

## 知床五湖の利用のあり方協議会 様

2011/9/10  
知床温泉旅館協同組合

## 組合としての意見・要望

1. 広報、周知活動を更に充実して載きたい。  
ホテル、旅館などのフロント及び接客現場では、五湖の利用の仕方が今年度から変わった事を知らないで来るお客様が余りにも多く、その説明対応に時間を割くことが非常に多くあり、一般の観光案内の枠を超えていると考えられます。  
事前周知、広報の有り方も検討され充実して載きたい。
2. 海外客向け広報の必要について  
五湖の利用の仕方が変わった事を説明できる、インバウンド向けのパンフなりを作る必要が有ると考えます、現状として変更になった事全く理解されていません  
今年は、原発放射能問題でインバウンド壊滅状態で、大きな問題になっていないがこれが普通の動きであれば大変な状況になっていたと思う。  
現地プロモーション用に事前告知DVDなり作成する予算措置を願います。  
そういうツールが有れば、今後も開催されるであろう招聘プロモーションで利用できるし、正しい情報で行程管理、時間調整がスムーズに行くと思う。
3. 五湖は金のかかると言う悪いイメージを払拭する必要がある  
やはり多くの方が懸念していた通り知床五湖に行くには、金がかかってどうしょうもないと言う意見が聞かれるようになって来ました、駐車場料金、認定手数料、そしてガイド料と判りづらいのと、本当に高額な出費になっています、何とか一本化または、統一した料金体系が取れないものか、少しでも安くなる見せ方を考える必要が有るのではないか。
4. 説明資料には正確な数字を使う必要があるのでは  
資料等には、未だに五湖利用者50万人と有りますが、近年はそんな数字になってないと思います、年々落ち込んできていると思うので前年数字なりを使うようにした方が良いと思う、確かに五湖は知床の代表的なスポットで、誰でもが自由に行ける場所としての位置づけにあるので、沢山の皆さんに楽しんでいただきたいとは思いますが、現状は時間的な問題、金銭的な問題でかなり敬遠されて来ていると見ております、危機感をもって対策を立てて行くためにも実数を知るべし。
5. 開園期の利用形態について  
開園から5/9までの時期の利用形態について、検討されている様ですが旅館組合の意見としては、今年度と同様に自由利用期として利用される事をお願いします。  
期間の設定にあたり、熊の活動状況を加味して決めた経緯があり、今年度著しく熊の活動に変化が有ったとか、頻繁な出没により閉鎖が続いたとかの実態が有ったすれば検討することは必要でしょう。
6. 駐車場の整備、拡張についての検討を急ぐべき  
今年度の入込み、利用状況を見た中で、やはり五湖での滞在時間が従来より大幅に伸びています、このこと事態は高架木道や今年からスタートした地上遊歩道の新しいシステムで想定されていた事とは言え、利用者がスムーズに駐車場へ入れないと言う事は、キャパが充分では無いと言う事だと思います、新システムの導入で滞在時間の延長は想定されていたにも係わらず、受け入れ態勢を整備してなった事が招いた弊害です、新しい事への取組みには、懸念される問題点を洗い出し対応しなければならぬと思います、この件はいま解決策が必要な状況と考えます、駐車場の整備拡充を早急に検討して載きたい。

( 9/8 知床温泉旅館協同組合 例会 )