



## ■ 2014年 カムイワツカ湯の滝 利用状況・意識調査

北海道大学大学院農学研究院 愛甲哲也・斎藤優太

- カムイワツカ湯の滝の利用状況
- 来訪者の車両規制に対する考え方・求めるサービス
- 来訪者の混雑感評価

## 方法(人数・台数調査)

### ■ 赤外線カウンター

7/4-10/16

滝に出入りする人数をカウント

### ■ 入退場台数・渋滞調査

7/20

駐車場に出入りする車・渋滞中の車の台数をカウント

### ■ 滝滞留人数調査

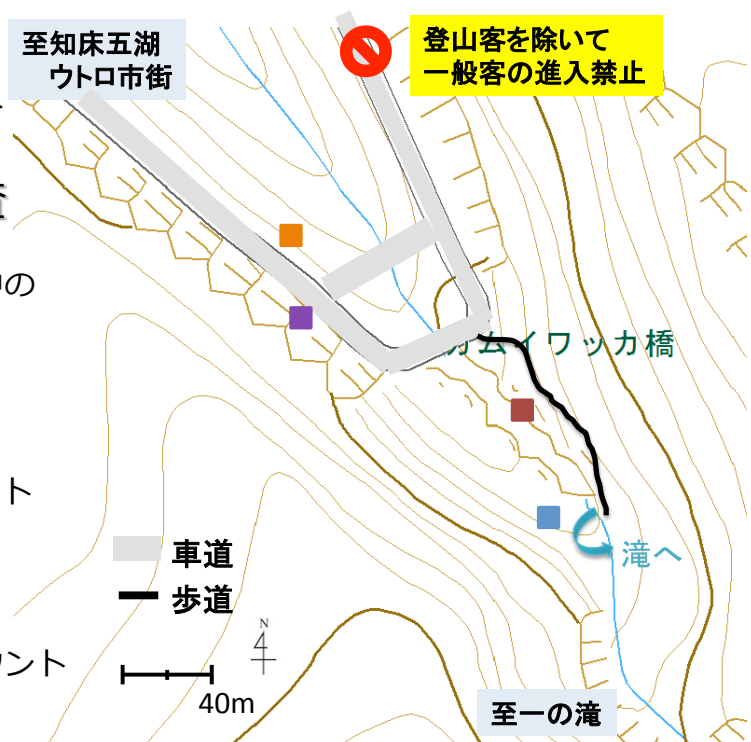
7/19,20,9/13-15

滝を上り下りする人数をカウント

### ■ バス乗降人数調査

9/13-15

シャトルバスの乗降人数をカウント



## 方法(アンケート調査)

■ 7月

【主な設問】 モンタージュ写真を用いた混雑感評価  
車両規制の認知度、望ましい時期と方法

・カムイワッカ湯の滝、自然センター、世界遺産センターで1,000部配布

■ 9月

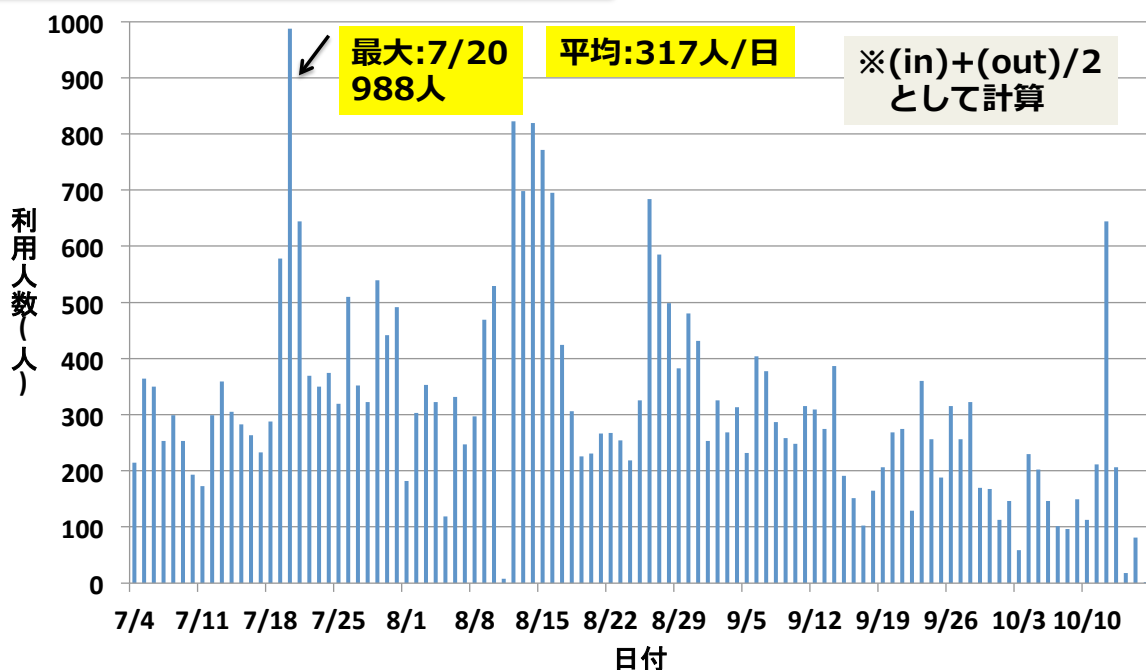
【主な設問】 車両規制に関する情報の入手場所  
望ましいバス運賃、間隔、案内放送  
バスに乗車してみての感想

・カムイワッカ湯の滝、知床世界遺産センターで各400部配布



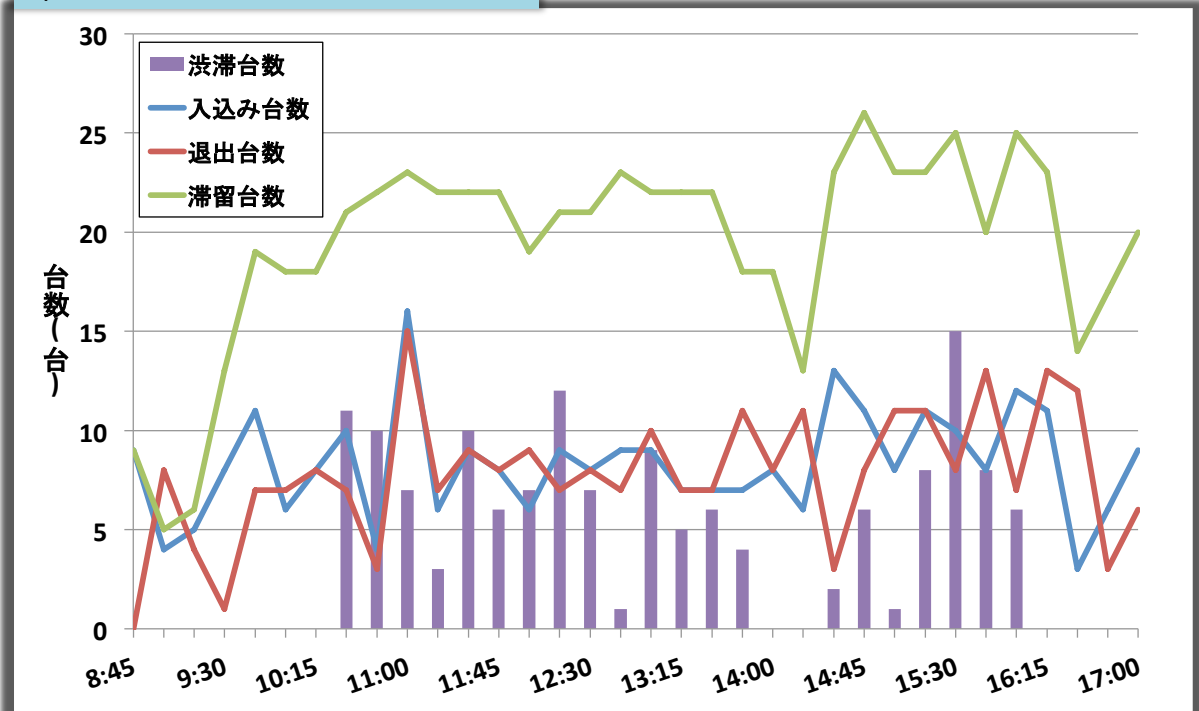
## 結果(人数・台数調査)

カムイワッカ利用人数(カウンターによる)



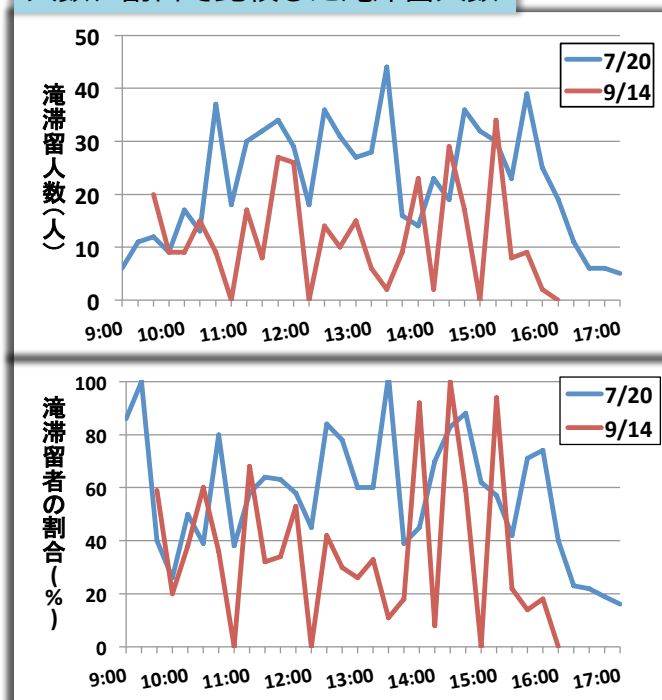
## 結果(人数・台数調査)

7/20カムイワッカ駐車場台数推移



## 結果(人数・台数調査)

人数、割合で比較した滝滞留人数



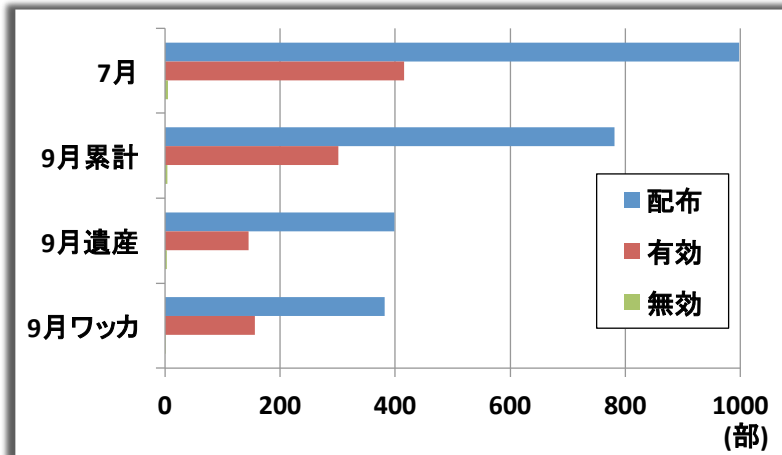
- 9月はシャトルバス運行期間のため、変動が激しい
- 9月の方が人数・割合ともに大きくなる時間帯があった
- 7/20 駐車80%が滝利用  
9/13 バス58%が滝利用  
9/14 バス71%が滝利用

※滝滞留者の割合  
カムイワッカに滞在中の人の内  
滝に入場している人の割合

## 結果(アンケート調査)

### 集計結果

| 月  | ver | 配布   | 回収         | 有効         |
|----|-----|------|------------|------------|
| 7月 |     | 998  | 421(42.2%) | 416(41.7%) |
| 9月 | 遺産  | 399  | 148(37.1%) | 145(36.3%) |
|    | ワッカ | 382  | 157(41.1%) | 156(40.8%) |
| 合計 |     | 1779 | 726(40.8%) | 717(40.3%) |

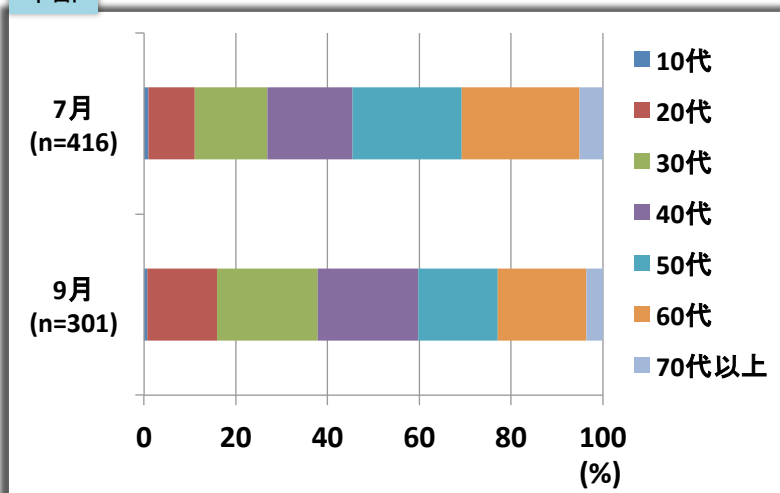


## 結果(アンケート調査)

### 属性

性別 ● 7月、9月ともに男性・女性、ほぼ同数ずつ

年齢

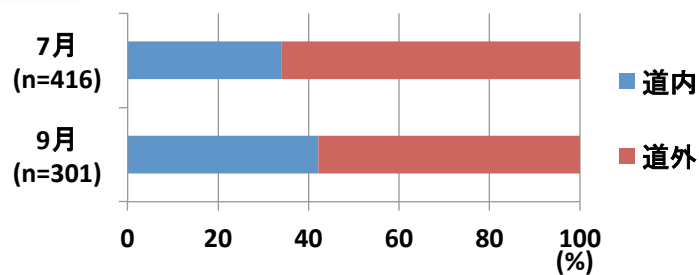


● 20代～60代まで万遍なく回答

● 9月の方が若い年代が多い

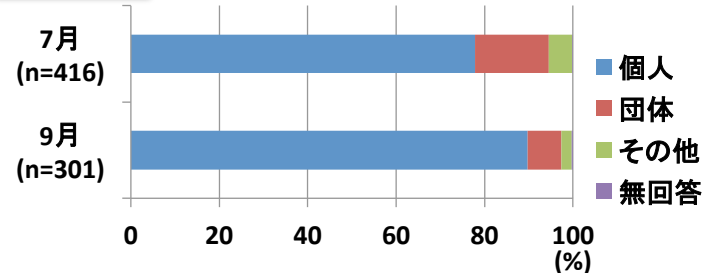
## 結果(アンケート調査)

### 出身



- 全体としては道外の方が高いが、9月は道内の割合が増している

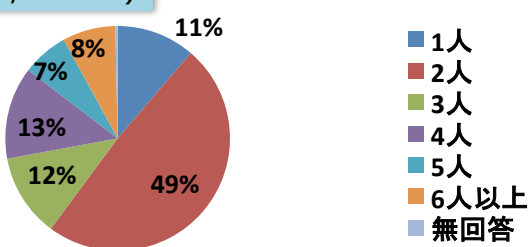
### 旅行形態



- 全体的に個人が高く、9月はより高くなっている

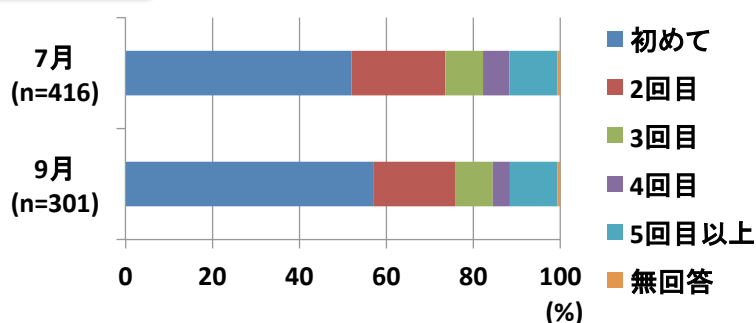
## 結果(アンケート調査)

### 人数(9月, n=301)



- 半数が2人で訪問

### 訪問回数

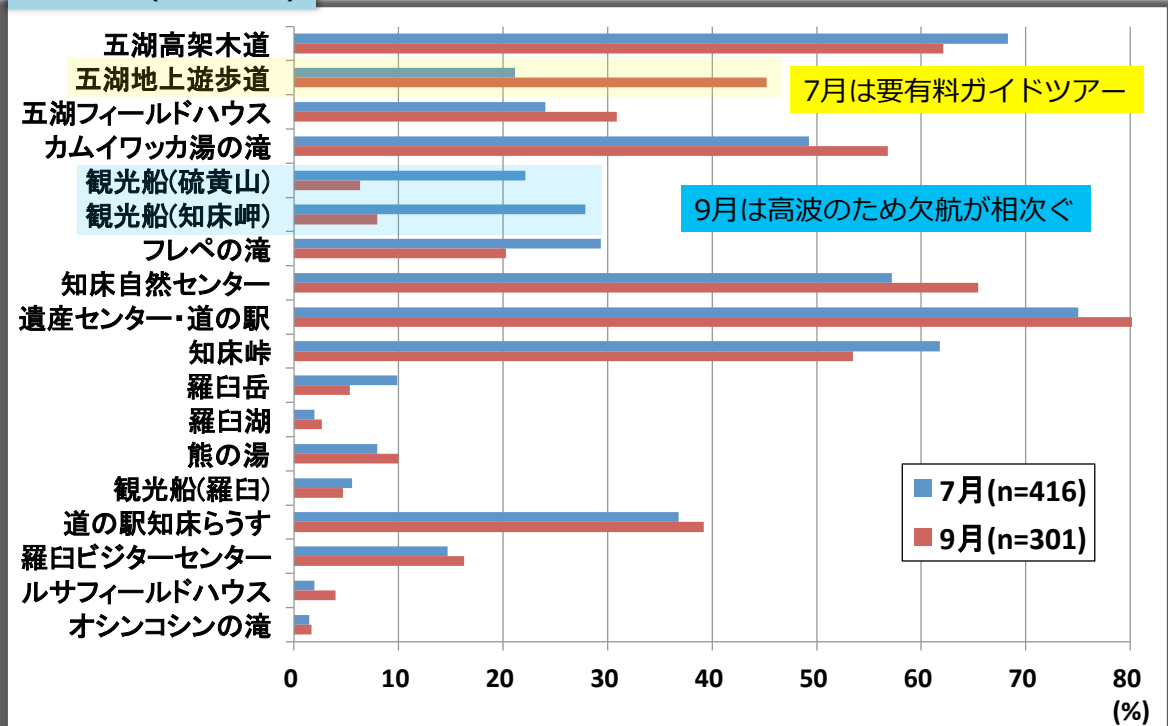


- 半数以上が初めての知床



## 結果(アンケート調査)

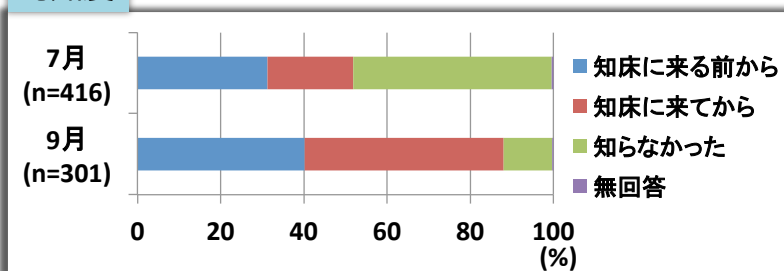
### 訪問場所(複数回答)



## 結果(アンケート調査)

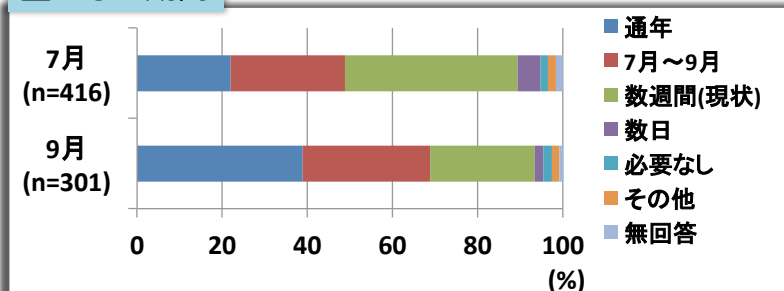
### 車両規制について

#### 認知度



● 9月はカムイワッカでの配布割合が高いため、「知らなかった」が少ない

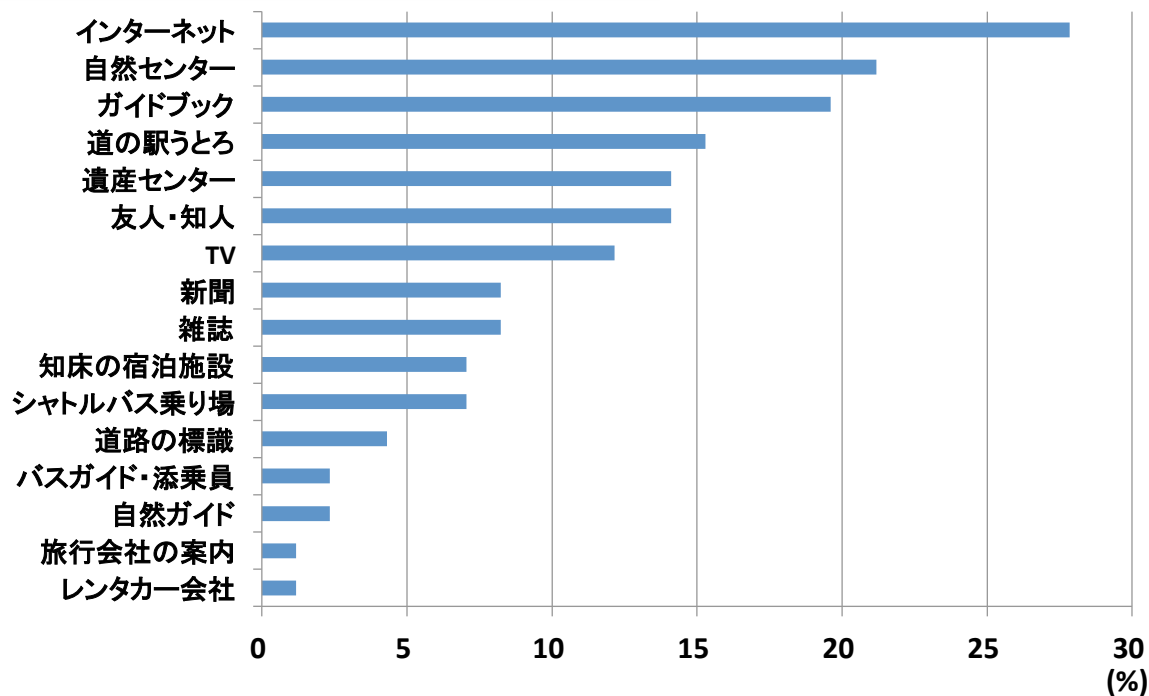
#### 望ましい期間



● 7月は現状で良いという意見が多いが、9月は現状よりも厳しい規制を望む声が多い

## 結果(アンケート調査)

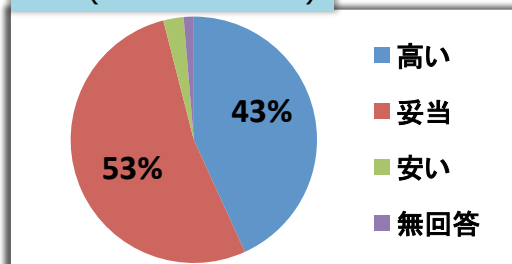
情報の入手先(9月のみ、複数回答、n=255)



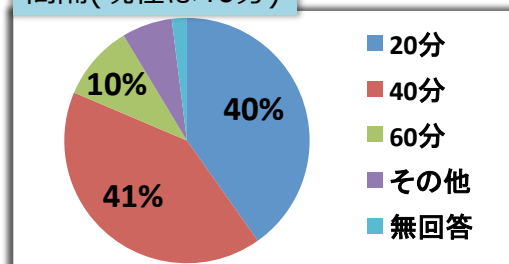
## 結果(アンケート調査)

■ シャトルバスについて(9月のみ、n=301)

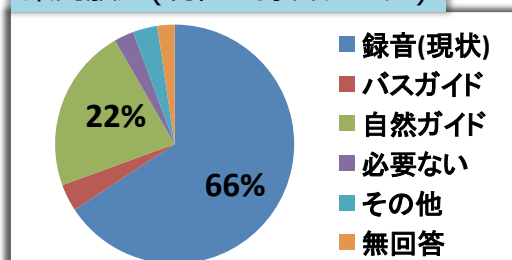
運賃(現在は1300円)



間隔(現在は40分)



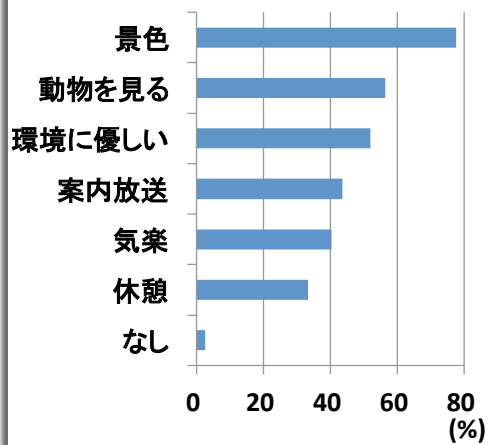
案内放送(現在は録音テープ)



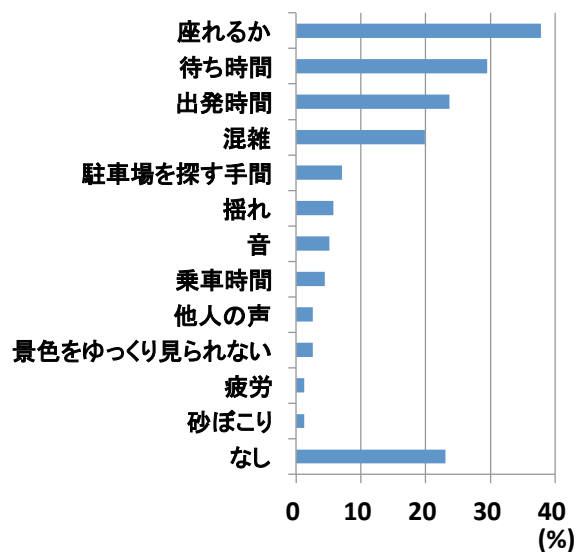
● 半数近くが現状に満足しているが、より高頻度で安価なサービス、さらに自然ガイドを求める声も多い

## 結果(アンケート調査)

### バスに乗って良かったこと



### バスに乗って気になったこと



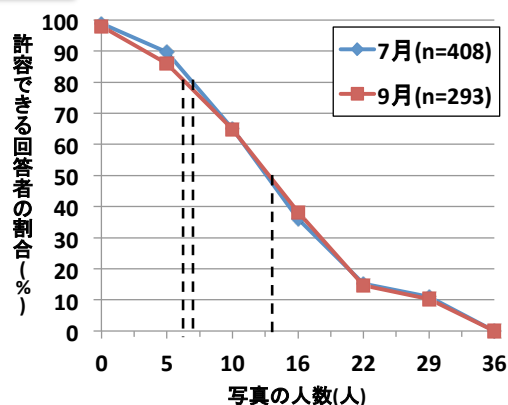
※どちらも複数選択型で、  
n=156(カムイワッカverのみの設問)

- 「気になったこと」として挙げられた選択肢の数は「良かったこと」よりも少なく、現状に満足している人が多い

## 結果(アンケート調査)

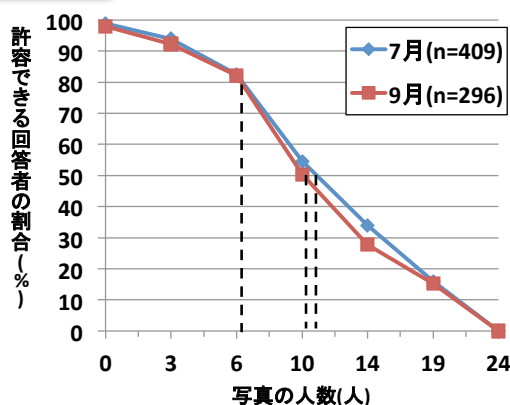
### 混雑感評価

#### 入口



- ・ 80%: 7人(7月)、6人(9月)
- ・ 50%: 13人

#### 一の滝



- ・ 80%: 6人
- ・ 50%: 11人(7月)、10人(9月)

- 7月、9月での大きな差はない