

2020 年度 カムイワッカ地区自動車利用適正化対策

現地管理連絡調整業務 報告書（概要版）

平成 11 年（1999 年）度以降、カムイワッカ地区では自然環境の保全と解析な利用環境の確保を目的とした車両規制を継続して実施している。本業務では、車両規制期間における現地連絡調整業務、自由利用期間における混雑状況の把握を通じ、自動車利用適正化対策を円滑に実施することを目的として実施した。

今年度は当初予定を変更し、以下の計画で車両規制を実施した。

- 8 月 9 日～8 月 15 日の 7 日間（区間は知床五湖～カムイワッカ）について従前通りの方式での車両規制を実施。
- 10 月 2 日～4 日の 3 日間（区間は幌別ゲート～カムイワッカ）は幌別地区からの車両規制を試行。

また、例年からの変更点や特記事項は以下の通りである。

- 道道の落石防護柵の工事が中止となり、例年通り 10 月末までの供用期間となった。
- 外構工事が完了し、知床自然センターの駐車場容量が 120 台から 190 台に拡充。
- 自由利用期間中に 4 連休が 2 回発生（7 月 23 日～26 日、9 月 19 日～22 日）。

<マイカー規制期間変更の経緯>

2019 年度の第 12 回カムイワッカ部会において、2020 年度のマイカー規制期間は、前年同様の 8 月 1 日から 25 日までの 25 日間とすることが決定した。しかしながら、今年度当初より新型コロナウイルスの影響が顕著となり、観光需要の見通しが不透明となり、見直しの検討が必要となった。2020 年 7 月 3 日にカムイワッカ部会（第 13 回）を臨時開催し、マイカー規制期間の見直しと補助金を用いた新規事業の試行を合意した。

1. カムイワッカ地区利用状況の変遷と今年度の全体日程と

表1 カムイワッカ地区の利用状況の変遷(1999-2020年)

年度	道道知床公園線の通行	マイカー規制期間	硫黄山登山道の利用期間	湯の沢利用区間 ³⁾	
1999	供用区間：知床五湖－知床大橋 （マイカー規制期間はシャトルバスのみ通行可）	お盆を除く16日間	可	規制なし （五の滝まで）	
2000					
2001					
2002					
2003					
2004					
2005	知床五湖－知床大橋間 通年通行止め ¹⁾ （シャトルバスによるアクセスのみ）	7月13日～9月20日の70日間	不可	五の滝利用自粛	
2006					
2007					
2008					
2009					
2010					
第1期 2011 2012 2013	供用区間：知床五湖－カムイワッカゲート （マイカー規制期間はシャトルバスのみ通行可）	8月1日～8月25日、 9月15日～9月24日 までの計35日間	特例申請 ²⁾ により利用可 （6月25日～8月25日）	一の滝上部まで	
			特例申請により利用可 （6月23日～9月23日）		
			特例申請により利用可 （7月2日～9月23日）		
第2期 2014 2015 2016		8月1日～8月25日、 9月13日～9月22日 までの計35日間	特例申請により利用可 （6月21日～9月23日）		
			8月1日～8月25日、 9月19日～9月23日 までの計30日間		特例申請により利用可 （6月20日～9月23日）
			8月1日～8月25日、 9月18日～9月22日 までの計30日間		特例申請により利用可 （6月18日～9月25日）
第3期 2017 2018 2019	供用区間：知床五湖－カムイワッカゲート （マイカー規制期間はシャトルバスのみ通行可）	8月1日～8月25日 までの計25日間	特例申請により利用可 6月第3金曜日 ～9月最終日曜日 （6月16日～9月24日）		
			特例申請により利用可 6月第3金曜日 ～9月最終日曜日 （6月15日～9月30日）		
			特例申請により利用可 6月第3金曜日 ～9月最終日曜日 （6月21日～9月29日）		
2020		供用区間：知床五湖－カムイワッカゲート （マイカー規制期間はシャトルバスのみ通行可）	8月9日～8月15日、 10月2日～4日※までの計10日間	特例申請により利用可 6月第3金曜日 ～9月最終日曜日 （6月19日～9月27日）	

* 10月の規制区間は幌別ゲート～カムイワッカ間

車両規制及びカムイワッカ地区の利用に関する全体日程を図1に示す。

	6月	7月	8月	9月	10月
全体日程	6/1		8/9 ~ 8/15		10/2~10/4 10/30
	自由利用期間		マイカー規制期間	自由利用期間	自由利用期間
	6/19	道路特例使用			9/27
カムイワッカ地区監視員配置		7/18			10/4
警備員配置 ・知床自然センター(8月・10月) ・知床五湖(8月)・道の駅(10月)			8/9 8/15		10/2~10/4

図1 マイカー規制及びカムイワッカ地区の利用に関する全体日程

1) カムイワッカ地区の供用期間

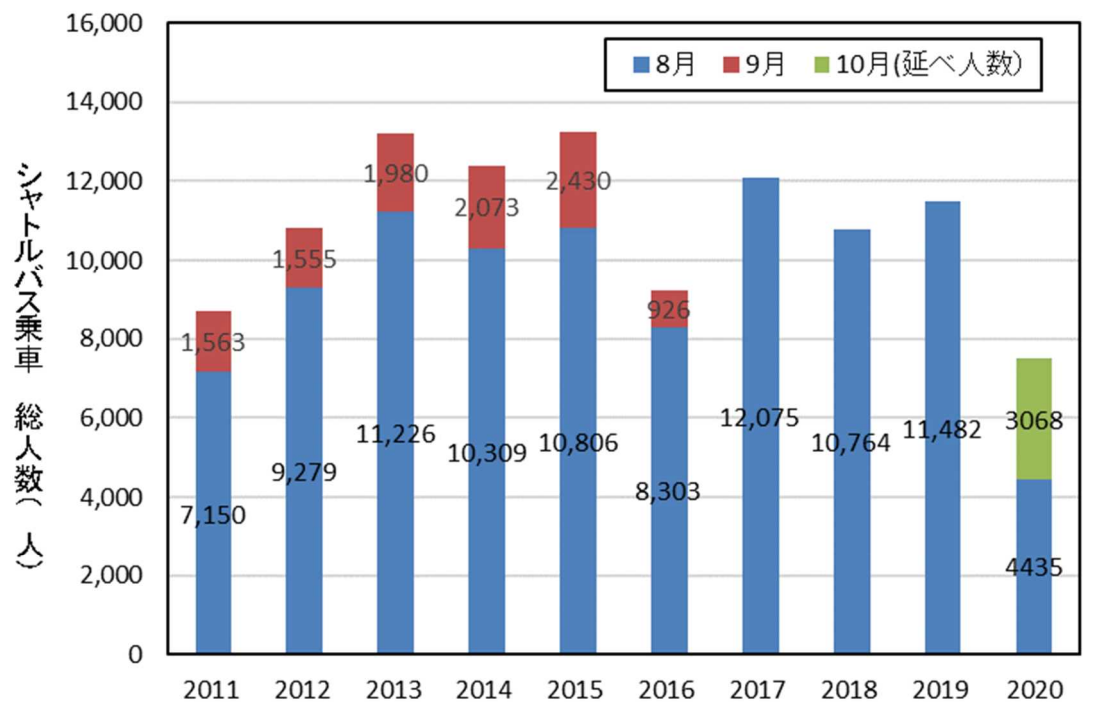
知床五湖ゲートは6月1日11:00に冬季通行止めが解除され、カムイワッカ地区へのアクセスが可能となり、10月30日に冬期閉鎖となった。

2) 現地管理等の人員配置

カムイワッカ地区の監視員は7月18日から10月4日まで配置された。また、過年度と同様に、マイカー規制期間には、知床自然センター駐車場及び知床五湖駐車場、知床五湖ゲートに警備員を配置した。加えて10月のマイカー規制期間には、幌別ゲートへ警備員を配置した。自由利用期間における混雑日（7月及び9月の4連休）は、協議会構成団体の出役によってカムイワッカでの交通誘導を実施した。

2. マイカー規制の実施結果

2-1 全体の結果：シャトルバスの乗車人数



※9月のシャトルバス運用は2011年～2014年が10日間、2015年～2016年が5日間、2017年～は設定していない。

※2020年は新たな取り組みとして幌別からの完全マイカー規制を行った。

図2 シャトルバス乗車人数の推移

- シャトルバス利用者数は8月7日間で4435人、10月3日間で3068人であった。

2-2 8月マイカー規制実施結果

（結果概要）

- 7日間の合計は4,400人超となり、予想を上回る実績となった。ピークは14日の886人であり、同日は五湖で600m以上の入場待ちが発生し、自然センター駐車場も満車となった。
- 過年度の同期と比較すると2割程度減少しているが、各地で混雑が発生しており、シャトルバス運行は有効であった。

（コロナウイルス対策）

- 座席を44席に制限し、乗客にはマスクの着用をお願いした。
- 舗装区間では自然換気を促すとともに、未舗装区間では機械換気を行った。
- 乗客は協力的で苦情等はほとんどなかった。

（ガイドによる解説）

- 期間中4日間、自然ガイドによる解説を試行した。午前便の自然センター～五湖間を中心に車内での自然解説、利用のルールに関する普及啓発を実施した。
- 利用者の反応は好評であり、利用の質的な向上に寄与することが確認できた。
- 一方、解説に適した運行速度や必要な人員等の課題も明らかとなり、10月の実施に繋がるものとなった。



バス車内の自然解説の様子

①シャトルバス乗車人数（斜里バス提供データ）

	2020年	2019年	2018年	2017年	2016年
8/1		271	254	176	277
8/2		258	235	274	136
8/3		333	298	298	353
8/4		376	472	313	329
8/5		375	270	363	355
8/6		393	377	339	324
8/7		432	414	355	349
8/8		382	343	390	416
8/9	648	213	217	559	202
8/10	517	701	415	531	411
8/11	704	736	490	700	604
8/12	695	725	984	918	1,090
8/13	642	1,132	1,103	885	809
8/14	886	1,204	1,010	947	995
8/15	343	792	506	975	220
8/16		672	422	860	300
8/17		284	58	674	36
8/18		401	659	469	148
8/19		324	582	317	160
8/20		273	280	317	184
8/21		235	314	287	3
8/22		246	262	272	36
8/23		170	316	309	34
8/24		255	251	250	254
8/25		299	232	297	278
合計（全期間）	4,435	11,482	10,764	12,075	8,303
平均（全期間）	634	459	431	483	332
合計（7日間）	4,435	5,503	4,725	5,515	4,331
平均（7日間）	634	786	675	788	619
2020年同期比		124%	107%	124%	98%

表2 シャトルバス運行期間中の乗車人数

②日別乗車人数

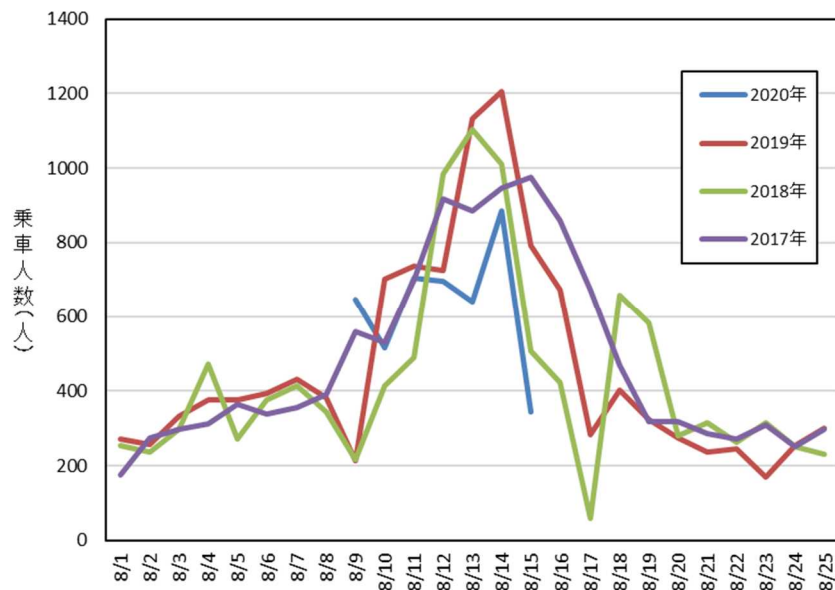


図3 日毎のシャトルバス乗車人数の推移[2017-2020]

③ 自然センターおよび知床五湖の駐車実績

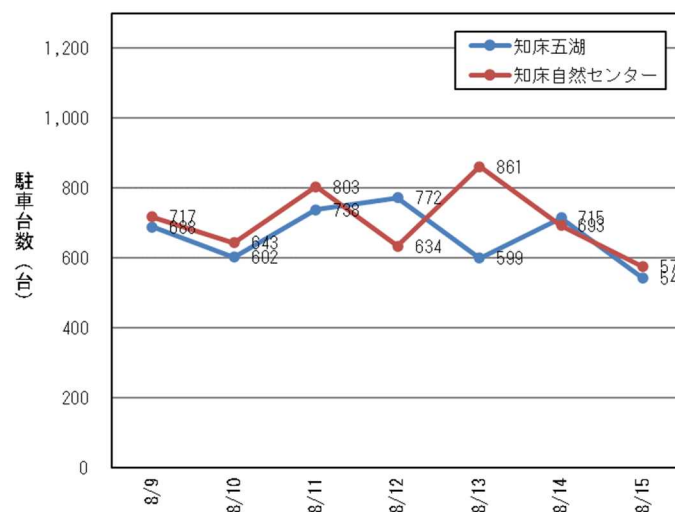


図5 8月のマイカー規制期間中の知床自然センターおよび知床五湖駐車場の駐車台数

- 知床自然センターでの駐車台数が最大となったのは8月13日（861台）、知床五湖が最大駐車台数となったのは8月12日（772台）であった。
- 7日間の平均駐車台数は、知床自然センターが704台、知床五湖が665台であった。

⑤ マイカー規制期間中の知床五湖における駐車場の渋滞状況について

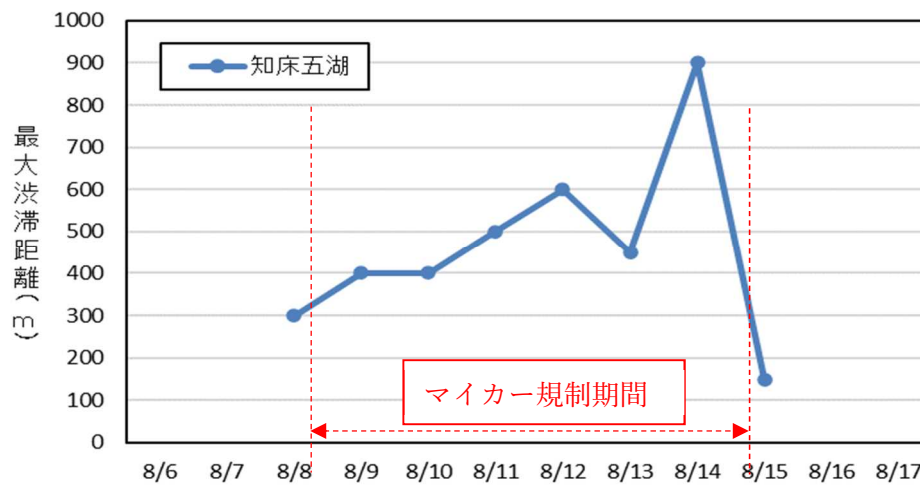


図7 8月マイカー規制期間中の知床五湖の満車状況と最大渋滞距離

- 知床五湖の駐車容量は100台～120台程度であり、お盆期間中知床五湖では連日入場待ち渋滞が発生した。8月14日の900mが最長となった。
- 知床自然センターの駐車容量は臨時駐車場を含め230台であり、8月13日に最大15分の入場待ちが発生した他は、渋滞は発生していない。

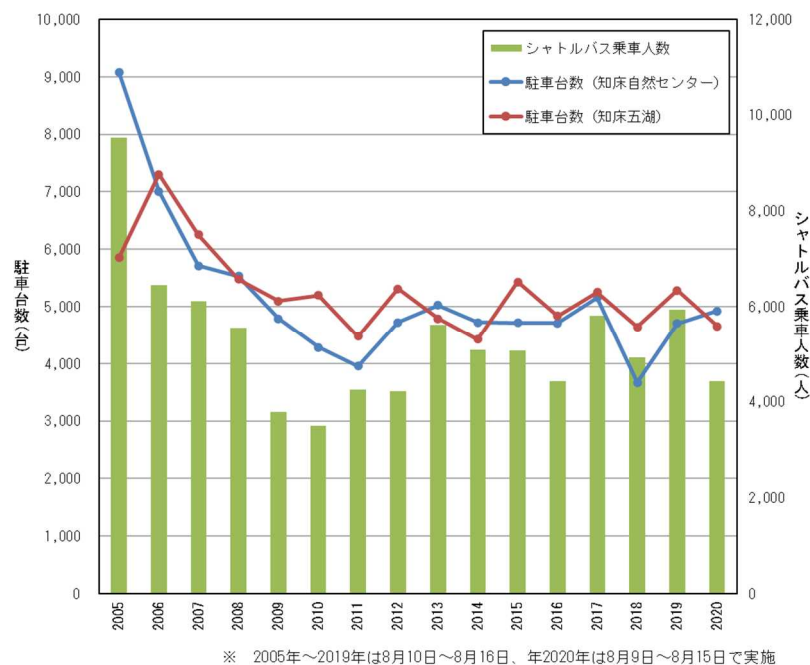


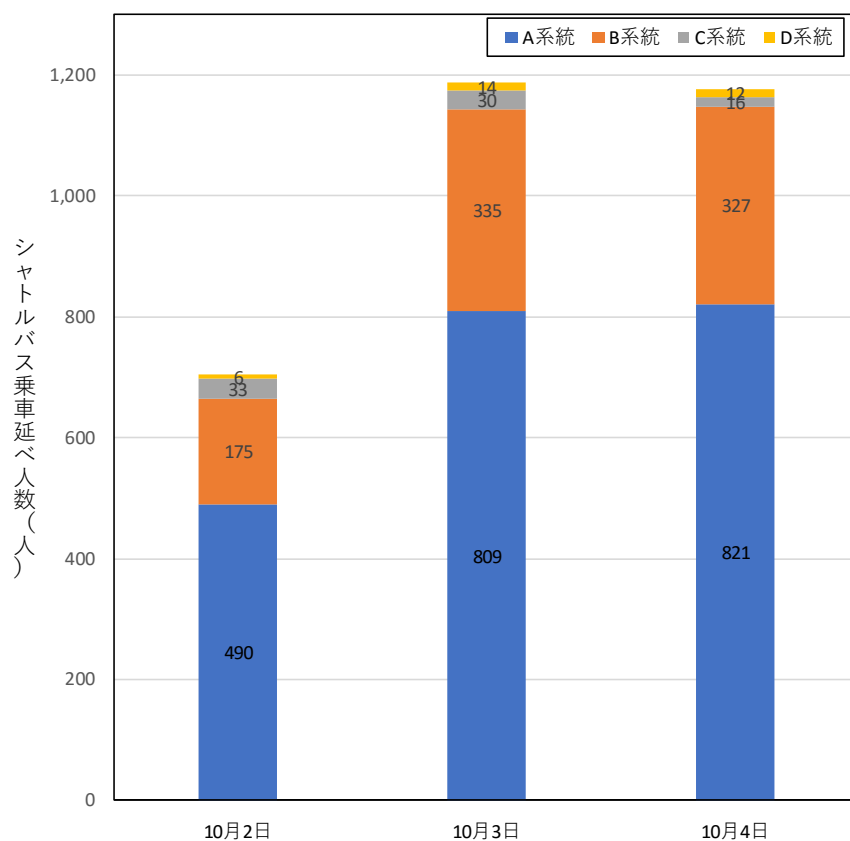
図6 お盆期間におけるシャトルバス乗車人数と駐車台数の推移

- シャトルバスへの乗車人数が減少しているものの、駐車台数は変化していない。
- マイカー1台当たりの乗車人数が減少した可能性が考えられる。

2-3 10 月知床バスデイズ実施結果

①シャトルバス乗車人数

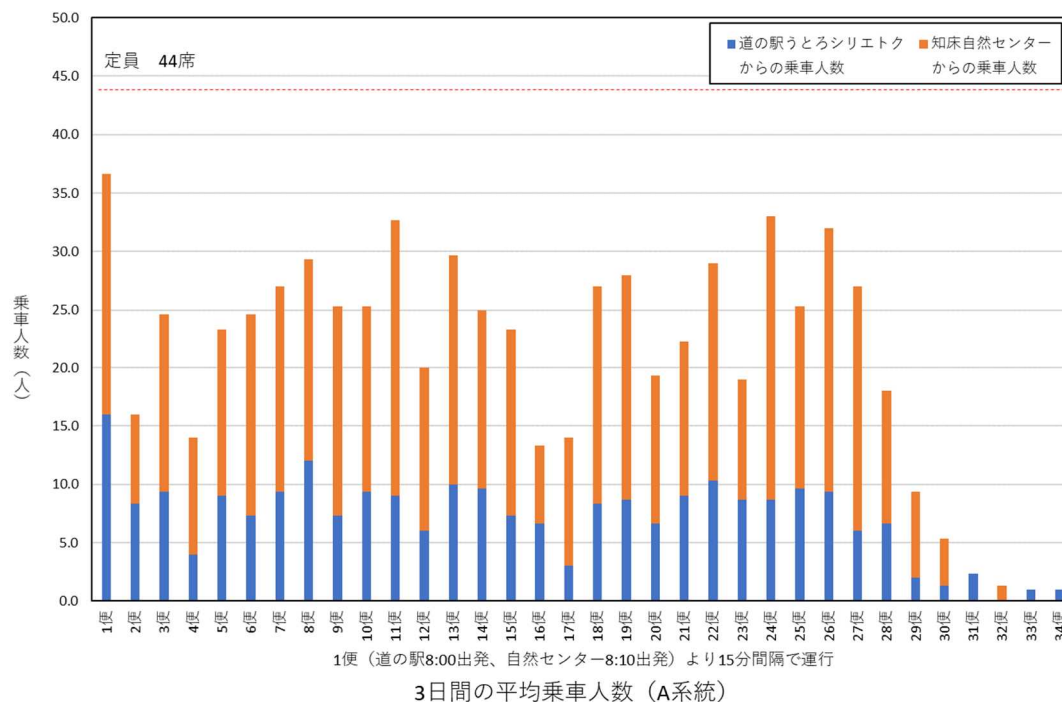
			10月2日	10月3日	10月4日	計	
A	往路	道の駅	132	309	291	732	34.5%
		自然センター	358	500	530	1,388	65.5%
			小計			2,120	
B	往路	道の駅	22	27	9	58	6.9%
		自然センター	15	54	16	85	10.2%
		五湖	138	254	302	694	82.9%
			小計			837	
C	往路	自然センター	33	30	16	79	
D	巡回	ウトロ	6	14	12	32	
乗車延べ人数			704	1,188	1,176	3,068	



日別乗車延べ人数

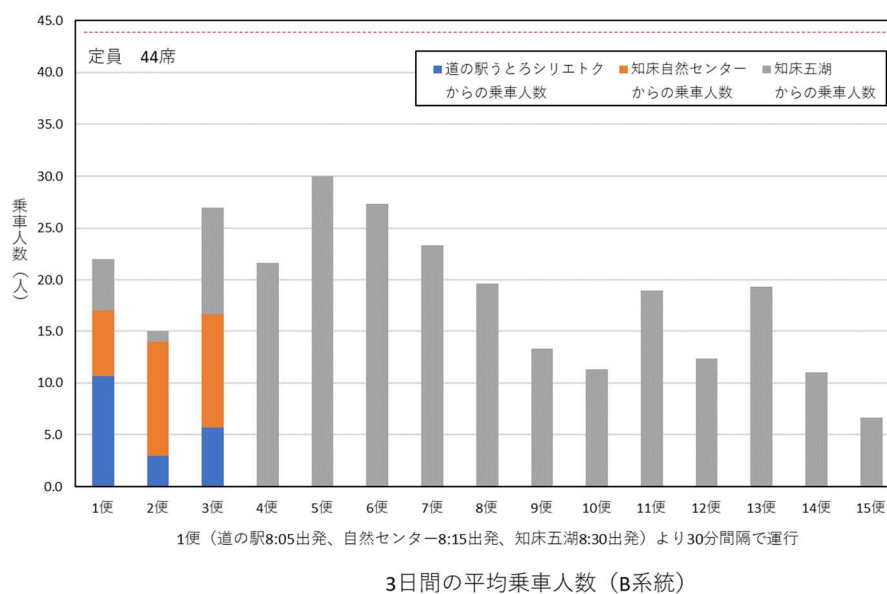
- 3 日間で総計 3,000 人超の乗車実績。日別には 10 月 3 日と 4 日が多かった。区間別には、A 系統（道の駅～知床五湖間）が最も多く 2,120 人だった。五湖を訪れた利用者の約 4 割がカムイワッカ行きの B 系統のバスを利用した。

②A 系統（道の駅～自然センター～知床五湖） 便毎の 3 日間の平均乗車人数



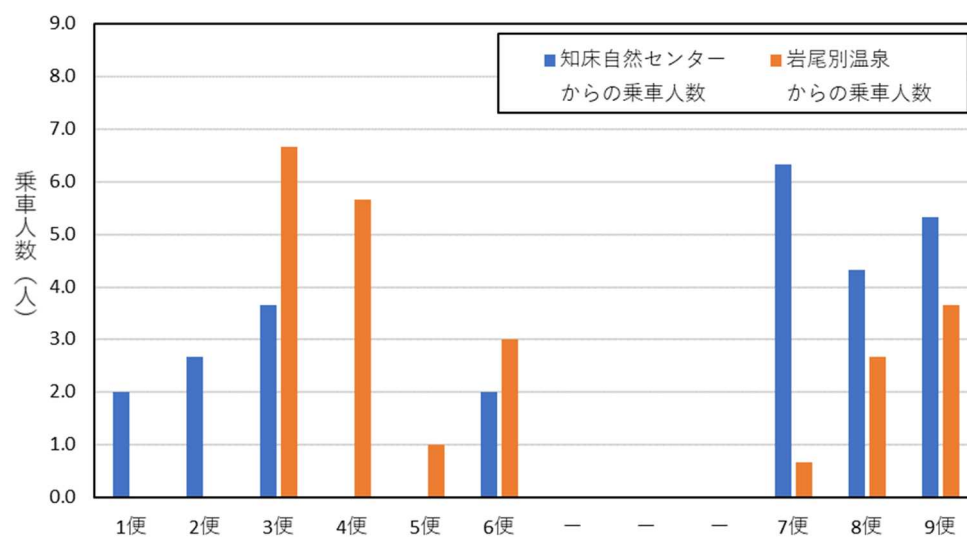
- 8:00 出発の第 1 便から 14 時台の 27 便までコンスタントに利用されていた。
- 定員はコロナ対策のため 44 名であったが満席になることはなかった。

③B 系統（知床五湖～カムイワッカ） 3 日間の平均乗車人数



- カムイワッカ行きは 30 分間隔の運行となったが、席数には余裕があった。

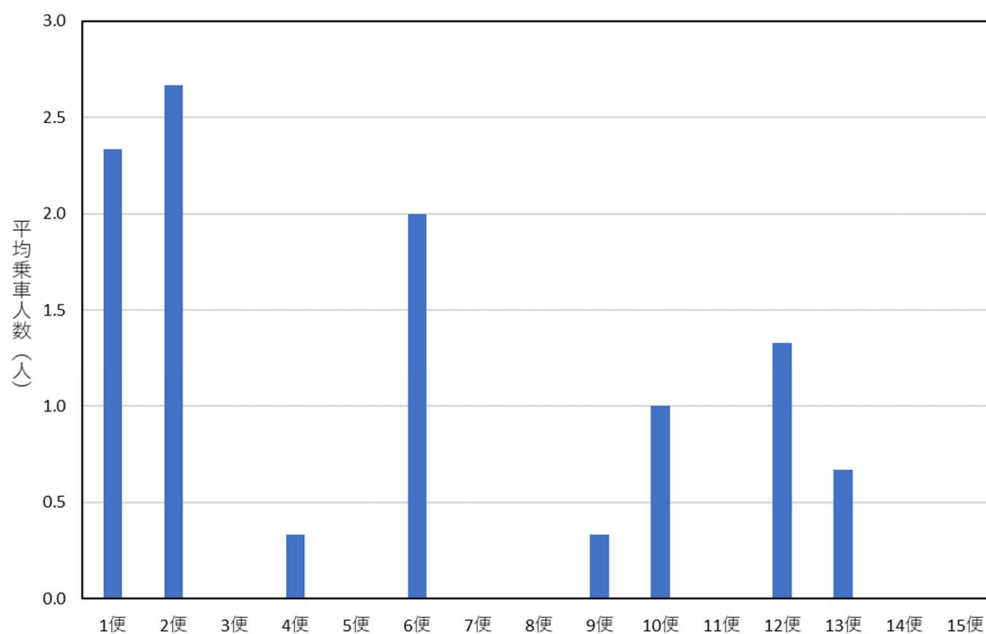
④C 系統（知床自然センター～岩尾別温泉） 3 日間の平均乗車人数



1便目（自然センター5:30出発、岩尾別温泉5:50折り返し）から不定期で運行

3日間の平均乗車人数（C系統）

⑤D 系統（ウトロ循環） 3 日間の平均乗車人数



1便目（道の駅8:25出発より30分おきにウトロを巡回）

道の駅うとろシリエトクでの下車人数

- 全体として乗車人数は少なかった。

3. 現地状況の把握

3-1 トラブル等

①湯の滝周辺（カムイワッカ湯の滝およびバス停、駐車帯）

（8 月マイカー規制期間中）

- 硫黄山下山遅れによるシャトルバス乗り遅れ 1 件

（10 月マイカー規制期間中）

- シャトルバス最終便遅延 1 件

（自由利用期）

- 転倒などに伴う怪我等 3 件
- 利用範囲の中での落石 2 件
- 駐車場での交通事故 1 件

※増水や落石、ヒグマ出没等による湯の滝エリアの閉鎖は発生していない。

※ケガ等による緊急搬送も報告されていない。

②道道地区

（マイカー規制期間中）

- 特になし

（自由利用期）

- 交通事故 4 件
- 倒木による一時通行止め 1 件

③硫黄山登山道

（8 月マイカー規制期間中）

- 遭難 1 件
- 遭難未遂 1 件
- ヒグマ関連 1 件 （ザックを漁られた。2 次情報のため詳細不明。）

3-2 カムイワッカ湯の沢地区の渋滞状況

- 一時的な満車状態が 17 日間発生。
- 駐車待ちの渋滞が少なくとも 7 日間発生。
 - 7 月 24 日には 400m 以上、夏の規制前の 8 月 8 日には 150m 程度の渋滞が発生。
 - 9 月の 4 連休には、19 日の午後に 150m 程度、20 日に 300m の渋滞が発生。また、連休中には知床五湖で大規模な入場待ち渋滞（最大 2000m）が発生し、カムイワッカ地区へ通行すること自体が困難となった。

3-3 ヒグマ出没状況

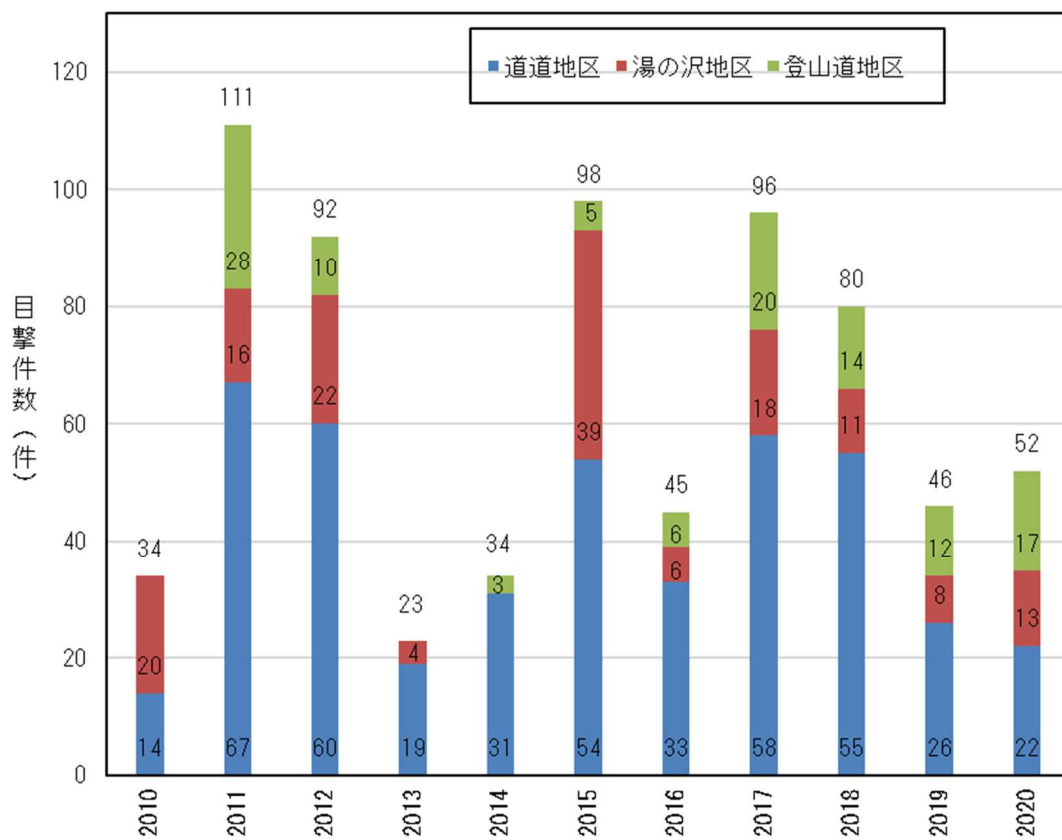


図2 カムイワッカ地区のヒグマ目撃件数の年度推移

2020年度 湯の沢地区自由利用期間における混雑状況およびトラブル													
湯の沢地区の混雑状況（監視員配置期間中のみ）							カムイワッカ地区で発生したトラブル状況（通期）						
日付	曜	最大駐車台数	混雑した時間帯	駐車待ち発生	1の滝利用者数	渋滞状況	湯の沢地区でのトラブル	トラブル区分	内容	地区区分			
6月2日	火	監視員配置期間外					○	破損 破損	・硫黄山登山口の注意看板が大破。林野庁により撤去。 ・3番のカーブミラーが倒れているのを確認。	登山道地区 湯の沢地区			
7月18日	土	17	15:30		98								
7月19日	日	22	11:30		147	終日満車	○	駐車場	・カムイワッカ湯の滝の駐車場に複数の登山者が駐車したため駐車場がふさがってしまい、終日車両が満車状態になって駐車場の管理に支障をきたした。	湯の沢地区			
7月20日	月	12	14:20		46	湯の沢駐車場に登山者が駐車（1台）		救助要請	・硫黄山第1火口付近にて登山者が右足を負傷した。	登山道地区			
7月21日	火	11	12:15		51								
7月22日	水	10	12:00		70								
7月23日	木	15	11:30		124								
7月24日	金	25	9:00～16:00	○	334	300m、最大400m（11時～12時）の駐車場待ち渋滞発生							
7月25日	土	25	10:00 15:30	○	427	9時半より満車、11時半ごろピーク（10台待ち）。登山者駐車帯にも駐車多数。		遭難未遂	・知床連山日帰り縦走者、17時連絡時点で硫黄山山頂付近におり、うち1名が衰弱しているため、下山遅れの可能性ありと五湖FHIに相談あり。	登山道地区			
7月26日	日	15	10:50		81	湯の沢駐車場に登山者が駐車（1台）							
7月27日	月	8	12:40		48		○	落石	・1の滝の規制線手前に7月10～7月18日の間のものとみられる落石を確認。	湯の沢地区			
7月28日	火	11	12:00		90								
7月29日	水	16	15:30		53								
7月30日	木	15	14:35		52	湯の沢駐車場に登山者が駐車（1台）							
7月31日	金	6	15:25		52								
8月1日	土	14	15:00		113								
8月2日	日	17	11:00		158								
8月3日	月	16	12:00		131								
8月4日	火	13	15:00		98								
8月5日	水	18	15:30		103								
8月6日	木	21	14:15		132	14時～16時まで駐車場常時24～25台入り満車状態							
8月7日	金	25	14:00～15:30	○	212	10時頃より16時まで駐車場常時24～25台入り満車状態、14時からは300mの駐車待ち		通行止め 破損	・前日からの強風により、カーブミラーNo. 43付近で倒木が発生、車両通行ができない状況のため通行止め。 ・規制看板が損壊。状況調査後、事務局・財団で補修・修正。	道道地区			
8月8日	土	25	10:00～16:10	○	345								
8月9日	日	マイカー規制期間				344		○ ○	軽い怪我 マイカー規制に関するトラブル	・カムイワッカ湯の滝利用者（子ども）が靴を履く時にとげが刺さったと五湖FHIに来館。 ・硫黄山下山遅れのためシャトルバス乗り遅れ。	湯の沢地区 湯の沢地区		
8月10日	月					269							
8月11日	火					298							
8月12日	水					325							
8月13日	木					339							
8月14日	金					386							
8月15日	土					171							
8月16日	日	25	11:00～12:30		185								
8月17日	月	21	10:45～11:00		161								
8月18日	火	17	13:35～		134			ヒグマ関連	・14時頃、硫黄山登山道探掘場跡地付近でヒグマがトレッカーの残置したザックの中を物色したととれる記述あり。	登山道地区			
8月19日	水	18	12:50～		169								
8月20日	木	14	14:30		105								
8月21日	金	10	12:00		128								
8月22日	土	20	11:30～12:00		140								
8月23日	日	24	13:50～14:10		124								
8月24日	月	12	10:30～11:00		97								
8月25日	火	13	10:40～11:10		89		○	落石	・台風4号により落石が発生。	湯の沢地区			
8月26日	水	16	11:00		111								
8月27日	木	11	11:30		72		○	軽い怪我	・カムイワッカの滝内で足を滑らせ足に軽傷を負った。	湯の沢地区			
8月28日	金	10	12:00		77		○	ヒグマ関連	・硫黄山登山口にヒグマ警戒中の掲示を出していたが、学生がゴミ袋2つ分の食料がデポ。	湯の沢地区			
8月29日	土	15	13:20		97								
8月30日	日	16	11:40		73								
8月31日	月	14	11:00		69								
9月1日	火	16	14:30		93								
9月2日	水	10	11:40		73								
9月3日	木	14	11:30		93								
9月4日	金	14	11:00		79								
9月5日	土	20	12:00		144								
9月6日	日	18	15:15		121								
9月7日	月	14	11:00		116								
9月8日	火	17	15:00		93								
9月9日	水	13	12:00		106								
9月10日	木	23	10:50		96		○	怪我	・利用者がカムイワッカ湯の滝で転倒。	湯の沢地区			
9月11日	金	20	10:30		89								
9月12日	土	25	15:00		128								
9月13日	日	13	14:30		116			交通事故	・午前10:00頃カーブミラー#41付近にて、バックした車が警戒標識に衝突。	道道地区			
9月14日	月	12	12:30		124								
9月15日	火	10	12:00		63								
9月16日	水	14	15:05		78								
9月17日	木	13	11:00		71								
9月18日	金	7	15:00		34								
9月19日	土	25	13:00～16:00	○	243	300m程度駐車場待ち渋滞発生	○	交通事故	・カムイワッカ橋手前側の駐車場にて、バックした車が駐車してあった車に衝突。	湯の沢地区			
9月20日	日	26	9:00～17:00	○	411								
9月21日	月	27	11:00～16:30	○	286								
9月22日	火	24	11:30		82			交通事故	・カーブミラー#39付近にて、バイクで走行中に転倒。	道道地区			
9月23日	水	17	10:10		69	湯の沢駐車場に登山者が駐車（3台）							
9月24日	木	14	11:30		151								
9月25日	金	11	15:40		82								
9月26日	土	6	—		0			交通事故	・五湖-カムイワッカ分岐から300m程度カムイワッカ方面にて、走行中の車がスリップして路外逸脱。	道道地区			
9月27日	日	17	11:30		53								
9月28日	月	12	11:40		42								
9月29日	火	16	14:30		64								
9月30日	水	7	14:30		36								
10月1日	木	6	11:00		50								
10月2日	金	知床バスデイズ （機別100%マイカー規制）				71	○	利用に関するトラブル	・昼頃硫黄山登山口への下山者に、カムイワッカ監視員が特例申請期間が終了している旨注意。当日はカムイワッカへ下りればバスに乗って帰れると説明を受けたとのこと。	湯の沢地区			
10月3日	土					89							
10月4日	日					111							
10月10日	土	監視員配置期間外						交通事故	・カーブミラー#39付近にて、走行中の車両がシカと接触。	道道地区			
10月18日	日							交通事故	・カムイワッカ林道で脱輪車があると自然センターへ通報あり。（自力救助）	道道地区			

マイカー規制期間
満車を記録した日（最大 駐車台数20台以上）
監視員配置期間外
4連休