにサワーシューズの貸出もあると嬉しいです。
	41	●可能であれば、入浴できる(しやすい)ポイントを看板で小さく掲示してもらおうか、地図に目印なりを付けてもらえたらありがたかったです。温泉に入るつもりで登りましたが、どの場所に入ったらいいのか迷い、結局どこにも入らないで下山してしまったので。ご検討いただければ幸いです。
42	●スタート地点に荷物預かりがあった事が、行ってみてわかった。WEBサイトで事前にわかると良かった。	
運 用 方 法	43	●各セクションに人がいたのはいいが、見える範囲でたまにいない時があったので、その時は熊が来ないかヒヤヒヤした。
	44	●思っていた以上に崖が急で滑って怖かった。ガイドさんが居なかったらと思うと怖すぎる。
	45	●欲を言えば、一番高さのあった滝の前にはスタッフさんに常駐してもらえると安心感がより高まるかなと思います。ちょっと素人だけで、グループの最後だったこともあり、周りに誰もいなくて下りは特に怖かったです。
	46	●貴重な体験で子供が喜んでくれました。ただ、ガイドなしだったのでどこまで行っていいのか不安だったです。

値 段 設 定	47	●無料で人がごった返すと危険なので、有料にし人数制限すること自体とても良いと思います。2000円は少し高いように思います。
	48	●少し価格が高いと思う。その分安全面にもっと力を入れて欲しい。落石が怖いと感じた。
	49	●家族旅行のメインとして、とても楽しみにしていました。想像してたより登りがきつく危険を感じ最初の方で断念してしまいました。なので一人2000円は高いかなと思いました。川の両サイドの茂みにはウルシの草が結構あり触ってなかったか心配になりました。最初の方までしか登りませんでしたが、家族で写真をとって記念に飾ってあります。思い出になりました。
	50	●収益の一部が環境資源の保護や管理に使われているのであれば、その旨をはっきり記載することで、料金に対する納得度もあがると思います。
	51	●とても楽しかったが2000円という料金であればもう少し保護具など貸して欲しかった。しかし2回目でもとても楽しく普通の服なのに首まで使って満喫しました。またいきたいです。
上 流 部 に つ い て	52	●4の滝より上も開放して欲しい。
	53	●期待以上で、楽しませて頂きました。四ノ滝より上を是非見てみたい。来年も必ず行こうと思っています。
	54	●自然に触れることができ、貴重な体験となった。安全確保を万全にしてもう少し上流まで行きたかった。
	55	●1回目は装備がなくて断念しました。今回は装備を完璧にして挑戦しました。雨上がりで水温が低めでしたが気持ちよかったです。ただし4の滝の滝壺が埋まっていたのは残念でした。
	56	●今後も、ツアー制にしていただきたいです。正直、4の滝まで行かないと温かくないので、「湯の滝」を感じれないと思います。自然の雄大さを身をもって楽しみました。
57	●35年振りのカムイワッカ湯の滝登りで楽しかったです。是非四の滝滝壺で風呂に入りたかったです。	
全 体 に 対 す る 評 価	58	●以前のように温泉に浸かれることができればと思いました。
	59	●思ったよりハードな沢登りでした。もう少し事前にそういうことがわかると良いと思います。でもとても思い出に残る場所です。
	60	●スタッフが見守っているのは良いが風景の写真を撮りたかったのにずっと同じ場所において風景の写真が思いどおりに撮れなかった。スマホなどカメラを向けたら察してほしい。
	61	●考えていたより急で上りにくい場所があり驚いた。
	62	●サイトに載っている服装だと滝壺に浸かって楽しめないの、水遊びしたい人の服装も載せてあげると親切だと思います。私達は過去に来たことがあったので水着を下に着ていました。私達が浸かって楽しんでいるのを見た他の観光客は「ああいう格好をしてこないダメだったのね」と残念がっていました。
	63	●登りより降りる時が恐怖でした。
	64	●現地係員の受付が悪く、時間制限があるのになかなか受付をしてもらえなかった。それに対する謝罪もない。感じが悪い。
65	●そこまでシャトルバスを利用せず、ウトロで借りたレンタサイクルで行った。カムイワッカ湯ノ滝自体もよかったが、サイクリングがとても楽しかった。サイクリングで現地に行きやすいように、知床五湖でレンタサイクルをやって欲しい。そうすれば、年中、マイカー規制でも良いと思った。	

課題点		
全体運用	66	●基本的には事前予約オンライン決済で良いのですが、事前予約を知らずに来た人で、入れなくて困っている外国人を見かけましたが、入場人数に余裕があれば、現地対応もしていただけると良いと感じました。また行きたいです。
	67	●入り口から川の水を触る体験だけでも出来れば良いと感じた。
	68	●滝下りは結構危険なので重大事故が起こる前に安全面での注意喚起を徹底した方が良い。(年齢制限など)
	69	●紅葉が見れる時期まで延長してほしい。
Webサイト	70	●ソロで登ったため、2の滝のルート取りがわからず、手を軽く負傷した。2の滝の簡単な登りアプローチ(左巻き)についても、動画等で解説してくれると良いと感じた。
	71	●動画でヘルメットが必要なことは、理解できたので、購入したが、現地で無料で貸してくれた。無駄な出費となった。HPの説明不足では？(怒) 又、滝登りでは、普通に歩いて登り、普通に下りてきたが、もっと、場所場所で、楽しみ方の案内があると、素敵だなと思った。例えば、高台から、ジャンプ出来る場所があるとすれば、その場所に案内板を取り付けると分かりやすい。
	72	●Webサイトに当日のシャトルバスのバス停の写真もあれば当日迷わなくてよかった気がした。
	73	●知床自然センターのレンタル装備などへの案内リンクがあると素敵と思う。
	74	●予約制お金がかかるのを現地の道の駅でしました。もっと情報発信をして欲しいです。
	75	●滝登りをするにHPに記載されていた通り新たにウォーターシューズを用意しましたが、現地の係員の方よりこの靴だと滑りやすいから良くないと言われました。確かに実際に何回か滑って危険な場面もありました。そのため、例えば推奨する靴製品やメーカー、ソール等、靴に関する具体的な情報があるとありがたいと思いました。
76	●滑りやすいので長靴が最適だと分かりましたが、その点をWEBなどで強調しても良いかと思います。水専用靴でも滑りやすいモノもありますので。	
レンタル	77	●滝登りのための足回りを現場でレンタルできると便利だと思いました(知床ネイチャーセンターでレンタルしました)
	78	●私が思うに、シューズはレンタル強制(今回自前のアクアシューズを持ち込みましたが下りが一部滑りました)にして、下りの安全なルートを考えるべきだと思います。
	79	●クロックスやサンダルの人が多く見受けられたので靴や手袋についてはもっと厳しめに注意喚起した方が良いと思います 下りが子供女性には少し危ないような気もするのでそこら辺の対策も環境に配慮した上で行じたほうが良いかと思いました あと、四の滝より上にも条件付きで良いので行ってみたいです
	80	●ウォーターシューズのレンタル料は高い、参加費に含めて、無料で貸し出しても良いのではないかと。
	81	●自然センターでウォーターシューズの貸し出しがあったことを現地で知りました。専用ウェブサイトはしっかり見たつもりでいたのですが見落とししたのか...予約できるとありがたかったです。

バス 関 連	82	●今回はバイクで滝に向かう途中でヒグマに遭遇しました。マイカーやバイクよりバスのほうが安心なので、バスの運行期間を増やして欲しいです。
	83	●ネイチャーセンターでシャトルバスの待ち合い場所が、もうちょっと大きな文字で案内があるといいと思います。滝のぼり自体は大変楽しかったです。また参加します
	84	●帰りのバスの時間が45分おきだと、乗り遅れると大変だなと思った。少しバス停が遠かった。バスのシートが防水、またはビニールシートがあるといい。
	85	●予約時の集合時間が「カムイワッカの集合時間」になっておりシャトルバス限定期間の時には「バスの出発時間」なのか「現地集合時間」なのかの記載がなくトラブルになってるグループが自分たちを含め3組あった。予約時に掲載していたかもしれないが割とちゃんと読む方ではあるけど見落としてしまったので、もっと注意喚起というか案内したほうがいいと思う。自然センターのスタッフも慣れた対応と感じたので多発してるのではないのでしょうか。料金に関しては自然保護にお金もかかるので寄付の気持ちで適切だと思います。安くして人を増やしてもマナー違反が多くなるだけと感じました。
	86	●現地に行って荷物を預けられると知ったのであらかじめ知っていたらもっと軽い荷物で来たのにと思いました。カムイワッカの後に知床五湖に行きましたが同じところの行ったり来たりを繰り返したのでせっかくの時間の無駄ですし排気ガスなども出ましたので効率良いバスの運行で知床五湖にも寄れたら良いのと思いました。
	87	●2つだけ残念だった点は、知床五湖駐車場からのシャトルバスがない(又はそこでは停車しない)ためわざわざ知床自然センターの駐車場まで戻らなくては行けなかった点と、シャトルバスの運行間隔が長いので、バスを待つ間にバス停もしくは湯の滝のぼりの入口(着替える辺り)に座って待てる場所があるといいなと思いました。ベンチはありましたが、数が少なく全員は座れず、アクティビティ後の疲れた体&濡れた水着などの荷物を抱えて立つのは少し大変でしたので…
	88	●バス乗車中にガイドなどの説明があればより楽しく過ごせたように思う。
	89	●バスの運用期間が短い過ぎる
	90	●私達は知床を初めて訪れたのでシャトルバスの乗車中に車内での案内があるとよかったです。
	91	●マイカーでも行ける期間ならば、1時間前でも空きがあれば予約可能(オンライン)にすれば良いかと思う。五湖巡りを終えてその足で訪れたいと思う方が多いと思います。
92	●参加された方がどうしてもダメになってしまうので改善できるとなお良いが現状が良いのかも。ヘルメットは任意でもいいかなと思いました。撮影時ははずせたほうが嬉しい。	
現 地	93	●事前に配られる滝の安全な道順が記載されている紙は、滝に濡れてボロボロになるし片手が塞がり危ないので必要な人だけが受け取ればそれで良いと感じた。結局、もらった紙は見ずに試行錯誤して登り降り出来た。