

## ヒグマ活動期に関わる計画の見直しについて（報告）

第 42 回知床五湖登録引率者審査部会において、小ループ試行事業の見直しについて議論し、下記の 1 から 4 について合意を得た。

### 1. 小ループツアー試行事業の見直し方針

- ・ 2022 年度から 2024 年度に実施した試行事業では、現行の利用適正化計画の範囲内という制約の中で限られた検証項目での実施であった。
- ・ 小ループツアーの利用拡大を視野に入れ、より多様なニーズに応えることを目的として、利用適正化計画を変更し、実践的な試行ができるよう試行事業の内容を見直す。利用適正化計画の変更が伴うため手続きに時間が必要なため、2025 年度は試行事業の計画策定や検証事項の整理等の準備期間に充てることとする。

### 2. 見直しのポイント

#### (1) 小ループの位置付け

現行計画で「大ループの運用上の支障がない範囲で」と補足的に位置付けられている小ループについて、積極的に利用するコースとして位置付ける。

#### (2) 1 時間あたりに立ち入るツアー数上限

現行計画では 1 時間あたりに新たに立ち入ることのできるのは 7 チームまでである。これは 1 時間内に大ループツアーが 10 分おきに立入り、スポット的に小ループツアー 1 組が立入ることのできる上限設定である。小ループツアーを大ループツアーと並行させ連続で 2 枠以上設定する場合、本項目の上限を引き上げる必要がある。

見直し案 1 時間あたりに立ち入るツアー数上限 7 組から 12 組に変更

#### (3) 1 日あたりの利用者数上限

現行のツアー枠数（1 日最大ツアー枠数：大ループ 35 枠、小ループ 10 枠）以上の枠を設定するためには、現行計画の 1 日あたりの利用者数の上限 500 人を引き上げる必要がある。

見直し案 1 日あたりの利用者数上限 500 人から 700 人に変更

### 3. 実施にあたってのポイント

- ・ 新たな試行事業は、試行と検証を繰り返し、小ループツアーの枠数を段階的に増加させながら適正な上限数やスケジュールについて検討する。
- ・ 検証項目は、ヒグマとの遭遇時の安全面の対応、静寂性や混雑感など利用者の満足度、FH 運営側の案内・手続きの負担のほか、地上遊歩道全体の運用に影響を及ぼさないか

という観点も考慮する。(別紙 1)

- ・ 試行事業の計画策定は、管理者、指定認定機関（知床財団）及び登録引率者代表（代表者が指名した者でも可）の 3 者において行なう。
- ・ 特に、ヒグマとの遭遇の機会が年々増加している中で、小ループツアー枠の増加の検討を進めることになるため、利用者の安全確保を第一とした慎重な対応が必要である。
- ・ また、試行事業により運用ルールが頻繁に変わることが想定されることから、利用者への影響が少なくなるよう、広報、予約調整についても 3 者でしっかり協議・協力して取り組む。

#### 4. 今後の予定

- ・ 2025 年度は試行事業の運用方法・運用ルールについて協議を継続し、2026 年度から試行事業の検証を行なう。
- ・ 小ループツアー試行事業のスケジュールの案は別紙 2 のとおりである。

## 小グループツアー試行事業・検証項目(素案)

項目	検証内容	指標	基準 (次年度枠の増減の判断基準)
安全	ヒグマとの危険な遭遇が増加していないか(ツアー参加者の安全を確保できない状況が生じなかったか)	事例数	
	ヒグマとの遭遇時の無線に混乱をきたしていないか	事例数	
	ヒグマとの遭遇時の退出経路に混乱をきたさなかったか	事例数	
利用者	利用者の満足度	webアンケート(予約メールアドレス)	
運用面	FHの運営体制は持続可能か	指定認定機関決算、FH日報(適切な人員配置ができていますか)	
	多数のツアーが出発する時間帯の認定事務手続き等により出発遅延が生じていないか		
	利用者にとってわかりやすい制度となっているか		
その他	コースタイムは遵守されているか	FH日報(退出時間が遅れたツアー数)	
	設定した枠が活用されているか	枠ごと/全体の催行率	
	多様なニーズへの対応ができていますか(利用者とのミスマッチ、当日断った事案はなかったか)	事例数	

## 小グループツアー試行事業(素案)

	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度※
試行内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>小グループの事業所枠再割付け(6枠)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>試行事業計画に基づき実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>小グループ試行の評価(評価に基づき小グループ枠の増減を決定)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>小グループ試行の評価(評価に基づき小グループ枠の増減を決定)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>小グループ試行の評価(評価に基づき小グループ枠の増減を決定)</li> </ul>
大小枠		大:35枠 小:当日4枠、事業6枠	大:35枠 小:10枠程度	大:35枠 小:10~(最大)〇〇枠	大:35枠 小:10~(最大)〇〇枠	大:35枠 小:10~(最大)〇〇枠
事務局	<ul style="list-style-type: none"> <li>R7年度の小グループの運用方針の決定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>小グループ試行の詳細検討(小グループ枠の増減基準の明確化など)</li> <li>モニタリング計画立案(手続き、運用など)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>モニタリング</li> <li>R8年度の課題整理・評価</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>モニタリング</li> <li>R9年度の課題整理・評価</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>モニタリング</li> <li>R10年度の課題整理・評価</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>モニタリング</li> <li>R11年度の課題整理・評価</li> </ul>
指定認定機関		<ul style="list-style-type: none"> <li>R8年度の想定される手続き・運営上の課題整理</li> <li>業務効率化の検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>手続き・運営上の課題整理(持続可能な運営体制か)</li> <li>業務効率化の検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>手続き・運営上の課題整理(持続可能な運営体制か)</li> <li>業務効率化の検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>手続き・運営上の課題整理(持続可能な運営体制か)</li> <li>業務効率化の検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>手続き・運営上の課題整理(持続可能な運営体制か)</li> <li>業務効率化の検討</li> </ul>
ガイド事業者	<ul style="list-style-type: none"> <li>R7年度の小グループ事業所枠の再割り付けを調整</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>R8年度から事前予約制に移行する場合、当日枠と事業所枠の廃止の可否を検討。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>小グループ枠の活用状況の確認と課題整理</li> </ul>	小グループ枠の活用状況の確認と課題整理	小グループ枠の活用状況の確認と課題整理	<ul style="list-style-type: none"> <li>小グループ枠の活用状況の確認と課題整理</li> </ul>
審査部会		<ul style="list-style-type: none"> <li>小グループ試行の詳細検討</li> <li>R8年度の事前予約制への移行検討</li> <li>R8年度試行の割付け(以降、毎年度小グループの設定(時間帯・連続回数)は見直す方針)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ヒグマ活動期の五湖の利用ビジョンの確認(小グループを積極的に活用していく方向性で進めてよいか?)</li> <li>R8年度試行の評価とR9年度試行の検討(増枠の是非、割付け方法)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ヒグマ活動期の五湖の利用ビジョンの確認</li> <li>R9年度試行の評価とR10年度試行の検討(増枠の是非、割付け方法)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ヒグマ活動期の五湖の利用ビジョンの確認</li> <li>R10年度試行の評価とR11年度試行の検討(増枠の是非、割付け方法)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ヒグマ活動期の五湖の利用ビジョンの確認</li> <li>R11年度試行の評価とR12年度試行の検討(増枠の是非、割付け方法)</li> </ul>
利用適正化計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用適正化計画改定案の検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用適正化計画改定案の了承</li> <li>パブコメ</li> </ul>	第4期施行(1年目)	第4期(2年目)	第4期(3年目)	第4期(4年目)

※ 小グループツアー枠が適正な数に落ち着くまで試行事業が続く