

## 2023 年度 知床五湖全体の運用計画（案）

## &lt;開園期間&gt;

- ・開園：4月20日（木）11：00 ※道道の冬期通行止め解除に合わせ開園
- ・閉園：11月8日（水）16：30

## &lt;園地運用スケジュール&gt; ※昨年度からの変更点なし

2023年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
	植生保護期 4/20～5/9	ヒグマ活動期 5/10～7/31			植生保護期 8/1～11/8		
利用調整期間							

## &lt;施設運営時間&gt; ※昨年度からの変更点なし

		知床五湖園地		駐車場（営業）	フィールドハウス		パークサービス センター （売店・休憩所）
		開園	閉園		開館	閉館	
植生保護期	4/20～5/9	8：00	18：30	8：00～17：00	8：00	18：00	8：00～17：00
	5/10～7/31						
植生保護期	8/1～8/31	8：00	18：00	8：00～17：00	8：00	17：30	8：30～16：30
	9/1～9/15						
	9/16～9/30						
	10/1～10/20						
	10/21～10/31	8：30	17：00	8：30～ 段階的に短縮	8：30	16：00	
	11/1～11/8						16：30

<五湖 FH レクチャー時間> ※昨年度からの変更点なし

		五湖 FH 開館時間	レクチャー実施時間				五湖 FH 閉館時間
			初回	大ルート 最終	小ルート 最終	レクチャー 実施間隔	
植生保護期	4/20～5/9	8:00	8:10	16:30	17:00	10分	18:00
	ヒグマ活動期 5/10～7/31		ヒグマ活動期（ガイドツアー限定利用） ◇ 初回ツアー 8:10（大ルート） ◇ 最終ツアー 15:30（小ルート） ◇ 試行ツアー 15:40～16:30（小ルート）				
植生保護期	8/1～8/31	8:00	8:10	16:30	17:00	10分	17:30
	9/1～9/15			16:00	16:30		
	9/16～9/30			15:30	16:00		
	10/1～10/20			15:00	15:30		
	10/21～10/31	8:30	8:40	14:30	15:00	20分	16:00
	11/1～11/8						

<周知広報> ※昨年度からの変更点なし

対象	媒体	周知内容
一般利用者	知床五湖パンフレット	施設基本情報・利用ルール
	知床五湖公式ウェブサイト	施設基本情報・利用ルール・開閉状況
	知床五湖公式 Twitter, Instagram	開閉状況含む現地リアルタイム情報
	知床情報玉手箱サイト	施設基本情報・開閉状況
地域観光関係者・交通会社等	FAX 一斉送信	施設基本情報・開閉状況
大手旅行会社	FAX 一斉送信	施設基本情報（変更等ある場合）
五湖登録引率者	知床五湖メーリングリスト	施設基本情報・開閉状況・業務連絡

<マスクの着用について>

政府の対応方針として、2023年3月13日より「個人の判断に任せる」こととなった。このため、知床五湖フィールドハウス内（レクチャー室含む）、知床五湖園地内においても、一般利用者のマスクの着用について強制しない方針とする。ただし、レクチャー室内でレクチャーを実施するスタッフ及び登録引率者は飛沫感染リスクが軽減のためマスクを着用すること。一方、屋外引率時における解説の際は、引率班内で都度判断とする。

<消毒について>

知床五湖フィールドハウス内の必要箇所に配置する。

## 植生保護期の運用計画（案）

## 1. 地上遊歩道の運用について（開園～5/9・8/1～閉園）

	運用方法	
散策ルート (下図参照)	大ルート（約 3.0km）： FH⇒各湖⇒二湖展望地⇒高架木道 小ルート（約 1.6km）： FH⇒二湖展望地⇒高架木道	
レクチャー	実施間隔： 10 分間隔で実施（10/21 以降は 20 分間隔） 1 回あたりの定員： <b>50 名</b> （ <b>レクチャー室でのみ対応</b> ）	
申請方法 (レクチャー予 約)	【事前予約】	【当日申込】
	予約システムへの予約入力・代表申請 (ガイドツアー・団体利用者が対象)	五湖 FH での申請書の記入・代表申請 (個人利用者が対象)
認定手数料	大人 250 円 ・ 小人 100 円	

※赤字は昨年度からの変更点



## 2. レクチャーの運用について

### (1) レクチャー受講人数の制限

- ・ 五湖 FH レクチャー室における新型コロナウイルス対策のために実施していたレクチャー室の人数制限を解除し、1 回あたりの受講定員を通常の **50 名** で実施する。
- ・ マスクの着用について、前述のとおり対応。

### (2) 登録引率者によるレクチャーの実施

- ・ 五湖 FH 及びレクチャー室内の人数制限解除に伴い、登録引率者の行うガイドツアーに限定して実施していた、屋外レクチャーブース等でのレクチャーは実施しないこととする。

### (3) レクチャー事前予約の上限設定について

- ・ 新型コロナウイルス対策に伴うレクチャー室の人数制限は解除となったため、レクチャー事前予約枠の予約上限もあわせて解除 (**通常運用**) とする。

## 3. レクチャー事前予約の開始日について

植生保護期のレクチャー事前予約については、**3 月 20 日 (月) 13 : 00 から**受付を開始する。ただし、事務局及び関係者間で追加の調整事項等が発生した場合には、状況に応じて受付の開始時期を変更する。

## 4. その他

今後の新型コロナウイルスの状況に応じて五湖園地管理者及び運営関係者間で協議の上、運用方針等の変更を行う。

## ヒグマ活動期の運用計画

### 1. 大ループツアー・小ループツアーの運用について(5/10~7/31) ※赤字は昨年度からの変更点

	大ループツアー		小ループツアー（既設枠）		小ループツアー（試行枠）
出発時間	8:10~11:00 10分間隔 11:00~13:00 30分間隔 13:00~13:40 20分間隔 13:40~15:30 10分間隔		9:00、11:00 13:30、15:30		15:40~16:30 10分間隔
ツアー枠数	35 枠		4 枠		6 枠
定員	最大 10 名まで		最大 10 名まで		最大 10 名まで
所要時間	3 時間（約 3.0km）		1 時間 30 分（約 1.6km）		1 時間 30 分（約 1.6km）
参加方法	【事前予約】	【当日受付】	【事前予約】	【当日受付】	【事前予約】
	予約サイト又は引率者事業所からの予約	FHカウンター又は電話で申込	調整中	FHカウンター又は電話での申込	引率者事業所からの予約
料金	事業所により異なる	大人 6,000 円 小人 3,000 円	大人 3,500 円 小人 2,000 円		事業所により異なる
予約開始期日	2023 年 2 月 14 日 10:00 -		調整中		2023 年 2 月 14 日 10:00 -

※特定のツアー時間枠に限り、任意で大ループツアーの定員上限設定を可能とする。



## 2. 大ループツアーの運用について

### (1) ツアー予約人数の上限設定について

- ・2020 年度より新型コロナウイルス感染症対策の緊急措置として実施していた任意でのツアー予約制限（ダミー予約入力による満席設定）を見直す。
- ・近年プライベートツアーの需要が高まっていることを鑑み、利用の機会を損なわない範囲で特定のツアー時間枠に限り、任意で大ループツアーの定員上限設定を可能とする。定員上限設定を可能とするツアー枠は **10:20～11:00（5 枠）、14:50～15:30（5 枠）** とする。

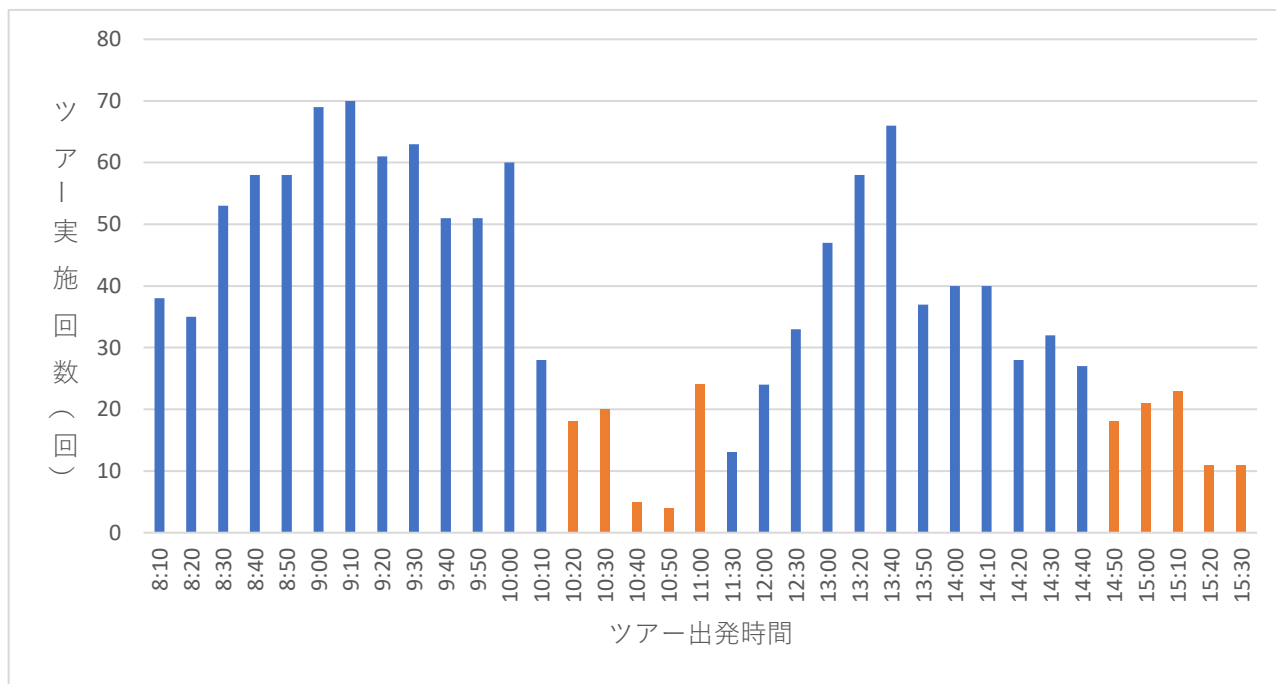


図. 2022 年度 ヒグマ活動期間（83 日間）の大ループツアー実施回数

- ・ダミー予約による予約制限を行う際は予約システム上で、利用者種別「ダミー」、国「Others」、代表者・他参加者氏名「ダミー」、性別「男」、年齢「99」、電話番号「99」、の予約入力を行う。
- ・ダミー予約については、予約の承認をせず「承認待ち」の状態とする。

### (2) 仮押さえ防止について

- ・予約枠の取得については、従来通り仮予約は禁止とし、事業所間において公正な競争と営業機会が担保されるように留意する。

### (3) ツアーの予約について

- ・悪天候などに伴う当日予約変更の可能性を鑑み、引率者事業所による予約情報の編集はツアー当日の 8:00 まで可能とする。
- ・引率者事業所ごとに設定した予約手仕舞い時刻（予約サイトでの予約受付最終時刻）以降は、五湖 FH 当日受付カウンターもしくは引率者事業所への直接電話申込のみとする。

## 3. 当日受付、小ループ事業の体制について

- ・大ループ・小ループツアー（既設枠）の当日受付事業は、知床ガイド協議会が自主事業として実施する予定。