

2020（令和2）年12月4日

2020（令和2）年 知床国立公園における利用者意識調査結果（速報）

北海道大学 花卉・緑地計画学研究室

2020年8月から10月に知床国立公園において実施した、車両規制に対する利用者意識調査の結果について、集計の速報結果を報告する。

はじめに、調査票の配布・回収については以下の表1の通りである。

表1 調査票配布回収結果

調査月	条件	配布数	回収数	有効数	有効回収率(%)
8月郵送	マイカー規制期間（従来方式）	700	350	345	49.3
8月ウェブ	"	498	110	110	22.1
9月	無規制期間	800	391	390	48.8
10月	マイカー規制期間（バスデイズ）	800	407	396	49.5

※11月19日現在

また、各調査月における配布地別の回収数は以下の表2の通りである。

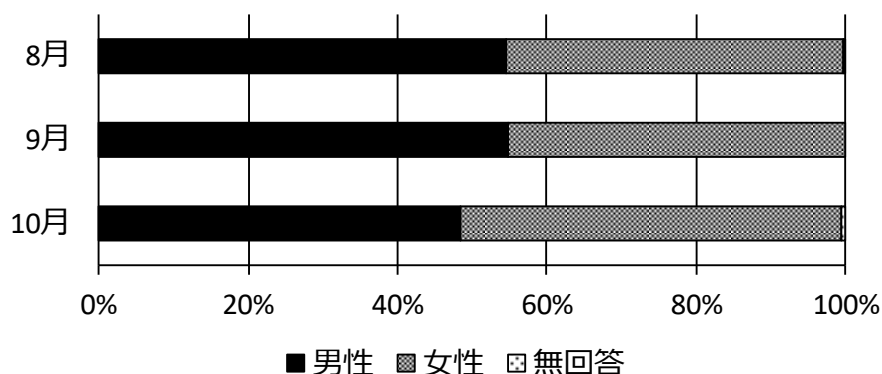
表2 配布地別回収数

	カムイワッカ 湯の滝	知床自然セン ター	知床五湖	道の駅うとろ シリエトク	岩尾別温泉行 シャトルバス 利用者	ふ化場ツアー 参加者	ウェブ配布 (8月シャトル バス利用者)	合計
8月	155	33	157	-	-	-	110	455
9月	181	11	198	-	-	-	-	390
10月	-	2	209	164	7	14	-	396
合計								1241

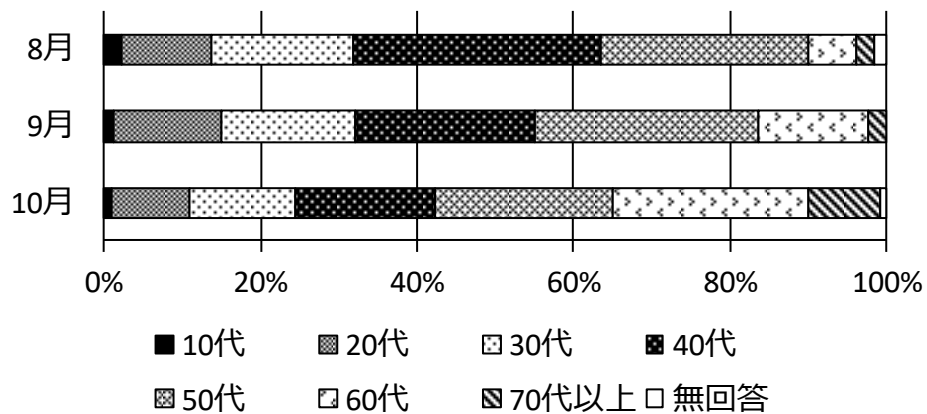
次項より、各調査項目の集計結果について報告する。規制について、政策の異なる条件下での来訪者の意識を把握するため、基本的に調査月ごとに比較したものを表示している。一部の項目に関しては、さらにシャトルバス乗車の有無によって細分化して比較している。

複数選択の項目については、選択された度数を該当する回答者数で除した利用率、もしくは選択率として表示している。

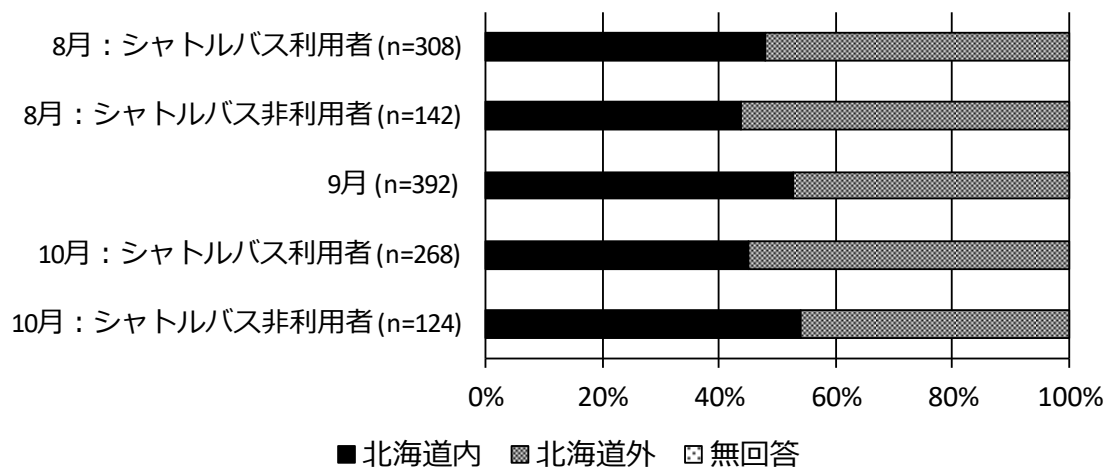
回答者の性別



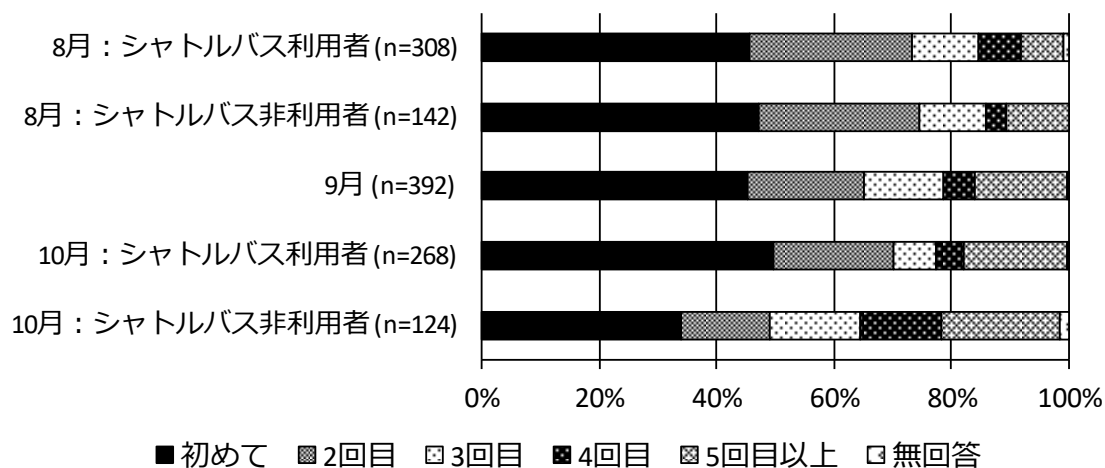
回答者の年齢



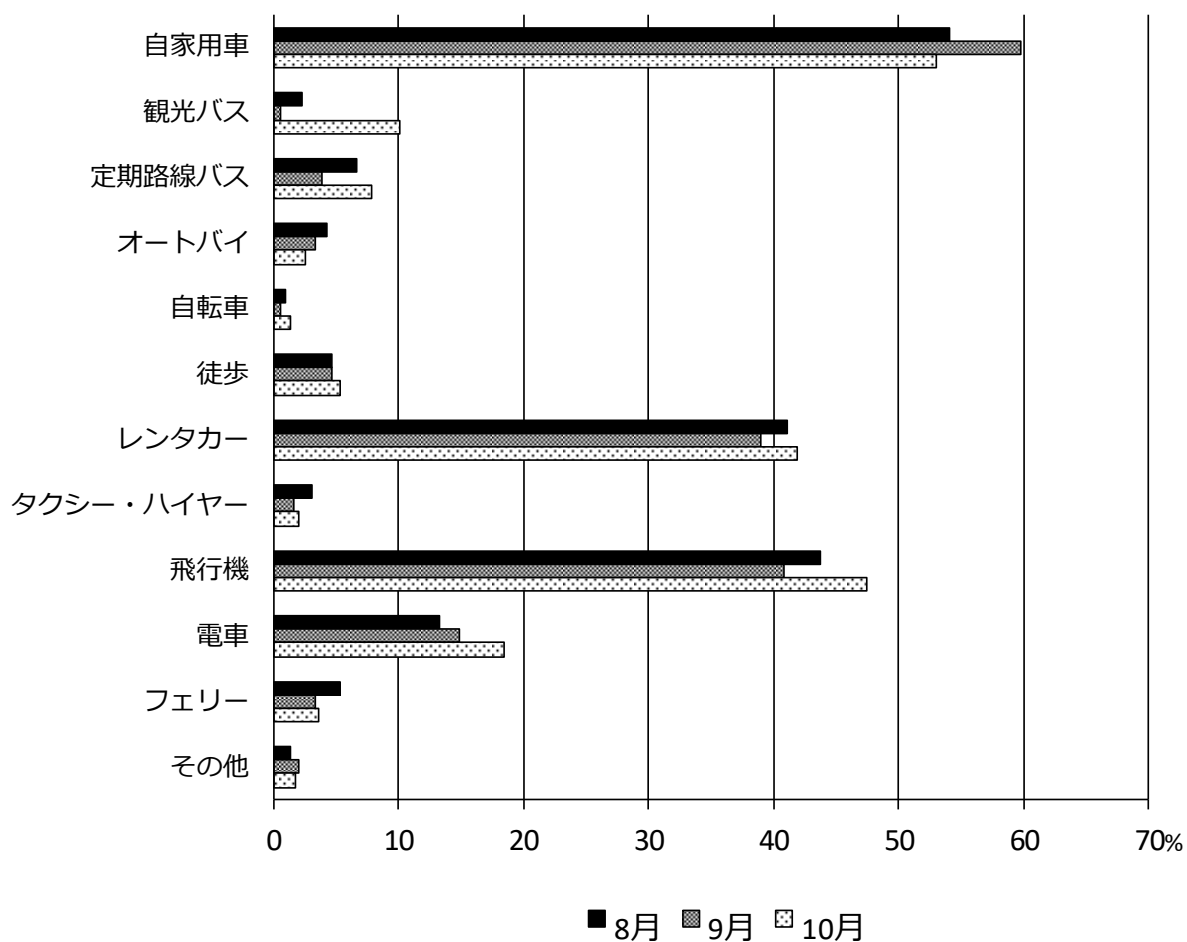
回答者の居住地



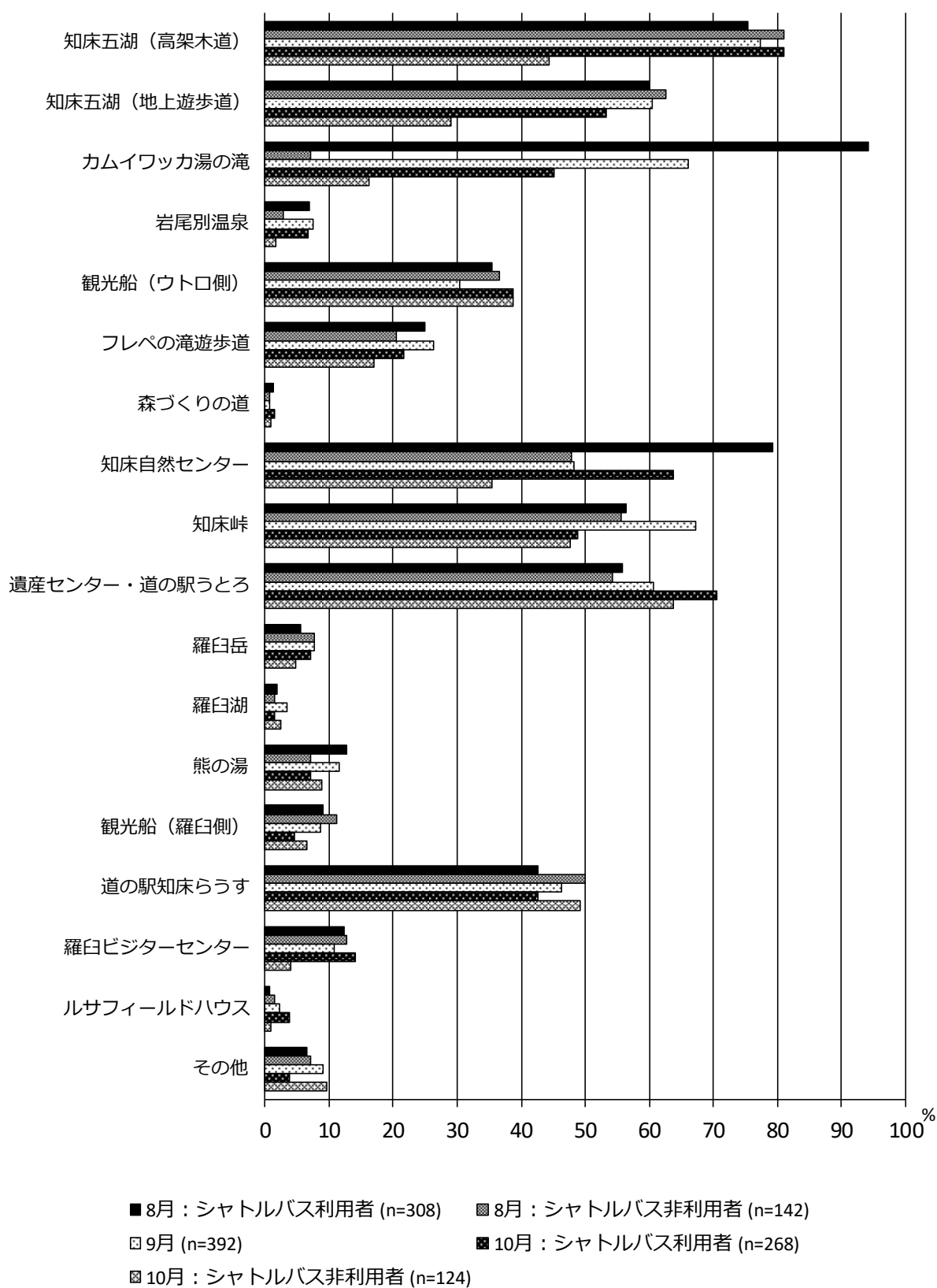
回答者の知床来訪回数



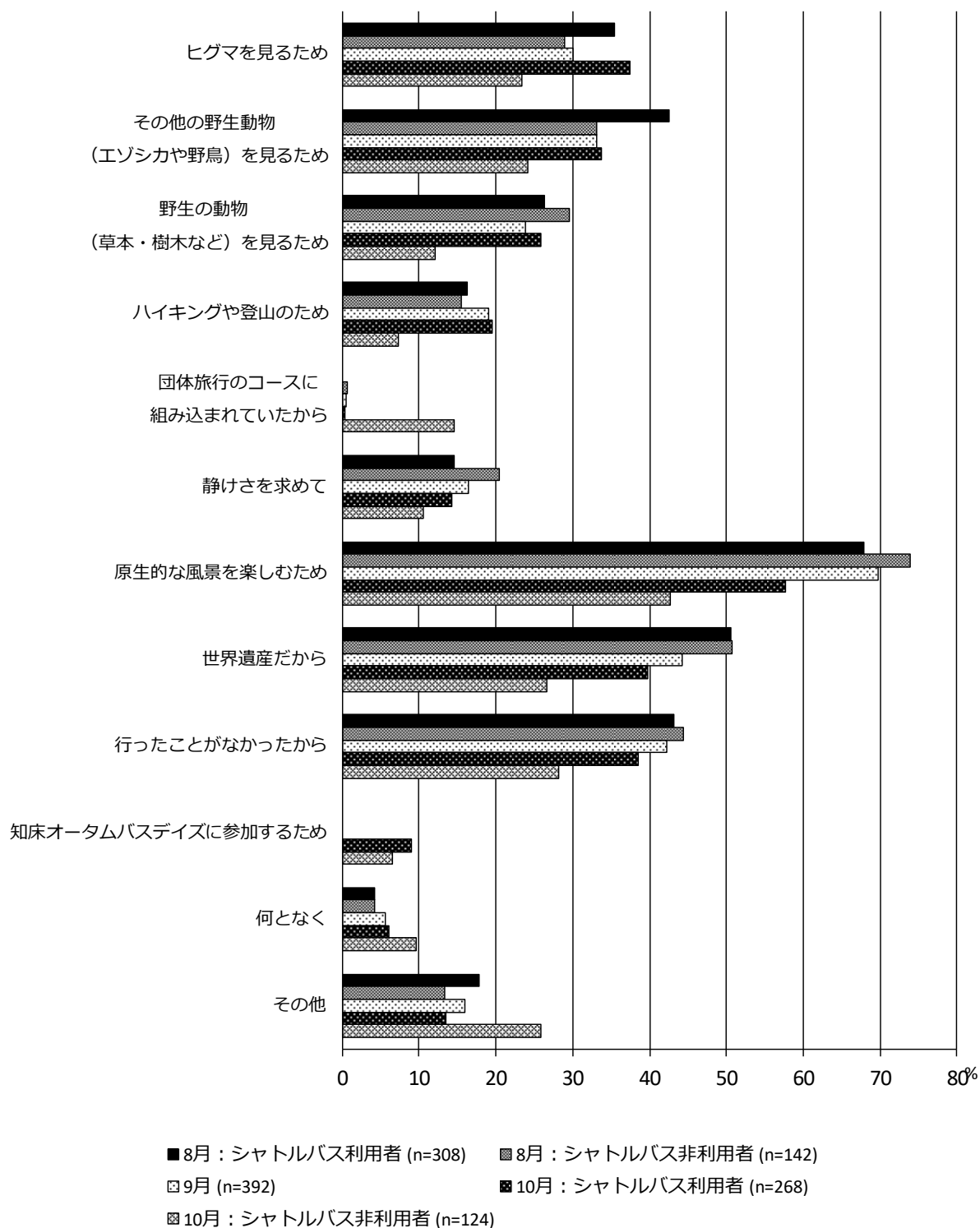
回答者が知床に来るまでに利用した交通手段（複数選択）



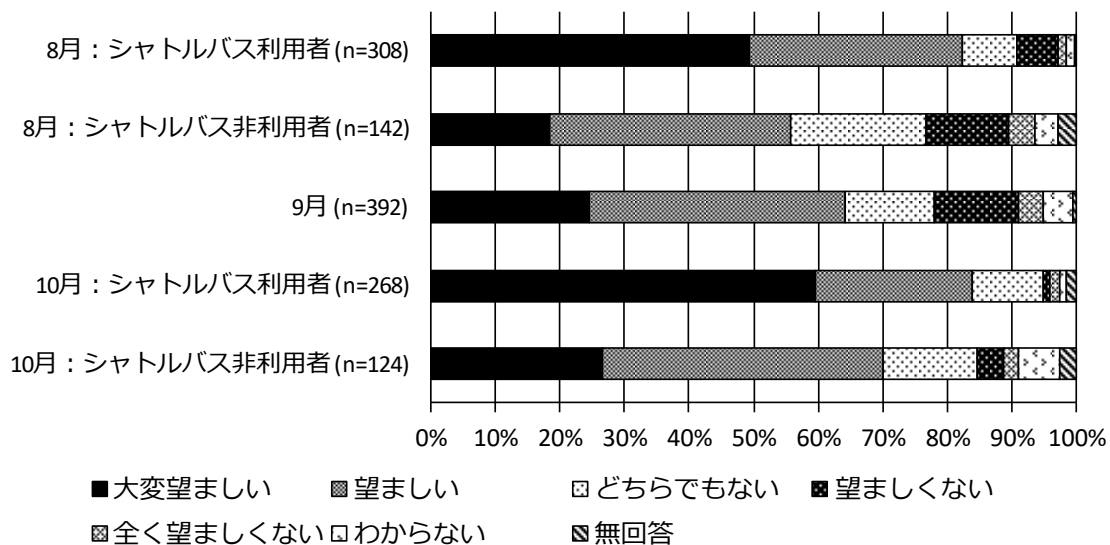
回答者の知床における来訪場所（複数選択）



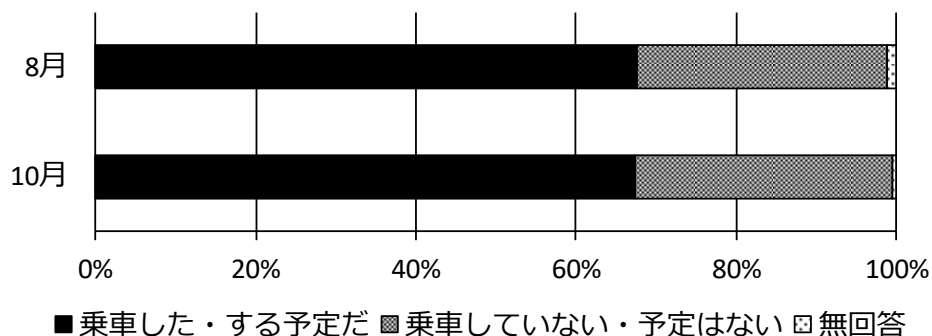
回答者の知床来訪目的（複数選択）



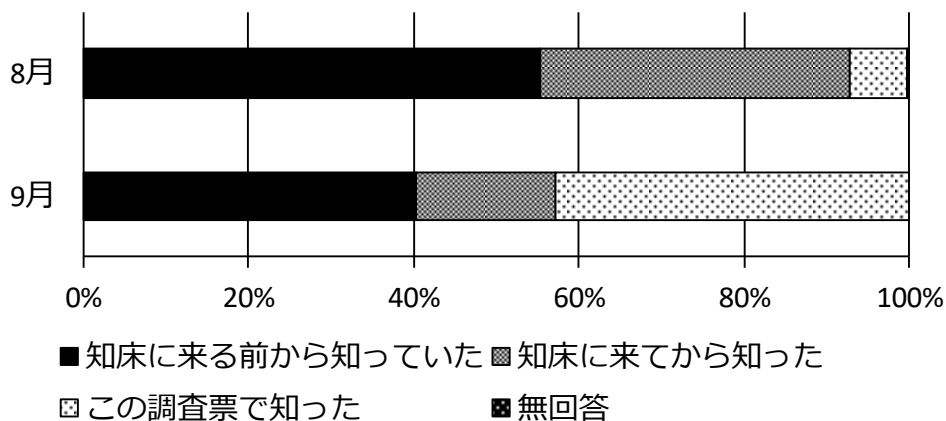
新たなマイカー規制（自然センター～カムイワッカ）に対する支持



回答者のシャトルバスへの乗車の有無と予定

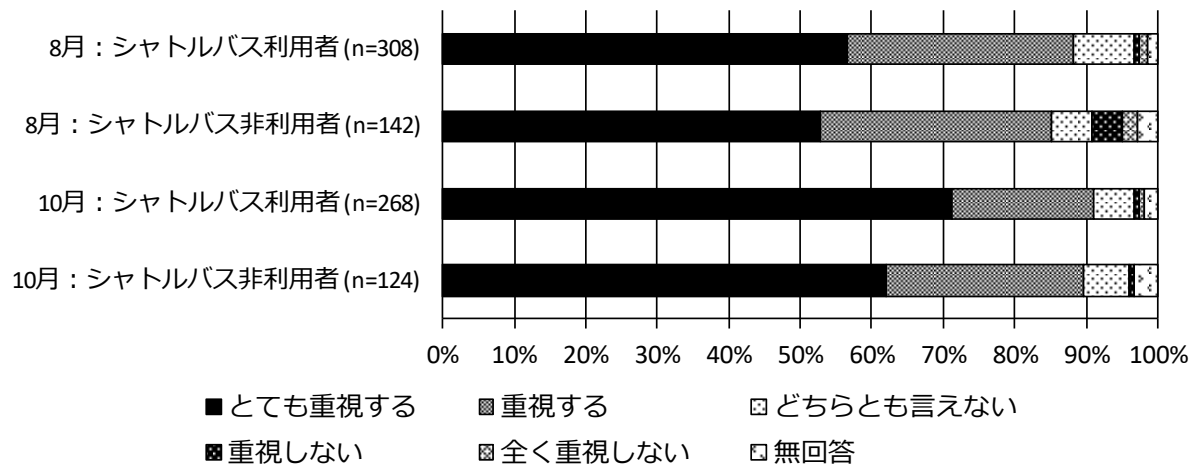


8月のマイカー規制の認知

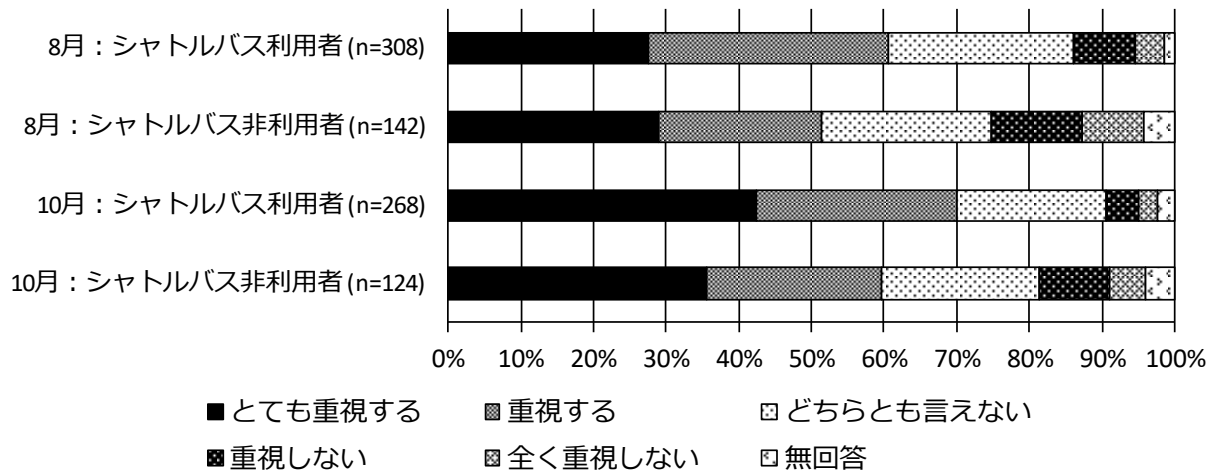


シャトルバス乗車の際に重視すること

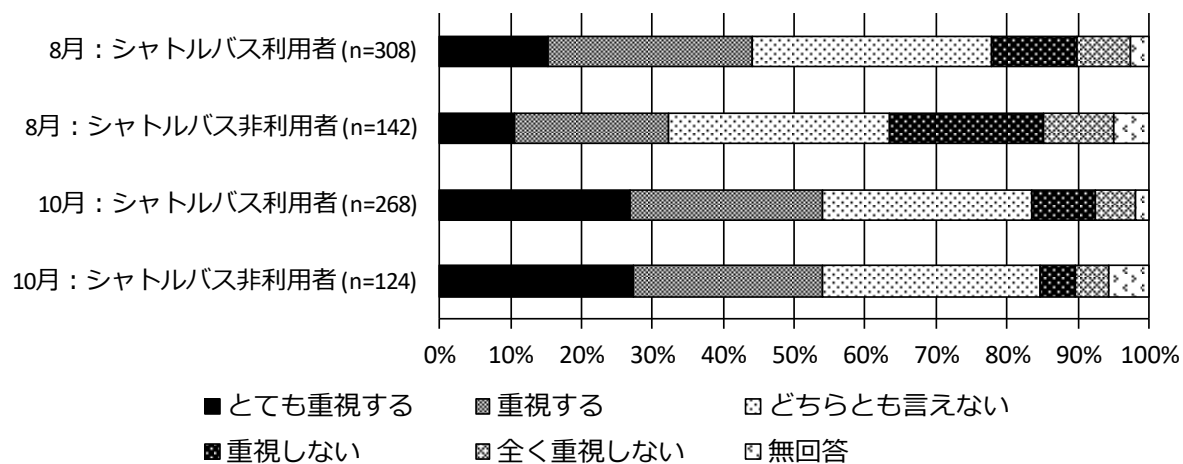
・乗り換えの仕組み・案内の分かりやすさ



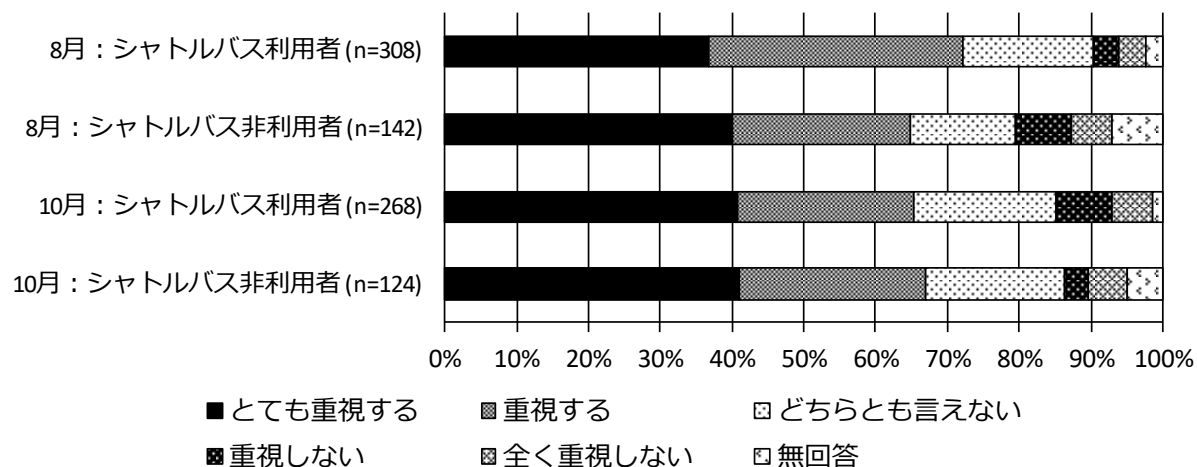
・バスの料金



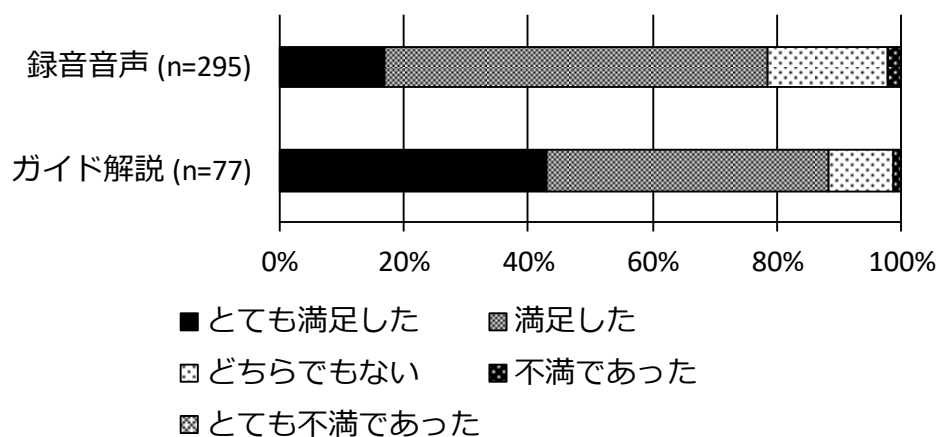
・バス内における解説



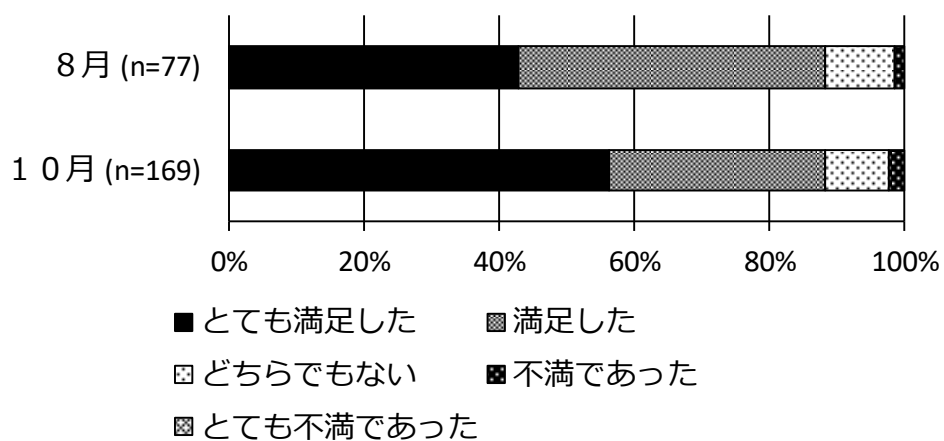
・新型コロナウイルス感染症に関する対策状況



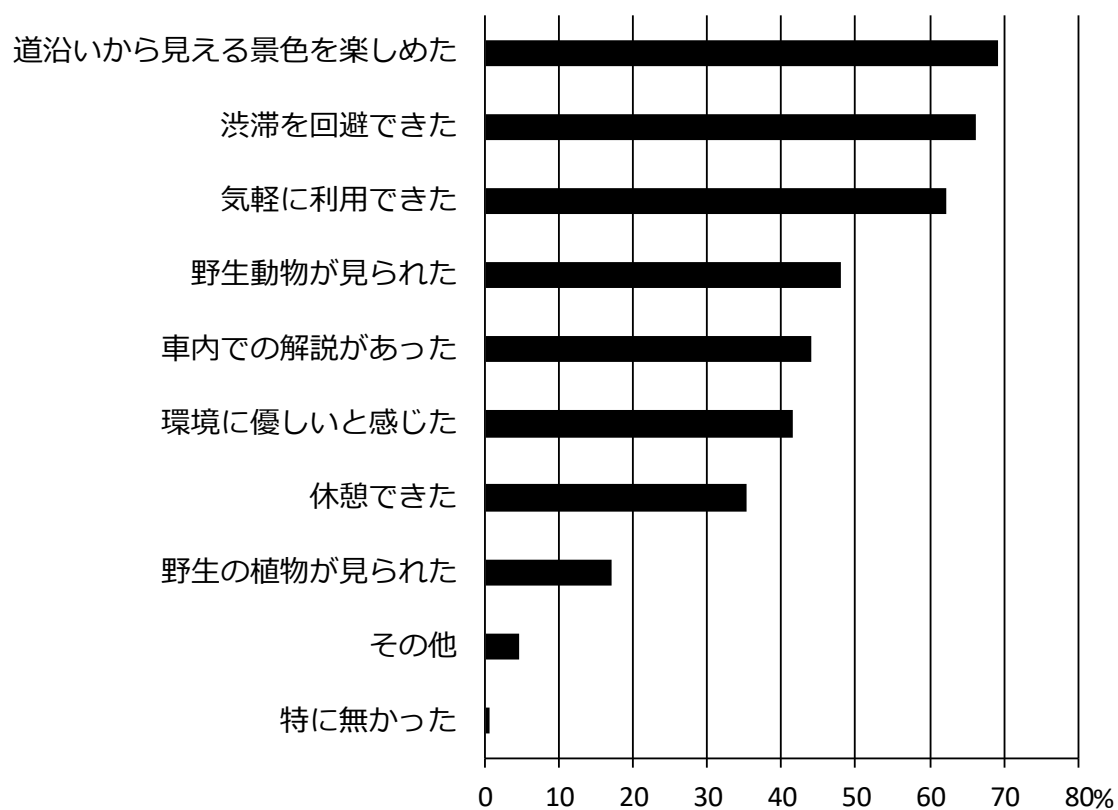
8月のシャトルバスにおける自然解説（録音音声、ガイド乗車）に対する感想



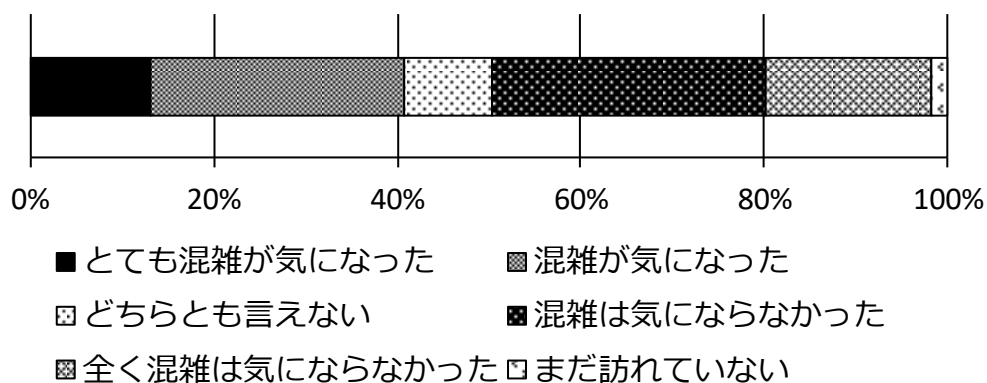
8月と10月でのガイド解説に対する感想の比較



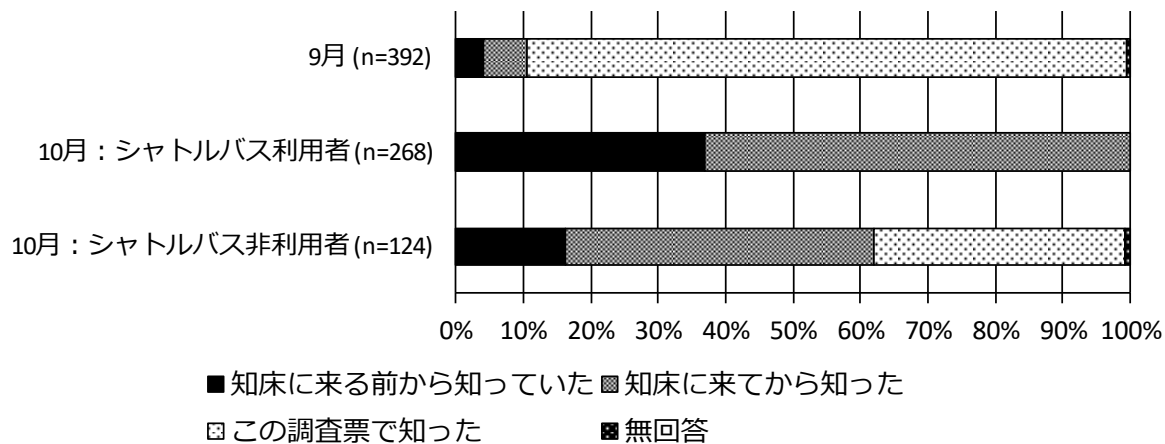
8月のシャトルバス乗車の感想（複数選択 n=308）



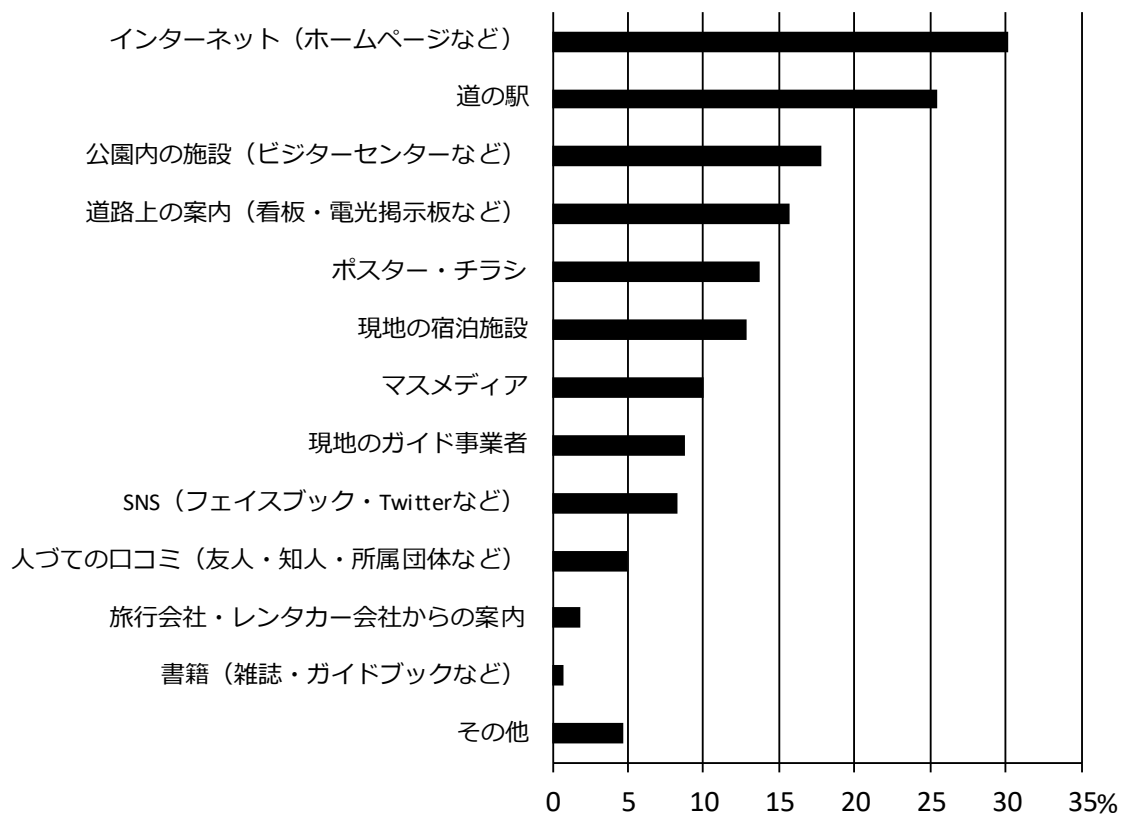
9月四連休のカムイワッカ湯の滝に至る道路および駐車場の混雑に対する感想



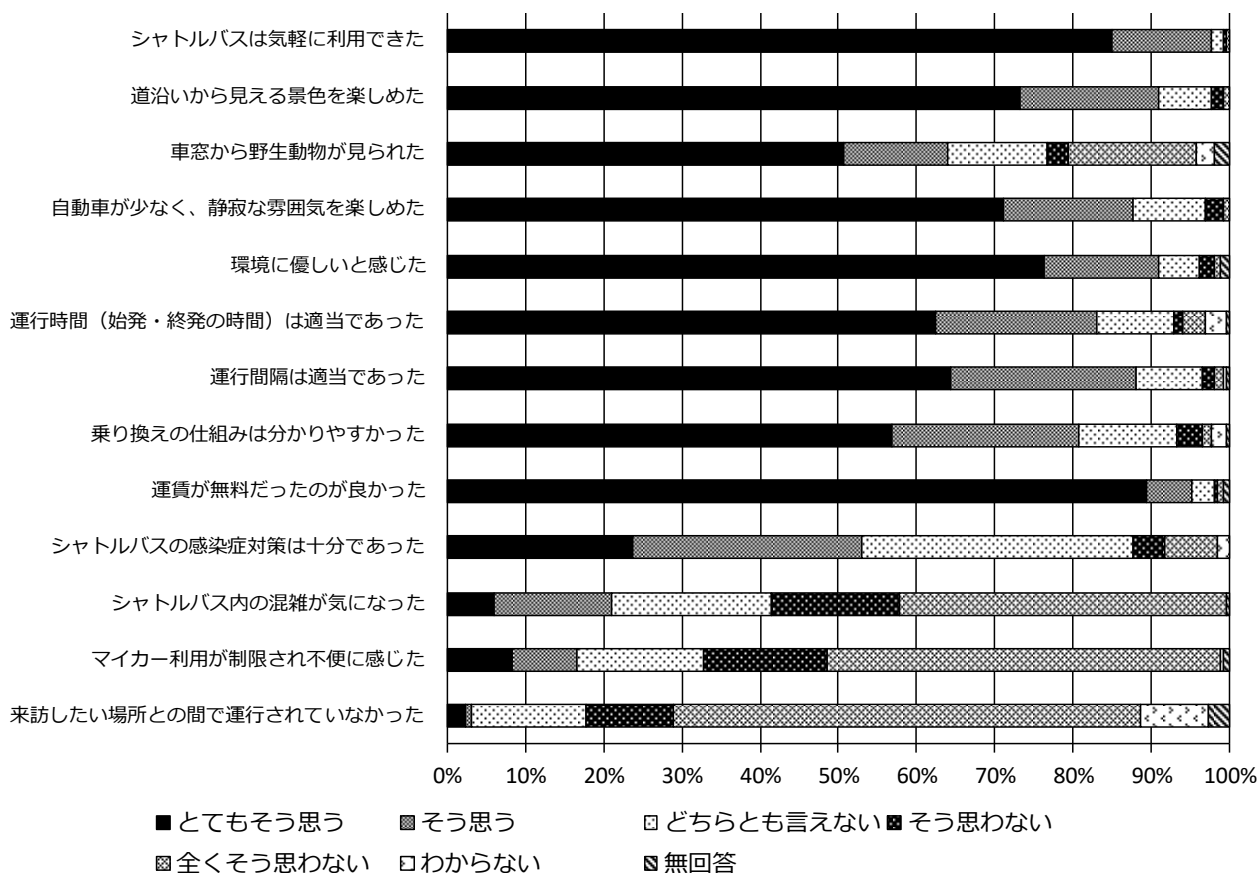
オータムバスデイズの認知



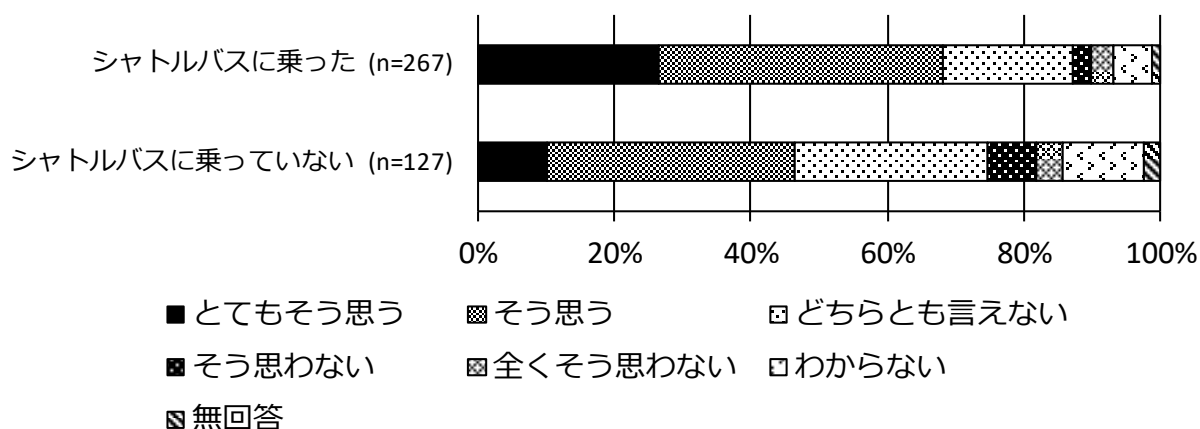
オータムバスデイズを知った情報源（複数回答 n=388）



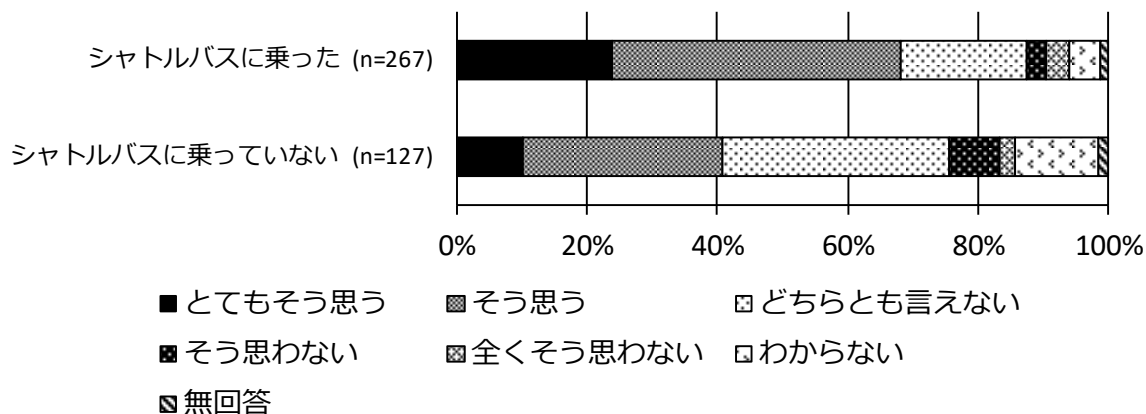
オータムバスデイズにおけるシャトルバス乗車の感想 (n=266)



オータムバスデイズと同様のイベントが今後開催されたら、また参加したいと思うか

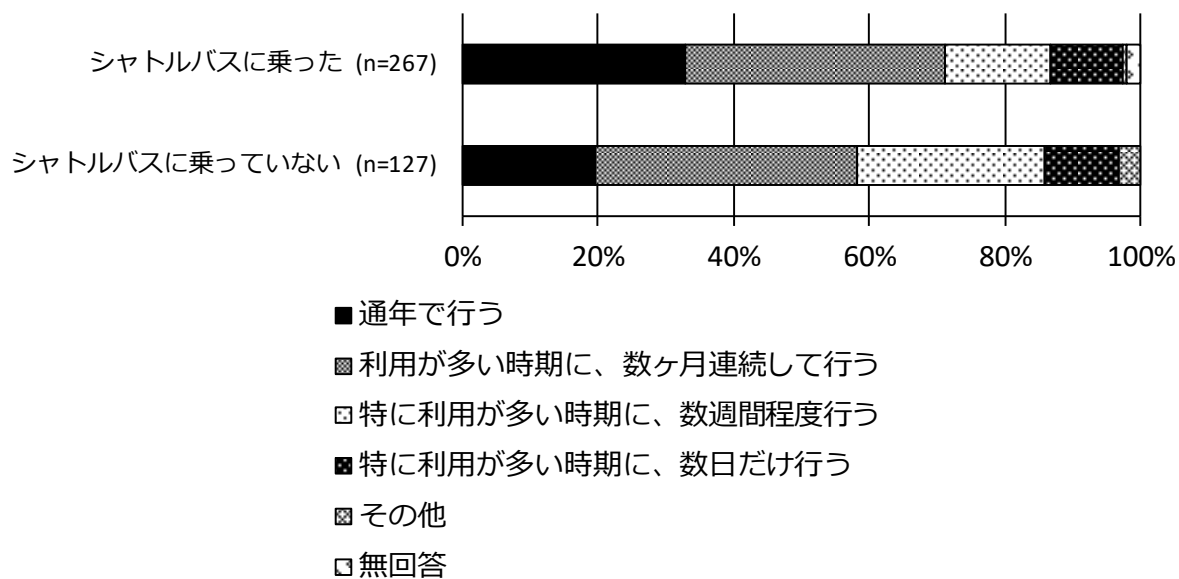


オータムバスデイズと同様のイベントが今後開催されたら、家族や友人に参加を勧めるか

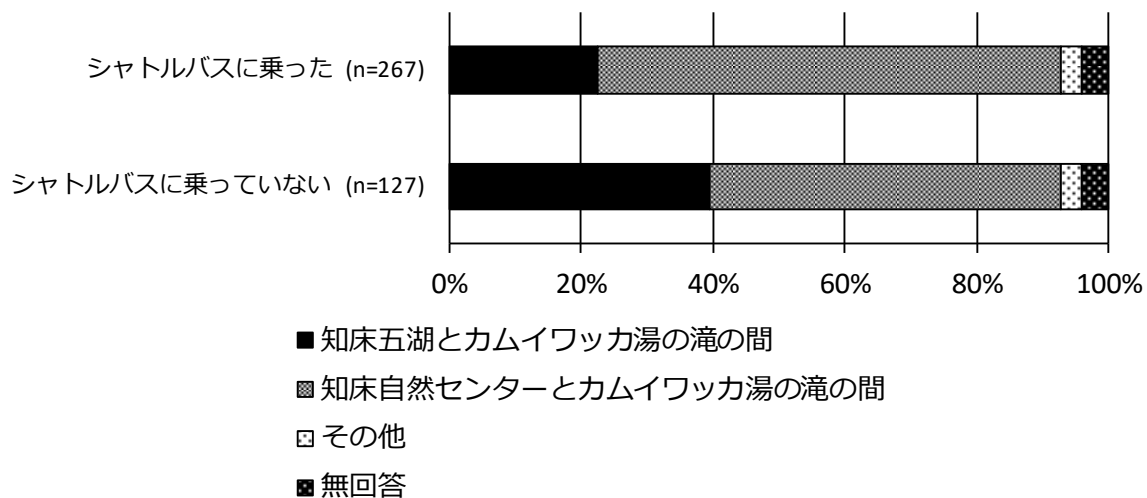


望ましい規制・シャトルバスの運用方法について

a. マイカー規制の期間



b. マイカー規制の区間



c. シャトルバスにおける自然解説

