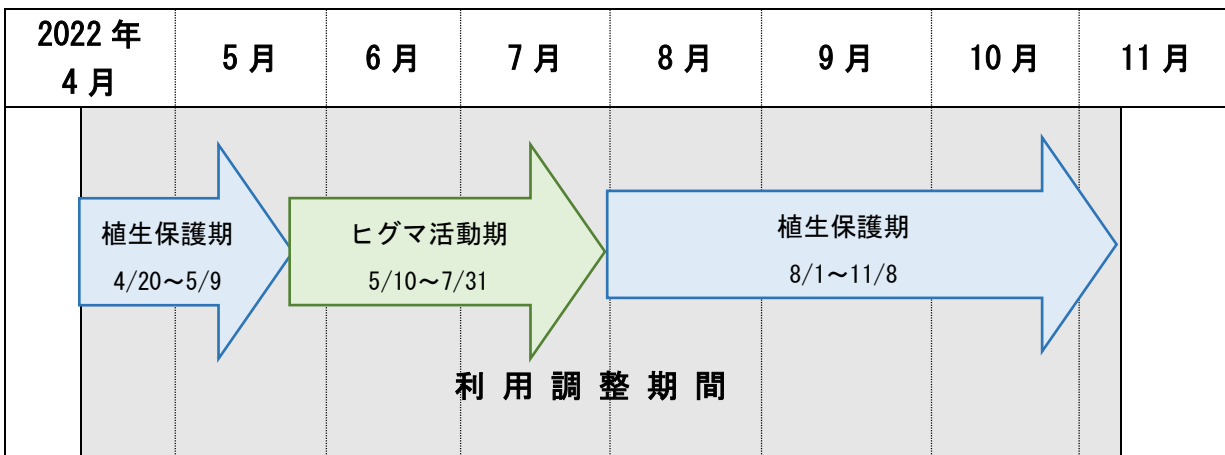


2022年度 知床五湖全体の運用計画（案）

<開園期間>

- ・開園：4月20日（水）11：00 ※道道の冬期通行止め解除に合わせ開園
- ・閉園：11月8日（火）16：30

<園地運用スケジュール>



<施設運営時間>

		知床五湖園地		駐車場 (営業)	フィールドハウス		パークサービス センター (売店・休憩所)
		開園	閉園		開館	閉館	
植生保護期	4/20～5/9	8:00	18:30	8:00～17:00	8:00	18:00	8:00～17:00
	5/10～7/31						
植生保護期	8/1～8/31	8:00	18:00	8:00～17:00	8:30	16:00	
	9/1～9/15						
	9/16～9/30						
	10/1～10/20						
	10/21～10/31						
11/1～11/8	8:30	16:30	8:30～ 段階的に短縮	8:30	16:30		

※赤字は前年からの変更点

<五湖 FH レクチャー時間>

		五湖 FH 開館時間	レクチャー実施時間				五湖 FH 閉館時間
			初回	大ループ 最終	小ループ 最終	レクチャー 実施間隔	
植生保護期	4/20~5/9	8:00	8:10	16:30	17:00	10分	18:00
	ヒグマ活動期 5/10~7/31		ヒグマ活動期（ガイドツアー限定利用） ◇ 初回ツアー 8:10（大ループ） ◇ 最終ツアー 15:30（小ループ） ◇ 試行ツアー 15:40~16:30（小ループ）				
植生保護期	8/1~8/31	8:00	8:10	16:30	17:00	10分	17:30
	9/1~9/15			16:00	16:30		
	9/16~9/30			15:30	16:00		
	10/1~10/20			15:00	15:30		
	10/21~10/31	8:30	8:40	14:30	15:00	20分	16:00
	11/1~11/8			14:30			

※赤字は例年の運用方針との変更点

<周知広報>

対象	媒体	周知内容
一般利用者	知床五湖パンフレット	施設基本情報・利用ルール
	知床五湖公式 Web サイト	施設基本情報・利用ルール・開閉状況
	知床五湖公式 Twitter	開閉状況含む現地リアルタイム情報
	知床五湖公式 Instagram	開閉状況含む現地リアルタイム情報
	知床情報玉手箱サイト	施設基本情報・開閉状況
地域観光関係者・交通会社等	FAX 一斉送信	施設基本情報・開閉状況
大手旅行会社	FAX 一斉送信	施設基本情報（変更等ある場合）
五湖登録引率者	知床五湖メーリングリスト	施設基本情報・開閉状況・業務連絡

植生保護期の運用計画（案）

1. 地上遊歩道の運用について（開園～5/9・8/1～閉園）

	運用方法	
散策ルート （下図参照）	大ルート（約 3.0km）： FH⇒各湖⇒二湖展望地⇒高架木道 小ルート（約 1.6km）： FH⇒二湖展望地⇒高架木道	
レクチャー	実施間隔： 10 分間隔で実施（10/21 以降は 20 分間隔） 1 回あたりの定員： 50 名（レクチャー室 25 名・屋外 25 名）	
申請方法 （レクチャー予約）	【事前予約】	【当日申込】
	予約システムへの予約入力・代表申請 （ガイドツアー・団体利用者が対象）	五湖 FH での申請書の記入・代表申請 （個人利用者が対象）
認定手数料	大人 250 円 ・ 小人 100 円	



2. レクチャーの運用について

(1) レクチャー受講人数の制限

- ・ 五湖 FH レクチャー室における新型コロナウイルス対策のため、レクチャー室での1回あたりの受講定員を通常（50名）の半数にあたる、25名の人数制限を設ける。
- ・ 8月の盆期間や連休時期においては、長時間のレクチャー受講待ち等が発生する懸念があることから、利用者への事前周知に努める。

(2) 登録引率者によるレクチャーの実施

- ・ 五湖 FH 及びレクチャー室内の混雑緩和を目的として、登録引率者の行うガイドツアーに限定して、屋外レクチャーブース等で別途レクチャーを実施する。
- ・ 屋外でのレクチャーは登録引率者が実施する。レクチャーでは、引率者による口頭での注意説明及びパンフレットの配布を行い、受講者の理解度チェックシートの提出を以て、立入認定を行う。

3. レクチャー事前予約の取り扱いについて

新型コロナウイルス対策に伴うレクチャー室の人数制限により、繁忙期や連休期間を中心に、希望時間にレクチャーを受講できない利用者や受講待ち利用者による混雑等が発生する可能性がある。

利用者の円滑なレクチャーの受講及び利用機会の確保のため、レクチャーの事前予約・調整にあたっては以下の点に留意する。

- ① 一般利用者用のレクチャー受講枠（当日枠）を一定程度確保するため、1回あたりのレクチャー事前予約枠の予約上限を原則25名とする。また、一般利用者（10名以下）によるレクチャーの事前予約は不可とし、原則現地での当日申請に限定する。
- ② 事前予約者（ガイドツアーや一般団体が対象）においては、予約の重複等により1回あたりのレクチャー事前予約枠が25名を超過しないよう、他の予約状況に配慮した調整を行う。
- ③ ただし、時間の都合から他の予約枠に変更できない、複数グループのため連続した予約枠が必要、といった事情により①及び②の調整が困難な場合においては、利用時期や入込状況等を考慮した上で、予約管理団体（指定認定機関）が事前予約者と一般利用者の双方に配慮した調整を行う。
- ④ 植生保護期のレクチャー事前予約については、**3月26日 10:00**を目途に受付を開始する。ただし、事務局及び関係者間で追加の調整事項等が発生した場合には、状況に応じて受付の開始時期を変更する。

4. その他

- ・ 今後の新型コロナウイルスの状況に応じて五湖園地管理者及び運営関係者間で協議の上、運用方針等の変更を行う。
- ・ **連休時期においては駐車場渋滞が発生することが懸念されるため、路線バスの増便運行が予定されている。利用者への事前周知やバスへの乗り換え促進に努める。**

ヒグマ活動期の運用計画

1. 大ルートツアー・小ルートツアーの運用について(5/10～7/31)

	大ルートツアー		小ルートツアー	
出発時間	8:10～11:00 10分間隔 11:00～13:00 30分間隔 13:00～13:40 20分間隔 13:40～15:30 10分間隔		9:00、11:00、13:30、15:30 (1日4本のみ)	
ツアー数	最大 35回/日		最大 4回/日	
定員	最大 10名まで (任意で定員上限の設定可)		最大 10名まで	
所要時間	3時間(約 3.0km)		90分(約 1.6km)	
参加方法	【事前予約】	【当日受付】	【事前予約】	【当日予約】
	予約サイト又は引率者 事業所からの予約	当日カウンター又は電 話での当日申込	予約サイトからの予約	当日カウンター又は電 話での当日申込
料金	事業所により異なる	大人 6,000円 小人 3,000円	大人 3,500円 小人 2,000円	

※赤字は例年の運用方針との変更点



1. 小グループツアーの試行実験について(参考資料5)

- ・ 多様な利用ニーズに対応していくため、小グループツアーの枠数を将来的に増設していく可能性を鑑み、小グループツアーの試行ツアー枠を6枠（15:40～16:30の10分間隔）設け、ツアー増設に伴う安全性の確保、大グループとの合流地点における静寂性等の検証を目的とした試行事業を実施する。（3年間の試行を予定）
- ・ 小グループ試行ツアーについては、既存の小グループツアー枠（4枠）と運用ルールが異なることから、利用者の混乱を生じさせないよう知床五湖Webサイトでの広報・公募は行わず、試行実験に参加する引率者が広報・募集を行うこととする。

2. 予約システムの運用について

(1) ツアー予約人数の上限設定について

- ・ 新型コロナウイルス感染症対策のため、大グループツアー枠および小グループツアー試行枠においては任意でのツアー予約制限（ダミー予約入力による満席設定）を可能とする。
- ・ ダミー予約による予約制限を行う際は予約システム上で、利用者種別「その他」、国「Others」、代表者・他参加者氏名「ダミー」、性別「男」、年齢「99」、電話番号「99」、の予約入力を行う。
- ・ ダミー予約については、予約の承認をせず「承認待ち」の状態とする。

(2) 2022年度シーズン予約の受付開始時期について

- ・ 予約サイトでのツアー予約受付は3月1日（火）より開始。

(3) 仮押さえ防止について

- ・ 予約枠の取得については、従来通り仮予約は禁止とし、事業所間において公正な競争と営業機会が担保されるように留意する。ただし、小グループツアーの試行実験における試行ツアー枠については、団体利用の検証が想定されているため、試行実験に参加予定の引率者間で調整のうえ仮予約を可能とする。

(4) ツアーの予約について

- ・ 悪天候などに伴う当日予約変更の可能性を鑑み、引率者事業所による予約情報の編集はツアー当日の8:00まで可能とする。
- ・ 引率者事業所ごとに設定した予約手仕舞い時刻（予約サイトでの予約受付最終時刻）以降は、五湖FH当日受付カウンターもしくは引率者事業所への直接電話申込のみとする。

3. 当日受付、小グループ事業の体制について

- ・ 小グループ・大グループツアーの当日受付事業は知床ガイド協議会が自主事業として実施する予定。ただし、新型コロナウイルスの状況によって開始時期等が変更する可能性がある。

4. その他

- ・ 今後の新型コロナウイルスの状況に応じて事務局と登録引率者代表で協議の上、運用方針等の変更を行う。